

99年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						1
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）銀行		4		2		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行				2		
13	國泰世華商業銀行		1		3		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行	2	2		3		
17	遠東國際商業銀行	1	2		2		
18	玉山商業銀行						
19	日盛商業銀行				1		
20	中國信託商業銀行		3		5	1	
21	永豐商業銀行	1					
22	聯邦商業銀行		4		1		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行		1		1		
25	臺灣新光商業銀行	1					
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				3		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行	1			1		
38	美國運通國際股份有限公司				1		
39	香港上海匯豐銀行		1		1	1	
40	荷蘭銀行						
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		6	18	0	26	2	1

99年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	54	54	0	54	53	1	0

99年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	4	0	2	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	2	2	0	3	0	0
17	遠東國際商業銀行	1	2	0	2	0	0
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	0	0
20	中國信託商業銀行	0	3	0	5	1	0
21	永豐商業銀行	1	0	0	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	4	0	1	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	1	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	0	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	3	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	0	0	1	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	1	0	1	1	0
40	荷蘭銀行	0	0	0	0	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	6	18	0	26	2	1

99年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	54	54	0	54	53	1	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）銀行				2	1
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行				1	
13	國泰世華商業銀行					
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行		1			
16	台新國際商業銀行	1	2			
17	遠東國際商業銀行		1		1	
18	玉山商業銀行					
19	日盛商業銀行				1	
20	中國信託商業銀行		1		2	
21	永豐商業銀行	1	1			
22	聯邦商業銀行		1		3	
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行				2	1
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行				1	
38	美國運通國際股份有限公司	1				
39	香港上海匯豐銀行		1			
40	荷蘭銀行		1		2	
41	美商花旗銀行					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		3	9	0	15	2

99年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	31	33	0	33	32	1

99年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	4	0	4	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	3	0
13	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	3	4	0	3	0
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	3	0
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0
20	中國信託商業銀行	0	4	0	7	1
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	5	0	4	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	1	0
25	臺灣新光商業銀行	1	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	5	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	0	0	2	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	1	0
39	香港上海滙豐銀行	0	2	0	1	1
40	荷蘭銀行	0	1	0	2	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		9	27	0	41	4

99年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	85	87	0	87	85	2

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

99年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行		1				
3	華南商業銀行				1		
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						1
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）銀行		1		6	1	
11	上海商業儲蓄銀行		1				
12	台北富邦商業銀行		2				
13	國泰世華商業銀行		4				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行				2		
17	遠東國際商業銀行						
18	玉山商業銀行		1		1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行				1		
21	永豐商業銀行						
22	聯邦商業銀行				3	2	1
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行				1		
25	臺灣新光商業銀行				2		
26	陽信商業銀行	1					
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行	1			5		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1	1			
38	美國運通國際股份有限公司						
39	香港上海匯豐銀行						
40	荷蘭銀行		1				
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						1
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		2	12	1	22	3	3

99年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	43	46	0	46	43	3	0

99年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	5	0	10	2	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	0	3	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	5	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	3	4	0	5	0	0
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	3	0	0
18	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0
20	中國信託商業銀行	0	4	0	8	1	0
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	5	0	7	2	1
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	2	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	0	0	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	0	10	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	1	1	2	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	1	0	0
39	香港上海滙豐銀行	0	2	0	1	1	0
40	荷蘭銀行	0	2	0	2	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		11	39	1	63	7	4

99年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	128	133	0	133	128	5	0

其他	合計
	0
	1
	1
	0
	0
	1
	0
	0
	0
1	9
	1
	2
	4
	0
	0
	2
	0
	2
	0
	1
	0
	6
	0
	1
1	3
	1
	0
	0
	0
	6
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	2
	0
1	1
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
3	46

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	1
0	0
0	0
0	2
0	0
1	1
0	0
2	19
0	1
0	5
0	8
0	0
0	1
0	12
0	7
0	2
0	2
1	14
0	3
0	15
0	0
0	3
1	4
0	1
0	0
0	0
0	0
0	12
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	5
0	2
2	6
1	5
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
8	133

