

會員機構辦理債權催收作業委外業務通過評量而續予委託之催收機構名單暨銀行受理客戶申訴窗口及專線電話彙總表

更新日期：115/1/26

資料更新週期：每月

| 會員單位名稱 | 受託債權催收機構名稱 | 受託催收機構聯絡人 | 受託催收機構聯絡電話 | 銀行申訴窗口人員 | 銀行申訴專線電話 | 備 註 |
|--------|--------------------------|-----------|--------------------|------------|--|-----------------------|
| 上海銀行 | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 高小姐 | (02)8251-6886 | 賴先生 林小姐 | (02)2747-9111#232 (02)2747-9111#253 | |
| 彰化銀行 | 元誠國際資產管理股份有限公司 | 林欣怡 | (02)7738-1800#3624 | 王珮羿 | (02)2536-2951#3024 | 暫停委託 |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 徐于惠 | (02)2828-9788#7618 | | | 暫停委託 |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 林春燕 | (02)2933-9438#137 | | | 暫停委託 |
| | 高柏亞洲資產管理公司 | 彭伯斌 | (02)8251-6880 | | | 暫停委託 |
| | 立新資產管理股份有限公司 | 劉承恩 | (02)2512-5746 | | | 暫停委託 |
| 板信銀行 | 遠信國際資融股份有限公司 | 謝婷羽 | (02)2950-0200#817 | 王先生 | (02)7738-9699#3579 | |
| 中國信託銀行 | 業欣財信管理股份有限公司 | 陳力瑜 | 0800-665678 | 客戶服務專員 | 24小時專線： 0800-024365 | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 莊世暉 | 02-55739289 | | | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | 02-55946690 | | | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 高念貞 | 02-82516886 | | | |
| | 裕邦信用管理顧問股份有限公司 | 何靜青 | 02-66218001 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | 02-26962588#3100 | | | 本行對該受託機構有簽約委託，惟目前尚未派案 |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 海清淦 | 02-55733110 | | | |
| | 弘立資產管理顧問股份有限公司 | 黃毓雯 | 02-55917337 | | | 本行對該受託機構有簽約委託，惟目前尚未派案 |
| 遠東銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | (02)5594-6690 | 林新峰 | (02)8251-7332 | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 吳聰直 | (02)5573-9299 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 蘇鈺婷 | (02)2361-6119 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李縈均 | (02)6606-4636 | | | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊予鈞 | (02)8787-8747#288 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳佳慧 | (02)5573-3110 | | | |

| | | | | | | |
|----------|----------------------|-------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 渣打銀行 | 裕邦信用管理顧問股份有限公司 | 何靜青小姐 | (02)6621-8001 | 消費金融、私人理財暨中小企業銀行事業營運處帳務管理部 | (03)610-1900 | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊予鈺小姐 | (02)8787-8747#288 | | | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧小姐 | (02)5594-6690 | | | |
| 凱基銀行 | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司 | 吳小姐 | (02)8251-6886 | 蔣小姐 | (02)8023-9077#2097 | |
| | 業欣財信管理股份有限公司 | 葉小姐 | (02)2591-5678 #5740 | | | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)5594-6690 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 李小姐 | (02)5573-8190 | | | |
| | 固德資產管理顧問股份有限公司 | 郭小姐 | (02)7703-9249 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)6606-3249 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 李先生 | (02)2361-6119 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳小姐 | (02)5573-3110 | | | |
| 華泰銀行 | 力河資產管理股份有限公司 | 孫慈鳳 | (02)5578-0580#138 | 李先生 | (02)2752-5252#7162 | |
| 台北富邦銀行 | 聯合財信資產管理(股)公司 | 張淑慧 | 02-5594-6690 | 蔡先生 呂先生 | (02)6602-8336 (02)6602-8175 | |
| | 嘉祥財信管理(股)公司 | 陳佳慧 | 02-5573-3110 | | | |
| | 聯立資產管理(股)公司 | 徐永鈞 | 02-5573-8130 | | | |
| | 業欣財信管理(股)公司 | 陳力瑜 | 0800-665-678 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問(股)公司 | 李啟銘 | 02-2361-6119 | | | |
| | 標準財信管理(股)公司 | 何雯頻 | 02-2831-3425 | | | |
| 滙豐(台灣)銀行 | 聯立資產管理股份有限公司 | 徐先生 | (02)5573-8130 | 許小姐 | (02)6631-2073 | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 李先生 | (02)2361-6119 | 邱先生 | (02)6631-2185 | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳小姐 | (02)5573-3110 | 許小姐 | (02)6631-2073 | |
| | 裕邦信用管理顧問股份有限公司 | 何小姐 | (02)6621-8001 | 邱先生 | (02)6631-2185 | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)5594-6690 | 邱先生 | (02)6631-2185 | |
| 第一銀行 | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司 | 張小姐 | (02)8251-6867 | 客服申訴中心 | 0800-031-111按6 | 信用卡 消費性貸款 現金卡 |
| | 聯合財信資產管理(股)公司 | 張淑慧 | (02)55946690 | | | 逾期放款、信用卡、消費性貸款、現金卡 |
| | 第一金融資產管理(股)公司 | 羅先生 | (02)33437015 | | | |
| | | 劉先生 | (04)22267000#107 | | | |
| | | 胡先生 | (07)2267000#7287 | | | |

