會員機構辦理債權催收作業委外業務通過評量而續予委託之催收機構名單暨銀行受理客戶申訴窗口及專線電話彙總表

更新日期：115/7/31
資料更新週期：每月

會員單位名稱	受託債權催收機構名稱	受託催收機構聯絡人	受託催收機構聯絡電話	銀行申訴窗口人員	銀行申訴專線電話	備　註
上海銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	高小姐	(02)8251-6886	賴先生 林小姐	(02)2747-9111#232 (02)2747-9111#253	
彰化銀行	元誠國際資產管理股份有限公司	林欣怡	(02)7738-1800#3624	王珮羿	(02)2536-2951#3024	暫停委託
	聯合財信資產管理股份有限公司	徐于惠	(02)2828-9788#7618			暫停委託
	聯立資產管理股份有限公司	林春燕	(02)2933-9438#137			暫停委託
	高柏亞洲資產管理公司	彭伯斌	(02)8251-6880			暫停委託
	立新資產管理股份有限公司	劉承恩	(02)2512-5746			暫停委託
板信銀行	遠信國際資融股份有限公司	謝婷羽	(02)2950-0200#817	王先生	(02)7738-9699#3579	
中國信託銀行	業欣財信管理股份有限公司	陳力瑜	0800-665678	客戶服務專員	24小時專線: 0800-024365	
	聯立資產管理股份有限公司	莊世暐	02-55739289			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	02-55946690			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	高念貞	02-82516886			
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何靜青	02-66218001			
	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	02-26962588#3100			本行對該受託機構有簽約委託，惟目前尚未派案
	嘉祥財信管理股份有限公司	海清淦	02-55733110			
	弘立資產管理顧問股份有限公司	黃毓雯	02-55917337			本行對該受託機構有簽約委託，惟目前尚未派案
遠東銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)5594-6690	林新峰	(02)8251-7332	
	聯立資產管理股份有限公司	吳聰直	(02)5573-9299			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇鈺婷	(02)2361-6119			
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)6606-4636			
	寰辰資產管理股份有限公司	楊予鈊	(02)8787-8747#288			
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳佳慧	(02)5573-3110			

渣打銀行	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何靜青小姐	(02)6621-8001	消費金融、私人理財暨中小企業銀行事業營運處帳務管理部	(03)610-1900	
	寰辰資產管理股份有限公司	楊予鈊小姐	(02)8787-8747#288			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧小姐	(02)5594-6690			
凱基銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳小姐	(02)8251-6886	蔣小姐	(02)8023-9077#2097	
	業欣財信管理股份有限公司	葉小姐	(02)2591-5678 #5740			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)5594-6690			
	聯立資產管理股份有限公司	李小姐	(02)5573-8190			
	固德資產管理顧問股份有限公司	郭小姐	(02)7703-9249			
	仲信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)6606-3249			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇小姐	(02)6630-5168			
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-3110			
華泰銀行	力河資產管理股份有限公司	孫慈凰	(02)5578-0580#138	李先生	(02)2752-5252#7162	
台北富邦銀行	聯合財信資產管理(股)公司	張淑慧	02-5594-6690	蔡先生 呂先生	(02)6602-8336 (02)6602-8175	
	嘉祥財信管理(股)公司	陳佳慧	02-5573-3110			
	聯立資產管理(股)公司	徐永鈞	02-5573-8130			
	業欣財信管理(股)公司	陳力瑜	0800-665-678			
	晨旭企業管理顧問(股)公司	李啟銘	02-2361-6119			暫停委託
	標準財信管理(股)公司	何雯頻	02-2831-3425			
滙豐(台灣)銀行	聯立資產管理股份有限公司	徐先生	(02)5573-8130	許小姐	(02)6631-2073	
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	李先生	(02)2361-6119	邱先生	(02)6631-2185	
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-3110	許小姐	(02)6631-2073	
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何小姐	(02)6621-8001	邱先生	(02)6631-2185	
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)5594-6690	邱先生	(02)6631-2185	
第一銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	張小姐	(02)8251-6867	客服申訴中心	0800-031-111按6	信用卡 消費性貸款 現金卡
	聯合財信資產管理（股）公司	張淑慧	(02)55946690			
	第一金融資產管理（股）公司	羅先生	(02)33437015			逾期放款、信用卡、消費性貸款、現金卡
		劉先生	(04)22267000#107			
		胡先生	(07)2267000#7287			

