

100年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						1
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行		1				
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行		2	1	1		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行				1		1
13	國泰世華商業銀行		2				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行				2		
17	遠東國際商業銀行				3		
18	玉山商業銀行		2		2		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		1	1			
21	永豐商業銀行				1		
22	聯邦商業銀行						
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				3		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行	1					
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司						
39	滙豐（台灣）商業銀行		1				
40	澳商澳盛銀行		2		2		
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		1	12	2	15	0	2

100年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	33	35	0	35	35	0	0

100年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	2	1	1	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	1
13	國泰世華商業銀行	0	2	0	0	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	0	0	0	2	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	0	0	3	0	0
18	玉山商業銀行	0	2	0	2	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	0	1	1	0	0	0
21	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	3	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	1	0	0	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	2	0	2	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		1	12	2	15	0	2

100年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	33	35	0	35	35	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行		1			
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行		2		3	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行					
13	國泰世華商業銀行		1		1	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行		2		2	
17	遠東國際商業銀行		1		1	
18	玉山商業銀行		3			
19	日盛商業銀行					1
20	中國信託商業銀行		1		1	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行		2			
23	安泰商業銀行				1	
24	慶豐商業銀行					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)		1			
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行				1	
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	滙豐（台灣）商業銀行					
40	澳商澳盛銀行				1	
41	美商花旗銀行					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		0	14	0	11	1

100年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	27	27	0	27	27	0

100年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵資 料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	4	1	4	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0
13	國泰世華商業銀行	0	3	0	1	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	0	0	0	0
16	台新國際商業銀行	0	2	0	4	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	4	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	2	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	0	2	1	1	0
21	永豐商業銀行	0	0	0	1	0
22	聯邦商業銀行	0	2	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	1	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	4	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	1	0	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	2	0	3	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		1	26	2	26	1

100年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	60	62	0	62	62	0

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行	1					
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行		1		1		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行				1		
13	國泰世華商業銀行		2		2		
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行	1					1
16	台新國際商業銀行		1			1	
17	遠東國際商業銀行		2		1		
18	玉山商業銀行				1		
19	日盛商業銀行		1				
20	中國信託商業銀行		1		1		1
21	永豐商業銀行						
22	聯邦商業銀行		4				
23	安泰商業銀行		1				
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行		1				
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行						
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司						
39	滙豐（台灣）商業銀行		1		2		
40	澳商澳盛銀行		1				
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		2	16	0	9	1	2

100年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	35	35	0	35	35	0	0

100年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	5	1	5	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	1
13	國泰世華商業銀行	0	5	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	0	0	0	0	1
16	台新國際商業銀行	0	3	0	4	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	5	0	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	3	0	0
19	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	3	1	2	0	1
21	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	6	0	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	4	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	0	2	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	3	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		3	42	2	35	2	4

100年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	95	97	0	97	97	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	5	1	5	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	1
13	國泰世華商業銀行	0	5	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	0	0	0	0	1
16	台新國際商業銀行	0	3	0	4	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	5	0	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	3	0	0
19	日盛商業銀行	0	1	0	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	3	1	2	0	1
21	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0
22	聯邦商業銀行	0	6	0	0	0	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	4	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	0	2	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	3	0	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	3	42	2	35	2	4

100年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	95	97	0	97	97	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行				2		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行	1	1				
13	國泰世華商業銀行		2				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行		1				
16	台新國際商業銀行				1		
17	遠東國際商業銀行				1		
18	玉山商業銀行						
19	日盛商業銀行		1				
20	中國信託商業銀行		1				
21	永豐商業銀行	1			2		
22	聯邦商業銀行					1	
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行				1		1
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司						
39	滙豐（台灣）商業銀行						
40	澳商澳盛銀行				2	1	
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						1
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		2	6	0	9	2	2

100年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!
合計	23	23	0	23	23	0	0

100年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	5	1	7	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	1	0	2	0	1
13	國泰世華商業銀行	0	7	0	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	1	0	0	0	1
16	台新國際商業銀行	0	3	0	5	1	0
17	遠東國際商業銀行	0	3	0	6	0	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	3	0	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	4	1	2	0	1
21	永豐商業銀行	1	0	0	3	0	0
22	聯邦商業銀行	0	6	0	0	1	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	5	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	2	0	2	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	5	1	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		5	48	2	44	4	6

