

**花蓮0403震災受災居民金融債務展延諮詢窗口彙總表**

銀行名稱	總機構受理諮詢窗口電話	災區(花蓮縣、新北市部分)當地分支機構 受理諮詢窗口電話
臺灣銀行	(02)23493496、23493497	<b>【花蓮縣】</b> 花蓮分行(03)8322151#232、209 北花蓮分行(03)8361163#209、203 <b>【新北市】</b> 板橋分行(02)29680172#303、305 三重分行(02)29719621#216、209 連城分行(02)82272611#211、201 中和分行(02)22488980#208、201 新莊分行(02)22056699#323、314 樹林分行(02)26866511#123、113 新店分行(02)29180795#248、227 華江分行(02)29610101#107、145 土城分行(02)22703791#207、223 五股分行(02)22936699#101、110 淡水分行(02)26281111#103、105 汐止分行(02)86926822#301、304 蘆洲分行(02)82868686#202、216 臺北港分行(02)26196269#203、206 板新分行(02)22540560#281、222 新永和分行(02)29211808#208、217 南新莊分行(02)29012999#103、105 新莊副都心分行(02)22773000#601、211
臺灣土地銀行	(02)23483356 (02)23483352	<b>【花蓮縣】：</b> 花蓮分行：(03)8312608 玉里分行：(03)8886181分機37 <b>【新北市】部分：</b> 請以諮詢原承辦行為優先，如不知原承辦分行，可洽詢新北市分行或以下聯絡電話： 土城分行：(02)22651000分機261 板橋分行：(02)29689111分機203 中和分行：(02)29461123分機201 新店分行：(02)29151234分機210 三重分行：(02)89712222分機229 新莊分行：(02)29973321分機202 汐止分行：(02)26498577分機210 永和分行：(02)89268168分機214 蘆洲分行：(02)22859100分機12
合作金庫銀行	客服中心： (04)22273131 個人金融部： (02)21738888#2832 (02)21738888#2837	<建議優先洽原貸款分行諮詢> 花蓮分行(03)8338111 三峽分行(02)26747999 北花蓮分行(03)8350151 二重分行(02)29993399 新店分行(02)29111111 五股分行(02)89769698 北新分行(02)29172911 樹林分行(02)86872211 永和分行(02)29236611 泰山分行(02)29082811 三重分行(02)29738111 大坪林分行(02)29138611 板橋分行(02)29660971 鶯歌分行(02)86781188 汐止分行(02)26413211 新樹分行(02)22012797 新莊分行(02)29929981 北中和分行(02)22263667 中和分行(02)22499500 丹鳳分行(02)29088979 東三重分行(02)29728111 南土城分行(02)22686888 南勢角分行(02)29461266 北三峽分行(02)26711110 東新莊分行(02)29973456 板新分行(02)89663889 蘆洲分行(02)82825678 南三重分行(02)29817117 海山分行(02)22551333 寶橋分行(02)29185506 埔墘分行(02)29631122 新泰分行(02)29986688 雙和分行(02)82271627 北土城分行(02)22731688 土城分行(02)22651611 南汐止分行(02)26968888 北樹林分行(02)26762789 淡水分行(02)26211415 五股工業區分行(02)22989898 林口分行 (03)3183880 林口文化分行(02)26086883 迴龍分行(02)82098266 長庚分行(03)3970781
第一商業銀行	(02)2348-4636	花蓮分行：(03)8324-611 新北市部份：(02)2348-4636 新北市各分行聯絡資訊網址： <a href="https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/BusinessUnitsDomestic">https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/BusinessUnitsDomestic</a>

