

97年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行		1					
8	兆豐國際商業銀行	1				1		
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行	1			1			
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行			1	2		1	
13	國泰世華商業銀行		1		1			
14	中華商業銀行					1		
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行		1			1		
17	遠東國際商業銀行		1		1			1
18	玉山商業銀行						1	
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行				2	1		
21	永豐信用卡公司							
22	聯邦商業銀行		1					
23	安泰商業銀行	1						
24	慶豐商業銀行		1				1	
25	臺灣新光商業銀行			1	1			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行		1					
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行							
40	荷蘭銀行			1				
41	美商花旗銀行		2				3	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司						1	
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
	合計	3	9	3	8	4	7	1

97年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	33	35	0	35	33	1	1	0

**97年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	0	0	1	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	1	2	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	0	1	0	0	1	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	0	0	0	2	1	0	0
21	永豐信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	0	0	0	0	0	0
40	荷蘭銀行	0	0	1	0	0	0	0
41	美商花旗銀行	0	2	0	0	0	3	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	0	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	9	3	8	4	7	1

**97年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	33	35	0	35	33	1	1	0

[illegible]



移評議 委員會 ！
0

97年2月1日至2月29日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行					1		
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1		1			
13	國泰世華商業銀行				1		1	
14	中華商業銀行							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行				2			
17	遠東國際商業銀行							
18	玉山商業銀行							
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行		1		1			
21	永豐信用卡公司					1		
22	聯邦商業銀行				3			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行						1	
25	臺灣新光商業銀行							
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行							
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行							
40	荷蘭銀行				1	1		
41	美商花旗銀行		1		1			2
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司				1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心						1	
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		0	3	0	11	3	3	2

97年2月1日至2月29日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	21	22	0	22	21	1	0	0

97年1月1日至2月29日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	0	0	1	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	1	1	3	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	1	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	0	1	0	2	1	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	1
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	0	1	0	3	1	0	0
21	永豐信用卡公司	0	0	0	0	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	1	0	3	0	0	0
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	0	0	0	0	0	0
40	荷蘭銀行	0	0	1	1	1	0	0
41	美商花旗銀行	0	3	0	1	0	3	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	12	3	19	7	10	3



**97年1月1日至2月29日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	54	57	0	57	54	2	1	0

合計
0
0
1
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
2
2
0
0
2
0
0
0
2
1
3
0
1
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
2
4
0
0
0
1
0
0
0
0
0
0
1
0
0
22

移評議 委員會 ！
0

合計
0
0
1
0
0
0
1
2
0
2
0
6
4
1
0
4
3
1
0
5
1
4
1
3
2
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
0
0
3
9
0
0
0
2
0
0
0
0
1
0
0
57

移評議 委員會 ！
0

97年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行		1					
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行		1					
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1		5			
13	國泰世華商業銀行		2				1	
14	中華商業銀行					1		
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1				1		
17	遠東國際商業銀行				1			
18	玉山商業銀行	1						
19	日盛商業銀行	1						1
20	中國信託商業銀行		1		6		1	
21	永豐信用卡公司				3			
22	聯邦商業銀行	2	2					1
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行				2			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行					1		1
38	美國運通國際股份有限公司					1		
39	香港上海匯豐銀行	2			1			
40	荷蘭銀行	2			1			
41	美商花旗銀行		1		2		2	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司				1			
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		9	9	0	22	4	4	3

97年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	50	51	0	51	48	3	0	0

97年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	1	0	1	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	1	8	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	0	3	0	2	0	2	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	1	0	2	2	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1
18	玉山商業銀行	1	0	0	0	0	1	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	0	2	0	9	1	1	0
21	永豐信用卡公司	0	0	0	3	1	0	0
22	聯邦商業銀行	2	3	0	3	0	0	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	1	3	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	2	0	0	1	0	0	0
40	荷蘭銀行	2	0	1	2	1	0	0
41	美商花旗銀行	0	4	0	3	0	5	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	21	3	41	11	14	6