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	5	0	10	2	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	0	3	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	5	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	3	4	0	5	0	0
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	3	0	0
18	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0
20	中國信託商業銀行	0	4	0	8	1	0
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	5	0	7	2	1
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	2	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	0	0	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	0	10	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	1	1	2	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	2	0	1	1	0
40	荷蘭銀行	0	2	0	2	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	11	39	1	63	7	4

99年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	128	133	0	133	128	5	0

其他	合計
0	0
0	1
0	1
0	0
0	0
0	2
0	0
1	1
0	0
2	19
0	1
0	5
0	8
0	0
0	1
0	12
0	7
0	2
0	2
1	14
0	3
0	15
0	0
0	3
1	4
0	1
0	0
0	0
0	0
0	12
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	5
0	2
2	6
1	5
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
8	133

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行				1		
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行		1				
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）銀行		1		4		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行	1	2				
13	國泰世華商業銀行		3		1		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行	1	2	1	1		
17	遠東國際商業銀行		1		1		
18	玉山商業銀行		1				
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		4		1	1	
21	永豐商業銀行						
22	聯邦商業銀行	1	1		2		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行			1			
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1			1	
38	美國運通國際股份有限公司						
39	香港上海匯豐銀行		2				
40	荷蘭銀行						
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		3	19	2	11	2	0

99年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	35	38	0	38	34	1	3

99年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	6	0	14	2	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	4	0	3	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	8	0	4	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	4	6	1	6	0	0
17	遠東國際商業銀行	1	4	0	4	0	0
18	玉山商業銀行	0	2	0	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0
20	中國信託商業銀行	0	8	0	9	2	0
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	0	0
22	聯邦商業銀行	1	6	0	9	2	1
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	0	0	2	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	10	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	2	1	2	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	4	0	1	1	0
40	荷蘭銀行	0	2	0	2	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		14	58	3	74	9	4

99年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	163	171	0	171	162	6	3

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	1
0	1
0	0
0	2
0	0
1	2
0	0
2	24
0	1
0	8
0	12
0	0
0	1
0	17
0	9
0	3
0	2
2	21
0	3
0	19
0	0
0	3
1	4
0	1
0	0
0	0
0	0
0	13
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	7
0	2
2	8
1	5
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
9	171

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行		1				
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行		2		3	1	
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行		1				
13	國泰世華商業銀行		4				
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行		2		1		
16	台新國際商業銀行		4		1		1
17	遠東國際商業銀行				1		
18	玉山商業銀行				1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行	1					
21	永豐商業銀行					1	
22	聯邦商業銀行		4		1	1	1
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）						
25	臺灣新光商業銀行		1		1		
26	陽信商業銀行				1		
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				2		1
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司		1				1
39	香港上海匯豐銀行		1				
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）						
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		1	22	0	12	3	4

99年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	40	43	0	43	43	0	0

99年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	2	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	8	0	17	3	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	5	0	3	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	12	0	4	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	0	0
16	台新國際商業銀行	4	10	1	7	0	1
17	遠東國際商業銀行	1	4	0	5	0	0
18	玉山商業銀行	0	2	0	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0
20	中國信託商業銀行	1	8	0	9	2	0
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	1	0
22	聯邦商業銀行	1	10	0	10	3	2
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	1	0	3	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	1	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	12	1	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	3	1	2	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	0	1
39	香港上海匯豐銀行	0	5	0	1	1	0
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	2	0	2	0	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		15	80	3	86	12	8

99年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	203	214	0	214	205	6	3

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	2
0	1
0	1
0	0
0	2
0	0
1	2
0	0
2	30
0	1
0	9
0	16
0	0
0	4
0	23
1	11
0	4
0	2
2	22
0	4
0	26
0	0
0	3
1	6
0	2
0	0
0	0
0	0
0	16
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	8
0	4
2	9
1	5
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
10	214

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						1
6	合作金庫商業銀行		1				1
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行		1				
9	中央信託局（與台灣銀行合併）						
10	花旗（台灣）銀行		1		1		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行		1		1		
13	國泰世華商業銀行		2	1			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行	1	4			2	
17	遠東國際商業銀行		1				
18	玉山商業銀行				1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行	1	1				
21	永豐商業銀行						
22	聯邦商業銀行			1			
23	安泰商業銀行		1				
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行		1				
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華銀行)						
29	元大商業銀行		1				
30	大眾商業銀行				1		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行		1				
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司						
39	香港上海滙豐銀行	1	3				
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）		1		4		
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		3	21	2	8	2	2