100年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	118	120	0	120	120	0	0

其他	合計
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
1	3
	0
	2
	2
	0
	1
	1
	1
	0
1	2
	1
	3
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	2
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	3
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0
	0
2	23

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	3
0	0
2	15
0	0
1	6
0	10
0	0
0	3
0	9
0	9
0	8
1	4
1	9
2	6
0	7
0	2
0	0
1	2
0	0
0	0
0	1
0	0
1	7
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	1
0	0
0	4
1	10
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
11	120

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行				1		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行		1		1		
13	國泰世華商業銀行		4	1			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行		2		2		
16	台新國際商業銀行	1	2			1	
17	遠東國際商業銀行	1	2				
18	玉山商業銀行						
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行		3		1	1	
21	永豐商業銀行		3				
22	聯邦商業銀行		1		1		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行	1	1		1		
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)						
29	元大商業銀行				1		
30	大眾商業銀行		1				
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行		1				
37	渣打國際商業銀行		1				
38	美國運通國際股份有限公司						
39	滙豐（台灣）商業銀行		1				
40	澳商澳盛銀行				2		
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						1
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		3	23	1	10	2	1

100年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	43	44	0	44	44	0	0

100年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	5	1	8	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	3	0	1
13	國泰世華商業銀行	0	11	1	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	3	0	2	0	1
16	台新國際商業銀行	1	5	0	5	2	0
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	6	0	0
18	玉山商業銀行	0	5	0	3	0	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	7	1	3	1	1
21	永豐商業銀行	1	3	0	3	0	0
22	聯邦商業銀行	0	7	0	1	1	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	1	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	5	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	3	0	2	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	7	1	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	1
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
	合計	8	71	3	54	6	7

100年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	161	164	0	164	164	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	3
0	0
3	17
0	0
2	9
0	15
0	0
0	7
0	13
0	12
0	8
1	4
1	14
2	9
0	9
0	2
0	0
1	5
0	0
0	0
0	1
0	1
1	8
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	2
0	0
1	6
2	13
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	1
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
15	164

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行		1				
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行	1					
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行	1			2		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行				1		
13	國泰世華商業銀行	1	1				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行						
16	台新國際商業銀行	1	2		1		
17	遠東國際商業銀行						
18	玉山商業銀行		1		1		
19	日盛商業銀行						
20	中國信託商業銀行						2
21	永豐商業銀行			1			
22	聯邦商業銀行		2				
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行						
25	臺灣新光商業銀行				1		
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)						
29	元大商業銀行						
30	大眾商業銀行	1			2		
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司		1				
39	滙豐（台灣）商業銀行						
40	澳商澳盛銀行						
41	美商花旗銀行						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		5	8	1	8	0	2

100年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!
合計	27	27	0	27	27	0	0

100年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	2	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	5	1	10	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	4	0	1
13	國泰世華商業銀行	1	12	1	3	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	3	0	2	0	1
16	台新國際商業銀行	2	7	0	6	2	0
17	遠東國際商業銀行	1	5	0	6	0	0
18	玉山商業銀行	0	6	0	4	0	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	7	1	3	1	3
21	永豐商業銀行	1	3	1	3	0	0
22	聯邦商業銀行	0	9	0	1	1	0
23	安泰商業銀行	0	1	0	1	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	2	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	1	1	0	7	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	3	0	2	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	7	1	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	1
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		13	79	4	62	6	9

100年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司 法途 徑解 決!
合計	188	191	0	191	191	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
1	2
0	0
0	4
0	0
3	20
0	0
3	11
0	17
0	0
0	7
0	17
0	12
0	10
1	4
1	16
2	10
0	11
0	2
0	0
1	6
0	0
0	0
0	1
0	1
1	11
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	2
0	1
1	6
3	14
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	1
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
18	191