**97年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	104	108	0	108	102	5	1	0

合計
1
0
0
0
0
0
0
1
0
6
3
1
0
2
1
1
2
8
3
5
0
0
2
0
0
0
0
0
0
0
0
0
2
1
3
3
5
0
0
0
0
1
0
0
0
0
0
51





移評議 委員會 ！
0

**97年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表**

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	1	0	1	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	1	8	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	0	3	0	2	0	2	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	1	0	2	2	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1
18	玉山商業銀行	1	0	0	0	0	1	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	0	2	0	9	1	1	0
21	永豐信用卡公司	0	0	0	3	1	0	0
22	聯邦商業銀行	2	3	0	3	0	0	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	1	3	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	1	0	0
39	香港上海匯豐銀行	2	0	0	1	0	0	0
40	荷蘭銀行	2	0	1	2	1	0	0
41	美商花旗銀行	0	4	0	3	0	5	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
	合計	12	21	3	41	11	14	6

**97年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	104	108	0	108	102	5	1	0

合計
1
0
1
0
0
0
1
2
0
3
0
12
7
2
0
6
4
2
2
13
4
9
1
3
4
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
3
1
3
6
14
0
0
0
2
0
1
0
0
0
1
0
0
108

移評議 委員會 ！
0

97年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行		1				1	
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	1	1		3		2	1
13	國泰世華商業銀行		3		2		1	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行		2	1			1	
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行		1					
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行		4	1	5		9	
21	永豐信用卡公司		1	1	1			
22	聯邦商業銀行		2		1			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行		1		1			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行		1					
37	渣打國際商業銀行		1					
38	美國運通國際股份有限公司					2	3	
39	香港上海匯豐銀行	1					1	
40	荷蘭銀行		1	1				
41	美商花旗銀行	1	1		1	1	7	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司				1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		3	21	4	15	3	25	1

97年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	70	72	0	72	66	5	1	0

97年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	2	0	1	0	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	1	11	0	3	1
13	國泰世華商業銀行	0	6	0	4	0	3	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	3	1	2	2	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	1
18	玉山商業銀行	1	1	0	0	0	1	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	0	6	1	14	1	10	0
21	永豐信用卡公司	0	1	1	4	1	0	0
22	聯邦商業銀行	2	5	0	4	0	0	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	0	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	1	4	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	3	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	0	0	1	0	1	0
40	荷蘭銀行	2	1	2	2	1	0	0
41	美商花旗銀行	1	5	0	4	1	12	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	42	7	56	14	39	7



**97年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	174	180	0	180	168	10	2	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
1
0
1
0
0
0
1
2
0
5
0
20
13
2
0
10
5
3
2
32
7
12
1
3
6
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
4
6
5
8
25
0
0
0
3
0
1
0
0
0
1
0
0
180

移評議 委員會 ！
0

97年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行						1	
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行	1						
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行				1			
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行		1				1	
13	國泰世華商業銀行	1	3		1			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行							
17	遠東國際商業銀行						1	
18	玉山商業銀行			1			2	
19	日盛商業銀行				1			
20	中國信託商業銀行	1	1	1	6	1	10	
21	永豐信用卡公司						1	
22	聯邦商業銀行	1	3		2		4	
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行		1	1				
25	臺灣新光商業銀行	2						
26	陽信商業銀行	1						
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行							
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行				1		1	
40	荷蘭銀行		1			1	1	
41	美商花旗銀行				3		1	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		7	10	3	15	2	23	0

97年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	60	60	0	60	56	3	1	0

97年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	2	0	2	0	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	4	1	11	0	4	1
13	國泰世華商業銀行	1	9	0	5	0	3	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	3	1	2	2	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	1	1
18	玉山商業銀行	1	1	1	0	0	3	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	1	0	0	1
20	中國信託商業銀行	1	7	2	20	2	20	0
21	永豐信用卡公司	0	1	1	4	1	1	0
22	聯邦商業銀行	3	8	0	6	0	4	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	2	1	1	4	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	3	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	0	0	2	0	2	0
40	荷蘭銀行	2	2	2	2	2	1	0
41	美商花旗銀行	1	5	0	7	1	13	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	52	10	71	16	62	7

