

93年1月1日至3月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件統計表一

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	信用卡被冒刷或冒領 預借現金	父母代償子女帳款相 關問題	登錄聯徵信用 資料問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2						3
2	中國商銀							1	1
3	中華商銀		1						1
4	友邦信用卡	1	1						2
5	國泰世華銀行							1	1
6	台新銀行		2				1		3
7	花旗銀行		1			3			4
8	富邦銀行		1						1
9	渣打銀行		1			1			2
10	遠東銀行		1						1
11	荷蘭銀行							1	1
12	慶豐銀行		2						2
13	萬泰銀行							1	1
14	聯邦銀行	1	2			1	1		5
15	一般詢問事項無針對特定對象		2				1	1	4
合計		3	16	0	0	5	3	5	32

93年1月1日至3月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件統計表二

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢件	信用卡機構回覆	已處理	未處理完成
合計	24通	32件	4件	28件	30件(註一)	2件(註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決.

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上.

93年4月1日至4月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	慶豐銀行			1					1
2	台新銀行	1							1
3	美國運通			1					1
4	聯邦銀行		1						1
5	一般詢問事項無針對特定對象				1			1	2
6	合計	1	1	2	1			1	6

93年4月1日至4月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	6	6	2	4	6	0

93年1月1日至4月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口處理結果統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2						3
2	中國商銀							1	1
3	中華商銀		1						1
4	友邦信用卡	1	1						2
5	國泰世華							1	1
6	台新銀行	1	2				1		4
7	花旗銀行		1	3					4
8	富邦銀行		1						1
9	渣打銀行		1	1					2
10	遠東銀行		1						1
11	荷蘭銀行							1	1
12	慶豐銀行	1	2						3
13	萬泰銀行							1	1
14	聯邦銀行	1	3	1			1		6
15	美國運通			1					1
16	一般詢問事項無針對特定對象		2		1		1	2	6
	合計	5	17	6	1	0	3	6	38

93年1月1日至4月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	30	38	6	32	36 (註一)	2 (註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決。

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上。

93年5月1日至5月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託						2		2
2	荷蘭銀行			1					1
3	慶豐銀行			2				1	3
4	台新銀行		1					1	2
5	友邦信用卡		1						1
6	匯豐銀行							1	1
7	花旗銀行		1						1
8	聯合信用卡						1		1
9	彰化銀行						1		1
10	台灣企銀							1	1
11	一般詢問事項無針對特定對象		3	3	1			1	8
合 計			6	6	1		4	5	22

93年5月1日至5月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	22	22	8	14	22	0

93年1月1日至5月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口處理結果統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2				2		5
2	中國商銀							1	1
3	中華商銀		1						1
4	友邦信用卡	1	2						3
5	國泰世華							1	1
6	台新銀行	1	3				1	1	6
7	花旗銀行		2	3					5
8	富邦銀行		1						1
9	渣打銀行		1	1					2
10	遠東銀行		1						1
11	荷蘭銀行			1				1	2
12	慶豐銀行	1	2	2				1	6
13	萬泰銀行							1	1
14	聯邦銀行	1	3	1			1		6
15	美國運通			1					1
16	聯合信用卡						1		1
17	匯豐銀行							1	1
18	彰化銀行						1		1
19	台灣企銀							1	1
20	一般詢問事項無針對特定對象		5	3	2		1	3	14
合 計		5	23	12	2	0	7	11	60

93年1月1日至5月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	52	60	14	46	58 (註一)	2 (註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決.

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上.

93年6月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託						1	1	2
2	荷蘭銀行							1	1
3	土地銀行			1					1
4	安信信用卡	1							1
5	富邦商銀		1	1					2
6	聯邦銀行	1	1	1				1	4
7	國泰世華			1					1
8	華僑銀行		1						1
9	復華銀行							1	1
10	一般詢問事項無針對特定對象		3	2	1		1	1	8
	合計	2	6	6	1	0	2	5	22