安泰銀行	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)26962588#6200	周先生	(02)27188377#296	
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳珈妤	(02)82516886			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇鈺婷	(02)23616119			
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)66064636			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)55946690			
國泰世華銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	林素華	(02)55946508	錢小姐	(02)2730-3535轉1197	
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳珈妤	(02)82516886			
	仲信資產管理股份有限公司	張玉玲	(02)66063246			
	XUONG RONG LAW FIRM	夏先生	(02)87226666轉1931	夏先生	(02)87226666轉1931	本行胡志明市分行委託債權催收機構
兆豐商銀	銀凱股份有限公司	杜先生	(02)2357-8849	楊小姐	(02)2357-8849	債權管理處
			(02)2980-5561	陳先生	(02)8982-2222#1175	信用卡業務(信用卡暨支付處)
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)5594-6690			
	聯立資產管理股份有限公司	徐先生	(02)5573-8130			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	王先生	(02)2375-5688#8200	杜先生	(02)8982-2222#1103	汽車專案貸款(銀凱股份有限公司)
京城銀行	立德國際資產管理服務(股)公司	楊小姐	(02)7723-1330	吳小姐	(06)2139171#0681	
	仲信資產管理(股)公司	李小姐	(02)6606-3200			
	亞洲信用管理(股)公司	林小姐	(02)2696-2588			
	聯合財信資產管理(股)公司	陳小姐	(02)2828-9788			
台新銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	蘇經理	(02)5594-6538	客戶申訴專線	(02)2700-3166	
	業欣財信管理股份有限公司	葉經理	(02)2591-5678#5740			
	聯立資產管理股份有限公司	李經理	(02)5573-8190			
	仲信資產管理股份有限公司	陳經理	(02)6606-3217			
	嘉祥財信管理股份有限公司	曹協理	(02)5573-3185			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇經理	(02)2361-6119			
	寰辰資產管理股份有限公司	曾協理	(02)7719-6697#300			
	亞洲信用管理股份有限公司	陳協理	(02)2696-2588#7510			
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何協理	(02)8259-5526#3700			
	中譽財信管理有限公司	丘主任	(02)2555-6685#3103			

臺灣企銀	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑惠	(02)5594-6690	陳悅晴	(02)6630-8116 (02)2356-0050#1505	
	弘立資產管理顧問股份有限公司	孔雯怡	(02)5597-0949#1542			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳珈妤	(02)8251-6886			
聯邦銀行	嘉祥財信管理(股)公司	陳佳慧	(02)5573-3110	各中心服務專線	(02)2545-1788 法務暨法令遵循部 小額法務中心專線： (02)7744-2777 信用卡服務專線： 台北(02)2545-5168 高雄(07)226-9393 理財貸款服務專線： (02)2545-1788	
	業欣財信管理(股)公司	陳力瑜	(02)2591-5678			
	中譽財信管理有限公司	邱謦華	(02)2555-6685			
	標準財信管理(股)有限公司	王毓璉	(02)2831-3425			
	裕邦信用管理顧問(股)有限公司	何靜青	(02)8259-5526			
	億豪管理顧問(股)有限公司	姚陵陵	(02)7738-5566			暫不委案
	聯合財信資產管理(股)公司	張淑慧	(02)5594-6690			
	亞洲信用管理(股)公司	郭文玲	(02)2696-2588			
玉山銀行	標準財信管理股份有限公司	王小姐	(02)2831-3425	嚴先生	(02)8512-1313分機7170	信貸、現金卡、信用卡
	弘立資產管理顧問股份有限公司	孔小姐	(02)5597-0949分機1542			
	聯合財信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)5594-6690			
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳小姐	(02)8251-6886			
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳小姐	(02)5573-3110			
	聯立資產管理股份有限公司	黃小姐	(02)5573-9299			
	業欣財信管理股份有限公司	陳小姐	(02)2591-5678分機5700			
	中譽財信管理有限公司	周先生	(02)2555-6685分機1400			
	亞洲信用管理股份有限公司	郭小姐	(02)2696-2588分機6200			
	寰辰資產管理股份有限公司	楊小姐	(02)8787-8747			
	普羅米斯資產管理股份有限公司	戴先生	(02)2515-6369			
	仲信資產管理股份有限公司	張小姐	(02)6606-3246			
臺灣新光銀行	寰辰資產管理股份有限公司	楊小姐	(02)7719-2098	陳小姐	(02)2768-5995	現行配合
	仲信資產管理股份有限公司	李小姐	(02)6606-4635			
	中譽財信管理有限公司	丘小姐	(02)6618-1683			