**97年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	234	240	0	240	224	13	3	0

[illegible]



移評議 委員會 ！
0

合計
1
0
1
0
1
0
1
3
0
6
0
22
18
2
0
10
6
6
3
52
8
22
1
5
8
1
0
0
0
0
0
0
0
0
0
1
4
6
7
11
29
0
0
0
3
0
1
0
0
0
1
0
0
240

移評議 委員會 ！
0

97年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行						1	
12	台北富邦商業銀行		1		1		1	
13	國泰世華商業銀行	1	1		1	1		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行				1			
16	台新國際商業銀行					1	1	1
17	遠東國際商業銀行	1				1		1
18	玉山商業銀行	2						
19	日盛商業銀行		1					
20	中國信託商業銀行		3	2		2	6	1
21	永豐信用卡公司	1				1		
22	聯邦商業銀行		2		1			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行	1			2			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	寶華商業銀行							
29	元大商業銀行						1	
30	大眾商業銀行				1			
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行							
33	臺東區中小企業銀行							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行							
38	美國運通國際股份有限公司				1			
39	香港上海滙豐銀行							
40	荷蘭銀行		1		1	1		
41	美商花旗銀行	2	1			1	1	1
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		8	10	2	9	8	11	4

97年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	47	52	0	52	47	3	2	0

97年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	2	0	2	0	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	1	5	1	12	0	5	1
13	國泰世華商業銀行	2	10	0	6	1	3	0
14	中華商業銀行	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	3	1	2	3	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	2	0	2	1	1	2
18	玉山商業銀行	3	1	1	0	0	3	0
19	日盛商業銀行	1	1	0	1	0	0	1
20	中國信託商業銀行	1	10	4	20	4	26	1
21	永豐信用卡公司	1	1	1	4	2	1	0
22	聯邦商業銀行	3	10	0	7	0	4	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	3	1	1	6	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	3	3	0
39	香港上海滙豐銀行	3	0	0	2	0	2	0
40	荷蘭銀行	2	3	2	3	3	1	0
41	美商花旗銀行	3	6	0	7	2	14	3
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	62	12	80	24	73	11

**97年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	281	292	0	292	271	16	5	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
1
0
1
0
1
0
1
3
0
6
1
25
22
2
1
13
9
8
4
66
10
25
1
5
11
1
0
0
1
1
0
0
0
0
0
1
4
7
7
14
35
0
0
0
3
0
1
0
0
0
1
0
0
292

移評議 委員會 ！
0



97年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	1	0	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	0	4	0	4	1
13	國泰世華商業銀行	2	7	0	4	1	1	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	0	2	1	0	1	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	1	0	0	1	1	1
18	玉山商業銀行	2	1	1	0	0	2	0
19	日盛商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
20	中國信託商業銀行	1	8	4	11	3	25	1
21	永豐信用卡公司	1	1	1	1	1	1	0
22	聯邦商業銀行	1	7	0	4	0	4	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	3	1	0	3	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	2	3	0
39	香港上海匯豐銀行	1	0	0	1	0	2	0
40	荷蘭銀行	0	3	1	1	2	1	0
41	美商花旗銀行	3	2	0	4	2	9	1
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	41	9	39	13	59	5

97年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	177	184	0	184	169	11	4	0

[illegible]

移評議  
委員會  
！

0

97年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行						1	
2	第一商業銀行						1	
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行		1		1			1
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行				3			1
13	國泰世華商業銀行		7	1				1
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行		1					
16	台新國際商業銀行	1			1			
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行		1	1				
19	日盛商業銀行		1					
20	中國信託商業銀行	1	1		4		1	1
21	永豐信用卡公司		1					
22	聯邦商業銀行		2					
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行	3	1					
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行		1					
30	大眾商業銀行		1					
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行		1					
38	美國運通國際股份有限公司		1					
39	香港上海匯豐銀行		2					
40	荷蘭銀行		3					
41	美商花旗銀行	2	3		1			
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行	1						
45	友邦國際信用卡公司							1
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司				1			
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		8	29	2	11	0	3	5