93年6月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	22	22	8	14	22	0

93年1月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口處理結果統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2				3	1	7
2	中國商銀							1	1
3	中華商銀		1						1
4	友邦信用卡	1	2						3
5	國泰世華			1				1	2
6	台新銀行	1	3				1	1	6
7	花旗銀行		2	3					5
8	富邦銀行		2	1					3
9	渣打銀行		1	1					2
10	遠東銀行		1						1
11	荷蘭銀行			1				2	3
12	慶豐銀行	1	2	2				1	6
13	萬泰銀行							1	1
14	聯邦銀行	2	4	2			1	1	10
15	美國運通			1					1
16	聯合信用卡						1		1
17	匯豐銀行							1	1
18	彰化銀行						1		1
19	台灣企銀							1	1
20	土地銀行			1					1
21	安信信用卡	1							1
22	華僑銀行	1							1
23	復華銀行								1
24	一般詢問事項無針對特定對象		8	5	3		2	4	22
	合計	7	29	18	3	0	9	16	82

93年1月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	74	82	22	60	80 (註一)	2 (註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決。

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上。

93年4月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口處理結果統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託						3	1	4
2	友邦信用卡		1						1
3	國泰世華			1					1
4	台新銀行	1	1					1	3
5	花旗銀行		1						1
6	富邦銀行		1	1					2
7	荷蘭銀行			1				1	2
8	慶豐銀行			3				1	4
9	聯邦銀行	1	2	1				1	5
10	美國運通			1					1
11	聯合信用卡						1		1
12	匯豐銀行							1	1
13	彰化銀行						1		1
14	台灣企銀							1	1
15	土地銀行			1					1
16	安信信用卡	1							1
17	華僑銀行		1						1
18	復華銀行							1	1
19	一般詢問事項無針對特定對象		6	5	3		1	3	18
合計		3	13	14	3	0	6	11	50

93年4月1日至6月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	50	50	18	32	50	0

93年7月1日至7月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託		1	1			1	1	4
2	荷蘭銀行		1					3	4
3	土地銀行		1						1
4	慶豐銀行		1						1
5	台新銀行		2				1	1	4
6	安信信用卡		1	1					2
7	友邦信用卡		1						1
8	匯豐銀行		1					1	2
9	花旗銀行		2				2	1	5
10	富邦商銀		1					1	2
11	中華商銀		1						1
12	第一銀行		1						1
13	美國運通		1						1
14	聯合信用卡						1		1
15	華南銀行						1	1	2
16	聯邦銀行						1	1	2
17	遠東國際商銀							1	1
18	國泰世華							1	1
19	華僑銀行							1	1
20	中國國際商銀							1	1
21	一般詢問事項無針對特定對象		2				4	14	20
合計		0	17	2	0	0	11	28	58

93年7月1日至7月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	42	58	19	39	58	0

93年1月1日至7月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	3	1			3	3	11
2	荷蘭銀行		1	1				5	7
3	土地銀行		1	1					2
4	慶豐銀行		3	3				1	7
5	台新銀行	1	5				2	2	10
6	安信信用卡		1	1					2
7	友邦信用卡	1	3						4
8	匯豐銀行		1					2	3
9	花旗銀行		4	3			3	1	11
10	富邦商銀		3	1				1	5
11	中華商銀		2						2
12	第一銀行		1						1
13	美國運通		1	1					2
14	聯合信用卡							3	3
15	華南銀行						1	1	2
16	聯邦銀行	2	5	2			2	2	13
17	遠東國際商銀		1					1	2
18	國泰世華			1				2	3
19	華僑銀行		1					1	2
20	中國國際商銀							2	2
21	渣打銀行		1	1					2
22	台灣企銀							1	1
23	彰化銀行						1		1
24	復華銀行							1	1
25	萬泰銀行							1	1
26	一般詢問事項無針對特定對象	1	8	4	3		5	18	39
合計		6	44	20	3	0	17	49	139

93年1月1日至7月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	118	139	39	100	137(註一)	2(註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決。

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上。

93年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	2	2	1				2	7
2	荷蘭銀行	2	2	1					5
3	慶豐銀行	1							1
4	台新銀行		1						1
5	安信信用卡							1	1
6	友邦信用卡		1					2	3
7	匯豐銀行	1						1	2
8	花旗銀行	1		1				2	4
9	富邦商銀		1	1				1	3
10	中華商銀				1				1
11	第一銀行							2	2
12	聯合信用卡						1		1
13	華南銀行							1	1
14	聯邦銀行	1	1					3	5
15	遠東國際商銀		1					1	2
16	國泰世華		3		1				4
17	華僑銀行							1	1
18	日盛銀行			3				2	5
19	萬泰銀行		1	1				1	3
20	誠泰銀行	1	1						2
21	渣打銀行	1	2	1				1	5
22	復華銀行							1	1
23	大眾銀行		1						1
24	寶華銀行							1	1
25	法商佳信	1							1
26	新竹企銀	1							1
27	玉山銀行				1				1
28	台中商銀							1	1
29	台北國際商銀							1	1
30	一般詢問事項無針對特定對象	2	0	4	2	0	2	10	20
合計		14	17	13	5	0	3	35	87

