

94年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題
1	台北富邦		1	1	1	
2	寶華銀行			1		
3	陽信銀行	1				
4	匯豐銀行	2				
5	台新銀行	1		1		
6	遠東商銀	1	1			
7	慶豐商銀		1			
8	日盛銀行	2		1		
9	聯邦商銀	2		2		
10	新竹商銀			1		
11	中國信託	4	3	1	2	
12	渣打銀行		1			1
13	荷蘭銀行		1	2	1	1
14	友邦信用卡	3	2		1	
15	花旗銀行		3			
16	萬泰商銀					
17	中國國際商銀		1			
18	中華商銀		1	1		
19	上海商銀			1		
20	誠泰銀行	3	1			
21	玉山商銀		1			
22	台北國際商銀		1			
23	安泰商銀					
24	美國運通	1				
25	一般詢問事項無針對特定對象	3	2	4	4	3
合計		23	20	16	9	5

94年1月1日至1月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	122	130	54	76	130	0

長

特約商店	其他	合計
	3	6
		1
	1	2
	1	3
		2
	2	4
	1	2
		3
		4
		1
		10
	1	3
		5
		6
	5	8
	1	1
		1
	3	5
		1
	1	5
		1
		1
		0
		1
1	37	54
1	56	130

表

94年2月1日至2月30日止累計信用卡

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	台北富邦	1	1
2	寶華銀行		1
3	陽信銀行	1	
4	匯豐銀行	2	1
5	台新銀行	1	1
6	遠東商銀	1	2
7	慶豐商銀		
8	日盛銀行		
9	聯邦商銀		3
10	華僑銀行		
11	中國信託	2	5
12	渣打銀行		1
13	荷蘭銀行	1	3
14	友邦信用卡	3	
15	花旗銀行	1	1
16	合作金庫		1
17	中國國際商銀		2
18	中華商銀	1	
19	上海商銀		
20	誠泰銀行		
21	玉山商銀	1	
22	法商佳信		1
23	台灣企銀		
24	國泰世華		2
25	復華商銀		
26	安信信用卡		
27	聯合信用卡處理中心		
28	第一銀行		
29	新光商銀		
30	華南銀行		
31	一般詢問事項無針對特定對象	2	4
合計		17	29

94年2月1日至2月30日止累計信用卡

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	151	161	57

94年1月1日至2月30日止累計信用卡

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	台北富邦	1	2
2	寶華銀行		1
3	陽信銀行	2	
4	匯豐銀行	4	1
5	台新銀行	2	1
6	遠東商銀	2	3
7	慶豐商銀		1
8	日盛銀行	2	
9	聯邦商銀	2	3
10	華僑銀行		
11	中國信託	6	8
12	渣打銀行		2
13	荷蘭銀行	1	4
14	友邦信用卡	6	2
15	花旗銀行	1	4
16	合作金庫		1
17	中國國際商銀		3
18	中華商銀	1	1
19	上海商銀		
20	誠泰銀行	3	1
21	玉山商銀	1	1
0	法商佳信		1
23	台灣企銀		
24	國泰世華		2
25	復華商銀		
26	安信信用卡		
27	聯合信用卡處理中心		
28	第一銀行		
29	新光商銀		
30	華南銀行		
31	新竹商銀		
32	萬泰商銀		
33	台北國際商銀		1

34	美國運通	1	
35	一般詢問事項無針對特定對象	5	6
合計		40	49

94年1月1日至2月30日止累計信用卡

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	273	291	111

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現 金	家人代償帳款 相關問題	特約商 店	其他	合計
2				1	5
				1	2
1				1	3
1				1	5
1				2	5
				3	6
				1	1
				1	1
1				3	7
1					1
2				6	15
				1	2
2				4	10
				1	4
2	1			4	9
					1
				2	4
					1
				1	1
				2	2
				1	2
				1	2
1				1	2
1				2	5
1					1
				1	1
			1		1
				2	2
				1	1
2					2
11	2	2	4	32	57
29	3	2	5	76	161

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
104	161	0

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現 金	家人代償帳款 相關問題	特約商 店	其他	合計
3	1			4	11
1				1	3
1				2	5
1				2	8
2				2	7
				5	10
				2	3
1				1	4
3				3	11
1					1
3	2			6	25
		1		2	5
4	1	1		4	15
	1			1	10
2	1			9	17
					1
				2	5
1				3	6
1				1	2
				3	7
				1	3
				1	2
1				1	2
1				2	5
1					1
				1	1
			1		1
				2	2
				1	1
2					2
1					1
				1	1
					1

					1
15	6	5	5	69	111
45	12	7	6	132	291

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
180	291	0

94年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還 問題	登錄聯徵信用資料 問題
1	美商花旗銀行	1	2	5
2	慶豐商業銀行		5	2
3	上海商業銀行			1
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行		1	
7	台灣土地銀行		1	1
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行		1	
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	2		
13	法商佳信銀行	1	1	2
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行	1	1	
17	中國信託商業銀行	3	4	3
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司	1		
21	英商標準渣打銀行	2	1	4
22	荷蘭銀行	4	2	
23	第一商業銀行	1	2	
24	萬泰商業銀行		1	2
25	彰化商業銀行			
26	陽信商業銀行	2		
27	誠泰銀行	2	1	1
28	合作金庫銀行			
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	2		
32	台新國際商業銀行	2	3	3
33	台北富邦商業銀行	2	4	1

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行			
38	日盛商業銀行	1	3	
39	台灣新光商業銀行			1
40	遠東國際商業銀行	5	2	1
41	台灣中小企業銀行			
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司	1		
46	國泰世華商業銀行	2	2	1
47	聯邦商業銀行	4	2	3
48	中國國際商業銀行	3	2	
49	中華商業銀行	2	3	
50	大眾商業銀行		1	
51	復華商業銀行			1
52	寶華商業銀行			
53	安泰商業銀行			
54	台北國際商業銀行			2
55	新竹國際商業銀行		1	1
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	4	8	22
合計		48	54	57

94年3月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	259	297	96	201

94年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	2	6	7
2	慶豐商業銀行	0	6	2
3	上海商業銀行	0	0	2
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	0
7	台灣土地銀行	0	1	1
8	華泰商業銀行	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	8	2	0
13	法商佳信銀行	1	2	2
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	2	2	0
17	中國信託商業銀行	9	12	6
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	2	0	0
21	英商標準渣打銀行	2	3	4
22	荷蘭銀行	5	6	4
23	第一商業銀行	1	2	0
24	萬泰商業銀行	0	1	2
25	彰化商業銀行	0	0	0
26	陽信商業銀行	4	0	1
27	誠泰銀行	5	2	1
28	合作金庫銀行	0	1	0
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	6	1	1
32	台新國際商業銀行	4	4	5
33	台北富邦商業銀行	3	6	4
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	2
38	日盛商業銀行	3	3	1
39	台灣新光商業銀行	0	0	1
40	遠東國際商業銀行	7	5	1
41	台灣中小企業銀行	0	0	1
42	台中商業銀行	0	0	0
43	中央信託局	0	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0	0
45	安信信用卡公司	1	0	0
46	國泰世華商業銀行	2	4	2
47	聯邦商業銀行	6	5	6
48	中國國際商業銀行	3	5	0
49	中華商業銀行	3	4	1
50	大眾商業銀行	0	1	0
51	復華商業銀行	0	0	2
52	寶華商業銀行	0	1	1
53	安泰商業銀行	0	0	0
54	台北國際商業銀行	0	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	1	2
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	9	14	37
合計		88	103	102

94年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	532	588	207	381

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷 或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
1			3	12
			1	8
				1
				1
				2
				1
1			2	5
				4
			2	4
3		3	7	23
				1
1			2	10
2			2	10
				3
				3
				2
			2	6
			1	1
1				3
			2	10
1		1	3	12

			1	1
			2	6
				1
			7	15
1		1		3
			3	8
4		2	7	22
			1	6
		1		6
			2	3
1				2
			1	1
			1	3
				2
2	6	12	42	96
18	6	20	94	297

-申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
297	0

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
2	0	0	12	29
0	0	0	3	11
0	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	0	3	15
0	0	0	1	6
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	3	7
5	0	3	13	48
0	0	0	0	0
0	0	1	0	1
0	0	0	0	2
1	1	0	4	15
3	1	0	6	25
0	0	0	2	5
0	0	0	1	4
0	0	0	0	0
0	0	0	2	7
0	0	0	5	13
0	0	0	1	1
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	0	2	11
0	0	0	4	17
2	0	1	7	23
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
0	0	0	1	1
0	0	0	3	10
0	0	0	1	2
0	0	0	12	25
0	0	0	1	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	1	1	4
0	0	0	5	13
4	0	2	10	33
0	0	0	3	11
0	0	1	3	12
0	0	0	2	3
1	0	0	0	3
0	0	0	1	3
0	0	0	1	1
0	0	0	1	4
0	0	0	0	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	11	17	111	207
30	13	26	226	588