99年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	34	40	0	40	37	3	0

99年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	2	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	3
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	9	0	18	3	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	6	0	4	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	14	1	4	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	0	0
16	台新國際商業銀行	5	14	1	7	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	5	0	0
18	玉山商業銀行	0	2	0	3	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0
20	中國信託商業銀行	2	9	0	9	2	0
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	1	0
22	聯邦商業銀行	1	10	1	10	3	2
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	1	0	3	0	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	13	1	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	0	1
39	香港上海匯豐銀行	1	8	0	1	1	0
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	3	0	6	0	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		18	101	5	94	14	10

99年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	237	254	0	254	242	9	3

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	2
0	1
0	1
0	1
0	4
0	0
1	3
0	0
2	32
0	1
0	11
0	19
0	0
0	4
0	30
2	13
0	5
0	2
2	24
1	5
0	27
0	1
0	3
1	6
0	3
0	0
0	0
0	1
0	17
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	9
0	4
2	13
1	10
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
12	254

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	4	0	8	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	4	0	1	0	0
13	國泰世華商業銀行	0	9	1	1	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	2	0	1	0	0
16	台新國際商業銀行	2	10	1	2	2	1
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0
18	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	2	5	0	1	1	0
21	永豐商業銀行	0	0	0	0	1	0
22	聯邦商業銀行	1	5	1	3	1	1
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0
26	陽信商業銀行	0	1	0	1	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	1	3	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	0	0	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	0	0	1
39	香港上海滙豐銀行	1	6	0	0	0	0
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	1	0	4	0	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	7	62	4	31	7	6

99年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	109	121	0	121	114	4	3

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

99年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）銀行		1		5	1
11	上海商業儲蓄銀行		1			
12	台北富邦商業銀行		1		2	
13	國泰世華商業銀行		4			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行		5		2	
17	遠東國際商業銀行				1	
18	玉山商業銀行		3			
19	日盛商業銀行				2	
20	中國信託商業銀行		5		2	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行	1	2		1	1
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行		1		1	
26	陽信商業銀行					1
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華銀行)					
29	元大商業銀行				1	
30	大眾商業銀行				1	
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	香港上海匯豐銀行	1				
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）		2			
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		2	25	0	18	3

99年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	48	50	0	50	48	1

99年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	2	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	10	0	23	4
11	上海商業儲蓄銀行	0	2	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	7	0	6	0
13	國泰世華商業銀行	0	18	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	1	0
16	台新國際商業銀行	5	19	1	9	2
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	6	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	3	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	4	0
20	中國信託商業銀行	2	14	0	11	2
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	1
22	聯邦商業銀行	2	12	1	11	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	14	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	0
39	香港上海匯豐銀行	2	8	0	1	1
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	6	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	20	126	5	112	17

99年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	285	304	0	304	290	10

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行		1			
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行		1			
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行	1				
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）銀行				2	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行				1	
13	國泰世華商業銀行		1			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行		1			
16	台新國際商業銀行	1	6			
17	遠東國際商業銀行		1		1	
18	玉山商業銀行	1	1		1	
19	日盛商業銀行	1			1	
20	中國信託商業銀行	1	2	1	1	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行		2			
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行		2			
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	香港上海滙豐銀行		1			1
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）				1	
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		5	19	1	8	1

99年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	37	39	0	39	39	0

99年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	1	1	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	10	0	25	4
11	上海商業儲蓄銀行	0	2	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	7	0	7	0
13	國泰世華商業銀行	0	19	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	4	0	1	0
16	台新國際商業銀行	6	25	1	9	2
17	遠東國際商業銀行	1	6	0	7	0
18	玉山商業銀行	1	6	0	4	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	5	0
20	中國信託商業銀行	3	16	1	12	2
21	永豐商業銀行	2	1	0	0	1
22	聯邦商業銀行	2	14	1	11	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	4	0	4	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	14	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	0
39	香港上海匯豐銀行	2	9	0	1	2
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	7	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	25	145	6	120	18