93年8月1日至8月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	51	87	20	67	87	0

93年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	父母代償子女帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	3	5	1			3	5	17
2	荷蘭銀行	2	3	2				5	12
3	土地銀行		1	1					2
4	慶豐銀行	1	3	3				1	8
5	台新銀行	1	6				2	2	11
6	安信信用卡		1	1				1	3
7	友邦信用卡	1	4					2	7
8	匯豐銀行	1	1					3	5
9	花旗銀行	1	4	4			3	3	15
10	富邦商銀		4	1				2	7
11	中華商銀		2		1				3
12	第一銀行		1					2	3
13	美國運通		1	1					2
14	聯合信用卡						1	3	4
15	華南銀行						1	2	3
16	聯邦銀行	3	6	2			2	5	18
17	遠東國際商銀		2	1				2	5
18	國泰世華		3	1	1			2	7
19	華僑銀行		1					2	3
20	中國國際商銀							2	2
21	渣打銀行	1	3	2				1	7
22	台灣企銀							1	1
23	彰化銀行						1		1
24	復華銀行							2	2
25	萬泰銀行		1	1				2	4
26	法商佳信	1							1
27	新竹企銀	1							1
28	誠泰銀行	1	1						2
29	日盛銀行			3				2	5
30	大眾銀行		1						1
31	泛亞銀行							1	1
32	玉山銀行				1				1
33	台北商銀							1	1
34	台中商銀							1	1
35	一般詢問事項無針對特定對象	3	8	8	5		7	28	59
合計		20	62	32	8	0	20	83	225

93年1月1日至8月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	169	225	59	166	223 (註一)	2 (註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希尋求法律途徑解決。

註二:2件未處理完成案件皆為申訴人失聯中,無法連絡上。

93年9月1日至9月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2		1	1		3	8
2	荷蘭銀行	2							2
3	慶豐銀行		1		1			2	4
4	台新銀行		3					2	5
5	安信信用卡	1					1	1	3
6	友邦信用卡	2	1						3
7	匯豐銀行		1						1
8	花旗銀行	1	2					1	4
9	富邦商銀		1	1		1		2	5
10	中華商銀		1		1			1	3
11	中興銀行		1						1
12	第一銀行		1						1
13	美國運通	1	1						2
14	華南銀行						2		2
15	聯邦銀行		2						2
16	遠東國際商銀	1	1					1	3
17	國泰世華		4					2	6
18	華僑銀行	1							1
19	萬泰銀行		1	1					2
20	台灣企銀							1	1
21	渣打銀行	1	2	1					4
22	大眾銀行		2						2
23	合作金庫							1	1
24	泛亞銀行		1						1
25	法商佳信		1						1
26	新竹企銀		1						1
27	玉山銀行		1			1		1	3
28	一般詢問事項無針對特定對象	1	1	3	1	1	0	4	11
合計		12	32	6	4	4	3	22	83

93年9月1日至9月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	49	83	11	72	82	1(註)

