

96年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行				1				1
2	第一商業銀行				1				1
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行								0
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行	1			5	1			7
13	國泰世華商業銀行	2	4		2				8
14	中華商業銀行		1	1					2
15	萬泰商業銀行		1			1			2
16	台新國際商業銀行	1			1				2
17	遠東國際商業銀行	1	3		2				6
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行				1				1
20	中國信託商業銀行	1		1	1	2			5
21	永豐信用卡公司	1							1
22	聯邦商業銀行	3	1	2	2				8
23	安泰商業銀行					1			1
24	慶豐商業銀行		1		2				3
25	台灣新光商業銀行	1							1
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行		1						1
30	大眾商業銀行	1			1				2
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行					1			1
35	京城銀行				1				1
36	台中商業銀行								0
37	英商渣打銀行	2							2
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海匯豐銀行	1			3	2			6
40	荷蘭銀行		1					1	2
41	美商花旗銀行		1						1
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		15	14	4	23	8	0	1	65

96年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	57	65	0	65	64	0	1	0	0

96年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	1	0	0	5	1	0	0	7
13	國泰世華商業銀行	2	4	0	2	0	0	0	8
14	中華商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	1	0	0	1	0	0	0	2
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	2	0	0	0	6
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	1	0	1	1	2	0	0	5
21	永豐信用卡公司	1	0	0	0	0	0	0	1
22	聯邦商業銀行	3	1	2	2	0	0	0	8
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
25	台灣新光商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	復華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	大眾商業銀行	1	0	0	1	0	0	0	2
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	2	0	0	0	0	0	0	2
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	1	0	0	3	2	0	0	6
40	荷蘭銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
41	美商花旗銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	15	14	4	23	8	0	1	65
----	----	----	---	----	---	---	---	----

96年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	57	65	0	65	64	0	1	0	0

96年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行		2						2
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行				2				2
12	台北富邦商業銀行	1	2		2			1	6
13	國泰世華商業銀行								0
14	中華商業銀行						1		1
15	萬泰商業銀行				1				1
16	台新國際商業銀行					1			1
17	遠東國際商業銀行	1			1				2
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行	1	1					1	3
21	永豐信用卡公司		2		1		1		4
22	聯邦商業銀行				1				1
23	安泰商業銀行								0
24	慶豐商業銀行				1			1	2
25	台灣新光商業銀行		1		2				3
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行		1						1
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行				1				1
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	英商渣打銀行								0
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海匯豐銀行				1				1
40	荷蘭銀行								0
41	美商花旗銀行				1			1	2
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司				1				1
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		3	9	0	15	1	2	4	34

96年2月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	33	34	0	34	32	0	2	0	0

96年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	2	2	0	7	1	0	1	13
13	國泰世華商業銀行	2	4	0	2	0	0	0	8
14	中華商業銀行	0	1	1	0	0	1	0	3
15	萬泰商業銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
16	台新國際商業銀行	1	0	0	1	1	0	0	3
17	遠東國際商業銀行	2	3	0	3	0	0	0	8
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	2	1	1	1	2	0	1	8
21	永豐信用卡公司	1	2	0	1	0	1	0	5
22	聯邦商業銀行	3	1	2	3	0	0	0	9
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
24	慶豐商業銀行	0	1	0	3	0	0	1	5
25	台灣新光商業銀行	1	1	0	2	0	0	0	4
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
30	大眾商業銀行	1	0	0	2	0	0	0	3
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	2	0	0	0	0	0	0	2
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	1	0	0	4	2	0	0	7
40	荷蘭銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
41	美商花旗銀行	0	1	0	1	0	0	1	3
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	18	23	4	38	9	2	5	99
----	----	----	---	----	---	---	---	----

96年1月1日至2月28日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	90	99	0	99	96	0	3	0	0

96年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行		1						1
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行								0
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行	1	2		2		1	1	7
13	國泰世華商業銀行		1		3	2			6
14	中華商業銀行	1	1						2
15	萬泰商業銀行	2				1			3
16	台新國際商業銀行	4	1		3	1	1		10
17	遠東國際商業銀行	1							1
18	玉山商業銀行	1					1		2
19	日盛商業銀行				1				1
20	中國信託商業銀行	2			2	1	1	1	7
21	永豐信用卡公司	1	2						3
22	聯邦商業銀行	2	1		3			1	7
23	安泰商業銀行	1	1						2
24	慶豐商業銀行					1			1
25	台灣新光商業銀行	1					1		2
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行	1			1			1	3
30	大眾商業銀行	1			1				2
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	英商渣打銀行	2	1		1				4
38	美國運通國際股份有限公司	1							1
39	香港上海匯豐銀行		1		1	1		1	4
40	荷蘭銀行		2		1				3
41	美商花旗銀行	1	3		2				6
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司		3						3
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		23	20	0	21	7	5	5	81