| | | | | | | |
|--------|--------------------------|-----|--------------------|--------|--------------------|----------------------|
| 安泰銀行 | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | (02)26962588#6200 | 周先生 | (02)27188377#296 | |
| | 鈺豐資產管理股份有限公司 | 余成里 | (02)26983008 | | | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 吳珈妤 | (02)82516886 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 蘇鈺婷 | (02)23616119 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李縈均 | (02)66064636 | | | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | (02)55946690 | | | |
| 國泰世華銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 林素華 | (02)55946508 | 錢小姐 | (02)2730-3535轉1197 | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 吳珈妤 | (02)82516886 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 張玉玲 | (02)66063246 | | | |
| 兆豐商銀 | 銀凱股份有限公司 | 杜先生 | (02)2980-5561 | 陳先生 | (02)8982-2222#1175 | 信用卡業務 (信用卡暨支付處) |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)5594-6690 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 徐先生 | (02)5573-8130 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 王先生 | (02)2375-5688#8200 | 杜先生 | (02)8982-2222#1103 | 汽車專案貸款 (銀凱股份有限公司) |
| 京城銀行 | 立德國際資產管理服務(股)公司 | 楊小姐 | (02)7723-1330 | 吳小姐 | (06)2139171#0681 | |
| | 仲信資產管理(股)公司 | 李小姐 | (02)6606-3200 | | | |
| | 亞洲信用管理(股)公司 | 林小姐 | (02)2696-2588 | | | |
| | 聯合財信資產管理(股)公司 | 陳小姐 | (02)2828-9788 | | | |
| 台新銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 蘇經理 | (02)5594-6538 | 客戶申訴專線 | (02)2700-3166 | |
| | 業欣財信管理股份有限公司 | 葉經理 | (02)2591-5678#5740 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 李經理 | (02)5573-8190 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 陳經理 | (02)6606-3217 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 曹協理 | (02)5573-3185 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 柯副總 | (02)6630-5168#8800 | | | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 曾協理 | (02)7719-6697#300 | | | |
| | 鈺豐資產管理股份有限公司 | 余經理 | (02)2698-7777#310 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 陳協理 | (02)2696-2588#7510 | | | |
| | 普羅米斯資產管理股份有限公司 | 戴經理 | (02)2515-6369#182 | | | |
| | 裕邦信用管理顧問股份有限公司 | 何協理 | (02)8259-5526#3700 | | | |
| | 中譽財信管理有限公司 | 丘主任 | (02)2555-6685#3103 | | | |