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	0	0	5	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	2	0	0
13	國泰世華商業銀行	1	7	1	0	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	3	0	2	0	0
16	台新國際商業銀行	2	4	0	2	1	0
17	遠東國際商業銀行	1	2	0	1	0	0
18	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0
19	日盛商業銀行	0	1	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	0	4	0	1	1	2
21	永豐商業銀行	1	3	1	2	0	0
22	聯邦商業銀行	0	3	0	1	1	0
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	1	0	2	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0
30	大眾商業銀行	1	1	0	3	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	1	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	1	0	0	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	0	0	4	1	0
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	1
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		10	37	2	27	4	5

100年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	93	94	0	94	94	0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
1	1
0	0
0	1
0	0
2	8
0	0
2	7
0	9
0	0
0	5
0	9
0	4
0	2
1	2
0	8
0	7
0	5
0	0
0	0
0	4
0	0
0	0
0	0
0	1
0	6
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	1
1	2
2	7
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
9	94

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行		1			
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行		1		1	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行					
13	國泰世華商業銀行					
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行		2			
16	台新國際商業銀行	1	3			
17	遠東國際商業銀行		1		2	1
18	玉山商業銀行					
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行	1	2	1		
21	永豐商業銀行	1				
22	聯邦商業銀行					1
23	安泰商業銀行		1			
24	慶豐商業銀行					
25	臺灣新光商業銀行				2	
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行	1				
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司				1	
39	滙豐（台灣）商業銀行		1			
40	澳商澳盛銀行					1
41	美商花旗銀行					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司				1	
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		4	12	1	7	3

100年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	30	30	0	30	30	0

100年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	3	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	6	1	11	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	4	0
13	國泰世華商業銀行	1	12	1	3	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	5	0	2	0
16	台新國際商業銀行	3	10	0	6	2
17	遠東國際商業銀行	1	6	0	8	1
18	玉山商業銀行	0	6	0	4	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1
20	中國信託商業銀行	1	9	2	3	1
21	永豐商業銀行	2	3	1	3	0
22	聯邦商業銀行	0	9	0	1	2
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	4	0	2	0
40	澳商澳盛銀行	0	3	0	7	2
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	17	91	5	69	9

100年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	218	221	0	221	221	0

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	1	2
0	0	0
0	0	5
0	0	0
0	3	22
0	0	0
1	4	12
0	1	18
0	0	0
1	0	9
0	0	21
0	0	16
0	0	10
0	1	4
3	1	20
0	2	11
0	0	12
0	0	3
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
1	1	12
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	2
0	0	2
0	2	8
0	3	15
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	1
1	0	1
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
9	21	221

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行				3	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行				1	
13	國泰世華商業銀行		2			
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行				1	
16	台新國際商業銀行					
17	遠東國際商業銀行					
18	玉山商業銀行					
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行		1			
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行					
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	滙豐（台灣）商業銀行		1		1	
40	澳商澳盛銀行		2			
41	美商花旗銀行					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		0	6	0	6	0

100年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	17	18	0	18	18	0

100年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	2	3	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	6	1	14	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	2	0	5	0
13	國泰世華商業銀行	1	14	1	3	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	5	0	3	0
16	台新國際商業銀行	3	10	0	6	2
17	遠東國際商業銀行	1	6	0	8	1
18	玉山商業銀行	0	6	0	4	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1
20	中國信託商業銀行	1	10	2	3	1
21	永豐商業銀行	2	3	1	3	0
22	聯邦商業銀行	0	9	0	1	2
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	0	5	0	3	0
40	澳商澳盛銀行	0	5	0	7	2
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	17	97	5	75	9

100年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	235	239	0	239	239	0

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
2	1	3
0	0	0
0	0	5
0	0	0
0	5	27
0	0	0
1	4	13
0	1	20
0	0	0
1	0	10
0	0	21
0	0	16
0	0	10
0	1	4
5	1	23
0	3	12
0	0	12
0	0	3
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
1	1	12
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	2
0	0	2
0	2	10
0	3	17
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	1
1	0	1
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
12	24	239

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行	1				
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行	1			6	
11	上海商業儲蓄銀行					
12	台北富邦商業銀行		1		1	
13	國泰世華商業銀行				1	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行		3			
17	遠東國際商業銀行					
18	玉山商業銀行					
19	日盛商業銀行					
20	中國信託商業銀行	1			2	
21	永豐商業銀行		1			
22	聯邦商業銀行					
23	安泰商業銀行					1
24	慶豐商業銀行					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	滙豐（台灣）商業銀行	1				
40	澳商澳盛銀行					
41	美商花旗銀行					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司	1				
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		5	5	0	10	1