96年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	64	81	0	81	79	2	0	0	0

96年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	3	4	0	9	1	1	2	20
13	國泰世華商業銀行	2	5	0	5	2	0	0	14
14	中華商業銀行	1	2	1	0	0	1	0	5
15	萬泰商業銀行	2	1	0	1	2	0	0	6
16	台新國際商業銀行	5	1	0	4	2	1	0	13
17	遠東國際商業銀行	3	3	0	3	0	0	0	9
18	玉山商業銀行	1	0	0	0	0	1	0	2
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
20	中國信託商業銀行	4	1	1	3	3	1	2	15
21	永豐信用卡公司	2	4	0	1	0	1	0	8
22	聯邦商業銀行	5	2	2	6	0	0	1	16
23	安泰商業銀行	1	1	0	0	1	0	0	3
24	慶豐商業銀行	0	1	0	3	1	0	1	6
25	台灣新光商業銀行	2	1	0	2	0	1	0	6
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	0	1	0	0	1	4
30	大眾商業銀行	2	0	0	3	0	0	0	5
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	4	1	0	1	0	0	0	6
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	0	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	1	1	0	5	3	0	1	11
40	荷蘭銀行	0	3	0	1	0	0	1	5
41	美商花旗銀行	1	4	0	3	0	0	1	9
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	3	0	1	0	0	0	4
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	41	43	4	59	16	7	10	180
----	----	----	---	----	----	---	----	-----

96年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	154	180	0	180	175	2	3	0	0

96年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	3	4	0	9	1	1	2	20
13	國泰世華商業銀行	2	5	0	5	2	0	0	14
14	中華商業銀行	1	2	1	0	0	1	0	5
15	萬泰商業銀行	2	1	0	1	2	0	0	6
16	台新國際商業銀行	5	1	0	4	2	1	0	13
17	遠東國際商業銀行	3	3	0	3	0	0	0	9
18	玉山商業銀行	1	0	0	0	0	1	0	2
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
20	中國信託商業銀行	4	1	1	3	3	1	2	15
21	永豐信用卡公司	2	4	0	1	0	1	0	8
22	聯邦商業銀行	5	2	2	6	0	0	1	16
23	安泰商業銀行	1	1	0	0	1	0	0	3
24	慶豐商業銀行	0	1	0	3	1	0	1	6
25	台灣新光商業銀行	2	1	0	2	0	1	0	6
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	0	1	0	0	1	4
30	大眾商業銀行	2	0	0	3	0	0	0	5
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	4	1	0	1	0	0	0	6
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	0	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	1	1	0	5	3	0	1	11
40	荷蘭銀行	0	3	0	1	0	0	1	5
41	美商花旗銀行	1	4	0	3	0	0	1	9
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	3	0	1	0	0	0	4
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		41	43	4	59	16	7	10	180

96年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	154	180	0	180	175	2	3	0	0

96年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行			1					1
3	華南商業銀行					1			1
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行				1				1
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行		1						1
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行		2			1		1	4
13	國泰世華商業銀行	2	1			1		1	5
14	中華商業銀行				1				1
15	萬泰商業銀行								0
16	台新國際商業銀行		2			1			3
17	遠東國際商業銀行	1	1			1			3
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行	2	1				1		4
21	永豐信用卡公司		1				1		2
22	聯邦商業銀行	1	3						4
23	安泰商業銀行								0
24	慶豐商業銀行								0
25	台灣新光商業銀行		1						1
26	陽信商業銀行	1							1
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	英商渣打銀行	1	2		1				4
38	美國運通國際股份有限公司	1							1
39	香港上海匯豐銀行								0
40	荷蘭銀行		1		1				2
41	美商花旗銀行	1	1	1	1				4
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		10	17	2	5	5	2	2	43