註：該件未處理完成是因為該案已進入司法程序。

93年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	4	7	1	1	1	3	8	25
2	荷蘭銀行	4	3	2				5	14
3	土地銀行		1	1					2
4	慶豐銀行	1	4	3	1			3	12
5	台新銀行	1	9				2	4	16
6	安信信用卡	1	1	1			1	2	6
7	友邦信用卡	3	5					2	10
8	匯豐銀行	1	2					3	6
9	花旗銀行	2	6	4			3	4	19
10	富邦商銀		5	2		1		4	12
11	中華商銀		3		2			1	6
12	中興銀行		1						1
13	第一銀行		2					2	4
14	美國運通	1	2	1					4
15	聯合信用卡						1	3	4
16	華南銀行						3	2	5
17	聯邦銀行	3	8	2			2	5	20
18	遠東國際商銀	1	3	1				3	8
19	國泰世華		7	1	1			4	13
20	華僑銀行	1	1					2	4
21	中國國際商銀							2	2
22	渣打銀行	2	5	3				1	11
23	台灣企銀							2	2
24	彰化銀行						1		1
25	復華銀行							2	2
26	萬泰銀行		2	2				2	6
27	法商佳信	1	1						2
28	新竹企銀	1	1						2
29	誠泰銀行	1	1						2
30	日盛銀行			3				2	5
31	大眾銀行		3						3
32	合作金庫							1	1
33	泛亞銀行		1					1	2
34	玉山銀行		1		1	1		1	4
35	台北商銀							1	1
36	台中商銀							1	1
37	一般詢問事項無針對特定對象	4	9	11	6	1	7	32	70
合計		32	94	38	12	4	23	105	308

93年1月1日至9月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	218	308	70	238	305(註一)	3(註二)

註一：有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件，希尋求法律途徑解決。

註二：3件未處理完成案件其中兩件為申訴人失聯中，無法連絡上。另一件是訴訟正在進行中。

93年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	3	5	2	1	1	1	6	19
2	荷蘭銀行	4	3	1				3	11
3	土地銀行		1						1
4	慶豐銀行	1	2		1			2	6
5	台新銀行		6				1	3	10
6	安信信用卡	1	1	1			1	2	6
7	友邦信用卡	2	3					2	7
8	匯豐銀行	1	2					2	5
9	花旗銀行	2	4	1			2	4	13
10	富邦商銀		3	2		1		4	10
11	中華商銀		2		2			1	5
12	中興銀行		1						1
13	第一銀行		2					2	4
14	美國運通	1	2						3
15	聯合信用卡						2		2
16	華南銀行						3	2	5
17	聯邦銀行	1	3				1	4	9
18	遠東國際商銀	1	2					3	6
19	國泰世華		7		1			3	11
20	華僑銀行	1						2	3
21	中國國際商銀							1	1
22	渣打銀行	2	4	2				1	9
23	台灣企銀							1	1
24	復華銀行							1	1
25	萬泰銀行		2	2				1	5
26	法商佳信	1	1						2
27	新竹企銀	1	1						2
28	誠泰銀行	1	1						2
29	日盛銀行			3				2	5
30	大眾銀行		3						3
31	合作金庫							1	1
32	泛亞銀行		1					1	2
33	玉山銀行		1		1	1		1	4
34	台北商銀							1	1
35	台中商銀							1	1
36	一般詢問事項無針對特定對象	3	3	7	3	1	6	28	51
合計		26	66	21	9	4	17	85	228

93年7月1日至9月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	142	228	51	177	227	1(註)

註：該件未處理完成是因為該案已進入司法程序。

93年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託		1			1	1		3
2	荷蘭銀行			2					2
3	土地銀行			1					1
4	慶豐銀行					1		1	2
5	安信信用卡	1						1	2
6	友邦信用卡	1							1
7	匯豐銀行						1	1	2
8	花旗銀行			1	1	2			4
9	第一銀行			1					1
10	美國運通		1						1
11	華南銀行						1		1
12	聯邦銀行			1					1
13	國泰世華			1					1
14	華僑銀行		1						1
15	渣打銀行					1			1
16	大眾銀行		1						1
17	合作金庫						1	1	2
18	富邦銀行				1				1
19	一般詢問事項無針對特定對象				4	1	4	10	19
合計		2	4	7	6	6	8	14	47

93年10月1日至10月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	44	47	19	28	47	0