100年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	21	24	0	24	24	0

100年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	3	3	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	6	1	20	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	0	6	0
13	國泰世華商業銀行	1	14	1	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	5	0	3	0
16	台新國際商業銀行	3	13	0	6	2
17	遠東國際商業銀行	1	6	0	8	1
18	玉山商業銀行	0	6	0	4	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	0	1
20	中國信託商業銀行	2	10	2	5	1
21	永豐商業銀行	2	4	1	3	0
22	聯邦商業銀行	0	9	0	1	2
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	1
24	慶豐商業銀行	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	1	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	1	5	0	3	0
40	澳商澳盛銀行	0	5	0	7	2
41	美商花旗銀行	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	1	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		22	102	5	85	10

100年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	256	263	0	263	263	0

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
2	1	3
0	0	0
0	0	6
0	0	0
0	6	35
0	0	0
1	4	15
0	1	21
0	0	0
1	0	10
0	0	24
0	0	16
0	0	10
0	1	4
5	1	26
0	4	14
0	0	12
0	0	4
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
1	1	12
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	2
0	0	2
0	2	11
0	3	17
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	2
1	0	1
0	0	0
0	0	0
2	0	2
0	0	0
0	0	0
13	26	263

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	1	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	1	1	0	10	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	1	0	2	0
13	國泰世華商業銀行	0	2	0	1	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	2	0	1	0
16	台新國際商業銀行	1	6	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	0	1	0	2	1
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	0	0
20	中國信託商業銀行	2	3	1	2	0
21	永豐商業銀行	1	1	0	0	0
22	聯邦商業銀行	0	0	0	0	1
23	安泰商業銀行	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	2	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	1	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行（停辦信用卡業務）	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	1	2	0	1	0
40	澳商澳盛銀行	0	2	0	0	1
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	1	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		9	23	1	23	4

100年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	68	72	0	72	72	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	3	15
0	0	0
0	1	4
0	1	4
0	0	0
0	0	3
0	0	7
0	0	4
0	0	0
0	0	0
2	0	10
0	2	4
0	0	1
0	0	2
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	1	5
0	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	1
0	0	0
0	0	0
4	8	72

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店
1	臺灣銀行						
2	第一商業銀行						
3	華南商業銀行						
4	彰化商業銀行						
5	臺灣土地銀行						
6	合作金庫商業銀行						
7	台灣中小企業銀行						
8	兆豐國際商業銀行						
9	中央信託局（與台銀合併）						
10	花旗（台灣）商業銀行				3		
11	上海商業儲蓄銀行						
12	台北富邦商業銀行				2		
13	國泰世華商業銀行		1				
14	中華商業銀行（與匯豐合併）						
15	萬泰商業銀行		1				
16	台新國際商業銀行						
17	遠東國際商業銀行		1				
18	玉山商業銀行		1				
19	日盛商業銀行				1		
20	中國信託商業銀行		2		1		
21	永豐商業銀行		1				
22	聯邦商業銀行				2		
23	安泰商業銀行						
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）						
25	臺灣新光商業銀行						
26	陽信商業銀行						
27	華泰商業銀行						
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)						
29	元大商業銀行				2		
30	大眾商業銀行						
31	高雄銀行						
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)						
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)						
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）						
35	京城銀行（停辦信用卡業務）						
36	台中商業銀行						
37	渣打國際商業銀行						
38	美國運通國際股份有限公司						
39	滙豐（台灣）商業銀行		1				
40	澳商澳盛銀行						
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）						
42	東亞銀行						
43	板信商業銀行						
44	三信商業銀行						
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）						
46	台灣大來國際信用卡公司						
47	台灣永旺信用卡公司						
48	台灣環匯亞太信用卡公司						
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）						
50	高雄市第三信用合作社						
51	聯合信用卡處理中心						
52	中華郵政						
53	一般詢問事項無針對特定對象						
合計		0	8	0	11	0	0