96年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	41	43	0	43	38	3	2	0	0

96年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
3	華南商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0	0	0	3
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	3	6	0	9	2	1	3	24
13	國泰世華商業銀行	4	6	0	5	3	0	1	19
14	中華商業銀行	1	2	1	1	0	1	0	6
15	萬泰商業銀行	2	1	0	1	2	0	0	6
16	台新國際商業銀行	5	3	0	4	3	1	0	16
17	遠東國際商業銀行	4	4	0	3	1	0	0	12
18	玉山商業銀行	1	0	0	0	0	1	0	2
19	日盛商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
20	中國信託商業銀行	6	2	1	3	3	2	2	19
21	永豐信用卡公司	2	5	0	1	0	2	0	10
22	聯邦商業銀行	6	5	2	6	0	0	1	20
23	安泰商業銀行	1	1	0	0	1	0	0	3
24	慶豐商業銀行	0	1	0	3	1	0	1	6
25	台灣新光商業銀行	2	2	0	2	0	1	0	7
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	0	1	0	0	1	4
30	大眾商業銀行	2	0	0	3	0	0	0	5
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	5	3	0	2	0	0	0	10
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	1	1	0	5	3	0	1	11
40	荷蘭銀行	0	4	0	2	0	0	1	7
41	美商花旗銀行	2	5	1	4	0	0	1	13
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	3	0	1	0	0	0	4
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	51	60	6	64	21	9	12	223
----	----	----	---	----	----	---	----	-----

96年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	195	223	0	223	213	5	5	0	0

96年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行				1				1
2	第一商業銀行	1							1
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行								0
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行		1		1			2	4
13	國泰世華商業銀行		2		2			2	6
14	中華商業銀行				1			1	2
15	萬泰商業銀行		1						1
16	台新國際商業銀行		1		1				2
17	遠東國際商業銀行								0
18	玉山商業銀行		3		1	1			5
19	日盛商業銀行	1			1		1		3
20	中國信託商業銀行		1		1		3		5
21	永豐信用卡公司	1	1		1			1	4
22	聯邦商業銀行	2	2		6				10
23	安泰商業銀行				1				1
24	慶豐商業銀行				1				1
25	台灣新光商業銀行	1	1		1				3
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行		2						2
37	英商渣打銀行		3	1					4
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海匯豐銀行								0
40	荷蘭銀行		1	1					2
41	美商花旗銀行		2		1	1		1	5
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		6	21	2	20	2	4	7	62

96年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	55	62	0	62	60	1	1	0	0

96年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	0	1	1	0	0	0	3
3	華南商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	0	3	0	0	0	0	0	3
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	3	7	0	10	2	1	5	28
13	國泰世華商業銀行	4	8	0	7	3	0	3	25
14	中華商業銀行	1	2	1	2	0	1	1	8
15	萬泰商業銀行	2	2	0	1	2	0	0	7
16	台新國際商業銀行	5	4	0	5	3	1	0	18
17	遠東國際商業銀行	4	4	0	3	1	0	0	12
18	玉山商業銀行	1	3	0	1	1	1	0	7
19	日盛商業銀行	1	0	0	3	0	1	0	5
20	中國信託商業銀行	6	3	1	4	3	5	2	24
21	永豐信用卡公司	3	6	0	2	0	2	1	14
22	聯邦商業銀行	8	7	2	12	0	0	1	30
23	安泰商業銀行	1	1	0	1	1	0	0	4
24	慶豐商業銀行	0	1	0	4	1	0	1	7
25	台灣新光商業銀行	3	3	0	3	0	1	0	10
26	陽信商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	0	1	0	0	1	4
30	大眾商業銀行	2	0	0	3	0	0	0	5
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	5	6	1	2	0	0	0	14
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	1	1	0	5	3	0	1	11
40	荷蘭銀行	0	5	1	2	0	0	1	9
41	美商花旗銀行	2	7	1	5	1	0	2	18
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	3	0	1	0	0	0	4
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	57	81	8	84	23	13	19	285
----	----	----	---	----	----	----	----	-----

96年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	250	285	0	285	273	6	6	0	0

96年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行					1			1
8	兆豐國際商業銀行		1						1
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行	2		1		2		1	6
13	國泰世華商業銀行	1	5		1	1			8
14	中華商業銀行						1		1
15	萬泰商業銀行								0
16	台新國際商業銀行	2			4				6
17	遠東國際商業銀行		2						2
18	玉山商業銀行		1						1
19	日盛商業銀行		1			1			2
20	中國信託商業銀行	1			3		1		5
21	永豐信用卡公司	1							1
22	聯邦商業銀行	1	2						3
23	安泰商業銀行				1	1			2
24	慶豐商業銀行				1				1
25	台灣新光商業銀行				1				1
26	陽信商業銀行			1					1
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行			1					1
30	大眾商業銀行				1				1
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行					1			1
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	英商渣打銀行	1							1
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海滙豐銀行				2	1			3
40	荷蘭銀行		1						1
41	美商花旗銀行	3			1				4
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司		1		2				3
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		12	14	3	17	8	2	1	57