97年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	46	58	0	58	56	1	1	0

97年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	3	0	3	0	1	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	1	5	1	15	0	5	2
13	國泰世華商業銀行	2	17	1	6	1	3	1
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	2	3	1	3	3	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	2	1	1	2
18	玉山商業銀行	3	2	2	0	0	3	0
19	日盛商業銀行	1	2	0	1	0	0	1
20	中國信託商業銀行	2	11	4	24	4	27	2
21	永豐信用卡公司	1	2	1	4	2	1	0
22	聯邦商業銀行	3	12	0	7	0	4	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	6	2	1	6	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	3	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	2	0	2	0	2	0
40	荷蘭銀行	2	6	2	3	3	1	0
41	美商花旗銀行	5	9	0	8	2	14	3
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		38	91	14	91	24	76	16

**97年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	327	350	0	350	327	17	6	0

合計
1
1
0
0
0
0
0
0
0
3
0
4
9
0
1
2
1
2
1
8
1
2
0
0
4
0
0
0
1
1
0
0
0
0
0
0
1
1
2
3
6
0
0
1
1
0
0
0
1
0
0
0
0
0
58



移評議 委員會 ！
0

合計
2
1
1
0
1
0
1
3
0
9
1
29
31
2
2
15
10
10
5
74
11
27
1
5
15
1
0
0
2
2
0
0
0
0
1
5
8
9
17
41
0
0
1
4
0
1
0
1
0
1
0
0
350

移評議 委員會 ！
0

97年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行		1					
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行				1			
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	2			2		1	
13	國泰世華商業銀行	1	1	1	1			1
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行		2					
17	遠東國際商業銀行		2		1		1	
18	玉山商業銀行							
19	日盛商業銀行		1		1			
20	中國信託商業銀行		1		3			
21	永豐信用卡公司	1	1		1	1		
22	聯邦商業銀行		2	1	2		2	
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行	1						
25	臺灣新光商業銀行	2						
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行				1	1		
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行		1					
40	荷蘭銀行	1			1			
41	美商花旗銀行	1					3	2
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		9	12	2	14	2	7	3

97年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成! !	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	46	49	0	49	46	2	1	0

97年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	3	0	4	0	1	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	3	5	1	17	0	6	2
13	國泰世華商業銀行	3	18	2	7	1	3	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	2	5	1	3	3	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	3	1	2	2
18	玉山商業銀行	3	2	2	0	0	3	0
19	日盛商業銀行	1	3	0	2	0	0	1
20	中國信託商業銀行	2	12	4	27	4	27	2
21	永豐信用卡公司	2	3	1	5	3	1	0
22	聯邦商業銀行	3	14	1	9	0	6	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	8	2	1	6	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	0	1	2	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	3	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	3	0	2	0	2	0
40	荷蘭銀行	3	6	2	4	3	1	0
41	美商花旗銀行	6	9	0	8	2	17	5
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		47	103	16	105	26	83	19

**97年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	373	399	0	399	373	19	7	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
2
2
1
0
1
0
1
3
0
10
1
34
36
2
2
17
14
10
7
78
15
34
1
6
17
1
0
0
2
2
0
0
0
0
0
1
7
8
10
19
47
0
0
1
4
0
1
0
1
0
1
0
0
399

移評議 委員會 ！
0



97年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行							
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行				1			
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	1	1		2			1
13	國泰世華商業銀行	1	2	1				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1	1		1			
17	遠東國際商業銀行							
18	玉山商業銀行		1					
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行		1		4		1	
21	永豐信用卡公司		1					
22	聯邦商業銀行				1	1	1	
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行							
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)				1			
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行				1			
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行			1		1		1
38	美國運通國際股份有限公司			1	1	2		
39	香港上海匯豐銀行				2			1
40	荷蘭銀行				1	1		
41	美商花旗銀行	1	3	1			1	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		4	10	4	15	5	3	3