-申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
588	0

94年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還 問題	登錄聯徵信用資料 問題
1	美商花旗銀行	2	6	7
2	慶豐商業銀行	0	6	2
3	上海商業銀行	0	0	2
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	0
7	台灣土地銀行	0	1	1
8	華泰商業銀行	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	8	2	0
13	法商佳信銀行	1	2	2
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	2	2	0
17	中國信託商業銀行	9	12	6
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	2	0	0
21	英商標準渣打銀行	2	3	4
22	荷蘭銀行	5	6	4
23	第一商業銀行	1	2	0
24	萬泰商業銀行	0	1	2
25	彰化商業銀行	0	0	0
26	陽信商業銀行	4	0	1
27	誠泰銀行	5	2	1
28	合作金庫銀行	0	1	0
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	6	1	1
32	台新國際商業銀行	4	4	5
33	台北富邦商業銀行	3	6	4

34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	2
38	日盛商業銀行	3	3	1
39	台灣新光商業銀行	0	0	1
40	遠東國際商業銀行	7	5	1
41	台灣中小企業銀行	0	0	1
42	台中商業銀行	0	0	0
43	中央信託局	0	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0	0
45	安信信用卡公司	1	0	0
46	國泰世華商業銀行	2	4	2
47	聯邦商業銀行	6	5	6
48	中國國際商業銀行	3	5	0
49	中華商業銀行	3	4	1
50	大眾商業銀行	0	1	0
51	復華商業銀行	0	0	2
52	寶華商業銀行	0	1	1
53	安泰商業銀行	0	0	0
54	台北國際商業銀行	0	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	1	2
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	9	14	37
合計		88	103	102

94年1月1日至3月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	532	588	207	381

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
2	0	0	12	29
0	0	0	3	11
0	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	0	3	15
0	0	0	1	6
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	3	7
5	0	3	13	48
0	0	0	0	0
0	0	1	0	1
0	0	0	0	2
1	1	0	4	15
3	1	0	6	25
0	0	0	2	5
0	0	0	1	4
0	0	0	0	0
0	0	0	2	7
0	0	0	5	13
0	0	0	1	1
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	0	2	11
0	0	0	4	17
2	0	1	7	23

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	1	1
0	0	0	3	10
0	0	0	1	2
0	0	0	12	25
0	0	0	1	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	1	1	4
0	0	0	5	13
4	0	2	10	33
0	0	0	3	11
0	0	1	3	12
0	0	0	2	3
1	0	0	0	3
0	0	0	1	3
0	0	0	1	1
0	0	0	1	4
0	0	0	0	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	11	17	111	207
30	13	26	226	588

申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
588	0

94年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單-

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還 問題	登錄聯徵信用資料 問題
1	美商花旗銀行	2	4	9
2	慶豐商業銀行	2	1	1
3	上海商業銀行			
4	吉世美國國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			1
7	台灣土地銀行			
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司		5	3
13	法商佳信銀行	2		
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行		1	
17	中國信託商業銀行	1	5	2
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司		1	
21	英商標準渣打銀行	1		2
22	荷蘭銀行	2		2
23	第一商業銀行		1	1
24	萬泰商業銀行		1	
25	彰化商業銀行			1
26	陽信商業銀行	2		
27	誠泰銀行	7	1	1
28	合作金庫銀行			
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	1	4	4
32	台新國際商業銀行	2	4	1
33	台北富邦商業銀行	2	2	1
34	威士國際組織			

35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行			
38	日盛商業銀行			
39	台灣新光商業銀行			
40	遠東國際商業銀行	4	1	
41	台灣中小企業銀行			
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			1
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司			
46	國泰世華商業銀行	1	3	2
47	聯邦商業銀行	7	2	11
48	中國國際商業銀行		3	
49	中華商業銀行	3	1	1
50	大眾商業銀行			
51	復華商業銀行		1	1
52	寶華商業銀行			
53	安泰商業銀行	1	1	1
54	台北國際商業銀行			
55	新竹國際商業銀行			
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	4	5	9
合計		44	47	55

94年4月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單-

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	217	247	57	190

94年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單-

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還 問題	登錄聯徵信用資料 問題
1	美商花旗銀行	4	10	16
2	慶豐商業銀行	2	7	3
3	上海商業銀行	0	0	2
4	吉世美國國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	1
8	華泰商業銀行	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	8	7	3
13	法商佳信銀行	3	2	2
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	2	3	0
17	中國信託商業銀行	10	17	8
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	2	1	0
21	英商標準渣打銀行	3	3	6
22	荷蘭銀行	7	6	6
23	第一商業銀行	1	3	1
24	萬泰商業銀行	0	2	2
25	彰化商業銀行	0	0	1
26	陽信商業銀行	6	0	1
27	誠泰銀行	12	3	2
28	合作金庫銀行	0	1	0
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	7	5	5
32	台新國際商業銀行	6	8	6
33	台北富邦商業銀行	5	8	5
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0

37	華南商業銀行	0	0	2
38	日盛商業銀行	3	3	1
39	台灣新光商業銀行	0	0	1
40	遠東國際商業銀行	11	6	1
41	台灣中小企業銀行	0	0	1
42	台中商業銀行	0	0	0
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	0
45	安信信用卡公司	1	0	0
46	國泰世華商業銀行	3	7	4
47	聯邦商業銀行	13	7	17
48	中國國際商業銀行	3	8	0
49	中華商業銀行	6	5	2
50	大眾商業銀行	0	1	0
51	復華商業銀行	0	1	3
52	寶華商業銀行	0	1	1
53	安泰商業銀行	1	1	1
54	台北國際商業銀行	0	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	1	2
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	13	19	46
合計		132	150	157

94年1月1日至4月30日止累計信用卡業務委員會單-

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	749	836	265	571

一申訴窗口案件分類統計表

信用卡被冒 刷或冒領預 借現金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
			5	20
				4
				1
		1		9
				2
				1
1		2	1	12
		1		1
				1
			1	4
			3	7
			3	5
1		1	2	5
				1
				2
			2	11
			1	1
			2	11
			1	8
1			3	9

1				1
			3	3
			1	1
			2	7
1				1
				1
		1	3	4
			7	13
			6	26
			1	4
		1	2	8
			1	1
				2
				3
1	4	2	32	57
6	4	9	82	247

一申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
247	0

一申訴窗口案件分類統計表

信用卡被冒 刷 或冒領預 借現金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
2	0	0	17	49
0	0	0	3	15
0	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	1	3	24
0	0	0	1	8
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	3	8
6	0	5	14	60
0	0	0	0	0
0	0	2	0	2
0	0	0	0	3
1	1	0	5	19
3	1	0	9	32
0	0	0	5	10
1	0	1	3	9
0	0	0	0	1
0	0	0	2	9
0	0	0	7	24
0	0	0	2	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	0	4	22
0	0	0	5	25
3	0	1	10	32
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

1	0	0	1	2
0	0	0	6	13
0	0	0	2	3
0	0	0	14	32
1	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	0	2	4	8
0	0	0	12	26
4	0	2	16	59
0	0	0	4	15
0	0	2	5	20
0	0	0	3	4
1	0	0	0	5
0	0	0	1	3
0	0	0	1	4
0	0	0	1	4
0	0	0	0	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
9	15	19	144	265
36	17	35	309	836

一申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
836	0

94年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	2	3	2
2	慶豐商業銀行		1	
3	上海商業銀行		1	
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			
7	台灣土地銀行			2
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	2	2	
13	法商佳信銀行		1	1
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行	1	1	1
17	中國信託商業銀行	4	4	2
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司		1	
21	英商標準渣打銀行	1	3	1
22	荷蘭銀行	1	1	1
23	第一商業銀行			
24	萬泰商業銀行			1
25	彰化商業銀行			
26	陽信商業銀行			
27	誠泰銀行		1	2
28	合作金庫銀行			
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	4	1	
32	台新國際商業銀行	1	1	1
33	台北富邦商業銀行	2	2	2

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行			
38	日盛商業銀行	2		1
39	台灣新光商業銀行			1
40	遠東國際商業銀行	4	3	
41	台灣中小企業銀行			
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司	2	2	1
46	國泰世華商業銀行	3	1	
47	聯邦商業銀行		1	1
48	中國國際商業銀行		2	
49	中華商業銀行	4		
50	大眾商業銀行	1	1	
51	復華商業銀行			
52	寶華商業銀行			
53	安泰商業銀行		2	1
54	台北國際商業銀行			
55	新竹國際商業銀行			
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	3	4	4
合計		37	39	25

