

101年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行						
4	第一商業銀行		1				
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行						
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行						
9	國泰世華商業銀行				2		
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗（台灣）商業銀行		1				
13	澳商澳盛銀行				1		
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行				1		
16	台中商業銀行						
17	滙豐（台灣）商業銀行				1		
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行						
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行	1			1		
25	遠東國際商業銀行	1	1				
26	元大商業銀行				1		
27	永豐商業銀行						
28	玉山商業銀行						
29	萬泰商業銀行						
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行			1			
32	大眾商業銀行						
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行						
35	中國信託商業銀行						
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		2	3	1	7	0	0

101年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	15	17	0	17	16	0	1

101年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	2	0	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	1	0	0	0	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	1	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	1	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	0	0	1	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	1	0	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	0	1	0	0	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		2	3	1	7	0	0

101年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	15	17	0	17	16	0	1

101年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行			1		
8	台北富邦商業銀行		1			
9	國泰世華商業銀行				1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行				1	
12	花旗（台灣）商業銀行			1	3	1
13	澳商澳盛銀行			1	1	
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行		2			
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行			1	1	
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		2			
25	遠東國際商業銀行		1	1		
26	元大商業銀行				1	
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行			2		
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行				2	
32	大眾商業銀行				1	1
33	日盛商業銀行					1
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		1	1	1	
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	7	8	12	3

101年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	29	33	0	33	28	0

101年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	1	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	0	0	3	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	1	1	3	1
13	澳商澳盛銀行	0	0	1	2	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	1	2	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	2	0	1	0
25	遠東國際商業銀行	1	2	1	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	2	0
27	永豐商業銀行	0	0	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	2	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	0	1	2	0
32	大眾商業銀行	0	0	0	1	1
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	1	1	1	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		2	10	9	19	3

101年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	44	50	0	50	44	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
	1	2
		1
		0
		1
		5
		2
		0
		2
		0
		2
		0
		0
		0
		0
		0
	1	3
		2
		1
		0
		0
		2
		0
		2
		2
		1
		0
1		4
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
1	2	33

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
5	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	1	2
0	0	3
0	0	0
0	0	1
0	0	6
0	1	4
0	0	0
0	0	3
0	0	0
0	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	5
0	2	6
0	0	2
0	1	1
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	3
0	0	2
0	0	1
0	0	0
1	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	6	50

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

101年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行						
4	第一商業銀行				1		
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行						
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行		2				
9	國泰世華商業銀行		1			1	
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗（台灣）商業銀行		3		4		
13	澳商澳盛銀行	1			1		
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行			1			
16	台中商業銀行						
17	滙豐（台灣）商業銀行				1		
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行				1		
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行		1		1		
25	遠東國際商業銀行						
26	元大商業銀行				1		
27	永豐商業銀行		2				1
28	玉山商業銀行		1		1		
29	萬泰商業銀行						
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行		1				1
32	大眾商業銀行						
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行				2		
35	中國信託商業銀行		1		1		
36	聯合信用卡處理中心						1
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		1	12	1	14	1	3

101年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	35	36	0	36	36	0	0

101年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	1	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	4	1	7	1	0
13	澳商澳盛銀行	1	0	1	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	2	1	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	3	0	2	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	2	1	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	3	0	0
27	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	2	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	1	2	0	1
32	大眾商業銀行	0	0	0	1	1	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	2	1	2	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		3	22	10	33	4	4

101年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	79	86	0	86	80	0	6

其他	合計
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	0
1	3
	2
	0
	0
1	8
	2
	0
	1
	0
	1
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	2
1	1
	1
	3
	2
	0
	0
	2
	0
	0
	2
1	3
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
4	36

溝通 處理 中!
0

其他	合計
0	0
0	0
0	0
0	2
0	0
0	0
0	1
2	5
0	5
0	0
0	1
1	14
1	6
0	0
0	4
0	0
0	4
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
1	7
3	7
0	3
1	4
0	2
0	2
0	0
0	5
0	2
0	1
0	2
1	7
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
10	86

