

[illegible]

信用卡單一申訴窗口109年1月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行				1				1
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行		1						1
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行				1				1
12	花旗(台灣)商業銀行	1							1
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行				1				1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司					1			1
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		1	1	0	3	1	0	0	6

信用卡單一申訴窗口109年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
12	花旗(台灣)商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	1	1	0	3	1	0	0	6

信用卡單一申訴窗口109年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年2月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行				1				1
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行					1			1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行			1	2				3
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行		1						1
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行		1						1
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行				1				1
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	1	4	1	0	0	8

信用卡單一申訴窗口109年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	8	8	0	8	8	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至2月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
12	花旗(台灣)商業銀行	1	0	1	2	0	0	0	4
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	1	7	2	0	0	14

信用卡單一申訴窗口109年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	14	14	0	14	14	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年3月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行		1		1				2
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行			1					1
12	花旗(台灣)商業銀行		1	1	2	1			5
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行							1	1
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行		1		1				2
24	遠東國際商業銀行					1			1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)				1				1
29	星展(台灣)商業銀行		1						1
30	台新國際商業銀行							2	2
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司				1				1
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	4	2	6	2	0	3	17

信用卡單一申訴窗口109年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	16	17	0	17	17	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	4	1	0	0	9
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	7	3	13	4	0	3	31

信用卡單一申訴窗口109年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	30	31	0	31	31	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	4	1	0	0	9
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
30	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	7	3	13	4	0	3	31

信用卡單一申訴窗口109年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	30	31	0	31	31	0	0	0



信用卡單一申訴窗口109年4月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行			1					1
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行				1				1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行				2				2
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行							1	1
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行		1		1				2
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行			1					1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行				1				1
30	台新國際商業銀行				1				1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行			1	1				2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	1	3	7	0	0	1	12

信用卡單一申訴窗口109年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	12	12	0	12	12	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至4月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	6	1	0	0	11
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
30	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	6	20	4	0	4	43

信用卡單一申訴窗口109年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	42	43	0	43	43	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年5月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行		1						1
27	玉山商業銀行				1				1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行		1						1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行							1	1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	0	1	0	0	1	4

信用卡單一申訴窗口109年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	4	4	0	4	4	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至5月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	6	1	0	0	11
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
30	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	2	4
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	10	6	21	4	0	5	47

信用卡單一申訴窗口109年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	46	47	0	47	47	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年6月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行				1				1
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行		1						1
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行				1				1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行	1							1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		1	1	0	2	0	0	1	5

信用卡單一申訴窗口109年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	5	5	0	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至6月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	6	1	0	0	11
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	2	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
30	台新國際商業銀行	1	1	0	1	0	0	2	5
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	11	6	23	4	0	6	52

信用卡單一申訴窗口109年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	51	52	0	52	52	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
27	玉山商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	1	1	0	1	0	0	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	0	1	1	0	0	1	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	4	3	10	0	0	3	21

信用卡單一申訴窗口109年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	21	21	0	21	21	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年7月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行				1				1
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行			1					1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行				1				1
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行	1			1	1			3
24	遠東國際商業銀行			1					1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行				1				1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行				12				12
30	台新國際商業銀行			1	1				2
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行		1						1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	3	17	1	0	0	23

信用卡單一申訴窗口109年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	22	23	0	23	23	0	0	0



信用卡單一申訴窗口109年1月至7月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	1	1	1	0	0	3
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	7	1	0	0	12
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	2	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	0	3	1	0	0	7
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	1	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	4	0	0	0	5
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	14	0	0	0	15
30	台新國際商業銀行	1	1	1	2	0	0	2	7
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	1	1	0	0	1	4
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	13	9	40	5	0	6	75

信用卡單一申訴窗口109年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	73	75	0	75	75	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年8月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行				1				1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行								0
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行				1		1		2
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行				1				1
30	台新國際商業銀行			1					1
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行				1	1			2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	0	1	4	1	1	0	7

信用卡單一申訴窗口109年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至8月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	1	2	1	0	0	4
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	1	2	7	1	0	0	12
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	2	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	0	3	1	0	0	7
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	1	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	5	0	1	0	7
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	15	0	0	0	16
30	台新國際商業銀行	1	1	2	2	0	0	2	8
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	1	2	1	0	1	6
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	13	10	44	6	1	6	82

信用卡單一申訴窗口109年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	80	82	0	82	82	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行							1	1
5	華南商業銀行				1				1
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行		1		2				3
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行				1	1			2
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行							1	1
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行			1					1
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行								0
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	1	1	4	1	0	2	9