96年6月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	49	57	0	57	53	3	1	0	0

96年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	0	1	1	0	0	0	3
3	華南商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	0	0	0	4
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	5	7	1	10	4	1	6	34
13	國泰世華商業銀行	5	13	0	8	4	0	3	33
14	中華商業銀行	1	2	1	2	0	2	1	9
15	萬泰商業銀行	2	2	0	1	2	0	0	7
16	台新國際商業銀行	7	4	0	9	3	1	0	24
17	遠東國際商業銀行	4	6	0	3	1	0	0	14
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	1	1	0	3	1	1	0	7
20	中國信託商業銀行	7	3	1	7	3	6	2	29
21	永豐信用卡公司	4	6	0	2	0	2	1	15
22	聯邦商業銀行	9	9	2	12	0	0	1	33
23	安泰商業銀行	1	1	0	2	2	0	0	6
24	慶豐商業銀行	0	1	0	5	1	0	1	8
25	台灣新光商業銀行	3	3	0	4	0	1	0	11
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	0	0	4	0	0	0	6
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	6	6	1	2	0	0	0	15
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	1	1	0	7	4	0	1	14
40	荷蘭銀行	0	6	1	2	0	0	1	10
41	美商花旗銀行	5	7	1	6	1	0	2	22
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	4	0	3	0	0	0	7
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	69	95	11	101	31	15	20	342
----	----	----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	299	342	0	342	326	9	7	0	0

96年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
2	第一商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	2	3	1	1	3	0	4	14
13	國泰世華商業銀行	3	8	0	3	2	0	3	19
14	中華商業銀行	0	0	0	2	0	1	1	4
15	萬泰商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
16	台新國際商業銀行	2	3	0	5	1	0	0	11
17	遠東國際商業銀行	1	3	0	0	1	0	0	5
18	玉山商業銀行	0	4	0	1	1	0	0	6
19	日盛商業銀行	1	1	0	1	1	1	0	5
20	中國信託商業銀行	3	2	0	4	0	5	0	14
21	永豐信用卡公司	2	2	0	1	0	1	1	7
22	聯邦商業銀行	4	7	0	6	0	0	0	17
23	安泰商業銀行	0	0	0	2	1	0	0	3
24	慶豐商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
25	台灣新光商業銀行	1	2	0	2	0	0	0	5
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	復華商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
30	大眾商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	2	5	1	1	0	0	0	9
38	美國運通國際股份有限公司	1	0	0	0	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	0	0	0	2	1	0	0	3
40	荷蘭銀行	0	3	1	1	0	0	0	5
41	美商花旗銀行	4	3	1	3	1	0	1	13
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	1	0	2	0	0	0	3
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	52	7	42	15	8	10	162

96年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	145	162	0	162	151	7	4	0	0

96年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行				1				1
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行		1			1			2
6	合作金庫商業銀行				1				1
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行								0
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行		2	1	1	3			7
13	國泰世華商業銀行		1		1				2
14	中華商業銀行				1				1
15	萬泰商業銀行								0
16	台新國際商業銀行				1	1			2
17	遠東國際商業銀行	1	2			1		1	5
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行	1							1
20	中國信託商業銀行				1	1		1	3
21	永豐信用卡公司							1	1
22	聯邦商業銀行		3	1	1				5
23	安泰商業銀行		1		2				3
24	慶豐商業銀行				1	1			2
25	台灣新光商業銀行		1		1	1			3
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（併入渣打）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行	1							1
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海滙豐銀行								0
40	荷蘭銀行	1			1				2
41	美商花旗銀行	2	1		1	2		1	7
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		6	12	2	14	11	0	4	49