99年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	322	343	0	343	329	10

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行		1			
6	合作金庫商業銀行					1
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行		1			
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）銀行				2	1
11	上海商業儲蓄銀行		2			
12	台北富邦商業銀行		1		1	
13	國泰世華商業銀行		2			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行		3			
17	遠東國際商業銀行		1		1	
18	玉山商業銀行				1	
19	日盛商業銀行				1	1
20	中國信託商業銀行	1	2			
21	永豐商業銀行	1			1	
22	聯邦商業銀行				2	
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					1
39	香港上海滙豐銀行		1			
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）					1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		2	14	0	9	5

99年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	33	35	0	35	35	0

99年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	1	1	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	10	0	27	5
11	上海商業儲蓄銀行	0	4	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	8	0	8	0
13	國泰世華商業銀行	0	21	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	4	0	1	0
16	台新國際商業銀行	6	28	1	9	2
17	遠東國際商業銀行	1	7	0	8	0
18	玉山商業銀行	1	6	0	5	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	6	1
20	中國信託商業銀行	4	18	1	12	2
21	永豐商業銀行	3	1	0	1	1
22	聯邦商業銀行	2	14	1	13	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	4	0	4	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	1	0	1	14	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	1
39	香港上海滙豐銀行	2	10	0	1	2
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	7	1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	27	159	6	129	23

99年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	355	378	0	378	364	10

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	9	2
11	上海商業儲蓄銀行	0	3	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	0	4	0
13	國泰世華商業銀行	0	7	0	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	14	0	2	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	3	0
18	玉山商業銀行	1	4	0	2	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	4	1
20	中國信託商業銀行	2	9	1	3	0
21	永豐商業銀行	1	0	0	1	0
22	聯邦商業銀行	1	4	0	3	1
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	3	0	1	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	1	2	0	0	1
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	2	0	1	1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		9	58	1	35	9

99年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	118	124	0	124	122	1

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
1	0	0

99年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行			1		
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行	1	1		6	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行				1	
13	國泰世華商業銀行		2			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行	1	4			1
17	遠東國際商業銀行		1			
18	玉山商業銀行					
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行		1		2	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行	1	3		1	
23	安泰商業銀行				1	
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行		1			
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行	1				
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	匯豐（台灣）商業銀行		1			
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）				1	
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		4	14	1	12	1

99年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	31	35	0	35	35	0

99年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	1	1	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	1	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	11	0	33	5
11	上海商業儲蓄銀行	0	4	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	8	0	9	0
13	國泰世華商業銀行	0	23	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	4	0	1	0
16	台新國際商業銀行	7	32	1	9	3
17	遠東國際商業銀行	1	8	0	8	0
18	玉山商業銀行	1	6	0	5	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	6	1
20	中國信託商業銀行	4	19	1	14	2
21	永豐商業銀行	3	1	0	1	1
22	聯邦商業銀行	3	17	1	14	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	5	0	4	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	0	1	14	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	1	1
39	匯豐（台灣）商業銀行	2	11	0	1	2
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	8	1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	31	173	7	141	24

99年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	386	413	0	413	399	10

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	3
0	1	2
0	0	2
1	0	2
3	0	6
0	0	0
0	1	5
0	0	0
1	9	60
0	0	4
0	0	18
0	2	30
0	0	0
0	0	5
1	0	53
0	2	19
0	0	12
0	0	8
0	3	43
0	1	7
2	0	41
0	0	2
0	0	3
1	1	12
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	2
2	0	20
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	1	10
1	0	5
0	2	18
0	1	15
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
13	24	413

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					1
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行		1		5	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行					
13	國泰世華商業銀行	1	3			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行		1			
16	台新國際商業銀行	1	5			
17	遠東國際商業銀行		1		1	
18	玉山商業銀行		2			
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行		3		1	
21	永豐商業銀行				2	
22	聯邦商業銀行		2		1	
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行		2			
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行				1	
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司				1	
39	匯豐（台灣）商業銀行	1	2			
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）				1	
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		3	22	0	13	1