溝通 處理 中!
0

101年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	1	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	1	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	4	1	7	1	0
13	澳商澳盛銀行	1	0	1	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	2	1	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	3	0	2	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	2	1	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	3	0	0
27	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
29	萬泰商業銀行	0	0	2	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	1	1	2	0	1
32	大眾商業銀行	0	0	0	1	1	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	2	1	2	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		3	22	10	33	4	4

101年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	79	86	0	86	80	0	6

其他	合計
0	0
0	0
0	0
0	2
0	0
0	0
0	1
2	5
0	5
0	0
0	1
1	14
1	6
0	0
0	4
0	0
0	4
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
1	7
3	7
0	3
1	4
0	2
0	2
0	0
0	5
0	2
0	1
0	2
1	7
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
10	86

溝通 處理 中!
0

101年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行		1				
3	合作金庫商業銀行						
4	第一商業銀行		1				
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行		1		1	1	
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行						
9	國泰世華商業銀行		2		1	1	
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗（台灣）商業銀行				2		
13	澳商澳盛銀行						
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行	1					
16	台中商業銀行						
17	滙豐（台灣）商業銀行						
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行						
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行						
25	遠東國際商業銀行						
26	元大商業銀行				1		
27	永豐商業銀行	1					
28	玉山商業銀行		2		2		
29	萬泰商業銀行		1				
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行	2			2		
32	大眾商業銀行				1		
33	日盛商業銀行		1				
34	安泰商業銀行						
35	中國信託商業銀行				2		
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		4	9	0	12	2	0

101年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	32	33	0	33	33	0	0

101年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	2	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	1	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	3	0	4	2	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	4	1	9	1	0
13	澳商澳盛銀行	1	0	1	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	1	1	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	3	0	2	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	2	1	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	4	0	0
27	永豐商業銀行	1	2	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	3	0	3	0	0
29	萬泰商業銀行	0	1	2	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	2	1	1	4	0	1
32	大眾商業銀行	0	0	0	2	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	2	1	4	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		7	31	10	45	6	4

101年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	111	119	0	119	113	0	6

其他	合計
	0
	1
	0
	1
1	1
	3
	0
1	1
	4
	0
	0
1	3
1	1
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	1
1	5
	1
	0
	4
	1
	1
	0
1	3
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
6	33

溝通 處理 中!
0

101年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行				1		1
4	第一商業銀行						
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行						
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行						
9	國泰世華商業銀行		1			1	
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗（台灣）商業銀行		4		1	1	
13	澳商澳盛銀行						
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行						
16	台中商業銀行		1				
17	滙豐（台灣）商業銀行						
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行		2				
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行	1					
25	遠東國際商業銀行		1				
26	元大商業銀行				2		
27	永豐商業銀行		1				
28	玉山商業銀行			1	1		1
29	萬泰商業銀行				1		
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行		1		1		1
32	大眾商業銀行		1				
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行						
35	中國信託商業銀行		2				
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		1	14	1	7	2	3

101年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	32	32	0	32	32	0	0

101年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	1
4	第一商業銀行	0	2	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	1	0	1	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	4	0	4	3	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	8	1	10	2	0
13	澳商澳盛銀行	1	0	1	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	1	1	0	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	2	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	3	0	2	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	3	1	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0	0
27	永豐商業銀行	1	3	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	3	1	4	0	1
29	萬泰商業銀行	0	1	2	1	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	2	2	1	5	0	2
32	大眾商業銀行	0	1	0	2	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	4	1	4	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		8	45	11	52	8	7

101年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	143	151	0	151	145	0	6

其他	合計
	0
	0
	2
	0
1	1
	0
1	1
	0
	2
	0
	0
1	7
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	1
	1
	2
	1
	3
	1
	0
	3
	1
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
1	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
4	32

