

金融機構辦理多功能視訊櫃檯(Video Teller Machine)作業 自律規範總說明

為順應非接觸式金融服務時代來臨及數位金融發展趨勢，並兼顧消費者權益及落實普惠金融，本會依據金融監督管理委員會 109 年 2 月 5 日金管銀控字第 10801380452 號函、111 年 1 月 6 日金管銀國字第 1100141952 號函及 111 年 10 月 20 日金管銀國字第 1110139664 號函，研議訂定金融機構辦理多功能視訊櫃檯之自律規範。

為明確規範金融機構辦理多功能視訊櫃檯業務使用限制及相關作業管理機制，爰參酌金融監督管理委員會「金融機構安全維護管理辦法」、本會「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」、「金融機構提供自動櫃員機系統安全作業規範」、「金融機構自動櫃員機安全防護準則」及「中華民國銀行公會會員安全維護作業規範範本」等相關規範，於符合法令規定及金融機構辦理多功能視訊櫃檯業務範圍之規範下，擬具「金融機構辦理多功能視訊櫃檯(Video Teller Machine)作業自律規範」(以下簡稱本自律規範)。

本自律規範共計七條，其要點如下：

- 一、本自律規範訂定之目的及原則。(第一條)
- 二、本自律規範之名詞定義。(第二條)
- 三、明定可辦理之業務及交易指示項目。(第三條)
- 四、明定辦理業務及交易指示項目之要求。(第四條)
- 五、明定設置地點及環境面安全需求。(第五條)
- 六、明定端末設備面之安全設計。(第六條)
- 七、本自律規範之實施及修改程序。(第七條)