97年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	43	44	0	44	41	3	0	0

97年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	0	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	3	0	5	0	1	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	4	6	1	19	0	6	3
13	國泰世華商業銀行	4	20	3	7	1	3	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	3	6	1	4	3	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	3	1	2	2
18	玉山商業銀行	3	3	2	0	0	3	0
19	日盛商業銀行	1	3	0	2	0	0	1
20	中國信託商業銀行	2	13	4	31	4	28	2
21	永豐信用卡公司	2	4	1	5	3	1	0
22	聯邦商業銀行	3	14	1	10	1	7	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	8	2	1	6	0	0	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	2	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	1	1	3	0	2
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	1	2	5	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	3	0	4	0	2	1
40	荷蘭銀行	3	6	2	5	4	1	0
41	美商花旗銀行	7	12	1	8	2	18	5
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	2	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		51	113	20	120	31	86	22

**97年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	416	443	0	443	414	22	7	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
2
2
1
0
1
0
1
3
0
11
1
39
40
2
2
20
14
11
7
84
16
37
1
6
17
1
0
1
2
3
0
0
0
0
0
1
10
12
13
21
53
0
0
1
4
0
1
0
1
0
1
0
0
443

移評議 委員會 ！
0

97年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	1	0	3	0	0	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	3	1	0	7	0	1	2
13	國泰世華商業銀行	2	10	3	1	0	0	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	2	3	0	2	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	1	0	1	0
18	玉山商業銀行	0	2	1	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	1	0	0	0
20	中國信託商業銀行	1	3	0	11	0	2	1
21	永豐信用卡公司	1	3	0	1	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	4	1	3	1	3	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	5	1	0	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	1	1	2	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	1	1	2	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	3	0	2	0	0	1
40	荷蘭銀行	1	3	0	2	1	0	0
41	美商花旗銀行	4	6	1	1	0	4	2
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	51	8	40	7	13	11

97年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	135	151	0	151	143	6	2	0



合計
1
2
0
0
0
0
0
0
0
0
5
0
14
18
0
1
7
5
3
3
18
6
12
0
1
6
0
0
1
1
2
0
0
0
0
0
0
6
5
6
7
18
0
0
1
1
0
0
0
1
0
0
0
0
151

移評議 委員會 ！
0

97年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行							
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行							
8	兆豐國際商業銀行		1					
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行							
11	上海商業儲蓄銀行				1			
12	台北富邦商業銀行		1				1	1
13	國泰世華商業銀行					1		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1			1			
17	遠東國際商業銀行		1		1			
18	玉山商業銀行		1					1
19	日盛商業銀行				1			
20	中國信託商業銀行	1	3		4			2
21	永豐信用卡公司		1		1			
22	聯邦商業銀行		4		2		1	
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							
25	臺灣新光商業銀行						1	
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行				1			
30	大眾商業銀行						1	
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行					1		
38	美國運通國際股份有限公司				1			
39	香港上海匯豐銀行							
40	蘇格蘭皇家銀行集團(RBS)荷蘭銀行				1	1	1	1
41	美商花旗銀行	1	1		2	1	2	
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司		1		1			
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		3	14	0	17	4	7	5

97年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成! !	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	48	50	0	50	48	2	0	0

97年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	1	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	1	0	0	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	3	0	5	0	1	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	4	7	1	19	0	7	4
13	國泰世華商業銀行	4	20	3	7	2	3	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	4	6	1	5	3	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	6	0	4	1	2	2
18	玉山商業銀行	3	4	2	0	0	3	1
19	日盛商業銀行	1	3	0	3	0	0	1
20	中國信託商業銀行	3	16	4	35	4	28	4
21	永豐信用卡公司	2	5	1	6	3	1	0
22	聯邦商業銀行	3	18	1	12	1	8	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	2	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	8	2	1	6	0	1	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	2	0	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	1	1	4	0	2
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	1	3	5	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	3	0	4	0	2	1
40	荷蘭銀行	3	6	2	6	5	2	1
41	美商花旗銀行	8	13	1	10	3	20	5
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	1	0	3	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		54	127	20	137	35	93	27