溝通 處理 中!
0

其他	合計
0	0
0	1
0	2
0	3
2	2
0	3
1	2
3	6
0	11
0	0
0	1
3	24
2	7
0	0
0	5
0	1
0	4
0	0
0	3
0	0
0	0
0	0
0	0
1	8
3	8
0	6
1	6
1	10
0	4
0	0
0	12
0	4
0	2
0	2
2	12
0	1
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
20	151

溝通 處理 中!
0

101年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行						1
4	第一商業銀行	1					
5	華南商業銀行						
6	彰化商業銀行		1				
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行						
9	國泰世華商業銀行		1				
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行						
12	花旗（台灣）商業銀行				2		
13	澳商澳盛銀行	1					
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行			1			
16	台中商業銀行						
17	滙豐（台灣）商業銀行		2				
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行		1				
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行						
25	遠東國際商業銀行			1			
26	元大商業銀行						
27	永豐商業銀行						1
28	玉山商業銀行		1				
29	萬泰商業銀行						
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行						
32	大眾商業銀行						
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行		2				
35	中國信託商業銀行		1				
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司				1		
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
	合計	2	9	2	3	0	2

101年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	25	25	0	25	25	0	0

101年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	1	2	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	3	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	5	0	4	3	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	8	1	12	2	0
13	澳商澳盛銀行	2	0	1	3	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	2	1	0	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	1	3	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	3	0	1	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	3	0	2	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	3	2	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0	0
27	永豐商業銀行	1	3	0	0	0	2
28	玉山商業銀行	0	4	1	4	0	1
29	萬泰商業銀行	0	1	2	1	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	2	2	1	5	0	2
32	大眾商業銀行	0	1	0	2	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	5	1	4	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		10	54	13	55	8	9

101年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	168	176	0	176	170	0	6

其他	合計
	0
	0
	1
	1
	0
	1
	0
	0
2	3
	0
	0
1	3
1	2
	0
	1
	0
	2
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	1
1	2
	0
	0
1	1
1	1
	0
	2
	1
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
7	25

溝通 處理 中!
0

其他	合計
0	0
0	1
0	3
0	4
2	2
0	4
1	2
3	6
2	14
0	0
0	1
4	27
3	9
0	0
0	6
0	1
0	6
0	0
0	4
0	0
0	0
0	0
0	0
1	8
3	9
0	6
1	7
2	12
0	4
0	0
1	13
1	5
0	2
0	4
2	13
0	1
0	0
0	0
0	0
1	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
27	176

溝通 處理 中!
0

101年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	1	1	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	4	0	1	2	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	4	0	5	1	0
13	澳商澳盛銀行	1	0	0	0	0	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	0	1	0	0	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	0	0	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	3	0	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	1	0	0	0	0	0
25	遠東國際商業銀行	0	1	1	0	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	3	0	0
27	永豐商業銀行	1	1	0	0	0	1
28	玉山商業銀行	0	3	1	3	0	1
29	萬泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	2	1	0	3	0	1
32	大眾商業銀行	0	1	0	1	0	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	2	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	3	0	2	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		7	32	3	22	4	5

101年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	89	90	0	90	90	0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	3
0	2
2	2
0	4
1	1
1	1
2	9
0	0
0	0
3	13
2	3
0	0
0	2
0	1
0	2
0	0
0	3
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	2
0	3
0	3
2	10
0	2
0	0
1	8
1	3
0	1
0	2
1	6
0	0
0	0
0	0
0	0
1	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
17	90

溝通 處理 中!
0

101年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行				1	
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行	1				
9	國泰世華商業銀行		1		1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行	1	1		1	
13	澳商澳盛銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行		1			
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		2			
25	遠東國際商業銀行				2	
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行		1			
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行		2		1	
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		4			
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
	合計	2	12	0	6	0