96年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	46	49	0	49	44	4	1	0	0

96年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	0	1	2	0	0	0	4
3	華南商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	0	0	0	4
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	5	9	2	11	7	1	6	41
13	國泰世華商業銀行	5	14	0	9	4	0	3	35
14	中華商業銀行	1	2	1	3	0	2	1	10
15	萬泰商業銀行	2	2	0	1	2	0	0	7
16	台新國際商業銀行	7	4	0	10	4	1	0	26
17	遠東國際商業銀行	5	8	0	3	2	0	1	19
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	3	1	1	0	8
20	中國信託商業銀行	7	3	1	8	4	6	3	32
21	永豐信用卡公司	4	6	0	2	0	2	2	16
22	聯邦商業銀行	9	12	3	13	0	0	1	38
23	安泰商業銀行	1	2	0	4	2	0	0	9
24	慶豐商業銀行	0	1	0	6	2	0	1	10
25	台灣新光商業銀行	3	4	0	5	1	1	0	14
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	0	0	4	0	0	0	6
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	7	6	1	2	0	0	0	16
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	1	1	0	7	4	0	1	14
40	荷蘭銀行	1	6	1	3	0	0	1	12
41	美商花旗銀行	7	8	1	7	3	0	3	29
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	0	4	0	3	0	0	0	7
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	75	107	13	115	42	15	24	391
----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	345	391	0	391	370	13	8	0	0

96年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行				1				1
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行					1			1
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行				2				2
13	國泰世華商業銀行				1				1
14	中華商業銀行	1	1						2
15	萬泰商業銀行	1							1
16	台新國際商業銀行		1			1			2
17	遠東國際商業銀行	1	2			1			4
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行		1					2	3
21	永豐信用卡公司	1		1	1			1	4
22	聯邦商業銀行			1				1	2
23	安泰商業銀行		1						1
24	慶豐商業銀行								0
25	台灣新光商業銀行	1	1		1				3
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（併入渣打）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行	1			1				2
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海匯豐銀行	1	1				1		3
40	荷蘭銀行								0
41	美商花旗銀行	2			1				3
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司	1							1
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		10	8	2	8	3	1	4	36

96年8月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	33	36	0	36	35	1	0	0	0

96年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	0	1	2	0	0	0	4
3	華南商業銀行	0	1	0	0	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	0	4	0	0	1	0	0	5
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	5	9	2	13	7	1	6	43
13	國泰世華商業銀行	5	14	0	10	4	0	3	36
14	中華商業銀行	2	3	1	3	0	2	1	12
15	萬泰商業銀行	3	2	0	1	2	0	0	8
16	台新國際商業銀行	7	5	0	10	5	1	0	28
17	遠東國際商業銀行	6	10	0	3	3	0	1	23
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	3	1	1	0	8
20	中國信託商業銀行	7	4	1	8	4	6	5	35
21	永豐信用卡公司	5	6	1	3	0	2	3	20
22	聯邦商業銀行	9	12	4	13	0	0	2	40
23	安泰商業銀行	1	3	0	4	2	0	0	10
24	慶豐商業銀行	0	1	0	6	2	0	1	10
25	台灣新光商業銀行	4	5	0	6	1	1	0	17
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	0	0	4	0	0	0	6
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	8	6	1	3	0	0	0	18
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	2	2	0	7	4	1	1	17
40	荷蘭銀行	1	6	1	3	0	0	1	12
41	美商花旗銀行	9	8	1	8	3	0	3	32
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	4	0	3	0	0	0	8
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	85	115	15	123	45	16	28	427
----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至8月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	378	427	0	427	405	14	8	0	0

96年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行		2						2
3	華南商業銀行					1		1	2
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行	1							1
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行					1			1
13	國泰世華商業銀行		2						2
14	中華商業銀行								0
15	萬泰商業銀行								0
16	台新國際商業銀行								0
17	遠東國際商業銀行				1				1
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行		1		1				2
21	永豐信用卡公司		1						1
22	聯邦商業銀行		3		1				4
23	安泰商業銀行					1			1
24	慶豐商業銀行								0
25	台灣新光商業銀行								0
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行		1						1
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行								0
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海滙豐銀行								0
40	荷蘭銀行					1			1
41	美商花旗銀行								0
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		1	10	0	3	4	0	1	19