| | | | | | | |
|--------|--------------------------|-----|---------------------|---------|--|----------------|
| 臺灣企銀 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑惠 | (02)5594-6690 | 陳悅晴 | (02)6630-8116 (02)2356-0050#1505 | |
| | 弘立資產管理顧問股份有限公司 | 孔雯怡 | (02)5597-0949#1542 | | | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 吳珈妤 | (02)8251-6886 | | | |
| 聯邦銀行 | 嘉祥財信管理(股)公司 | 陳佳慧 | (02)5573-3110 | 各中心服務專線 | (02)2545-1788 法務暨法令遵循部 小額法務中心專線： (02)7744-2777 信用卡服務專線： 台北(02)2545-5168 高雄(07)226-9393 理財貸款服務專線： (02)2545-1788 | |
| | 業欣財信管理(股)公司 | 陳力瑜 | (02)2591-5678 | | | |
| | 中譽財信管理有限公司 | 邱馨華 | (02)2555-6685 | | | |
| | 標準財信管理(股)有限公司 | 王毓璉 | (02)2831-3425 | | | |
| | 裕邦信用管理顧問(股)有限公司 | 何靜青 | (02)8259-5526 | | | |
| | 億豪管理顧問(股)有限公司 | 姚陵陵 | (02)7738-5566 | | | |
| | 聯合財信資產管理(股)公司 | 張淑慧 | (02)5594-6690 | | | 暫不委案 |
| | 亞洲信用管理(股)公司 | 郭文玲 | (02)2696-2588 | | | |
| | 弘立資產管理顧問(股)公司 | 孔雯怡 | (02) 5599-9696 | | | 暫不委案 |
| 玉山銀行 | 標準財信管理股份有限公司 | 王小姐 | (02)2831-3425 | 嚴先生 | (02)8512-1313分機7170 | 信貸、現金 卡、信用卡 |
| | 弘立資產管理顧問股份有限公司 | 孔小姐 | (02)5597-0949分機1542 | | | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)5594-6690 | | | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 吳小姐 | (02)8251-6886 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳小姐 | (02)5573-3110 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 黃小姐 | (02)5573-9299 | | | |
| | 業欣財信管理股份有限公司 | 陳小姐 | (02)2591-5678分機5700 | | | |
| | 中譽財信管理有限公司 | 周先生 | (02)2555-6685分機1400 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭小姐 | (02)2696-2588分機6200 | | | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊小姐 | (02)8787-8747 | | | |
| | 普羅米斯資產管理股份有限公司 | 戴先生 | (02)2515-6369 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 張小姐 | (02)6606-3246 | | | |
| 臺灣新光銀行 | 新光行銷股份有限公司 | 林小姐 | (02)5573-1765 | 何先生 | (02)2768-5995 | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊小姐 | (02)7719-2098 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李小姐 | (02)6606-4635 | | | |
| | 中譽財信管理有限公司 | 丘小姐 | (02)6618-1683 | | | |