99年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	22	23	0	23	23	0	0

100年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約 商店
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	3	3	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	6	1	23	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	0	8	0	1
13	國泰世華商業銀行	1	15	1	4	0	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	6	0	3	0	1
16	台新國際商業銀行	3	13	0	6	2	0
17	遠東國際商業銀行	1	7	0	8	1	0
18	玉山商業銀行	0	7	0	4	0	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	1	1	0
20	中國信託商業銀行	2	12	2	6	1	5
21	永豐商業銀行	2	5	1	3	0	0
22	聯邦商業銀行	0	9	0	3	2	0
23	安泰商業銀行	0	2	0	1	1	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	3	0	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行（停辦信用卡業務）	1	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	1	6	0	3	0	0
40	澳商澳盛銀行	0	5	0	7	2	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）	0	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	1	0	0	1	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	1
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	2
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0
合計		22	110	5	96	10	13

100年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司 法途 徑解 決!
合計	278	286	0	286	286	0	0

[illegible]

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

其他	合計
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
1	3
0	0
0	6
0	0
7	39
0	0
4	17
1	22
0	0
0	11
1	25
0	17
0	11
1	5
2	30
4	15
1	15
0	4
0	0
1	8
0	0
0	0
0	1
0	3
1	12
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	1
0	2
0	2
2	12
3	17
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
1	1
0	2
0	1
0	0
0	0
0	2
0	0
0	0
30	286

溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0

100年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行		1			
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行					
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行		1	1	3	
11	上海商業儲蓄銀行		1			
12	台北富邦商業銀行				1	
13	國泰世華商業銀行				3	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行		2			
17	遠東國際商業銀行	1	1		1	
18	玉山商業銀行				1	
19	日盛商業銀行		1			
20	中國信託商業銀行		1	1	2	
21	永豐商業銀行		1			
22	聯邦商業銀行		2		3	
23	安泰商業銀行	1				
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行				1	
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行（停辦信用卡業務）					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行					
38	美國運通國際股份有限公司					
39	滙豐（台灣）商業銀行					
40	澳商澳盛銀行				1	
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		2	11	2	16	0

100年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	38	40	0	40	39	1

100年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	3	3	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	7	2	26	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	1	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	0	9	0
13	國泰世華商業銀行	1	15	1	7	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	6	0	3	0
16	台新國際商業銀行	3	15	0	6	2
17	遠東國際商業銀行	2	8	0	9	1
18	玉山商業銀行	0	7	0	5	0
19	日盛商業銀行	0	3	0	1	1
20	中國信託商業銀行	2	13	3	8	1
21	永豐商業銀行	2	6	1	3	0
22	聯邦商業銀行	0	11	0	6	2
23	安泰商業銀行	1	2	0	1	1
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	4	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行（停辦信用卡業務）	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	0	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	1	6	0	3	0
40	澳商澳盛銀行	0	5	0	8	2
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	1	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	24	121	7	112	10

100年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !
合計	316	326	0	326	325	1

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	0
0	0	0
2	1	3
0	0	0
0	1	7
0	0	0
0	9	46
0	0	1
1	4	18
0	1	25
0	0	0
1	0	11
0	1	27
0	0	20
0	1	13
0	1	6
6	3	36
0	4	16
0	3	22
0	0	5
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	4
1	1	12
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	2
0	0	2
0	2	12
0	3	18
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	2
1	0	1
0	0	0
0	0	0
3	0	3
0	0	0
0	0	0
15	37	326