96年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	19	19	0	19	18	0	1	0	0

96年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	2	1	2	0	0	0	6
3	華南商業銀行	0	1	0	0	2	0	1	4
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	1	4	0	0	1	0	0	6
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	台北富邦商業銀行	5	9	2	13	8	1	6	44
13	國泰世華商業銀行	5	16	0	10	4	0	3	38
14	中華商業銀行	2	3	1	3	0	2	1	12
15	萬泰商業銀行	3	2	0	1	2	0	0	8
16	台新國際商業銀行	7	5	0	10	5	1	0	28
17	遠東國際商業銀行	6	10	0	4	3	0	1	24
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	3	1	1	0	8
20	中國信託商業銀行	7	5	1	9	4	6	5	37
21	永豐信用卡公司	5	7	1	3	0	2	3	21
22	聯邦商業銀行	9	15	4	14	0	0	2	44
23	安泰商業銀行	1	3	0	4	3	0	0	11
24	慶豐商業銀行	0	1	0	6	2	0	1	10
25	台灣新光商業銀行	4	5	0	6	1	1	0	17
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	1	0	4	0	0	0	7
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	8	6	1	3	0	0	0	18
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	2	2	0	7	4	1	1	17
40	荷蘭銀行	1	6	1	3	1	0	1	13
41	美商花旗銀行	9	8	1	8	3	0	3	32
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	4	0	3	0	0	0	8
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	86	125	15	126	49	16	29	446
----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	397	446	0	446	423	14	9	0	0

96年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	2	0	1	0	0	0	3
3	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	1	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	0	0	3
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兆豐國際商業銀行	1	0	0	0	1	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	台北富邦商業銀行	0	2	1	3	4	0	0	10
13	國泰世華商業銀行	0	3	0	2	0	0	0	5
14	中華商業銀行	1	1	0	1	0	0	0	3
15	萬泰商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
16	台新國際商業銀行	0	1	0	1	2	0	0	4
17	遠東國際商業銀行	2	4	0	1	2	0	1	10
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
20	中國信託商業銀行	0	2	0	2	1	0	3	8
21	永豐信用卡公司	1	1	1	1	0	0	2	6
22	聯邦商業銀行	0	6	2	2	0	0	1	11
23	安泰商業銀行	0	2	0	2	1	0	0	5
24	慶豐商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
25	台灣新光商業銀行	1	2	0	2	1	0	0	6
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	復華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	大眾商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	2	0	0	1	0	0	0	3
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	香港上海匯豐銀行	1	1	0	0	0	1	0	3
40	荷蘭銀行	1	0	0	1	1	0	0	3
41	美商花旗銀行	4	1	0	2	2	0	1	10
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	0	0	0	0	1
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	30	4	25	18	1	9	104

96年7月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	98	104	0	104	97	5	2	0	0

96年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行				1	1			2
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行						1		1
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行				1				1
9	中央信託局								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行	1							1
12	台北富邦商業銀行	1				1			2
13	國泰世華商業銀行		2						2
14	中華商業銀行								0
15	萬泰商業銀行				1				1
16	台新國際商業銀行	1	1		1				3
17	遠東國際商業銀行				1				1
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行	1	1		3				5
21	永豐信用卡公司								0
22	聯邦商業銀行		4		1				5
23	安泰商業銀行								0
24	慶豐商業銀行				1				1
25	台灣新光商業銀行				1				1
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行				1				1
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行				1				1
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行	2							2
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海滙豐銀行								0
40	荷蘭銀行				1				1
41	美商花旗銀行	1	1		2			1	5
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司	1			1				2
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		8	9	0	17	2	1	1	38

96年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	36	38	0	38	34	3	1	0	0

96年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	2	1	2	0	0	0	6
3	華南商業銀行	0	1	0	1	3	0	1	6
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	1	0	4
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	1	4	0	1	1	0	0	7
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	2	0	0	0	3
12	台北富邦商業銀行	6	9	2	13	9	1	6	46
13	國泰世華商業銀行	5	18	0	10	4	0	3	40
14	中華商業銀行	2	3	1	3	0	2	1	12
15	萬泰商業銀行	3	2	0	2	2	0	0	9
16	台新國際商業銀行	8	6	0	11	5	1	0	31
17	遠東國際商業銀行	6	10	0	5	3	0	1	25
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	3	1	1	0	8
20	中國信託商業銀行	8	6	1	12	4	6	5	42
21	永豐信用卡公司	5	7	1	3	0	2	3	21
22	聯邦商業銀行	9	19	4	15	0	0	2	49
23	安泰商業銀行	1	3	0	4	3	0	0	11
24	慶豐商業銀行	0	1	0	7	2	0	1	11
25	台灣新光商業銀行	4	5	0	7	1	1	0	18
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	1	0	5	0	0	0	8
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	10	6	1	3	0	0	0	20
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	0	0	0	0	2
39	香港上海滙豐銀行	2	2	0	7	4	1	1	17
40	荷蘭銀行	1	6	1	4	1	0	1	14
41	美商花旗銀行	10	9	1	10	3	0	4	37
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	4	0	4	0	0	0	10
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	94	134	15	143	51	17	30	484
----	----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	433	484	0	484	457	17	10	0	0