101年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	26	27	0	27	27	0

101年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0
4	第一商業銀行	1	2	0	1	0
5	華南商業銀行	0	0	0	1	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0
8	台北富邦商業銀行	1	3	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	6	0	5	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	9	1	13	2
13	澳商澳盛銀行	2	0	1	3	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	2	1	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	3	1	3	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	3	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	5	0	2	0
25	遠東國際商業銀行	1	3	2	2	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0
27	永豐商業銀行	1	4	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	4	1	4	0
29	萬泰商業銀行	0	1	2	1	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	2	4	1	6	0
32	大眾商業銀行	0	1	0	2	1
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0
35	中國信託商業銀行	0	9	1	4	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		12	66	13	61	8

101年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	194	203	0	203	197	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
	1	2
		0
		0
		1
		2
		0
		0
	2	5
		0
		0
		0
	1	1
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		2
		2
		0
		1
		0
		0
		0
1		4
		0
		0
		0
1		5
		0
		0
	1	1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
2	5	27

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
2	0	3
0	0	4
0	3	4
0	0	4
0	1	2
0	3	7
0	2	16
0	0	0
0	0	1
0	6	32
0	3	9
0	0	0
0	0	6
0	1	2
0	0	7
0	0	0
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	10
0	3	11
0	0	6
2	1	8
1	2	12
0	0	4
0	0	0
3	1	17
0	1	5
0	0	2
0	0	4
2	2	18
1	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	1	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
11	32	203

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

101年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行				1	
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行		1		1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行				2	
13	澳商澳盛銀行					1
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行		1			1
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		1		1	
25	遠東國際商業銀行		1			
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行			1		
29	萬泰商業銀行					
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行	1	1			
32	大眾商業銀行		1			
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					1
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		1	6	1	5	3

101年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	20	20	0	20	20	0

101年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0
4	第一商業銀行	1	2	0	1	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	0	0
8	台北富邦商業銀行	1	3	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	7	0	6	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	9	1	15	2
13	澳商澳盛銀行	2	0	1	3	1
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	2	1	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	1	3	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	3	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	6	0	3	0
25	遠東國際商業銀行	1	4	2	2	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0
27	永豐商業銀行	1	4	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	4	2	4	0
29	萬泰商業銀行	0	1	2	1	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	3	5	1	6	0
32	大眾商業銀行	0	2	0	2	1
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0
35	中國信託商業銀行	0	9	1	4	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		13	72	14	66	11

101年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	214	223	0	223	217	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		2
		0
		0
	2	4
		1
		0
		0
		0
	1	3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		2
		1
		0
		0
		1
		0
		0
		2
	1	2
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
0	4	20

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
2	0	3
0	0	4
0	3	5
0	0	4
0	1	2
0	3	7
0	2	18
0	0	0
0	0	1
0	8	36
0	3	10
0	0	0
0	0	6
0	1	2
0	1	10
0	0	0
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	12
0	3	12
0	0	6
2	1	8
1	2	13
0	0	4
0	0	0
3	1	19
0	2	7
0	0	2
0	0	4
2	2	19
1	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	1	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
11	36	223

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

信用卡單一申訴窗口101年9月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行				1	
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行		1			
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行		1	1		
13	澳商澳盛銀行					
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行		1		1	
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行				1	
29	萬泰商業銀行		1			
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行				1	
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		1		1	
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	5	1	5	0

信用卡單一申訴窗口101年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	16	0	16	16	0

信用卡單一申訴窗口101年1至9月份累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0
4	第一商業銀行	1	2	0	1	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	1	0
8	台北富邦商業銀行	1	3	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	8	0	6	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	10	2	15	2
13	澳商澳盛銀行	2	0	1	3	1
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	2	2	1	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	1	3	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	3	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	7	0	4	0
25	遠東國際商業銀行	1	4	2	2	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0
27	永豐商業銀行	1	4	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	4	2	5	0
29	萬泰商業銀行	0	2	2	1	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	3	5	1	6	0
32	大眾商業銀行	0	2	0	3	1
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0
35	中國信託商業銀行	0	10	1	5	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		13	77	15	71	11