94年5月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	158	183	30	153

94年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	6	13	18
2	慶豐商業銀行	2	8	3
3	上海商業銀行	0	1	2
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	3
8	華泰商業銀行	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	10	9	3
13	法商佳信銀行	3	3	3
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	3	4	1
17	中國信託商業銀行	14	21	10
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	2	2	0
21	英商標準渣打銀行	4	6	7
22	荷蘭銀行	8	7	7
23	第一商業銀行	1	3	1
24	萬泰商業銀行	0	2	3
25	彰化商業銀行	0	0	1
26	陽信商業銀行	6	0	1
27	誠泰銀行	12	4	4
28	合作金庫銀行	0	1	0
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	11	6	5
32	台新國際商業銀行	7	9	7
33	台北富邦商業銀行	7	10	7
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	2
38	日盛商業銀行	5	3	2
39	台灣新光商業銀行	0	0	2
40	遠東國際商業銀行	15	9	1
41	台灣中小企業銀行	0	0	1
42	台中商業銀行	0	0	0
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	0
45	安信信用卡公司	3	2	1
46	國泰世華商業銀行	6	8	4
47	聯邦商業銀行	13	8	18
48	中國國際商業銀行	3	10	0
49	中華商業銀行	10	5	2
50	大眾商業銀行	1	2	0
51	復華商業銀行	0	1	3
52	寶華商業銀行	0	1	1
53	安泰商業銀行	1	3	2
54	台北國際商業銀行	0	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	1	2
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	16	23	50
合計		169	189	182

94年1月1日至5月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	907	1019	295	724

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
1			6	14
			3	4
				1
				2
				4
			1	3
			1	4
		1	7	18
			1	2
			2	7
		2	2	7
				1
			2	5
1			2	8
		1	1	5
2			4	12

			1	4
				1
			4	11
			1	1
			1	6
			3	7
	1	1	5	9
2			1	5
				4
				2
			1	1
				3
			1	1
		1		1
1	3	3	12	30
7	4	9	62	183

申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
183	0

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
3	0	0	23	63
0	0	0	6	19
0	0	0	1	4
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	4
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	1	3	28
0	0	0	2	11
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	4	12
6	0	6	21	78
0	0	0	0	0
0	0	2	0	2
0	0	0	1	5
1	1	0	7	26
3	1	2	11	39
0	0	0	5	10
1	0	1	3	10
0	0	0	0	1
0	0	0	2	9
0	0	0	9	29
0	0	0	2	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	0	6	30
0	0	1	6	30
5	0	1	14	44
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
1	0	0	1	2
0	0	0	7	17
0	0	0	2	4
0	0	0	18	43
1	0	0	1	3
0	0	0	1	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	0	2	5	14
0	0	0	15	33
4	1	3	21	68
2	0	0	5	20
0	0	2	5	24
0	0	0	3	6
1	0	0	0	5
0	0	0	2	4
0	0	0	1	7
0	0	0	2	5
0	0	1	0	4
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
10	18	22	156	295
43	21	44	371	1019

申訴窗口案件分類統計表

已處理	未處理
1019	0

94年6月1日至6月30日止累計信用卡業

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	3	8
2	慶豐商業銀行		1
3	上海商業銀行		
4	吉世美國際組織		
5	財金資訊公司		
6	台灣銀行		
7	台灣土地銀行		
8	華泰商業銀行		
9	華僑商業銀行		
10	三信商業銀行		
11	中興商業銀行		
12	友邦國際信用卡公司	4	2
13	法商佳信銀行	1	
14	基隆市第二信用合作社		
15	高雄市第三信用合作社		
16	玉山商業銀行	1	1
17	中國信託商業銀行	3	6
18	萬事達卡國際組織		
19	聯合信用卡中心		
20	美國運通國際公司	1	3
21	英商標準渣打銀行	3	9
22	荷蘭銀行	1	2
23	第一商業銀行		1
24	萬泰商業銀行	1	
25	彰化商業銀行		
26	陽信商業銀行	4	3
27	誠泰銀行		9
28	合作金庫銀行		
29	高雄銀行		
30	台南區中小企業銀行		
31	香港上海匯豐銀行	1	3
32	台新國際商業銀行	4	4
33	台北富邦商業銀行	2	3

34	威士國際組織		
35	金融聯合徵信中心		
36	台灣大來國際信用卡公司		
37	華南商業銀行		
38	日盛商業銀行	1	3
39	台灣新光商業銀行		
40	遠東國際商業銀行	6	3
41	台灣中小企業銀行		1
42	台中商業銀行		
43	中央信託局		
44	亞洲信託投資公司		
45	安信信用卡公司	4	1
46	國泰世華商業銀行	2	8
47	聯邦商業銀行	9	3
48	中國國際商業銀行	1	1
49	中華商業銀行	1	3
50	大眾商業銀行	2	1
51	復華商業銀行		
52	寶華商業銀行		
53	安泰商業銀行	1	1
54	台北國際商業銀行	1	1
55	新竹國際商業銀行		
56	中國農民銀行		
57	奇異信用卡公司		
58	台灣永旺信用卡公司		
59	一般詢問事項無針對特定對象	1	5
合計		58	86

94年6月1日至6月30日止累計信用卡業務

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	204	303	45

94年1月1日至6月30日止累計信用卡業

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	9	21
2	慶豐商業銀行	2	9
3	上海商業銀行	0	1
4	吉世美國際組織	0	0
5	財金資訊公司	0	0
6	台灣銀行	0	1
7	台灣土地銀行	0	1
8	華泰商業銀行	0	0
9	華僑商業銀行	0	1
10	三信商業銀行	0	0
11	中興商業銀行	0	0
12	友邦國際信用卡公司	14	11
13	法商佳信銀行	4	3
14	基隆市第二信用合作社	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0
16	玉山商業銀行	4	5
17	中國信託商業銀行	17	27
18	萬事達卡國際組織	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0
20	美國運通國際公司	3	5
21	英商標準渣打銀行	7	15
22	荷蘭銀行	9	9
23	第一商業銀行	1	4
24	萬泰商業銀行	1	2
25	彰化商業銀行	0	0
26	陽信商業銀行	10	3
27	誠泰銀行	12	13
28	合作金庫銀行	0	1
29	高雄銀行	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0
31	香港上海匯豐銀行	12	9
32	台新國際商業銀行	11	13
33	台北富邦商業銀行	9	13
34	威士國際組織	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0
37	華南商業銀行	0	0
38	日盛商業銀行	6	6
39	台灣新光商業銀行	0	0
40	遠東國際商業銀行	21	12
41	台灣中小企業銀行	0	1
42	台中商業銀行	0	0
43	中央信託局	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0
45	安信信用卡公司	7	3
46	國泰世華商業銀行	8	16
47	聯邦商業銀行	22	11
48	中國國際商業銀行	4	11
49	中華商業銀行	11	8
50	大眾商業銀行	3	3
51	復華商業銀行	0	1
52	寶華商業銀行	0	1
53	安泰商業銀行	2	4
54	台北國際商業銀行	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	1
56	中國農民銀行	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	28
合計		227	275

94年1月1日至6月30日止累計信用卡業務

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	1111	1322	340

務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被 冒刷 或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
2				2	15
1	1		1	1	5
				1	1
					0
					0
				2	2
					0
					0
					0
					0
					0
				1	7
					1
					0
					0
1				3	6
4	2	1		8	24
					0
			2		2
3				3	10
1				2	15
					3
1					2
1				1	3
					0
					7
		1		5	15
					0
					0
					0
	1			5	10
1			1	2	12
1		1	1	7	15

					0
					0
					0
1		1	1		3
1	1			2	8
				1	1
1			1	3	14
1					2
				1	1
					0
					0
	1			2	8
3	2			6	21
1				7	20
		1		1	4
				2	6
				1	4
			1	1	2
					0
1					3
1				1	4
2					2
					0
					0
					0
4	3	2	4	26	45
32	11	7	12	97	303

委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
258	303	0

務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
20	3	0	0	25	78
4	1	0	1	7	24
2	0	0	0	2	5
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	2	4
3	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3	2	0	1	4	35
3	0	0	0	2	12
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	7	18
14	8	1	6	29	102
0	0	0	0	0	0
0	0	0	4	0	4
3	0	0	0	4	15
8	1	1	0	9	41
7	3	1	2	11	42
2	0	0	0	5	12
4	1	0	1	4	13
1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	2	16
4	0	1	0	14	44
0	0	0	0	2	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
5	3	0	0	11	40
8	0	0	2	8	42
8	5	1	2	21	59
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0
3	1	1	1	1	5
3	1	0	0	9	25
2	0	0	0	3	5
2	0	0	1	21	57
2	1	0	0	1	5
1	0	0	0	1	2
1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
1	2	0	2	7	22
7	2	0	0	21	54
19	4	1	3	28	88
0	2	1	0	6	24
2	0	0	2	7	30
0	0	0	0	4	10
3	1	0	1	1	7
1	0	0	0	2	4
3	0	0	0	1	10
3	0	0	0	3	9
4	0	0	1	0	6
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
54	13	20	26	182	340
214	54	28	56	468	1322