**97年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	464	493	0	493	462	24	7	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
2
2
1
0
1
0
1
4
0
11
2
42
41
2
2
22
16
13
8
94
18
44
1
6
18
1
0
1
3
4
0
0
0
0
1
11
13
13
25
60
0
0
1
6
0
1
0
1
0
1
0
0
493

移評議  
委員會  
！  
0



97年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行		1					1
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行							
6	合作金庫商業銀行	1						
7	台灣中小企業銀行		1					
8	兆豐國際商業銀行					1		
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行						1	
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	1	1		3			
13	國泰世華商業銀行		3		1			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行							
16	台新國際商業銀行	1	3			1		
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行		1	1				
19	日盛商業銀行							
20	中國信託商業銀行		1	1	2	1		
21	永豐信用卡公司							
22	聯邦商業銀行		1		1			
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行		2					
25	臺灣新光商業銀行							
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行							
38	美國運通國際股份有限公司	1						
39	香港上海匯豐銀行		1		2			1
40	荷蘭銀行	1	1					
41	美商花旗銀行	1	3		1	1		
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行							
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司				1			
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		6	20	2	11	4	1	2

97年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	45	46	0	46	44	2	0	0

97年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	2	0	0	0	1	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	2	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	1	0	0	2	0	0
9	中央信託局(與台銀合併)	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗(台灣)銀行	1	3	0	5	0	2	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	5	8	1	22	0	7	4
13	國泰世華商業銀行	4	23	3	8	2	3	2
14	中華商業銀行(與匯豐合併)	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	5	9	1	5	4	2	1
17	遠東國際商業銀行	1	7	0	4	1	2	2
18	玉山商業銀行	3	5	3	0	0	3	1
19	日盛商業銀行	1	3	0	3	0	0	1
20	中國信託商業銀行	3	17	5	37	5	28	4
21	永豐信用卡公司	2	5	1	6	3	1	0
22	聯邦商業銀行	3	19	1	13	1	8	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	4	1	0	0	2	0
25	臺灣新光商業銀行	8	2	1	6	0	1	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	2	0	1	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行(與渣打合併)	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	3	1	1	4	0	2
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	1	3	5	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	4	0	6	0	2	2
40	荷蘭銀行	4	7	2	6	5	2	1
41	美商花旗銀行	9	16	1	11	4	20	5
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	1	0	3	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		60	147	22	148	39	94	29

**97年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	509	539	0	539	506	26	7	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
2
4
1
0
1
1
2
5
0
12
2
47
45
2
2
27
17
15
8
99
18
46
1
8
18
1
0
1
3
4
0
0
0
0
0
1
11
14
17
27
66
0
0
1
6
1
1
0
1
0
1
0
0
539

移評議  
委員會  
！  
0

97年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行							
2	第一商業銀行		1					
3	華南商業銀行							
4	彰化商業銀行							
5	台灣土地銀行						1	
6	合作金庫商業銀行							
7	台灣中小企業銀行						1	
8	兆豐國際商業銀行				1			
9	中央信託局（與台銀合併）							
10	花旗（台灣）銀行					1		
11	上海商業儲蓄銀行							
12	台北富邦商業銀行	1	3		1	1		1
13	國泰世華商業銀行		1					
14	中華商業銀行（與匯豐合併）							
15	萬泰商業銀行					1		
16	台新國際商業銀行	1	2	1	1		1	
17	遠東國際商業銀行		1					
18	玉山商業銀行		2					
19	日盛商業銀行						1	
20	中國信託商業銀行		2	1	4		1	1
21	永豐信用卡公司		2		2		1	1
22	聯邦商業銀行		2		1	1		
23	安泰商業銀行							
24	慶豐商業銀行							1
25	臺灣新光商業銀行		1		2			
26	陽信商業銀行							
27	華泰商業銀行							
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)							
29	元大商業銀行							
30	大眾商業銀行							1
31	高雄銀行							
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)							
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)							
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）							
35	京城銀行							
36	台中商業銀行							
37	渣打國際商業銀行		1					1
38	美國運通國際股份有限公司							
39	香港上海匯豐銀行		2		1			
40	荷蘭銀行				1			1
41	美商花旗銀行		1	1	2	1	2	1
42	東亞銀行							
43	板信商業銀行							
44	三信商業銀行						1	
45	友邦國際信用卡公司							
46	台灣大來國際信用卡公司							
47	台灣永旺信用卡公司							
48	台灣環匯亞太信用卡公司							
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）							
50	高雄市第三信用合作社							
51	聯合信用卡處理中心							
52	中華郵政							
53	一般詢問事項無針對特定對象							
合計		2	21	3	16	5	9	8