96年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行				1				1
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行				1				1
8	兆豐國際商業銀行				1				1
9	中央信託局(與台銀合併)								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行	1	1		5				7
13	國泰世華商業銀行	2							2
14	中華商業銀行					1			1
15	萬泰商業銀行					1			1
16	台新國際商業銀行			1	1			2	4
17	遠東國際商業銀行	1			1				2
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行				1	1			2
20	中國信託商業銀行				4				4
21	永豐信用卡公司	1		1					2
22	聯邦商業銀行	1				1	1		3
23	安泰商業銀行								0
24	慶豐商業銀行								0
25	台灣新光商業銀行								0
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	復華商業銀行								0
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行	1			1				2
38	美國運通國際股份有限公司				1				1
39	香港上海滙豐銀行								0
40	荷蘭銀行		1	1	1				3
41	美商花旗銀行	1					1		2
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司					1			1
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		8	2	3	18	5	2	2	40

96年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	39	40	0	40	37	2	1	0	0

96年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	2	1	3	0	0	0	7
3	華南商業銀行	0	1	0	1	3	0	1	6
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	1	0	4
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
8	兆豐國際商業銀行	1	4	0	2	1	0	0	8
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	2	0	0	0	3
12	台北富邦商業銀行	7	10	2	18	9	1	6	53
13	國泰世華商業銀行	7	18	0	10	4	0	3	42
14	中華商業銀行	2	3	1	3	1	2	1	13
15	萬泰商業銀行	3	2	0	2	3	0	0	10
16	台新國際商業銀行	8	6	1	12	5	1	2	35
17	遠東國際商業銀行	7	10	0	6	3	0	1	27
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	4	2	1	0	10
20	中國信託商業銀行	8	6	1	16	4	6	5	46
21	永豐信用卡公司	6	7	2	3	0	2	3	23
22	聯邦商業銀行	10	19	4	15	1	1	2	52
23	安泰商業銀行	1	3	0	4	3	0	0	11
24	慶豐商業銀行	0	1	0	7	2	0	1	11
25	台灣新光商業銀行	4	5	0	7	1	1	0	18
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	1	1	0	0	1	5
30	大眾商業銀行	2	1	0	5	0	0	0	8
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	11	6	1	4	0	0	0	22
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	1	0	0	0	3
39	香港上海滙豐銀行	2	2	0	7	4	1	1	17
40	荷蘭銀行	1	7	2	5	1	0	1	17
41	美商花旗銀行	11	9	1	10	3	1	4	39
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	4	0	4	1	0	0	11
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	102	136	18	161	56	19	32	524
----	-----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	472	524	0	524	494	19	11	0	0

96年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行								0
2	第一商業銀行								0
3	華南商業銀行								0
4	彰化商業銀行								0
5	台灣土地銀行								0
6	合作金庫商業銀行								0
7	台灣中小企業銀行								0
8	兆豐國際商業銀行								0
9	中央信託局(與台銀合併)								0
10	華僑商業銀行								0
11	上海商業儲蓄銀行								0
12	台北富邦商業銀行	1			3				4
13	國泰世華商業銀行		2						2
14	中華商業銀行				2				2
15	萬泰商業銀行								0
16	台新國際商業銀行		1						1
17	遠東國際商業銀行		2		1	1			4
18	玉山商業銀行								0
19	日盛商業銀行								0
20	中國信託商業銀行	1			1		2		4
21	永豐信用卡公司						1		1
22	聯邦商業銀行		1						1
23	安泰商業銀行								0
24	慶豐商業銀行								0
25	台灣新光商業銀行				1				1
26	陽信商業銀行								0
27	華泰商業銀行								0
28	寶華商業銀行								0
29	元大商業銀行(原復華銀行)			2					2
30	大眾商業銀行								0
31	高雄銀行								0
32	花蓮區中小企業銀行								0
33	臺東區中小企業銀行								0
34	新竹國際商業銀行（與渣打合併）								0
35	京城銀行								0
36	台中商業銀行								0
37	渣打國際商業銀行	1							1
38	美國運通國際股份有限公司								0
39	香港上海滙豐銀行		1		1				2
40	荷蘭銀行				1				1
41	美商花旗銀行		4				1		5
42	東亞銀行								0
43	板信商業銀行								0
44	三信商業銀行								0
45	友邦國際信用卡公司								0
46	台灣大來國際信用卡公司								0
47	台灣永旺信用卡公司								0
48	台灣環匯亞太信用卡公司								0
49	亞洲信託投資公司								0
50	高雄市第三信用合作社								0
51	聯合信用卡處理中心								0
52	中華郵政								0
53	一般詢問事項無針對特定對象								0
合計		3	11	2	10	1	4	0	31