委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
982	1322	0

94年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還 問題	登錄聯徵信用資料 問題
1	美商花旗銀行	7	15	13
2	慶豐商業銀行	2	3	2
3	上海商業銀行	0	1	0
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	0	1
7	台灣土地銀行	0	0	2
8	華泰商業銀行	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	0	0
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	6	9	3
13	法商佳信銀行	3	1	1
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	2	3	2
17	中國信託商業銀行	8	15	8
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	1	5	3
21	英商標準渣打銀行	5	12	4
22	荷蘭銀行	4	3	3
23	第一商業銀行	0	2	2
24	萬泰商業銀行	1	1	2
25	彰化商業銀行	0	0	1
26	陽信商業銀行	6	3	0
27	誠泰銀行	7	11	3
28	合作金庫銀行	0	0	0
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	6	8	4
32	台新國際商業銀行	7	9	3
33	台北富邦商業銀行	6	7	4

34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	1
38	日盛商業銀行	3	3	2
39	台灣新光商業銀行	0	0	1
40	遠東國際商業銀行	14	7	1
41	台灣中小企業銀行	0	1	1
42	台中商業銀行	0	0	0
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	0
45	安信信用卡公司	6	3	1
46	國泰世華商業銀行	6	12	5
47	聯邦商業銀行	16	6	13
48	中國國際商業銀行	1	6	0
49	中華商業銀行	8	4	1
50	大眾商業銀行	3	2	0
51	復華商業銀行	0	1	1
52	寶華商業銀行	0	0	0
53	安泰商業銀行	2	4	3
54	台北國際商業銀行	1	1	1
55	新竹國際商業銀行	0	0	2
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	8	14	17
合計		139	172	112

94年4月1日至6月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	579	733	132	601

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代 償帳款 相關問 題	特約商店	其他	合計
1	0	0	13	49
1	0	1	4	13
0	0	0	1	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	3
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	1	1	20
0	0	0	1	6
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	4	11
3	1	3	16	54
0	0	0	0	0
0	0	3	0	3
0	0	0	4	13
0	0	0	5	26
0	0	2	5	17
0	0	0	3	7
1	0	1	3	9
0	0	0	0	1
0	0	0	0	9
0	1	0	9	31
0	0	0	1	1
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	0	9	29
0	0	2	4	25
3	1	1	14	36

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
1	1	1	0	4
1	0	0	6	15
0	0	0	2	3
0	0	1	9	32
1	0	0	0	3
0	0	0	2	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	0	1	6	18
2	0	0	16	41
0	1	1	18	55
2	1	0	3	13
0	0	1	4	18
0	0	0	2	7
0	0	1	1	4
0	0	0	1	1
0	0	0	0	9
0	0	0	2	5
0	0	1	0	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
5	9	9	70	132
24	15	30	241	733

訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
733	0

94年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店
1	美商花旗銀行	5	2	2	0		
2	慶豐商業銀行	2	4	2			
3	上海商業銀行	1					
4	吉世美國際組織						
5	財金資訊公司						
6	台灣銀行						
7	台灣土地銀行			3			
8	華泰商業銀行						
9	華僑商業銀行						
10	三信商業銀行						
11	中興商業銀行						
12	友邦國際信用卡公司	3	2				
13	法商佳信銀行	1					
14	基隆市第二信用合作社						
15	高雄市第三信用合作社						
16	玉山商業銀行	3	2				
17	中國信託商業銀行	7	5	1			
18	萬事達卡國際組織						
19	聯合信用卡中心						1
20	美國運通國際公司	1					
21	英商標準渣打銀行	3	1	1			
22	荷蘭銀行	1	3	1			
23	第一商業銀行	3		2			
24	萬泰商業銀行	2					
25	彰化商業銀行	1					
26	陽信商業銀行	2					
27	誠泰銀行	4					
28	合作金庫銀行						
29	高雄銀行						
30	台南區中小企業銀行						
31	香港上海匯豐銀行	2	2	1			
32	台新國際商業銀行	3	1				
33	台北富邦商業銀行	2	2	1			
34	威士國際組織						
35	金融聯合徵信中心						
36	台灣大來國際信用卡公司						
37	華南商業銀行						
38	日盛商業銀行	2	1				
39	台灣新光商業銀行		1				
40	遠東國際商業銀行	2	4	2			
41	台灣中小企業銀行			3			
42	台中商業銀行						
43	中央信託局						
44	亞洲信託投資公司			1			
45	安信信用卡公司	1	2				
46	國泰世華商業銀行	2	6				
47	聯邦商業銀行	10	3	1			1
48	中國國際商業銀行	1	1				
49	中華商業銀行	2	1			1	
50	大眾商業銀行						
51	復華商業銀行	2					
52	寶華商業銀行						
53	安泰商業銀行						
54	台北國際商業銀行	1					

55	新竹國際商業銀行						
56	中國農民銀行						
57	奇異信用卡公司						
58	台灣永旺信用卡公司						
59	一般詢問事項無針對特定對象		3		0		
合計		69	46	21	0	1	2

94年7月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計：

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	123	163	6	157	163	0

94年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店
1	美商花旗銀行	14	23	22	3	0	0
2	慶豐商業銀行	4	13	6	1	0	1
3	上海商業銀行	1	1	2	0	0	0
4	吉世美國國際組織	0	0	0	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1	0	0	0
7	台灣土地銀行	0	1	6	0	0	0
8	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0
9	華僑商業銀行	0	1	1	0	0	0
10	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	17	13	3	2	0	1
13	法商佳信銀行	5	3	3	0	0	0
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0	0	0	0
16	玉山商業銀行	7	7	2	0	0	0
17	中國信託商業銀行	24	32	15	8	1	6
18	萬事達卡國際組織	0	0	0	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0	0	0	5
20	美國運通國際公司	4	5	3	0	0	0
21	英商標準渣打銀行	10	16	9	1	1	0
22	荷蘭銀行	10	12	8	3	1	2
23	第一商業銀行	4	4	4	0	0	0
24	萬泰商業銀行	3	2	4	1	0	1
25	彰化商業銀行	1	0	1	0	0	0
26	陽信商業銀行	12	3	1	0	0	0
27	誠泰銀行	16	13	4	0	1	0
28	合作金庫銀行	0	1	0	0	0	0
29	高雄銀行	0	0	0	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	14	11	6	3	0	0
32	台新國際商業銀行	14	14	8	0	0	2
33	台北富邦商業銀行	11	15	9	5	1	2
34	威士國際組織	0	0	0	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0	0	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	3	1	1	1
38	日盛商業銀行	8	7	3	1	0	0
39	台灣新光商業銀行	0	1	2	0	0	0
40	遠東國際商業銀行	23	16	4	0	0	1

41	台灣中小企業銀行	0	1	5	1	0	0
42	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0
43	中央信託局	0	0	1	0	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0	1	0	0	0
45	安信信用卡公司	8	5	1	2	0	2
46	國泰世華商業銀行	10	22	7	2	0	0
47	聯邦商業銀行	32	14	20	4	1	4
48	中國國際商業銀行	5	12	0	2	1	0
49	中華商業銀行	13	9	2	0	1	2
50	大眾商業銀行	3	3	0	0	0	0
51	復華商業銀行	2	1	3	1	0	1
52	寶華商業銀行	0	1	1	0	0	0
53	安泰商業銀行	2	4	3	0	0	0
54	台北國際商業銀行	2	2	3	0	0	0
55	新竹國際商業銀行	0	1	4	0	0	1
56	中國農民銀行	0	0	0	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54	13	20	26
合計		296	321	235	54	29	58

94年1月1日至7月31日止累計信用卡業務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計：

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理	已處理	未處理
合計	1234	1485	346	1139	1485	0

其他	合計
2	11
1	9
	1
	3
2	7
	1
	5
2	15
	1
1	2
	5
1	6
	5
	2
	1
	2
2	6
1	6
1	5
1	6
	3
	1
	8
	3
	1
1	4
	8
2	17
1	3
1	5
	2
1	1
1	1
	1

3	6
24	163

表

其他	合計
27	89
8	33
2	6
0	0
0	0
2	4
0	7
0	0
0	2
0	0
0	0
6	42
2	13
0	0
0	0
7	23
31	117
0	0
0	5
5	17
9	46
12	48
5	17
4	15
0	2
2	18
16	50
2	2
0	0
0	0
12	46
9	47
22	65
0	0
0	0
0	0
1	5
9	28
3	6
21	65

1	8
1	2
0	1
0	1
8	26
21	62
30	105
7	27
8	35
4	10
1	9
3	5
2	11
3	10
0	6
0	0
0	0
0	0
185	346
492	1485