信用卡單一申訴窗口101年1至9月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	229	239	0	239	233	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
2	0	3
0	0	4
0	3	5
0	0	4
0	1	3
0	3	7
1	2	20
0	0	0
0	0	1
0	9	39
0	3	10
0	0	0
0	0	6
0	1	2
0	1	10
0	0	0
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	14
0	3	12
0	0	6
2	1	8
1	2	14
0	0	5
0	0	0
4	1	20
0	2	8
0	0	2
0	0	4
2	3	22
2	0	2
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	1	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
14	38	239

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

信用卡單一申訴窗口101年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0
8	台北富邦商業銀行	1	0	0	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	3	0	2	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	2	1	3	0
13	澳商澳盛銀行	0	0	0	0	1
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0
16	台中商業銀行	0	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	0	0	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	4	0	2	0
25	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	0
26	元大商業銀行	0	0	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	0	0
28	玉山商業銀行	0	0	1	1	0
29	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	1	3	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	1	0	1	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	5	0	1	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		3	23	2	16	3

信用卡單一申訴窗口101年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	61	63	0	63	63	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	3
0	0	0
0	0	1
0	0	1
1	0	6
0	0	0
0	0	0
0	5	12
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	1	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	6
0	0	3
0	0	0
0	0	1
0	0	2
0	0	1
0	0	0
2	0	7
0	1	3
0	0	0
0	0	0
1	1	9
1	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
5	11	63

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

信用卡單一申訴窗口101年10月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	臺灣土地銀行						
3	合作金庫商業銀行		1				
4	第一商業銀行		1				
5	華南商業銀行						1
6	彰化商業銀行						
7	上海商業儲蓄銀行						
8	台北富邦商業銀行				1		
9	國泰世華商業銀行		1		2		
10	高雄銀行						
11	兆豐國際商業銀行	1					
12	花旗（台灣）商業銀行		1		5		
13	澳商澳盛銀行						
14	台灣中小企業銀行						
15	渣打國際商業銀行		1	1			
16	台中商業銀行						
17	滙豐（台灣）商業銀行						
18	華泰商業銀行						
19	臺灣新光商業銀行		1		1		
20	陽信商業銀行						
21	板信商業銀行						
22	三信商業銀行						
23	高雄市第三信用合作社						
24	聯邦商業銀行		2				
25	遠東國際商業銀行						
26	元大商業銀行						
27	永豐商業銀行						
28	玉山商業銀行				1		
29	萬泰商業銀行						
30	星展商業銀行						
31	台新國際商業銀行						
32	大眾商業銀行		1				
33	日盛商業銀行						
34	安泰商業銀行						
35	中國信託商業銀行		1		1		
36	聯合信用卡處理中心						
37	台灣大來國際信用卡公司						
38	台灣永旺信用卡公司						
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司						
40	台灣美國運通國際公司						
41	京城商業銀行						
42	香港商東亞銀行						
43	英商渣打銀行						
44	大台北商業銀行						
45	美商花旗銀行						
46	香港上海滙豐銀行						
47	中華郵政公司						
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件						
合計		1	10	1	11	0	1

信用卡單一申訴窗口101年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	28	28	0	28	28	0	0

信用卡單一申訴窗口101年1月至10月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0	2
4	第一商業銀行	1	3	0	1	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0	1
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	1	0	0
8	台北富邦商業銀行	1	3	0	1	0	0
9	國泰世華商業銀行	0	9	0	8	3	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	1	0	0	1	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	11	2	20	2	0
13	澳商澳盛銀行	2	0	1	3	1	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	3	1	0	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	1	3	1	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	4	0	2	0	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	9	0	4	0	0
25	遠東國際商業銀行	1	4	2	2	0	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0	0
27	永豐商業銀行	1	4	0	0	0	2
28	玉山商業銀行	0	4	2	6	0	1
29	萬泰商業銀行	0	2	2	1	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	3	5	1	6	0	4
32	大眾商業銀行	0	3	0	3	1	0
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0	0
35	中國信託商業銀行	0	11	1	6	1	2
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	2
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
39	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0
合計		14	87	16	82	11	15