99年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	42	43	0	43	42	1

99年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	1	0	0	1
6	合作金庫商業銀行	1	1	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	1	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	12	0	38	5
11	上海商業儲蓄銀行	0	4	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	8	0	9	0
13	國泰世華商業銀行	1	26	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	5	0	1	0
16	台新國際商業銀行	8	37	1	9	3
17	遠東國際商業銀行	1	9	0	9	0
18	玉山商業銀行	1	8	0	5	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	6	1
20	中國信託商業銀行	4	22	1	15	2
21	永豐商業銀行	3	1	0	3	1
22	聯邦商業銀行	3	19	1	15	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	7	0	4	0
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	0	1	15	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	2	1
39	匯豐（台灣）商業銀行	3	13	0	1	2
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	9	1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	34	195	7	154	25

99年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	428	456	0	456	441	11

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	3
0	1	2
0	0	2
1	0	3
3	0	6
0	0	0
0	2	6
0	0	0
1	10	67
0	0	4
0	0	18
0	2	34
0	0	0
0	0	6
1	1	60
0	2	21
0	0	14
0	0	8
1	3	48
0	1	9
2	0	44
0	0	2
0	0	3
1	1	14
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	2
2	0	21
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	1	10
1	0	6
0	2	21
0	1	16
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
14	27	456

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行		1			
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台灣銀行合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行	1	2		5	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行		2			
13	國泰世華商業銀行		1			
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）					
15	萬泰商業銀行	1				
16	台新國際商業銀行		5			
17	遠東國際商業銀行		1			
18	玉山商業銀行		1		1	
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行	1	1		3	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行	1	1		1	
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行					1
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原實華銀行)					
29	元大商業銀行	1				
30	大眾商業銀行		1		2	
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）					
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)					
36	台中商業銀行		1			
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	匯豐（台灣）商業銀行					
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）					
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		5	17	0	12	1

99年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	38	38	0	38	38	0

99年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	4	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	1	0
4	彰化商業銀行	0	1	0	1	0
5	臺灣土地銀行	0	1	0	0	1
6	合作金庫商業銀行	1	1	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	1	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	14	0	43	5
11	上海商業儲蓄銀行	0	4	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	10	0	9	0
13	國泰世華商業銀行	1	27	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	5	0	1	0
16	台新國際商業銀行	8	42	1	9	3
17	遠東國際商業銀行	1	10	0	9	0
18	玉山商業銀行	1	9	0	6	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	6	1
20	中國信託商業銀行	5	23	1	18	2
21	永豐商業銀行	3	1	0	3	1
22	聯邦商業銀行	4	20	1	16	4
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	1	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	1	7	0	4	1
26	陽信商業銀行	1	1	0	1	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	1	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	1	1	17	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	1	4	1	2	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	0	2	1
39	匯豐（台灣）商業銀行	3	13	0	1	2
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	5	0	9	1
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	39	212	7	166	26

99年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	466	494	0	494	479	11

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	4
0	1	2
0	0	2
1	0	3
3	0	6
0	0	0
0	2	6
0	0	0
1	10	75
0	0	4
0	0	20
1	2	36
0	0	0
0	0	7
2	1	66
0	2	22
0	0	16
0	0	8
2	3	54
0	1	9
2	0	47
0	0	2
0	0	3
1	1	15
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	3
2	0	24
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	1	10
1	0	6
0	2	21
0	1	16
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
17	27	494

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
4	0	0

99年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台灣銀行合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	4	0	16	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	1	6	0	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐銀行合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	2	14	0	0	1
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	1	0
18	玉山商業銀行	0	3	0	1	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	1	5	0	6	0
21	永豐商業銀行	0	0	0	2	0
22	聯邦商業銀行	2	6	0	3	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	3	0	0	1
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	1	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	1	0	3	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中國信託銀行合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭銀行合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行(已停止辦理信用卡業務)	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	0
39	匯豐（台灣）商業銀行	1	3	0	0	0
40	澳商澳盛銀行（原荷蘭銀行）	0	0	0	2	0
41	美商花旗銀行（併入花旗(台灣)銀行）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打銀行合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		12	53	1	37	3

99年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	111	116	0	116	115	1

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0