表

94年8月1日至8月31日止累計信用卡業

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	8	4
2	慶豐商業銀行		
3	上海商業銀行		
4	吉世美國際組織		
5	財金資訊公司		
6	台灣銀行		
7	台灣土地銀行		
8	華泰商業銀行		1
9	華僑商業銀行		
10	三信商業銀行		
11	中興商業銀行		
12	友邦國際信用卡公司	4	2
13	法商佳信銀行	1	2
14	基隆市第二信用合作社		
15	高雄市第三信用合作社		
16	玉山商業銀行	1	1
17	中國信託商業銀行	3	6
18	萬事達卡國際組織		
19	聯合信用卡中心		
20	美國運通國際公司		
21	英商標準渣打銀行	5	
22	荷蘭銀行	6	8
23	第一商業銀行		
24	萬泰商業銀行		
25	彰化商業銀行		
26	陽信商業銀行	1	1
27	誠泰銀行	2	1
28	合作金庫銀行		
29	高雄銀行		
30	台南區中小企業銀行		
31	香港上海匯豐銀行	3	2
32	台新國際商業銀行	4	3
33	台北富邦商業銀行	2	5

34	威士國際組織		
35	金融聯合徵信中心		
36	台灣大來國際信用卡公司		
37	華南商業銀行		
38	日盛商業銀行		
39	台灣新光商業銀行		
40	遠東國際商業銀行	8	1
41	台灣中小企業銀行		
42	台中商業銀行		
43	中央信託局		
44	亞洲信託投資公司		
45	安信信用卡公司	1	
46	國泰世華商業銀行	3	1
47	聯邦商業銀行	4	2
48	中國國際商業銀行	1	
49	中華商業銀行		2
50	大眾商業銀行	1	
51	復華商業銀行	1	1
52	寶華商業銀行		
53	安泰商業銀行	1	1
54	台北國際商業銀行		2
55	新竹國際商業銀行		1
56	中國農民銀行		
57	奇異信用卡公司		
58	台灣永旺信用卡公司	1	
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	0
合計		61	47

94年8月1日至8月31日止累計信用卡業務

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	170	188	0

94年1月1日至8月31日止累計信用卡業

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	22	27
2	慶豐商業銀行	4	13
3	上海商業銀行	1	1
4	吉世美國際組織	0	0
5	財金資訊公司	0	0
6	台灣銀行	0	1
7	台灣土地銀行	0	1
8	華泰商業銀行	0	1
9	華僑商業銀行	0	1
10	三信商業銀行	0	0
11	中興商業銀行	0	0
12	友邦國際信用卡公司	21	15
13	法商佳信銀行	6	5
14	基隆市第二信用合作社	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0
16	玉山商業銀行	8	8
17	中國信託商業銀行	27	38
18	萬事達卡國際組織	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0
20	美國運通國際公司	4	5
21	英商標準渣打銀行	15	16
22	荷蘭銀行	16	20
23	第一商業銀行	4	4
24	萬泰商業銀行	3	2
25	彰化商業銀行	1	0
26	陽信商業銀行	13	4
27	誠泰銀行	18	14
28	合作金庫銀行	0	1
29	高雄銀行	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0
31	香港上海匯豐銀行	17	13
32	台新國際商業銀行	18	17
33	台北富邦商業銀行	13	20
34	威士國際組織	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0
37	華南商業銀行	0	0
38	日盛商業銀行	8	7
39	台灣新光商業銀行	0	1
40	遠東國際商業銀行	31	17
41	台灣中小企業銀行	0	1
42	台中商業銀行	0	0
43	中央信託局	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0
45	安信信用卡公司	9	5
46	國泰世華商業銀行	13	23
47	聯邦商業銀行	36	16
48	中國國際商業銀行	6	12
49	中華商業銀行	13	11
50	大眾商業銀行	4	3
51	復華商業銀行	3	2
52	寶華商業銀行	0	1
53	安泰商業銀行	3	5
54	台北國際商業銀行	2	4
55	新竹國際商業銀行	0	2
56	中國農民銀行	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31
合計		357	368

94年1月1日至8月31日止累計信用卡業務

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	1404	1673	346

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
3	2			6	23
				1	1
					1
				3	9
					3
1		1			4
5	1	3	1	3	22
			1		1
1				3	9
1				2	17
		1			1
1				1	2
1					3
					3
		1		2	8
			1	1	9
1				5	13

	1			1	2
1	1		1	3	6
		2		2	13
				1	2
	2	1			7
1		1		3	11
1					2
	1			1	4
					1
					2
				1	1
1					3
					2
1					2
					1
0	0	0	0	0	0
19	8	10	4	39	188

務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
188	188	0

務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
25	5	0	0	33	112
6	1	0	1	9	34
2	0	0	0	2	6
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	2	4
6	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3	2	0	1	9	51
3	0	0	0	2	16
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	7	27
20	9	4	7	34	139
0	0	0	0	0	0
0	0	0	6	0	6
3	0	0	0	5	17
10	1	1	0	12	55
9	3	1	2	14	65
4	0	1	0	5	18
5	1	0	1	5	17
1	0	0	0	0	2
2	0	0	0	2	21
4	0	1	0	16	53
0	0	0	0	2	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
6	3	1	0	14	54
8	0	0	3	10	56
10	5	1	2	27	78
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	2	7
4	2	0	1	12	34
2	0	0	0	3	6
4	0	2	1	23	78
5	1	0	0	1	8
1	0	0	0	1	2
1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	1
1	2	0	2	9	28
7	4	1	0	21	69
21	4	2	4	33	116
1	2	1	0	7	29
2	1	1	2	9	39
0	0	0	0	4	11
3	1	0	1	1	11
1	0	0	0	4	6
4	0	0	0	2	14
3	0	0	0	3	12
5	0	0	1	0	8
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1
54	13	20	26	185	346
254	62	39	62	531	1673

委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
1327	1673	0

94年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一F

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	3	5	1
2	慶豐商業銀行		2	
3	上海商業銀行			
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			
7	台灣土地銀行			1
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	5		
13	法商佳信銀行	1		
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行		1	
17	中國信託商業銀行	3	8	3
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司			
21	英商標準渣打銀行	2		1
22	荷蘭銀行	2	3	
23	第一商業銀行			
24	萬泰商業銀行			
25	彰化商業銀行			1
26	陽信商業銀行	1	2	
27	誠泰銀行	2		1
28	合作金庫銀行			1
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	1	1	
32	台新國際商業銀行	3	2	1
33	台北富邦商業銀行	1	4	3

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行			
38	日盛商業銀行			
39	台灣新光商業銀行			1
40	遠東國際商業銀行	5	3	1
41	台灣中小企業銀行		1	
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司	2	2	1
46	國泰世華商業銀行	2	5	3
47	聯邦商業銀行	5	2	1
48	中國國際商業銀行	2		
49	中華商業銀行	1	1	1
50	大眾商業銀行			
51	復華商業銀行			
52	寶華商業銀行			
53	安泰商業銀行		1	
54	台北國際商業銀行			
55	新竹國際商業銀行		2	
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象			
合計		41	45	21

94年9月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申請

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	129	145	0	145

94年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申請

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	25	32	26
2	慶豐商業銀行	4	15	6
3	上海商業銀行	1	1	2
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	7
8	華泰商業銀行	0	1	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	26	15	3
13	法商佳信銀行	7	5	3
14	基隆市第二信用合作社	0	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	8	9	3
17	中國信託商業銀行	30	46	23
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	4	5	3
21	英商標準渣打銀行	17	16	11
22	荷蘭銀行	18	23	9
23	第一商業銀行	4	4	4
24	萬泰商業銀行	3	2	5
25	彰化商業銀行	1	0	2
26	陽信商業銀行	14	6	2
27	誠泰銀行	20	14	5
28	合作金庫銀行	0	1	1
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	18	14	6
32	台新國際商業銀行	21	19	9
33	台北富邦商業銀行	14	24	13
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	0	0	3
38	日盛商業銀行	8	7	4
39	台灣新光商業銀行	0	1	3
40	遠東國際商業銀行	36	20	5
41	台灣中小企業銀行	0	2	5
42	台中商業銀行	0	0	1
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	1
45	安信信用卡公司	11	7	2
46	國泰世華商業銀行	15	28	10
47	聯邦商業銀行	41	18	22
48	中國國際商業銀行	8	12	1
49	中華商業銀行	14	12	3
50	大眾商業銀行	4	3	0
51	復華商業銀行	3	2	3
52	寶華商業銀行	0	1	1
53	安泰商業銀行	3	6	4
54	台北國際商業銀行	2	4	3
55	新竹國際商業銀行	0	4	5
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54
合計		398	413	275

94年1月1日至9月30日止累計信用卡業務委員會單一申訴

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	1533	1818	346	1472

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
			4	13
				2
				1
				5
				1
				1
		2	1	17
		1		1
				3
			1	6
			1	1
				1
				3
		1	1	5
				1
				2
		1	2	9
2			2	12

			1	1
				1
			4	13
				1
1			1	7
	1		2	13
1			2	11
				2
		1	3	7
				1
			1	1
			1	3
4	1	6	27	145

訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
145	0

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
5	0	0	37	125
1	0	1	9	36
0	0	0	2	6
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	4
0	0	0	0	8
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	0	1	9	56
0	0	0	2	17
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	7	28
9	4	9	35	156
0	0	0	0	0
0	0	7	0	7
0	0	0	5	17
1	1	0	12	58
3	1	2	15	71
0	1	0	6	19
1	0	1	5	17
0	0	0	0	3
0	0	0	2	24
0	1	1	17	58
0	0	0	2	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	1	0	14	56
0	0	4	12	65
7	1	2	29	90
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
2	1	1	2	7
2	0	1	13	35
0	0	0	3	7
0	2	1	27	91
1	0	0	1	9
0	0	0	1	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
3	0	2	10	35
4	2	0	23	82
5	2	4	35	127
2	1	0	7	31
1	1	3	12	46
0	0	0	4	11
1	0	1	1	11
0	0	0	4	6
0	0	0	2	15
0	0	0	4	13
0	0	1	1	11
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
13	20	26	185	346
66	40	68	558	1818

訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
1818	0

94年7月1日至9月30日止累計信用卡業

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	16	11
2	慶豐商業銀行	2	6
3	上海商業銀行	1	0
4	吉世美國國際組織	0	0
5	財金資訊公司	0	0
6	台灣銀行	0	0
7	台灣土地銀行	0	0
8	華泰商業銀行	0	1
9	華僑商業銀行	0	0
10	三信商業銀行	0	0
11	中興商業銀行	0	0
12	友邦國際信用卡公司	12	4
13	法商佳信銀行	3	2
14	基隆市第二信用合作社	0	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0
16	玉山商業銀行	4	4
17	中國信託商業銀行	13	19
18	萬事達卡國際組織	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0
20	美國運通國際公司	1	0
21	英商標準渣打銀行	10	1
22	荷蘭銀行	9	14
23	第一商業銀行	3	0
24	萬泰商業銀行	2	0
25	彰化商業銀行	1	0
26	陽信商業銀行	4	3
27	誠泰銀行	8	1
28	合作金庫銀行	0	0
29	高雄銀行	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0
31	香港上海匯豐銀行	6	5
32	台新國際商業銀行	10	6
33	台北富邦商業銀行	5	11

34	威士國際組織	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0
37	華南商業銀行	0	0
38	日盛商業銀行	2	1
39	台灣新光商業銀行	0	1
40	遠東國際商業銀行	15	8
41	台灣中小企業銀行	0	1
42	台中商業銀行	0	0
43	中央信託局	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0
45	安信信用卡公司	4	4
46	國泰世華商業銀行	7	12
47	聯邦商業銀行	19	7
48	中國國際商業銀行	4	1
49	中華商業銀行	3	4
50	大眾商業銀行	1	0
51	復華商業銀行	3	1
52	寶華商業銀行	0	0
53	安泰商業銀行	1	2
54	台北國際商業銀行	1	2
55	新竹國際商業銀行	0	3
56	中國農民銀行	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	3
合計		171	138

94年7月1日至9月30日止累計信用卡業務：

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	422	496	6

務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	家人代償帳款相關問題	特約商店	其他	合計
6	2	0	0	12	47
2	0	0	0	2	12
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	5	21
0	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	10
9	1	3	3	6	54
0	0	0	0	0	0
0	0	0	3	0	3
0	0	0	0	1	2
3	0	0	0	3	17
2	0	0	0	4	29
2	0	1	0	1	7
1	0	0	0	1	4
1	0	0	0	0	2
1	0	0	0	0	8
1	0	0	1	3	14
1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	3	16
1	0	0	2	4	23
5	2	0	0	8	31

0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	2
1	1	0	1	4	10
1	0	0	0	0	2
3	0	2	0	6	34
3	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1
1	1	0	0	3	13
3	2	2	0	2	28
3	1	1	1	7	39
1	0	0	0	1	7
1	1	1	1	5	16
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	4
0	0	0	0	2	2
1	0	0	0	1	5
0	0	0	0	1	4
1	0	0	0	1	5
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	3	6
61	12	12	12	90	496

委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
490	496	0

94年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單-

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	5	5	2
2	慶豐商業銀行			
3	上海商業銀行			
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			
7	台灣土地銀行			2
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	4	3	2
13	法商佳信銀行	1	1	
14	基隆市第二信用合作社		1	
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行	1	1	1
17	中國信託商業銀行	5	4	2
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司		2	
21	英商標準渣打銀行	5	3	
22	荷蘭銀行		1	1
23	第一商業銀行		1	2
24	萬泰商業銀行			
25	彰化商業銀行			
26	陽信商業銀行	5		
27	誠泰銀行	2	2	
28	合作金庫銀行			
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	1	1	1
32	台新國際商業銀行	2	6	
33	台北富邦商業銀行	1	1	2

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行	1		
38	日盛商業銀行			
39	台灣新光商業銀行			
40	遠東國際商業銀行	2	3	2
41	台灣中小企業銀行		1	1
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司	2	3	
46	國泰世華商業銀行	3	2	2
47	聯邦商業銀行	6	2	
48	中國國際商業銀行		1	
49	中華商業銀行		4	2
50	大眾商業銀行	2		
51	復華商業銀行			
52	寶華商業銀行			1
53	安泰商業銀行		1	
54	台北國際商業銀行			
55	新竹國際商業銀行			1
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0
合計		48	49	24

94年10月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一F

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	160	187	0	187

94年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	30	37	28
2	慶豐商業銀行	4	15	6
3	上海商業銀行	1	1	2
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	9
8	華泰商業銀行	0	1	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	30	18	5
13	法商佳信銀行	8	6	3
14	基隆市第二信用合作社	0	1	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	9	10	4
17	中國信託商業銀行	35	50	25
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	4	7	3
21	英商標準渣打銀行	22	19	11
22	荷蘭銀行	18	24	10
23	第一商業銀行	4	5	6
24	萬泰商業銀行	3	2	5
25	彰化商業銀行	1	0	2
26	陽信商業銀行	19	6	2
27	誠泰銀行	22	16	5
28	合作金庫銀行	0	1	1
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	19	15	7
32	台新國際商業銀行	23	25	9
33	台北富邦商業銀行	15	25	15
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	1	0	3
38	日盛商業銀行	8	7	4
39	台灣新光商業銀行	0	1	3
40	遠東國際商業銀行	38	23	7
41	台灣中小企業銀行	0	3	6
42	台中商業銀行	0	0	1
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	1
45	安信信用卡公司	13	10	2
46	國泰世華商業銀行	18	30	12
47	聯邦商業銀行	47	20	22
48	中國國際商業銀行	8	13	1
49	中華商業銀行	14	16	5
50	大眾商業銀行	6	3	0
51	復華商業銀行	3	2	3
52	寶華商業銀行	0	1	2
53	安泰商業銀行	3	7	4
54	台北國際商業銀行	2	4	3
55	新竹國際商業銀行	0	4	6
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54
合計		446	462	299

94年1月1日至10月31日止累計信用卡業務委員會單一申

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	1693	2005	346	1659

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
		2	2	16
			1	1
				0
				0
				0
				0
				2
				0
			1	1
				0
				0
1				10
				2
				1
				0
1			2	6
	2		6	19
				0
		1		1
				2
2			2	12
			2	4
			1	4
				0
				0
				5
1			1	6
				0
				0
				0
	1		1	5
			11	19
1				5

				0
				0
				0
				1
			1	1
				0
			1	8
				2
				0
				0
				0
1			1	7
1	1		4	13
2		1	6	17
			1	2
				6
				2
			1	1
				1
				1
			1	1
				1
				0
				0
			2	2
0	0	0	0	0
10	4	4	48	187

申訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
187	0

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
5	0	2	39	141
1	0	1	10	37
0	0	0	2	6
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	4
0	0	0	0	10
0	0	0	0	1
0	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	0	1	9	66
0	0	0	2	19
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	1	0	9	34
9	6	9	41	175
0	0	0	0	0
0	0	8	0	8
0	0	0	5	19
3	1	0	14	70
3	1	2	17	75
0	1	0	7	23
1	0	1	5	17
0	0	0	0	3
0	0	0	2	29
1	1	1	18	64
0	0	0	2	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	2	0	15	61
0	0	4	23	84
8	1	2	29	95
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
2	1	1	2	8
2	0	1	14	36
0	0	0	3	7
0	2	1	28	99
1	0	0	1	11
0	0	0	1	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
4	0	2	11	42
5	3	0	27	95
7	2	5	41	144
2	1	0	8	33
1	1	3	12	52
0	0	0	4	13
1	0	1	2	12
0	0	0	4	7
0	0	0	2	16
0	0	0	5	14
0	0	1	1	12
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	3
13	20	26	185	346
76	44	72	606	2005