信用卡單一申訴窗口109年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	9	9	0	9	9	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至9月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
5	華南商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	1	2	1	0	0	4
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	2	2	9	1	0	0	15
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	2	5
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	0	3	1	0	0	7
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	1	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	5	0	1	1	8
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	15	0	0	0	17
30	台新國際商業銀行	1	1	2	2	0	0	2	8
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	1	2	1	0	1	6
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	14	11	48	7	1	8	91

信用卡單一申訴窗口109年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	89	91	0	91	91	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
5	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	0	1	0	3	0	0	0	4
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	2	0	1	1	4
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	13	0	0	0	14
30	台新國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	3	5	25	3	1	2	39

信用卡單一申訴窗口109年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	38	39	0	39	39	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行		1						1
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行							1	1
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行			1					1
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行				1				1
30	台新國際商業銀行		1		1				2
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行							1	1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	1	2	0	0	2	7

信用卡單一申訴窗口109年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	7	7	0	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
5	華南商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	1	2	1	0	0	5
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	2	2	9	1	0	1	16
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	2	5
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	1	3	1	0	0	8
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	1	0	0	2
25	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	5	0	1	1	8
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	16	0	0	0	18
30	台新國際商業銀行	1	2	2	3	0	0	2	10
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	1	2	1	0	2	7
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	16	12	50	7	1	10	98

信用卡單一申訴窗口109年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	96	98	0	98	98	0	0	0



信用卡單一申訴窗口109年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行				1				1
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行								0
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行			1					1
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行					1			1
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行				1				1
24	遠東國際商業銀行								0
25	元大商業銀行		1						1
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行		1						1
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		0	2	1	2	1	0	0	6

信用卡單一申訴窗口109年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	6	6	0	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
5	華南商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	1	2	1	0	0	5
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	1	2	3	9	1	0	1	17
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	2	5
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	1	4	1	0	0	9
24	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	1	0	0	2
25	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	5	0	1	1	8
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	16	0	0	0	18
30	台新國際商業銀行	1	2	2	3	0	0	2	10
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	1	2	1	0	2	8
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2	18	13	52	8	1	10	104

信用卡單一申訴窗口109年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	102	104	0	104	104	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行								0
2	臺灣土地銀行								0
3	合作金庫商業銀行								0
4	第一商業銀行								0
5	華南商業銀行								0
6	彰化商業銀行								0
7	上海商業儲蓄銀行								0
8	台北富邦商業銀行								0
9	國泰世華商業銀行			2					2
10	高雄銀行								0
11	兆豐國際商業銀行								0
12	花旗(台灣)商業銀行	1		1	3	1		1	7
13	台灣中小企業銀行								0
14	渣打國際商業銀行								0
15	台中商業銀行								0
16	滙豐(台灣)商業銀行								0
17	華泰商業銀行								0
18	臺灣新光商業銀行								0
19	陽信商業銀行								0
20	板信商業銀行								0
21	三信商業銀行								0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)								0
23	聯邦商業銀行								0
24	遠東國際商業銀行		1						1
25	元大商業銀行								0
26	永豐商業銀行								0
27	玉山商業銀行								0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)								0
29	星展(台灣)商業銀行								0
30	台新國際商業銀行								0
31	日盛商業銀行								0
32	安泰商業銀行								0
33	中國信託商業銀行			1	1				2
34	聯合信用卡處理中心								0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)								0
36	台灣永旺信用卡公司								0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
38	台灣美國運通國際公司								0
39	台灣樂天信用卡公司								0
40	香港商東亞銀行								0
41	英商渣打銀行								0
42	大台北商業銀行								0
43	美商花旗銀行								0
44	香港上海滙豐銀行								0
45	中華郵政公司								0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件								0
合計		1	1	4	4	1	0	1	12

信用卡單一申訴窗口109年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	12	12	0	12	12	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
4	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
5	華南商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
6	彰化商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	1	2	1	0	0	5
9	國泰世華商業銀行	0	1	2	2	0	0	0	5
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	2	2	4	12	2	0	2	24
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	1	0	1	1	0	2	5
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	3	1	4	1	0	0	9
24	遠東國際商業銀行	0	1	1	0	1	0	0	3
25	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
26	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	1	5	0	1	1	8
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	16	0	0	0	18
30	台新國際商業銀行	1	2	2	3	0	0	2	10
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	2	2	3	1	0	2	10
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1	0	0	1
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	19	17	56	9	1	11	116

信用卡單一申訴窗口109年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	114	116	0	116	116	0	0	0

信用卡單一申訴窗口109年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
9	國泰世華商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	花旗(台灣)商業銀行	1	0	2	3	1	0	2	9
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
24	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
25	元大商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
26	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星辰(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
30	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	1	1	0	0	1	4
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	5	6	8	2	0	3	25

信用卡單一申訴窗口109年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	25	25	0	25	25	0	0	0