97年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	62	64	0	64	61	3	0	0

97年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店	其他
1	台灣銀行	0	1	0	0	0	1	0
2	第一商業銀行	0	3	0	0	0	1	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	2	0
6	合作金庫商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	2	0	0	0	1	0
8	兆豐國際商業銀行	2	1	0	1	2	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	1	3	0	5	1	2	1
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	1	0
12	台北富邦商業銀行	6	11	1	23	1	7	5
13	國泰世華商業銀行	4	24	3	8	2	3	2
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	2	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	1	0	0
16	台新國際商業銀行	6	11	2	6	4	3	1
17	遠東國際商業銀行	1	8	0	4	1	2	2
18	玉山商業銀行	3	7	3	0	0	3	1
19	日盛商業銀行	1	3	0	3	0	1	1
20	中國信託商業銀行	3	19	6	41	5	29	5
21	永豐信用卡公司	2	7	1	8	3	2	1
22	聯邦商業銀行	3	21	1	14	2	8	1
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	1	4	1	0	0	2	1
25	臺灣新光商業銀行	8	3	1	8	0	1	0
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	1	0	1	0	1	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	2	0	1	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	4	1	1	4	0	3
38	美國運通國際股份有限公司	1	1	1	3	5	3	0
39	香港上海匯豐銀行	3	6	0	7	0	2	2
40	荷蘭銀行	4	7	2	7	5	2	2
41	美商花旗銀行	9	17	2	13	5	22	6
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	1	0	0	0	0	1	0
45	友邦國際信用卡公司	0	1	0	3	0	1	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	1	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		62	168	25	164	44	103	37



**97年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表**

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通 處理 中!
合計	571	603	0	603	567	29	7	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0

合計
2
5
1
0
2
1
3
6
0
13
2
54
46
2
3
33
18
17
9
108
24
50
1
9
21
1
0
1
3
5
0
0
0
0
0
1
13
14
20
29
74
0
0
2
6
1
1
0
1
0
1
0
0
603

移評議 委員會 ！
0

97年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	2	0	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0
6	合作金庫商業銀行	1	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	1	0	0	0	1	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）銀行	0	0	0	0	1	1	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	2	5	0	4	1	1	2
13	國泰世華商業銀行	0	4	0	1	1	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	1	0	0
16	台新國際商業銀行	3	5	1	2	1	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	1	0	0	0
18	玉山商業銀行	0	4	1	0	0	0	1
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	0	1	0
20	中國信託商業銀行	1	6	2	10	1	1	3
21	永豐信用卡公司	0	3	0	3	0	1	1
22	聯邦商業銀行	0	7	0	4	1	1	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	1
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	2	0	1	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	1	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	1	0	1
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	1	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	0	3	0	3	0	0	1
40	荷蘭銀行	1	1	0	2	1	1	2
41	美商花旗銀行	2	5	1	5	3	4	1
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	1	0
45	友邦國際信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0
合計		11	55	5	44	13	17	15

97年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
合計	155	160	0	160	153	7	0	0

[illegible]

移評議 委員會 ！
0