3 訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
2005	0

94年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單-

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	2		
2	慶豐商業銀行		1	
3	上海商業銀行		1	1
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			
7	台灣土地銀行			1
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	10	2	
13	法商佳信銀行	1	1	
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行			
17	中國信託商業銀行	4	4	3
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司		1	
21	英商標準渣打銀行	3		
22	荷蘭銀行	2	3	
23	第一商業銀行			
24	萬泰商業銀行			
25	彰化商業銀行			1
26	陽信商業銀行	1	1	1
27	誠泰銀行	1	2	1
28	合作金庫銀行			1
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	1		2
32	台新國際商業銀行	1	1	1
33	台北富邦商業銀行	3		2

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行		1	
38	日盛商業銀行		1	1
39	台灣新光商業銀行			
40	遠東國際商業銀行	3	1	1
41	台灣中小企業銀行			3
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			
45	安信信用卡公司		2	
46	國泰世華商業銀行		4	
47	聯邦商業銀行	2	2	2
48	中國國際商業銀行			
49	中華商業銀行	1	1	4
50	大眾商業銀行	1	1	
51	復華商業銀行			
52	寶華商業銀行			1
53	安泰商業銀行	1		1
54	台北國際商業銀行		1	
55	新竹國際商業銀行			
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0
合計		37	31	27

94年11月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	178	190	0	190

94年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	32	37	28
2	慶豐商業銀行	4	16	6
3	上海商業銀行	1	2	3
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	10
8	華泰商業銀行	0	1	0
9	華僑商業銀行	0	1	1
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	40	20	5
13	法商佳信銀行	9	7	3
14	基隆市第二信用合作社	0	1	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	9	10	4
17	中國信託商業銀行	39	54	28
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	4	8	3
21	英商標準渣打銀行	25	19	11
22	荷蘭銀行	20	27	10
23	第一商業銀行	4	5	6
24	萬泰商業銀行	3	2	5
25	彰化商業銀行	1	0	3
26	陽信商業銀行	20	7	3
27	誠泰銀行	23	18	6
28	合作金庫銀行	0	1	2
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	20	15	9
32	台新國際商業銀行	24	26	10
33	台北富邦商業銀行	18	25	17
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	1	1	3
38	日盛商業銀行	8	8	5
39	台灣新光商業銀行	0	1	3
40	遠東國際商業銀行	41	24	8
41	台灣中小企業銀行	0	3	9
42	台中商業銀行	0	0	1
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	1
45	安信信用卡公司	13	12	2
46	國泰世華商業銀行	18	34	12
47	聯邦商業銀行	49	22	24
48	中國國際商業銀行	8	13	1
49	中華商業銀行	15	17	9
50	大眾商業銀行	7	4	0
51	復華商業銀行	3	2	3
52	寶華商業銀行	0	1	3
53	安泰商業銀行	4	7	5
54	台北國際商業銀行	2	5	3
55	新竹國際商業銀行	0	4	6
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54
60	合計	483	493	326

94年1月1日至11月30日止累計信用卡業務委員會單一申

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	1871	2195	0	2195

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
1	2		4	9
			3	4
2				4
				0
				0
				0
			1	2
				0
				0
				0
				0
				12
			2	4
				0
				0
			2	2
		2	5	18
				0
				0
		1	1	3
	2			5
		2	3	10
	1			1
				0
				1
				3
			9	13
				1
				0
				0
	1		1	5
			21	24
			1	6

				0
				0
				0
			1	2
			1	3
				0
	1		2	8
				3
				0
				0
				0
			8	10
1			3	8
			6	12
	1			1
			1	7
			1	3
				0
				1
			1	3
			1	2
				0
				0
				0
				0
0	0	0	0	0
4	8	5	78	190

申訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
190	0

申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
6	2	2	43	150
1	0	1	13	41
2	0	0	2	10
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	4
0	0	0	1	12
0	0	0	0	1
0	0	0	1	3
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	0	1	9	78
0	0	0	4	23
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	1	0	11	36
9	6	11	46	193
0	0	0	0	0
0	0	8	0	8
0	0	1	6	22
3	3	0	14	75
3	1	4	20	85
0	2	0	7	24
1	0	1	5	17
0	0	0	0	4
0	0	0	2	32
1	1	1	27	77
0	0	0	2	4
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	3	0	16	66
0	0	4	44	108
8	1	2	30	101
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
2	1	1	3	10
2	0	1	15	39
0	0	0	3	7
0	3	1	30	107
1	0	0	1	14
0	0	0	1	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
4	0	2	19	52
6	3	0	30	103
7	2	5	47	156
2	2	0	8	34
1	1	3	13	59
0	0	0	5	16
1	0	1	2	12
0	0	0	4	8
0	0	0	3	19
0	0	0	6	16
0	0	1	1	12
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	3
13	20	26	185	346
80	52	77	684	2195

訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
2195	0

94年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單-

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	4	5	
2	慶豐商業銀行		2	
3	上海商業銀行			
4	吉世美國際組織			
5	財金資訊公司			
6	台灣銀行			
7	台灣土地銀行			
8	華泰商業銀行			
9	華僑商業銀行			2
10	三信商業銀行			
11	中興商業銀行			
12	友邦國際信用卡公司	3	3	
13	法商佳信銀行			
14	基隆市第二信用合作社			
15	高雄市第三信用合作社			
16	玉山商業銀行	2	1	1
17	中國信託商業銀行	2	5	5
18	萬事達卡國際組織			
19	聯合信用卡中心			
20	美國運通國際公司	1	1	
21	英商標準渣打銀行	3	2	
22	荷蘭銀行	2	1	1
23	第一商業銀行	1		1
24	萬泰商業銀行	1	1	
25	彰化商業銀行			
26	陽信商業銀行			
27	誠泰銀行	1		2
28	合作金庫銀行			1
29	高雄銀行			
30	台南區中小企業銀行			
31	香港上海匯豐銀行	3	2	2
32	台新國際商業銀行	4	3	1
33	台北富邦商業銀行	1	2	5

34	威士國際組織			
35	金融聯合徵信中心			
36	台灣大來國際信用卡公司			
37	華南商業銀行			
38	日盛商業銀行			
39	台灣新光商業銀行		1	
40	遠東國際商業銀行	4		4
41	台灣中小企業銀行			
42	台中商業銀行			
43	中央信託局			
44	亞洲信託投資公司			1
45	安信信用卡公司	3		
46	國泰世華商業銀行	5		
47	聯邦商業銀行	10	3	2
48	中國國際商業銀行	2	1	
49	中華商業銀行	2		
50	大眾商業銀行	3		
51	復華商業銀行			
52	寶華商業銀行		1	
53	安泰商業銀行		1	
54	台北國際商業銀行	1		
55	新竹國際商業銀行			
56	中國農民銀行			
57	奇異信用卡公司			
58	台灣永旺信用卡公司			
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	0	0
合計		58	35	28

94年12月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	165	194	0	194

94年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	36	42	28
2	慶豐商業銀行	4	18	6
3	上海商業銀行	1	2	3
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	10
8	華泰商業銀行	0	1	0
9	華僑商業銀行	0	1	3
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	43	23	5
13	法商佳信銀行	9	7	3
14	基隆市第二信用合作社	0	1	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	11	11	5
17	中國信託商業銀行	41	59	33
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	5	9	3
21	英商標準渣打銀行	28	21	11
22	荷蘭銀行	22	28	11
23	第一商業銀行	5	5	7
24	萬泰商業銀行	4	3	5
25	彰化商業銀行	1	0	3
26	陽信商業銀行	20	7	3
27	誠泰銀行	24	18	8
28	合作金庫銀行	0	1	3
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	23	17	11
32	台新國際商業銀行	28	29	11
33	台北富邦商業銀行	19	27	22
34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0

36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	1	1	3
38	日盛商業銀行	8	8	5
39	台灣新光商業銀行	0	2	3
40	遠東國際商業銀行	45	24	12
41	台灣中小企業銀行	0	3	9
42	台中商業銀行	0	0	1
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	2
45	安信信用卡公司	16	12	2
46	國泰世華商業銀行	23	34	12
47	聯邦商業銀行	59	25	26
48	中國國際商業銀行	10	14	1
49	中華商業銀行	17	17	9
50	大眾商業銀行	10	4	0
51	復華商業銀行	3	2	3
52	寶華商業銀行	0	2	3
53	安泰商業銀行	4	8	5
54	台北國際商業銀行	3	5	3
55	新竹國際商業銀行	0	4	6
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54
合計		541	528	354

94年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	2036	2389	0	2389

一申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
	1		4	14
			3	5
				0
				0
				0
				0
				0
				0
				2
				0
				0
1				7
			1	1
				0
				0
			1	5
	1	1	3	17
				0
		1		1
			2	4
			2	7
1			3	8
			1	3
1			2	5
				0
				0
1			5	9
				1
				0
				0
	2			9
			10	18
			7	15