93年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	不當催收	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	4	8	1	1	2	4	8	28
2	荷蘭銀行	4	3	4				5	16
3	土地銀行		1	2					3
4	慶豐銀行	1	4	3	1	1		4	14
5	台新銀行	1	9				2	4	16
6	安信信用卡	2	1	1			1	3	8
7	友邦信用卡	4	5					2	11
8	匯豐銀行	1	2				1	4	8
9	花旗銀行	2	6	5	1	2	3	4	23
10	富邦商銀		5	2	1	1		4	13
11	中華商銀		3		2			1	6
12	中興銀行		1						1
13	第一銀行		2	1				2	5
14	美國運通	1	3	1					5
15	聯合信用卡						1	3	4
16	華南銀行						4	2	6
17	聯邦銀行	3	8	3			2	5	21
18	遠東國際商銀	1	3	1				3	8
19	國泰世華		7	2	1			4	14
20	華僑銀行	1	2					2	5
21	中國國際商銀							2	2
22	渣打銀行	2	5	3		1		1	12
23	台灣企銀							2	2
24	彰化銀行						1		1
25	復華銀行							2	2
26	萬泰銀行		2	2				2	6
27	法商佳信	1	1						2
28	新竹企銀	1	1						2
29	誠泰銀行	1	1						2
30	日盛銀行			3				2	5
31	大眾銀行		4						4
32	合作金庫						1	2	3
33	寶華銀行		1					1	2
34	玉山銀行		1		1	1		1	4
35	台北商銀							1	1
36	台中商銀							1	1
37	一般詢問事項無針對特定對象	4	9	11	10	2	11	42	89
合計		34	98	45	18	10	31	119	355

93年1月1日至10月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	262	355	89	266	(註一)352	3 (註二)

註一:有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希望尋求法律途徑解決。

註二:3件未處理完成案件其中兩件為申訴人失聯中,無法連絡上。另一件是訴訟正在進行中。.

93年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	2				1	2	6
2	荷蘭銀行				1			1	2
3	誠泰銀行	1				1			2
4	慶豐銀行							1	1
5	安信信用卡							2	2
6	友邦信用卡			1					1
7	匯豐銀行	1				1			2
8	花旗銀行		3	1					4
9	日盛銀行							1	1
10	遠東商銀		1		1			1	3
11	華南銀行						1		1
12	聯邦銀行		2		1			5	8
13	國泰世華		1					1	2
14	中國國際商銀			1					1
15	渣打銀行			1				1	2
16	大眾銀行			1					1
17	玉山銀行				1				1
18	法商家信							1	1
19	台新銀行							3	3
20	富邦銀行	1			1				2
21	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	2	2	3	5	13	25
合 計		4	9	7	7	5	7	32	71

93年 11月1 日至11月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	64	71	25	46	71	0

93年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	5	10	1	1	2	5	10	34
2	荷蘭銀行	4	3	4	1			6	18
3	土地銀行		1	2					3
4	慶豐銀行	1	4	3	1	1		5	15
5	台新銀行	1	9				2	7	19
6	安信信用卡	2	1	1			1	5	10
7	友邦信用卡	4	5	1				2	12
8	匯豐銀行	2	2			1	1	4	10
9	花旗銀行	2	9	6	1	2	3	4	27
10	富邦商銀	1	5	2	2	1		4	15
11	中華商銀		3		2			1	6
12	中興銀行		1						1
13	第一銀行		2	1				2	5
14	美國運通	1	3	1					5
15	聯合信用卡						1	3	4
16	華南銀行						5	2	7
17	聯邦銀行	3	10	3	1		2	10	29
18	遠東國際商銀	1	4	1	1			4	11
19	國泰世華		8	2	1			5	16
20	華僑銀行	1	2					2	5
21	中國國際商銀			1				2	3
22	渣打銀行	2	5	4		1		2	14
23	台灣企銀							2	2
24	彰化銀行						1		1
25	復華銀行							2	2
26	萬泰銀行		2	2				2	6
27	法商佳信	1	1					1	3
28	新竹企銀	1	1						2
29	誠泰銀行	2	1			1			4
30	日盛銀行			3				3	6
31	大眾銀行		4	1					5
32	合作金庫						1	2	3
33	寶華銀行		1					1	2
34	玉山銀行		1		2	1		1	5
35	台北商銀							1	1
36	台中商銀							1	1
37	一般詢問事項無針對特定對象	4	9	13	12	5	16	55	114
合 計		38	107	52	25	15	38	151	426

93年1月1日至11月30日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	326	426	114	312	423(註一)	3(註二)

