

[illegible]

信用卡單一申訴窗口111年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行		1	2					3
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行				1				1
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行		1						1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行							1	1
23	第一商業銀行				1				1
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	2	2	2	0	0	1	7

信用卡單一申訴窗口111年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	1	2	0	0	0	0	3
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	2	2	2	0	0	1	7

信用卡單一申訴窗口111年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年2月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行				1				1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	0	1	0	0	0	2

信用卡單一申訴窗口111年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	2	2	0	2	2	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至2月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	1	2	0	0	0	0	3
8	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	3	2	3	0	0	1	9

信用卡單一申訴窗口111年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	9	9	0	9	9	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1					1	2
4	元大商業銀行			1					1
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行		1						1
8	台新國際商業銀行		1		1				2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司		1						1
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行		1						1
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				2				2
19	星展(台灣)商業銀行			2					2
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行				1				1
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行		1						1
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行		1						1
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	7	3	4	0	0	1	15

信用卡單一申訴窗口111年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	9	15	0	15	15	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	10	5	7	0	0	2	24

信用卡單一申訴窗口111年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	18	24	0	24	24	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	5	7	0	0	2	24

信用卡單一申訴窗口111年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	18	24	0	24	24	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行				1				1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行		1		1				2
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	0	2	0	0	0	3

信用卡單一申訴窗口111年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	3	3	0	3	3	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	2	0	3	0	0	0	5
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	11	5	9	0	0	2	27

信用卡單一申訴窗口111年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	21	27	0	27	27	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行							1	1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行				1				1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行				2				2
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行			1					1
合計		0	0	1	4	0	0	2	7

信用卡單一申訴窗口111年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處，結案！	調處不成！	循司法途徑解決！	溝通處理中！
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	2	3
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	2	0	4	0	0	0	6
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	1	3
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	11	6	13	0	0	4	34

信用卡單一申訴窗口111年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	28	34	0	34	34	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行		1		2				3
19	星辰(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	0	2	0	0	0	3

信用卡單一申訴窗口111年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	3	3	0	3	3	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至6月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	2	3
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	6	0	0	0	9
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	1	3
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
	合計	0	12	6	15	0	0	4	37

信用卡單一申訴窗口111年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	31	37	0	37	37	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	2	0	4	0	0	0	6
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	2	1	8	0	0	2	13

信用卡單一申訴窗口111年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	13	13	0	13	13	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1			1		2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行				1				1
14	兆豐國際商業銀行				1				1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行				1				1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行		1						1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	1	3	0	1	0	6

信用卡單一申訴窗口111年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	1	0	0	1	2	5
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	6	0	0	0	9
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	0	0	1	4
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	13	7	18	0	1	4	43

信用卡單一申訴窗口111年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	36	43	0	43	43	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1					1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行				1				1
14	兆豐國際商業銀行				1				1
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				1				1
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	1	3	0	0	0	4

信用卡單一申訴窗口111年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	4	4	0	4	4	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	2	0	0	1	2	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	7	0	0	0	10
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	0	0	1	4
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	13	8	21	0	1	4	47

信用卡單一申訴窗口111年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	40	47	0	47	47	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			2					2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行								0
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行						1		1
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行						1		1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行					1			1
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行				1				1
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	1	1	2	0	6

信用卡單一申訴窗口111年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	1	4	0	0	1	2	8
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	0	0	0	4
8	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	7	0	0	0	10
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	0	1	1	5
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	13	10	22	1	3	4	53

信用卡單一申訴窗口111年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	46	53	0	53	53	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	4	0	0	1	0	5
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	1	4	7	1	3	0	16

信用卡單一申訴窗口111年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處，結案！	調處不成！	循司法途徑解決！	溝通處理中！
合計	15	16	0	16	16	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行					1			1
3	中國信託商業銀行				1				1
4	元大商業銀行				1				1
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行					1			1
8	台新國際商業銀行			1		1			2
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行				2			2	4
19	星展(台灣)商業銀行			1					1
20	香港商台灣環匯亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行					1			1
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	4	4	0	2	12

信用卡單一申訴窗口111年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通中!
合計	9	12	0	12	12	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	1	4	1	0	1	2	9
4	元大商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	1	0	0	5
8	台新國際商業銀行	0	1	1	2	1	0	1	6
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	9	0	0	2	14
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	3	1	0	0	0	4
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	1	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	13	12	26	5	3	6	65

信用卡單一申訴窗口111年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	55	65	0	65	65	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1		1				2
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行				1				1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行								0
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行								0
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行				1				1
20	香港商台灣環匯亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行								0
29	滙豐(台灣)商業銀行		1	1					2
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行		1						1
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	3	1	3	0	0	0	7

信用卡單一申訴窗口111年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	2	4	2	0	1	2	11
4	元大商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	1	0	0	5
8	台新國際商業銀行	0	1	1	3	1	0	1	7
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	9	0	0	2	14
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	1	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	16	13	29	5	3	6	72

信用卡單一申訴窗口111年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	62	72	0	72	72	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	日盛商業銀行								0
6	台中商業銀行								0
7	台北富邦商業銀行								0
8	台新國際商業銀行		1						1
9	台灣大來卡公司								0
10	台灣美國運通國際公司								0
11	台灣樂天信用卡公司								0
12	永豐商業銀行				1				1
13	玉山商業銀行								0
14	兆豐國際商業銀行								0
15	合作金庫商業銀行		1						1
16	安泰商業銀行								0
17	板信商業銀行								0
18	花旗(台灣)商業銀行								0
19	星展(台灣)商業銀行								0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
21	高雄銀行								0
22	國泰世華商業銀行								0
23	第一商業銀行								0
24	凱基商業銀行								0
25	渣打國際商業銀行								0
26	華南商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	陽信商業銀行				1				1
29	滙豐(台灣)商業銀行								0
30	彰化商業銀行								0
31	臺灣土地銀行								0
32	臺灣中小企業銀行								0
33	臺灣新光商業銀行								0
34	臺灣銀行								0
35	遠東國際商業銀行								0
36	聯合信用卡處理中心								0
37	聯邦商業銀行								0
合計		0	2	0	2	0	0	1	5

信用卡單一申訴窗口111年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	2	4	2	0	1	3	12
4	元大商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	2	2	0	1	0	0	5
8	台新國際商業銀行	0	2	1	3	1	0	1	8
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0	1	0	3
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	9	0	0	2	14
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	3	2	0	0	0	5
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	1	1	1	6
23	第一商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	18	13	31	5	3	7	77

信用卡單一申訴窗口111年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	67	77	0	77	77	0	0	0

信用卡單一申訴窗口111年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	1	1	1	0	0	4
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	2	4
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	3	9	4	0	3	24

信用卡單一申訴窗口111年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	21	24	0	24	24	0	0	0