華南商業銀行	(02)23713111分機2001徐柏仁	花蓮地區洽花蓮分行： 李宇勳(03)8323181分機261 陳思帆(03)8323181分機262 新北市部分洽總行：徐柏仁(02)23713111分機2001
彰化商業銀行	(02)25362951分機2137/林佳幸	花蓮縣(花蓮分行)：(03)8323961分機1110/吳東振 新北市(福和分行)：(02)29221171分機1110/蘇郁琪
台北富邦銀行	信用卡：(02)8751-1313 貸款：(02)8751-6665按5	台北市： 敦北分行(02)2718-5151、城中分行(02)2388-5889、南港分行(02)2655-1177、內湖分行(02)2796-1820、雙園分行(02)2302-3666、士林分行(02)2883-6998、安和分行(02)2778-7717、木柵分行(02)2939-1035、 新北市： 土城分行(02)2270-9898、板橋分行(02)2254-9999、中和分行(02)2243-8877、北新莊分行(02)8521-8318、新店分行(02)2912-9977、淡水分行(02)8631-8998、三重分行(02)8983-6868、新莊分行(02)2990-3366、汐止分行(02)2698-0828、永和分行(02)8660-1616、蘆洲分行(02)8282-1799、三峽分行(02)2680-5899、新莊分行(02)2990-3366 桃園市： 北中壢分行(03)425-6699、中正分行(03)356-2525、大湳分行(03)361-6565、中壢分行(03)459-5766、青埔分行(03)228-1888 東林口分行(03)327-3698、中壢分行(03)459-5766、南崁分行(03)322-2296
國泰世華銀行	02-89797768	花蓮縣：02-25061333#1554 新北市、臺北市、桃園市：02-89797768
高雄銀行	授信管理處(07)5570535分機320	板橋分行： 陳慕誠襄理電話：02-89671250分機201 中和分行 許淑芬襄理電話：02-82271399分機19 博愛分行 黃意心襄理電話：02-23751188分機237 桃園分行 吳慧秦襄理電話：03-3381288分機238 林口分行 洪順輝副理電話：03-3186688分機201 中壢分行 林育民副理電話：03-4010589分機218
兆豐銀行	信用卡支付處(02)8982-0000 消金業務處(02)25633156郭守明襄理#6792、蔡沂佳專員#6763	請受災戶先電洽原承貸分行，如不確定原貸款分行可就擔保品所在地區，電洽下列鄰近分行： 花蓮分行(03)8350191#1303、1306 中和分行(02)22433567#324、314 新店分行(02)29182988#202、228 土城分行(02)22666866#260、267 南三重分行(02)29748811#58、37 雙和分行(02)22314567#204、217 思源分行(02)29986661#211、223 永和分行(02)29240086#34、40 三重分行(02)29884455#40、31
王道銀行	(02)8752-1111 080-080-1010（限市話）	
臺灣中小企業銀行	張坤洲襄理：(02)2559-7171#3422 楊子輝先生：(02)2559-7171#3466	花蓮地區：龍姿妙襄理：(03)835-7171#361 新北地區：張坤洲襄理：(02)2559-7171#3422
渣打國際商業銀行	(02)4058-0088	(02)4058-0088
台中商業銀行	消金授信業務：林映辰(04)22233168#6868 信用卡業務：曾孟慧(04)22233168#6821	板橋分行(02)29563456
京城銀行	(06)213-9171#0550	(06)213-9171#0550
滙豐(台灣)銀行	(02) 6616-6860	(02)6616-6860
瑞興銀行	客服電話：0800-818-101	中和分行(02)8227-3036
華泰銀行	楊焜斌 (02)2752-5252#7782	
台灣新光銀行	(02)8758-7288#7789翁小姐#7792陳先生	花蓮分行(03)831-0802#213 鄭經理
陽信銀行	客服(02)7736-6689	花蓮：(03)8539-396 新北：客服(02)7736-6689
板信銀行	(02)2962-9170 鄧淑娟副理<#3371> 杜 崇 正<#2876>	新北市 民族分行 郭先生(02)2962-9111 #2696 新北市 板橋分行 黃先生(02)2968-9101 #3421 新北市 土城分行 林先生(02)2262-9119 #3408 新北市 永和分行 顏先生(02)2929-9481 #2884

三信銀行	黃莉媚(04)22257177-314 紀佩伶(04)22384596-2107 信用卡陳佩宜(04)22384638-1605。	台北分行(02)87512588-放款132 板橋分行(02)89536001-放款113 新莊分行(02)22768887-放款304 桃園分行(03)3470505-放款118 青埔分行(03)2876611-放款201
聯邦銀行	房屋貸款：(02)2515-5756#716 張靖翎 消費性貸款：(02)2515-5756#769 黃詡真 信用卡服務窗口：(02)2545-5168 客服中心 車輛貸款部：(02)2516-6660#861 吳俞萱	富國分行：(02)2205-2299 金城分行：(02)8262-7799 安康分行：(02)2211-9088 新莊分行：(02)8522-7799
遠東銀行	(02)8073-1166	(02)8073-1166
元大銀行	客服專線：0800-688-168	花蓮分行：(03)38311708
永豐銀行	(02)2183-5784	花蓮分行：(03)833-7588 永豐銀行客服：(02)2505-9999 永豐銀行信用卡客服：(02)2528-7776
玉山銀行	住宅及擔保貸款： (02)2562-1313 分機6028 信用卡及無擔保貸款： (02)85121313 分機3331 債務協商： (02)2361-1313 分機5213	玉山花蓮分行(03)831-1313 分機117 玉山板新分行(02)8952-1313 分機139 玉山新樹分行(02)2203-1313 分機256
凱基銀行	(02)77527792 (02)77527799	(02)77527792 (02)77527799
星展(台灣)銀行	王吟心 (02)66020011 (02)66020614	(02)66020011 (02)66020614
台新銀行	房貸&車貸窗口： (02)8253-5088#529許小姐、(02)2778-7766#678 許小姐 信貸窗口： (02)2778-7766#103王小姐 中小企業窗口： (02)2778-7766#889賴先生 信用卡窗口： (02)2655-3355客服人員 債務協商窗口： (02)5589-5599金小姐	花蓮分行窗口： (03)834-5930#197安先生 房貸&車貸窗口： (02)8253-5088#529 許小姐 (02)2778-7766#678 許小姐 信貸窗口： (02)2778-7766#103 王小姐 中小企業窗口： (02)2778-7766#889 賴先生 信用卡窗口： (02)2655-3355 客服人員 債務協商窗口： (02)5589-5599 金小姐
安泰銀行	0800-005-999、412-8077(手機撥打請加02)	0800-005-999、412-8077(手機撥打請加02)
中國信託銀行	(02) 2769-3408	(02) 2769-3408
連線商業銀行	客服：02-66156899 曾佩璇：0266229740	客服：02-66156899 曾佩璇：0266229740
菲商菲律賓首都銀行 台北分行	(02)2776-6355 #266, 261, 268	
全國農業金庫	(02)2380-5165	(02)2380-5228
樂天信用卡	(02)2516-8518 (週一至週日:上午7點~晚上9點)洽詢辦理	(02)2516-8518 (週一至週日:上午7點~晚上9點)洽詢辦理
台灣美國運通公司	簽帳卡 (02) 2719-0707 信用卡 (02) 2545-9090 或參閱卡片背面會員服務專線	
中華郵政公司	(02)2393-1261分機 3736、3499、3527、3642	花蓮國安郵局：(03)833-1141分機280 臺北北門郵局：(02)2311-4331分機7270~7273 板橋文化路郵局：(02)2259-5259 三重中山路郵局：(02)2988-2776分機168

製表日期:113/10/30