| | | | | | | |
|---------|--------------------------|-----|--------------------|---------------------------|--|---------------|
| 元大銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | 02-55946690 | 元大銀行委外催收 客訴專線 侯先德經理 | (07)5581555 | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 李建業 | 07-2226234 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李縈均 | 02-66064636 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳佳慧 | 02-55733110 | | | |
| | 鈺豐資產管理股份有限公司 | 余成里 | 02-26983008 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | 02-26962588#6200 | | | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 蘇鈺婷 | 02-23616119 | | | |
| 陽信商銀 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 吳孟芬 | (02)7737-7630 | 債權管理處/陳鴻毅 襄理、盧鴻文 | (02)2820-8166#289 (02)2820-8166#245 | |
| | 力河資產管理股份有限公司 | 孫慈鳳 | (02)2367-5989#138 | | | |
| | 立德資產管理股份有限公司 | 葉懿德 | (02)5573-0659 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 常金錄 | (02)8771-0388#5300 | | | |
| | 鴻捷管理顧問有限公司 | 鄧淑娟 | (02)2945-1139 | | | |
| | 行將企業股份有限公司 | 林承駿 | (02)2608-6789#639 | | | |
| | 21世紀股份有限公司 | 蕭蔚芳 | (02)2945-1139#2127 | | | |
| | 豐泰汽車股份有限公司 | 何清泉 | (02)2945-1139#110 | | | |
| 菲律賓首都銀行 | 九鼎資產管理(股)有限公司 | 周正捷 | (02)2950-0090#602 | 謝通 | (02)2776-6355#208 | |
| 合作金庫銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 林小姐 | (02)5594-6508 | 林先生 張小姐 | 0800-033-113 或(02)2331-7531 分機:602 林先生 分機:611 張小姐 | |
| | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 台灣分公司 | 吳小姐 | (02) 8251-6886 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 徐先生 | (02)5573-8130 | | | |
| 永豐商業銀行 | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | (02)2696-2588#6200 | 蔡志雄 | (02)2320-3657 | 房貸、信貸、 現金卡 |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李縈均 | (02)6606-4636 | | | |
| | 標準財信管理股份有限公司 | 王毓珊 | (02)2831-3425 | | | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊予鈞 | (02)8787-8747#300 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 李建業 | (07)222-6234 | 林衣君 | (02)2320-3057 | 信用卡 |
| | 鈺豐資產管理股份有限公司 | 余成里 | (02)2698-3008 | | | |
| | 標準財信管理股份有限公司 | 王毓珊 | (02)2831-3425 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 李縈均 | (02)6606-4636 | | | |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊予鈞 | (02)8787-8747#300 | | | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳佳慧 | (02)5573-3110 | | | |
| | 標準財信管理股份有限公司 | 王毓珊 | (02)2831-3425 | | | |
| | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | (02)2696-2588#6200 | 黃國富 | (02)2321-2766#831 | 法金授信 |
| | 寰辰資產管理股份有限公司 | 楊予鈞 | (02)8787-8747#300 | | | |
| 瑞興銀行 | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | (02)2696-2588#3100 | 客服人員 | 0800-222-036 | |

| | | | | | | |
|----------|----------------------|--------|--------------------|------|-------------------|------|
| 星展(台灣)銀行 | 聯合財信資產管理(股)公司 | 魏銘鴻 | (02)55946803 | 客服專線 | (02)66129889 | |
| | 嘉祥財信管理股份有限公司 | 陳佳慧 | (02)55733110 | | | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 莊世暉 | (02)55738124 | | | |
| | 裕邦信用管理顧問股份有限公司 | 何靜青 | (02)82595526分機3700 | | | |
| | 業欣財信管理股份有限公司 | 陳力瑜 | (02)25915678分機5700 | | | |
| | 標準財信管理股份有限公司 | 李培寧 | (02)28330142分機2300 | | | |
| | 耀達企業管理顧問有限公司 | 沈民耀 | (04)24876265 | | | |
| 聯合信用卡中心 | 聯立法律事務所 | 李明忠 | (02)55738197 | 李達榮 | (02)27191919#2318 | |
| 美國運通公司 | 聯立資產管理股份有限公司 | 李明忠 先生 | (02)5573-9289 | 洪小姐 | (02)2717-8750 | |
| 台中商業銀行 | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司台灣分公司 | 高念貞 | (02)8251-6886 | 楊意婷 | (04) 2221-7693 | |
| | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | (02)5594-6690 | | | |
| | 仲信資產管理股份有限公司 | 陳心怡 | (02)6606-3206 | | | |
| | 元誠國際資產管理股份有限公司 | 黃瑞美 | (02)7738-3633 | | | 暫停委託 |
| | 立德國際資產管理服務股份有限公司 | 張先生 | (02)5573-0683 | | | 暫停委託 |
| 樂天國際銀行 | 亞洲信用管理股份有限公司 | 郭文玲 | 02-2696-2588#6200 | 吳先生 | 02-5569-2688#8783 | |
| | 聯立資產管理股份有限公司 | 李曉雲 | 02-55738190 | 吳小姐 | 02-5569-2688#8648 | |
| 連線銀行 | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 張淑慧 | 02-5594-6690 | 江小姐 | 02-6622-9853 | |
| | 晨旭企業管理顧問股份有限公司 | 蘇鈺婷 | 02-2361-6119 | 曾小姐 | 02-6622-9740 | |