信用卡單一申訴窗口101年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	257	267	0	267	261	0	6

其他	合計
	0
	0
	1
	1
	1
	0
	0
	1
	3
	0
	1
1	7
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	1
	0
	0
1	1
2	3
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
4	28

溝通 處理 中!
0

其他	合計
0	0
0	1
0	4
0	5
3	6
0	4
1	3
3	8
2	23
0	0
0	2
10	46
3	10
0	0
0	8
1	2
1	10
0	0
0	6
0	0
0	0
0	0
0	0
1	16
3	12
0	6
1	8
2	15
0	5
0	0
2	21
4	11
0	2
0	4
3	24
0	2
0	0
1	1
0	0
1	2
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
42	267

溝通 處理 中!
0

信用卡單一申訴窗口101年11月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行					
9	國泰世華商業銀行					
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行			1	1	2
13	澳商澳盛銀行			1		
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行					
17	滙豐（台灣）商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行					
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行				1	
25	遠東國際商業銀行					
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行		1		1	
28	玉山商業銀行	1			1	
29	萬泰商業銀行					
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行					
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行					
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		1	1	2	4	2

信用卡單一申訴窗口101年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	15	17	0	17	17	0

信用卡單一申訴窗口101年1月至11月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0
4	第一商業銀行	1	3	0	1	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	1	0
8	台北富邦商業銀行	1	3	0	1	0
9	國泰世華商業銀行	0	9	0	8	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	1	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	11	3	21	4
13	澳商澳盛銀行	2	0	2	3	1
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	3	1	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	1	3	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	4	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	9	0	5	0
25	遠東國際商業銀行	1	4	2	2	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0
27	永豐商業銀行	1	5	0	1	0
28	玉山商業銀行	1	4	2	7	0
29	萬泰商業銀行	0	2	2	1	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	3	5	1	6	0
32	大眾商業銀行	0	3	0	3	1
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0
35	中國信託商業銀行	0	11	1	6	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	0
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		15	88	18	86	13

信用卡單一申訴窗口101年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	272	284	0	284	278	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
2	0	4
0	0	5
1	3	6
0	0	4
0	1	3
0	3	8
1	2	23
0	0	0
0	0	2
0	12	52
0	3	11
0	0	0
0	0	8
0	1	2
0	2	11
0	0	0
0	0	6
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	17
0	3	12
0	0	6
2	2	11
1	2	17
0	1	6
0	0	0
4	2	21
0	5	12
0	0	2
0	0	4
2	4	25
2	0	2
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	1	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
15	49	284

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

信用卡單一申訴窗口101年12月份案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	臺灣土地銀行					
3	合作金庫商業銀行					
4	第一商業銀行					
5	華南商業銀行					
6	彰化商業銀行					
7	上海商業儲蓄銀行					
8	台北富邦商業銀行		2			
9	國泰世華商業銀行		2		1	
10	高雄銀行					
11	兆豐國際商業銀行					
12	花旗（台灣）商業銀行		1		2	
13	澳商澳盛銀行				1	
14	台灣中小企業銀行					
15	渣打國際商業銀行					
16	台中商業銀行		1			
17	滙豐（台灣）商業銀行					
18	華泰商業銀行					
19	臺灣新光商業銀行		1			
20	陽信商業銀行					
21	板信商業銀行					
22	三信商業銀行					
23	高雄市第三信用合作社					
24	聯邦商業銀行					
25	遠東國際商業銀行		1		1	
26	元大商業銀行					
27	永豐商業銀行					
28	玉山商業銀行					
29	萬泰商業銀行					
30	星展商業銀行					
31	台新國際商業銀行				1	
32	大眾商業銀行					
33	日盛商業銀行					
34	安泰商業銀行					
35	中國信託商業銀行		2			
36	聯合信用卡處理中心					
37	台灣大來國際信用卡公司					
38	台灣永旺信用卡公司					
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司					
40	台灣美國運通國際公司					1
41	京城商業銀行					
42	香港商東亞銀行					
43	英商渣打銀行					
44	大台北商業銀行					
45	美商花旗銀行					
46	香港上海滙豐銀行					
47	中華郵政公司					
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件					
合計		0	10	0	6	1