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行					
2	第一商業銀行					
3	華南商業銀行					
4	彰化商業銀行					
5	臺灣土地銀行					
6	合作金庫商業銀行					
7	台灣中小企業銀行				1	
8	兆豐國際商業銀行					
9	中央信託局（與台銀合併）					
10	花旗（台灣）商業銀行				2	
11	上海商業儲蓄銀行		1			
12	台北富邦商業銀行					
13	國泰世華商業銀行		1		1	
14	中華商業銀行（與匯豐合併）					
15	萬泰商業銀行					
16	台新國際商業銀行	1				
17	遠東國際商業銀行		1			
18	玉山商業銀行		1			
19	日盛商業銀行		1			
20	中國信託商業銀行		2		1	
21	永豐商業銀行					
22	聯邦商業銀行	1	1			
23	安泰商業銀行					
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）					
25	臺灣新光商業銀行					
26	陽信商業銀行					
27	華泰商業銀行					
28	星展商業銀行(原寶華商業銀行)					
29	元大商業銀行					
30	大眾商業銀行					
31	高雄銀行					
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)					
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)					
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）					
35	京城銀行（停辦信用卡業務）					
36	台中商業銀行					
37	渣打國際商業銀行		2		1	
38	美國運通國際股份有限公司					
39	滙豐（台灣）商業銀行	1				
40	澳商澳盛銀行	1				
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）					
42	東亞銀行					
43	板信商業銀行					
44	三信商業銀行					
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）					
46	台灣大來國際信用卡公司					
47	台灣永旺信用卡公司					
48	台灣環匯亞太信用卡公司					
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）					
50	高雄市第三信用合作社					
51	聯合信用卡處理中心					
52	中華郵政					
53	一般詢問事項無針對特定對象					
合計		4	10	0	6	0

100年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	24	25	0	25	25	0

100年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	1	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0
8	兆豐國際商業銀行	3	3	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	2	7	2	28	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	2	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	3	0	9	0
13	國泰世華商業銀行	1	16	1	8	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	1	6	0	3	0
16	台新國際商業銀行	4	15	0	6	2
17	遠東國際商業銀行	2	9	0	9	1
18	玉山商業銀行	0	8	0	5	0
19	日盛商業銀行	0	4	0	1	1
20	中國信託商業銀行	2	15	3	9	1
21	永豐商業銀行	2	6	1	3	0
22	聯邦商業銀行	1	12	0	6	2
23	安泰商業銀行	1	2	0	1	1
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	1	2	0	4	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	1	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	4	0
30	大眾商業銀行	2	1	0	7	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行（停辦信用卡業務）	1	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	1	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	4	0	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	1	0	1	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	2	6	0	3	0
40	澳商澳盛銀行	1	5	0	8	2
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	1	0	0	1	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
合計		28	131	7	118	10

100年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	340	351	0	351	350	1

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

特約 商店	其他	合計
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	0
0	0	0
2	1	3
0	0	1
0	1	7
0	0	0
0	10	49
0	0	2
1	4	18
0	1	27
0	0	0
1	0	11
0	1	28
0	0	21
0	1	14
0	1	7
7	4	41
0	4	16
0	3	24
0	0	5
0	0	0
0	1	8
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	4
1	2	13
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	5
0	0	2
0	2	13
0	3	19
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
0	0	2
1	0	1
0	0	0
0	0	0
4	0	4
0	0	0
0	0	0
17	40	351

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0

100年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	0	0
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0
5	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0
9	中央信託局（與台銀合併）	0	0	0	0	0
10	花旗（台灣）商業銀行	0	1	1	8	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	2	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	0	0	3	0
13	國泰世華商業銀行	0	2	0	4	0
14	中華商業銀行（與匯豐合併）	0	0	0	0	0
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0
16	台新國際商業銀行	1	2	0	0	0
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	1	0
18	玉山商業銀行	0	2	0	1	0
19	日盛商業銀行	0	2	0	1	0
20	中國信託商業銀行	0	5	1	4	0
21	永豐商業銀行	0	2	0	0	0
22	聯邦商業銀行	1	3	0	5	0
23	安泰商業銀行	1	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行（與台新銀行合併）	0	0	0	0	0
25	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0
28	星展商業銀行(原實華商業銀行)	0	0	0	0	0
29	元大商業銀行	0	0	0	3	0
30	大眾商業銀行	0	0	0	0	0
31	高雄銀行	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行(與中信合併)	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行(與荷蘭合併)	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）	0	0	0	0	0
35	京城銀行（停辦信用卡業務）	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0
37	渣打國際商業銀行	0	2	0	1	0
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0
39	滙豐（台灣）商業銀行	1	1	0	0	0
40	澳商澳盛銀行	1	0	0	1	0
41	美商花旗銀行（與花旗(台灣)商業銀行合併）	0	0	0	0	0
42	東亞銀行	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司（與遠東銀行合併）	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司（與渣打合併）	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0
	合計	6	29	2	33	0

100年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!
合計	84	88	0	88	87	1

[illegible]

循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
0	0	0