96年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	31	31	0	31	29	0	2	0	0

96年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人 代償問題	信用卡被冒刷或冒 領預借現金	信用卡使用及 費用問題	登錄聯 徵資料 問題	特約 商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
2	第一商業銀行	1	2	1	3	0	0	0	7
3	華南商業銀行	0	1	0	1	3	0	1	6
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	1	0	1	1	1	0	4
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
8	兆豐國際商業銀行	1	4	0	2	1	0	0	8
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	2	0	0	0	3
12	台北富邦商業銀行	8	10	2	21	9	1	6	57
13	國泰世華商業銀行	7	20	0	10	4	0	3	44
14	中華商業銀行	2	3	1	5	1	2	1	15
15	萬泰商業銀行	3	2	0	2	3	0	0	10
16	台新國際商業銀行	8	7	1	12	5	1	2	36
17	遠東國際商業銀行	7	12	0	7	4	0	1	31
18	玉山商業銀行	1	4	0	1	1	1	0	8
19	日盛商業銀行	2	1	0	4	2	1	0	10
20	中國信託商業銀行	9	6	1	17	4	8	5	50
21	永豐信用卡公司	6	7	2	3	0	3	3	24
22	聯邦商業銀行	10	20	4	15	1	1	2	53
23	安泰商業銀行	1	3	0	4	3	0	0	11
24	慶豐商業銀行	0	1	0	7	2	0	1	11
25	台灣新光商業銀行	4	5	0	8	1	1	0	19
26	陽信商業銀行	1	0	1	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	寶華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
29	復華商業銀行	1	1	3	1	0	0	1	7
30	大眾商業銀行	2	1	0	5	0	0	0	8
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	2	0	0	2
35	京城銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	台中商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
37	英商渣打銀行	12	6	1	4	0	0	0	23
38	美國運通國際股份有限公司	2	0	0	1	0	0	0	3
39	香港上海滙豐銀行	2	3	0	8	4	1	1	19
40	荷蘭銀行	1	7	2	6	1	0	1	18
41	美商花旗銀行	11	13	1	10	3	2	4	44
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	2	4	0	4	1	0	0	11
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0

合計	105	147	20	171	57	23	32	555
----	-----	-----	----	-----	----	----	----	-----

96年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	503	555	0	555	523	19	13	0	0

96年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登聯紀錄問題	特約商店	其他	合計
1	台灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	華南商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
4	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台灣土地銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
6	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台灣中小企業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
9	中央信託局	0	0	0	0	0	0	0	0
10	華僑商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
12	台北富邦商業銀行	3	1	0	8	1	0	0	13
13	國泰世華商業銀行	2	4	0	0	0	0	0	6
14	中華商業銀行	0	0	0	2	1	0	0	3
15	萬泰商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
16	台新國際商業銀行	1	2	1	2	0	0	2	8
17	遠東國際商業銀行	1	2	0	3	1	0	0	7
18	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	日盛商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
20	中國信託商業銀行	2	1	0	8	0	2	0	13
21	永豐信用卡公司	1	0	1	0	0	1	0	3
22	聯邦商業銀行	1	5	0	1	1	1	0	9
23	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	慶豐商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	台灣新光商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
26	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
28	寶華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	復華商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
30	大眾商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	花蓮區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺東區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	新竹國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	京城銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
37	英商渣打銀行	4	0	0	1	0	0	0	5
38	美國運通國際股份有限公司	0	0	0	1	0	0	0	1
39	香港上海匯豐銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
40	荷蘭銀行	0	1	1	3	0	0	0	5
41	美商花旗銀行	2	5	0	2	0	2	1	12
42	東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	友邦國際信用卡公司	1	0	0	1	1	0	0	3
46	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
47	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
48	台灣環匯亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
49	亞洲信託投資公司	0	0	0	0	0	0	0	0
50	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0	0	0
51	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
52	中華郵政	0	0	0	0	0	0	0	0
53	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		19	22	5	45	8	7	3	109

96年10月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不 成!	循司 法途 徑解 決!	溝通 處理 中!	移評議 委員會 !
合計	106	109	0	109	100	5	4	0	0