元大銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	02-55946690	元大銀行委外催收 客訴專線 侯先德經理	(07)5581555	
	聯立資產管理股份有限公司	李建業	07-2226234			
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	02-66064636			
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳佳慧	02-55733110			
	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	02-26962588#6200			
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇鈺婷	02-23616119			
陽信商銀	聯合財信資產管理股份有限公司	吳孟芬	(02)7737-7630	債權管理處/陳鴻毅 襄理、盧鴻文	(02)2820-8166#289 (02)2820-8166#245	
	力河資產管理股份有限公司	孫慈凰	(02)2367-5989#138			
	立德資產管理股份有限公司	葉懿德	(02)5573-0659			
	亞洲信用管理股份有限公司	常金錄	(02)8771-0388#5300			
	鴻捷管理顧問有限公司	鄧淑娟	(02)2945-1139			
	行將企業股份有限公司	林承駿	(02)2608-6789#639			
	21世紀股份有限公司	蕭蔚芳	(02)2945-1139#2127			
	豐泰汽車股份有限公司	何清泉	(02)2945-1139#110			
菲律賓首都銀行	九鼎資產管理（股）有限公司	周正捷	(02)2950-0090#602	謝通	(02)2776-6355#208	
合作金庫銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	林小姐	(02)5594-6508	林先生 張小姐	0800-033-175 或(02)2331-7531 分機:602 林先生 分機:611 張小姐	
	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	吳小姐	(02) 8251-6886			
	聯立資產管理股份有限公司	徐先生	(02)5573-8130			
永豐商業銀行	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)2696-2588#6200	蔡志雄	(02)2320-3657	房貸、信貸、現金卡
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)6606-4636			
	標準財信管理股份有限公司	王毓珊	(02)2831-3425			
	寰辰資產管理股份有限公司	楊予鈊	(02)8787-8747#300			
	聯立資產管理股份有限公司	李建業	(07)222-6234	林衣君	(02)2320-3057	信用卡
	鈺豐資產管理股份有限公司	余成里	(02)2698-3008			
	標準財信管理股份有限公司	王毓珊	(02)2831-3425			
	仲信資產管理股份有限公司	李縈均	(02)6606-4636			
	寰辰資產管理股份有限公司	楊予鈊	(02)8787-8747#300			
	嘉祥財信管理股份有限公司	陳佳慧	(02)5573-3110			
	標準財信管理股份有限公司	王毓珊	(02)2831-3425	黃國富	(02)2321-2766#831	法金授信
	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)2696-2588#6200			
	寰辰資產管理股份有限公司	楊予鈊	(02)8787-8747#300			
瑞興銀行	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	(02)2696-2588#3100	客服人員	0800-222-036	

星展(台灣)商業銀行	嘉祥財信管理股份有限公司	陳佳慧	(02)55733110	客服專線	(02)66129889	
	聯立資產管理股份有限公司	莊世暐	(02)55738124			
	裕邦信用管理顧問股份有限公司	何靜青	(02)82595526分機3700			
	業欣財信管理股份有限公司	陳力瑜	(02)25915678分機5700			
	標準財信管理股份有限公司	李培寧	(02)28330142分機2300			
	耀達企業管理顧問有限公司	沈民耀	(04)24876265			
聯合信用卡中心	聯立法律事務所	李明忠	(02)55738197	李達榮	(02)27191919#2318	
美國運通公司	聯立資產管理股份有限公司	李明忠 先生	(02)5573-9289	洪小姐	(02)2717-8750	
台中商業銀行	香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司	高念貞	(02)8251-6886	楊意婷	(04) 2221-7693	
	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	(02)5594-6690			
	仲信資產管理股份有限公司	陳心怡	(02)6606-3206			
	元誠國際資產管理股份有限公司	黃瑞美	(02)7738-3633			暫停委託
	立德國際資產管理服務股份有限公司	張先生	(02)5573-0683			暫停委託
樂天國際銀行	亞洲信用管理股份有限公司	郭文玲	02-2696-2588#6200	吳先生	02-5569-2688#8783	
	聯立資產管理股份有限公司	李曉雲	02-55738190	吳小姐	02-5569-2688#8648	
連線銀行	聯合財信資產管理股份有限公司	張淑慧	02-5594-6690	曾小姐	02-6622-9740	
	晨旭企業管理顧問股份有限公司	蘇鈺婷	02-2361-6119			