				0
				0
				0
				0
			1	1
				1
1			1	10
				0
				0
				0
				1
			2	5
				5
			9	24
				3
	1			3
				3
				0
				1
1			3	5
				1
				0
				0
				0
				0
0	0	0	0	0
6	5	2	60	194

申訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
194	0

-申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
6	3	2	47	164
1	0	1	16	46
2	0	0	2	10
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	4
0	0	0	1	12
0	0	0	0	1
0	0	0	1	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
4	0	1	9	85
0	0	0	5	24
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	1	0	12	41
9	7	12	49	210
0	0	0	0	0
0	0	9	0	9
0	0	1	8	26
3	3	0	16	82
4	1	4	23	93
0	2	0	8	27
2	0	1	7	22
0	0	0	0	4
0	0	0	2	32
2	1	1	32	86
0	0	0	2	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	5	0	16	75
0	0	4	54	126
8	1	2	37	116
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0	0	0	0	0
2	1	1	3	10
2	0	1	16	40
0	0	0	3	8
1	3	1	31	117
1	0	0	1	14
0	0	0	1	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
4	0	2	21	57
6	3	0	30	108
7	2	5	56	180
2	2	0	8	37
1	2	3	13	62
0	0	0	5	19
1	0	1	2	12
0	0	0	4	9
1	0	0	6	24
0	0	0	6	17
0	0	1	1	12
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	3
13	20	26	185	346
86	57	79	744	2389

申訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
2389	0

94年10月1日至12月31日止累計信用卡

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題
1	美商花旗銀行	11	10
2	慶豐商業銀行	0	3
3	上海商業銀行	0	1
4	吉世美國際組織	0	0
5	財金資訊公司	0	0
6	台灣銀行	0	0
7	台灣土地銀行	0	0
8	華泰商業銀行	0	0
9	華僑商業銀行	0	0
10	三信商業銀行	0	0
11	中興商業銀行	0	0
12	友邦國際信用卡公司	17	8
13	法商佳信銀行	2	2
14	基隆市第二信用合作社	0	1
15	高雄市第三信用合作社	0	0
16	玉山商業銀行	3	2
17	中國信託商業銀行	11	13
18	萬事達卡國際組織	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0
20	美國運通國際公司	1	4
21	英商標準渣打銀行	11	5
22	荷蘭銀行	4	5
23	第一商業銀行	1	1
24	萬泰商業銀行	1	1
25	彰化商業銀行	0	0
26	陽信商業銀行	6	1
27	誠泰銀行	4	4
28	合作金庫銀行	0	0
29	高雄銀行	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0
31	香港上海匯豐銀行	5	3
32	台新國際商業銀行	7	10
33	台北富邦商業銀行	5	3

34	威士國際組織	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0
37	華南商業銀行	1	1
38	日盛商業銀行	0	1
39	台灣新光商業銀行	0	1
40	遠東國際商業銀行	9	4
41	台灣中小企業銀行	0	1
42	台中商業銀行	0	0
43	中央信託局	0	0
44	亞洲信託投資公司	0	0
45	安信信用卡公司	5	5
46	國泰世華商業銀行	8	6
47	聯邦商業銀行	18	7
48	中國國際商業銀行	2	2
49	中華商業銀行	3	5
50	大眾商業銀行	6	1
51	復華商業銀行	0	0
52	寶華商業銀行	0	1
53	安泰商業銀行	1	2
54	台北國際商業銀行	1	1
55	新竹國際商業銀行	0	0
56	中國農民銀行	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	0	0
合計		143	115

94年10月1日至12月31日止累計信用卡業

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件
合計	503	571	0

業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

登錄聯徵信用資料 問題	信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
2	1	3	2	10	39
0	0	0	0	7	10
1	2	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	1	4
0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	3
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	0	29
0	0	0	0	3	7
0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	5	13
10	0	3	3	14	54
0	0	0	0	0	0
0	0	0	2	0	2
0	0	0	1	3	9
0	2	2	0	4	24
2	1	0	2	8	22
3	0	1	0	2	8
0	1	0	0	2	5
1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	8
3	2	0	0	15	28
2	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
5	0	4	0	2	19
2	0	0	0	42	61
9	1	0	0	8	26

0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	3
1	0	0	0	3	5
0	0	0	0	0	1
7	1	1	0	4	26
4	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1
0	1	0	0	11	22
2	2	1	0	7	26
4	2	0	1	21	53
0	0	1	0	1	6
6	0	1	0	1	16
0	0	0	0	1	8
0	0	0	0	1	1
2	0	0	0	0	3
1	1	0	0	4	9
0	0	0	0	2	4
1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	2
0	0	0	0	0	0
79	20	17	11	186	571

務委員會單一申訴窗口案件處理結果統計表

信用卡機構處理	已處理	未處理
571	571	0

94年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一

排序	發卡機構名稱	催收問題	信用卡帳款償還問題	登錄聯徵信用資料問題
1	美商花旗銀行	36	42	28
2	慶豐商業銀行	4	18	6
3	上海商業銀行	1	2	3
4	吉世美國際組織	0	0	0
5	財金資訊公司	0	0	0
6	台灣銀行	0	1	1
7	台灣土地銀行	0	1	10
8	華泰商業銀行	0	1	0
9	華僑商業銀行	0	1	3
10	三信商業銀行	0	0	0
11	中興商業銀行	0	0	0
12	友邦國際信用卡公司	43	23	5
13	法商佳信銀行	9	7	3
14	基隆市第二信用合作社	0	1	0
15	高雄市第三信用合作社	0	0	0
16	玉山商業銀行	11	11	5
17	中國信託商業銀行	41	59	33
18	萬事達卡國際組織	0	0	0
19	聯合信用卡中心	0	0	0
20	美國運通國際公司	5	9	3
21	英商標準渣打銀行	28	21	11
22	荷蘭銀行	22	28	11
23	第一商業銀行	5	5	7
24	萬泰商業銀行	4	3	5
25	彰化商業銀行	1	0	3
26	陽信商業銀行	20	7	3
27	誠泰銀行	24	18	8
28	合作金庫銀行	0	1	3
29	高雄銀行	0	0	0
30	台南區中小企業銀行	0	0	0
31	香港上海匯豐銀行	23	17	11
32	台新國際商業銀行	28	29	11
33	台北富邦商業銀行	19	27	22

34	威士國際組織	0	0	0
35	金融聯合徵信中心	0	0	0
36	台灣大來國際信用卡公司	0	0	0
37	華南商業銀行	1	1	3
38	日盛商業銀行	8	8	5
39	台灣新光商業銀行	0	2	3
40	遠東國際商業銀行	45	24	12
41	台灣中小企業銀行	0	3	9
42	台中商業銀行	0	0	1
43	中央信託局	0	0	1
44	亞洲信託投資公司	0	0	2
45	安信信用卡公司	16	12	2
46	國泰世華商業銀行	23	34	12
47	聯邦商業銀行	59	25	26
48	中國國際商業銀行	10	14	1
49	中華商業銀行	17	17	9
50	大眾商業銀行	10	4	0
51	復華商業銀行	3	2	3
52	寶華商業銀行	0	2	3
53	安泰商業銀行	4	8	5
54	台北國際商業銀行	3	5	3
55	新竹國際商業銀行	0	4	6
56	中國農民銀行	0	0	0
57	奇異信用卡公司	0	0	0
58	台灣永旺信用卡公司	1	0	0
59	一般詢問事項無針對特定對象	17	31	54
合計		541	528	354

94年1月1日至12月31日止累計信用卡業務委員會單一申

項目	接獲電話	申訴案	本會答詢案件	信用卡機構處理
合計	2036	2389	0	2389

·申訴窗口案件分類統計表

信用卡被 冒刷或冒 領預借現 金	家人代償 帳款相關 問題	特約商店	其他	合計
6	3	2	47	164
1	0	1	16	46
2	0	0	2	10
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	4
0	0	0	1	12
0	0	0	0	1
0	0	0	1	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
4	0	1	9	85
0	0	0	5	24
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
1	1	0	12	41
9	7	12	49	210
0	0	0	0	0
0	0	9	0	9
0	0	1	8	26
3	3	0	16	82
4	1	4	23	93
0	2	0	8	27
2	0	1	7	22
0	0	0	0	4
0	0	0	2	32
2	1	1	32	86
0	0	0	2	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
3	5	0	16	75
0	0	4	54	126
8	1	2	37	116

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
2	1	1	3	10
2	0	1	16	40
0	0	0	3	8
1	3	1	31	117
1	0	0	1	14
0	0	0	1	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
4	0	2	21	57
6	3	0	30	108
7	2	5	56	180
2	2	0	8	37
1	2	3	13	62
0	0	0	5	19
1	0	1	2	12
0	0	0	4	9
1	0	0	6	24
0	0	0	6	17
0	0	1	1	12
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	2	3
13	20	26	185	346
86	57	79	744	2389

訴窗口案件處理結果統計表

已處理	未處理
2389	0