註一：有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希望尋求法律途徑解決。

註二：3件未處理完成案件其中2件為申訴人失聯中,無法連絡上，另1件已循司法途徑處理。

93年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託		2	1				4	7
2	荷蘭銀行	1							1
3	誠泰銀行		1						1
4	慶豐銀行		1						1
5	安信信用卡							1	1
6	友邦信用卡	3	1					1	5
7	匯豐銀行						1	1	2
8	花旗銀行		1	1				1	3
9	日盛銀行							1	1
10	遠東商銀	1	2	1					4
11	土地銀行		1						1
12	聯邦銀行		1	1			1	1	4
13	國泰世華	1	1						2
14	陽信銀行		1						1
15	渣打銀行		2	2				1	5
16	上海銀行		1						1
17	玉山銀行		1						1
18	法商家信		2						2
19	台新銀行		2	1				1	4
20	富邦銀行		1					3	4
21	聯合信用卡中心						1		1
22	復華商銀							1	1
23	安泰銀行							1	1
24	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	6	0	0	2	1	9
合計		6	21	13	0	0	5	18	63

93年12月1日至12月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	45	63	9	54	63	0

93年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	5	12	2	1	2	5	14	41
2	荷蘭銀行	5	3	4	1			6	19
3	土地銀行		2	2					4
4	慶豐銀行	1	5	3	1	1		5	16
5	台新銀行	1	11	1			2	8	23
6	安信信用卡	2	1	1			1	6	11
7	友邦信用卡	7	6	1				3	17
8	匯豐銀行	2	2			1	2	5	12
9	花旗銀行	2	10	7	1	2	3	5	30
10	富邦商銀	1	6	2	2	1		7	19
11	中華商銀		3		2			1	6
12	中興銀行		1						1
13	第一銀行		2	1				2	5
14	美國運通	1	3	1					5
15	聯合信用卡						2	3	5
16	華南銀行						5	2	7
17	聯邦銀行	3	11	4	1		3	11	33
18	遠東國際商銀	2	6	2	1			4	15
19	國泰世華	1	9	2	1			5	18
20	華僑銀行	1	2					2	5
21	中國國際商銀			1				2	3
22	渣打銀行	2	7	6		1		3	19
23	台灣企銀							2	2
24	彰化銀行						1		1
25	復華銀行							3	3
26	萬泰銀行		2	2				2	6
27	法商佳信	1	3					1	5
28	新竹企銀	1	1						2
29	誠泰銀行	2	2			1			5
30	日盛銀行			3				4	7
31	大眾銀行		4	1					5
32	合作金庫						1	2	3
33	寶華銀行		1					1	2
34	玉山銀行		2		2	1		1	6
35	台北商銀							1	1
36	台中商銀							1	1
37	上海商銀		1						1
38	陽信銀行		1						1
39	安泰商銀							1	1
40	一般詢問事項無針對特定對象	4	9	19	12	5	18	56	123
合計		44	128	65	25	15	43	169	489

93年1月1日至12月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	371	489	123	366	(註一)486	3(註二)

註一: 有1件為申訴人不願接受發卡機構協議之條件,希望尋求法律途徑解決。

註二: 3件未處理完成案件其中2件為申訴人失聯中,無法連絡上,另1件已循司法途徑處理。

93年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
1	中國信託	1	5	1		1	2	6	16
2	荷蘭銀行	1		2	1			1	5
3	土地銀行		1	1					2
4	慶豐銀行		1			1		2	4
5	台新銀行		2	1				4	7
6	安信信用卡	1						4	5
7	友邦信用卡	4	1	1				1	7
8	匯豐銀行	1				1	2	2	6
9	花旗銀行		4	3	1	2		1	11
10	富邦商銀	1	1		2			3	7
11	台新銀行		2	1				4	7
12	陽信銀行		1						1
13	第一銀行			1					1
14	美國運通		1						1
15	聯合信用卡						1		1
16	華南銀行						2		2
17	聯邦銀行		3	2	1		1	6	13
18	遠東國際商銀	1	3	1	1			1	7
19	國泰世華	1	2	1				1	5
20	華僑銀行		1						1
21	中國國際商銀			1					1
22	渣打銀行		2	3		1		2	8
23	上海商銀		1						1
24	復華銀行							1	1
25	安泰銀行							1	1
26	法商佳信		2					1	3
27	誠泰銀行	1	1			1			3
28	日盛銀行							2	2
29	大眾銀行		1	1					2
30	合作金庫						1	1	2
31	玉山銀行		1		1				2
32	一般詢問事項無針對特定對象			8	6	4	11	24	53
合計		12	36	28	13	11	20	68	188

93年10月1日至12月31日止信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	153	188	53	135	188	0