信用卡單一申訴窗口101年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	18	18	0	18	18	0

信用卡單一申訴窗口101年1月至12月累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	1	0
4	第一商業銀行	1	3	0	1	0
5	華南商業銀行	0	0	0	2	0
6	彰化商業銀行	0	2	0	1	1
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	1	1	0
8	台北富邦商業銀行	1	5	0	1	0
9	國泰世華商業銀行	0	11	0	9	3
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	1	0	0	1	0
12	花旗（台灣）商業銀行	1	12	3	23	4
13	澳商澳盛銀行	2	0	2	4	1
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	1	3	3	1	0
16	台中商業銀行	0	2	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	1	3	1
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	5	0	2	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	2	9	0	5	0
25	遠東國際商業銀行	1	5	2	3	0
26	元大商業銀行	0	0	0	6	0
27	永豐商業銀行	1	5	0	1	0
28	玉山商業銀行	1	4	2	7	0
29	萬泰商業銀行	0	2	2	1	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	3	5	1	7	0
32	大眾商業銀行	0	3	0	3	1
33	日盛商業銀行	0	1	0	0	1
34	安泰商業銀行	0	2	0	2	0
35	中國信託商業銀行	0	13	1	6	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	1	1
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		15	98	18	92	14

信用卡單一申訴窗口101年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	290	302	0	302	296	0

特約 商店	其他	合計
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		2
		3
		0
		0
	1	4
		1
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		2
		0
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		2
		0
		0
		0
		0
		1
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
0	1	18

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
2	0	4
0	0	5
1	3	6
0	0	4
0	1	3
0	3	10
1	2	26
0	0	0
0	0	2
0	13	56
0	3	12
0	0	0
0	0	8
0	1	3
0	2	11
0	0	0
0	0	7
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	17
0	3	14
0	0	6
2	2	11
1	2	17
0	1	6
0	0	0
4	2	22
0	5	12
0	0	2
0	0	4
2	4	27
2	0	2
0	0	0
0	1	1
0	0	0
0	1	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
15	50	302

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!
6	0

信用卡單一申訴窗口101年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0
4	第一商業銀行	0	1	0	0	0
5	華南商業銀行	0	0	0	0	0
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	2	0	1	0
9	國泰世華商業銀行	0	3	0	3	0
10	高雄銀行	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	0
12	花旗（台灣）商業銀行	0	2	1	8	2
13	澳商澳盛銀行	0	0	1	1	0
14	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
15	渣打國際商業銀行	0	1	1	0	0
16	台中商業銀行	0	1	0	0	0
17	滙豐（台灣）商業銀行	0	0	0	0	0
18	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
19	臺灣新光商業銀行	0	2	0	1	0
20	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
21	板信商業銀行	0	0	0	0	0
22	三信商業銀行	0	0	0	0	0
23	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
24	聯邦商業銀行	0	2	0	1	0
25	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0
26	元大商業銀行	0	0	0	0	0
27	永豐商業銀行	0	1	0	1	0
28	玉山商業銀行	1	0	0	2	0
29	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
30	星展商業銀行	0	0	0	0	0
31	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0
32	大眾商業銀行	0	1	0	0	0
33	日盛商業銀行	0	0	0	0	0
34	安泰商業銀行	0	0	0	0	0
35	中國信託商業銀行	0	3	0	1	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
37	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
38	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
39	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
40	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	1
41	京城商業銀行	0	0	0	0	0
42	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0
43	英商渣打銀行	0	0	0	0	0
44	大台北商業銀行	0	0	0	0	0
45	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
46	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0
47	中華郵政公司	0	0	0	0	0
48	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0
合計		2	21	3	21	3

信用卡單一申訴窗口101年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	61	63	0	63	63	0

