

[illegible]

信用卡單一申訴窗口110年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	0	0	0	0	0	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	0	0	0	0	0	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年2月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行						1		1
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行							1	1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行							1	1
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行							1	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行						1		1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	0	0	0	0	2	3	5

信用卡單一申訴窗口110年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至2月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	0	0	0	2	3	5

信用卡單一申訴窗口110年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行		1						1
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行		1						1
9	國泰世華商業銀行		1						1
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		1	1	1				3
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行				1				1
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行		1						1
24	遠東國際商業銀行				1				1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行		1						1
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				1		1		2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	6	1	4	0	1	0	12

信用卡單一申訴窗口110年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	12	12	0	12	12	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	6	1	4	0	3	3	17

信用卡單一申訴窗口110年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	6	1	4	0	3	3	17

信用卡單一申訴窗口110年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行							1	1
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行				1				1
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行		1	1					2
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行				1				1
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行			1					1
24	遠東國際商業銀行		1						1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行		1		1		1		3
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行		1		1				2
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	4	2	4	0	1	1	12

信用卡單一申訴窗口110年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	12	12	0	12	12	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
9	國泰世華商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	1	1	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	1	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	3	8	0	4	4	29

信用卡單一申訴窗口110年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	29	29	0	29	29	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行				1				1
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		1		2				3
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行		1			1			2
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)			1					1
29	星展(台灣)商業銀行		1						1
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	3	1	4	1	0	0	9

信用卡單一申訴窗口110年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	9	9	0	9	9	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
9	國泰世華商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	2	1	3	0	0	0	6
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	1	1	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
30	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	1	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	13	4	12	1	4	4	38

信用卡單一申訴窗口110年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	38	38	0	38	38	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行		1						1
9	國泰世華商業銀行				1				1
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行				2				2
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行					1			1
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行					1			1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行		1						1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行		1		2				3
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	3	0	5	2	0	0	10

信用卡單一申訴窗口110年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	10	10	0	10	10	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至6月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	2	1	1	0	0	0	4
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	2	1	3	0	0	0	6
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
30	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0	1	0	4
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	3	0	1	0	5
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	16	4	17	3	4	4	48

信用卡單一申訴窗口110年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	48	48	0	48	48	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	0	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0	0	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	3	13	3	1	1	31

信用卡單一申訴窗口110年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	31	31	0	31	31	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行		1						1
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		1		1				2
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行		1						1
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行							1	1
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				1	1			2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	3	0	2	1	0	1	7

信用卡單一申訴窗口110年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	1	0	0	0	5
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	3	1	4	0	0	0	8
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	1	0	0	4
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	0	2	0	1	0	1	0	4
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	4	1	1	0	7
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	19	4	19	4	4	5	55

信用卡單一申訴窗口110年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	55	55	0	55	55	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行						1		1
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		2						2
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行			1					1
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行			1					1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	2	0	0	1	0	5

信用卡單一申訴窗口110年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	1	0	0	0	5
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	1	4	0	0	0	10
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	1	0	0	4
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	1	0	0	3
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	0	2	1	1	0	1	0	5
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	4	1	1	0	7
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	21	6	19	4	5	5	60

信用卡單一申訴窗口110年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	60	60	0	60	60	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行		1						1
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行				3				3
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行				1	1			2
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行		1						1
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行	1							1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行		1						1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣滙豐亞細亞信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		1	3	0	5	1	0	0	10

信用卡單一申訴窗口110年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	10	10	0	10	10	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	4	0	0	0	8
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	5	1	5	1	0	0	12
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	1	0	0	4
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	4	0	0	0	4
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	1	0	0	3
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	1	0	6
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	0	4	1	1	0	8
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	24	6	24	5	5	5	70

信用卡單一申訴窗口110年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	70	70	0	70	70	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	0	0	4
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	3	0	2	1	0	0	6
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
30	台新國際商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	2	7	2	1	1	22

信用卡單一申訴窗口110年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	22	22	0	22	22	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行							1	1
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		1		3				4
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行				1				1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				1				1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	1	0	5	0	0	1	7

信用卡單一申訴窗口110年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	4	0	0	1	9
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	6	1	8	1	0	0	16
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	1	0	0	4
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	4	0	0	0	4
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	1	0	0	3
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	1	0	6
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	0	5	1	1	0	9
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	25	6	29	5	5	6	77

信用卡單一申訴窗口110年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	77	77	0	77	77	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行			1				1	2
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行			1					1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)			1					1
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				1				1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海匯豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	0	3	1	0	0	1	5

信用卡單一申訴窗口110年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	4	0	0	1	9
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	6	1	8	1	0	0	16
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	1	1	1	0	1	6
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	4	0	0	0	4
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	1	1	0	0	3
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	1	1	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	2	0	0	0	0	2
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	1	0	6
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	0	6	1	1	0	10
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	25	9	30	5	5	7	82

信用卡單一申訴窗口110年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	82	82	0	82	82	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行		1						1
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行				1				1
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行						1		1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				2				2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	1	0	3	0	1	0	5

信用卡單一申訴窗口110年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
9	國泰世華商業銀行	0	3	1	4	0	0	1	9
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	6	1	8	1	0	0	16
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	2	1	1	1	0	1	6
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	4	0	0	0	5
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	1	2	1	0	0	4
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	3
24	遠東國際商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	1	0	1	1	2	1	6
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	2	0	0	0	0	2
29	星展(台灣)商業銀行	0	2	0	0	0	0	1	3
30	台新國際商業銀行	1	2	1	1	0	1	0	6
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	0	8	1	1	0	12
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	26	9	33	5	6	7	87

信用卡單一申訴窗口110年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	87	87	0	87	87	0	0	0

信用卡單一申訴窗口110年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	3	0	0	0	4
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	1	0	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	4	0	0	0	4
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	2	3	9	0	1	2	17

信用卡單一申訴窗口110年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	17	17	0	17	17	0	0	0