

[illegible]

信用卡單一申訴窗口114年1月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行			1					1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行			1					1
13	兆豐國際商業銀行							1	1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行							1	1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				1				1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	1	0	0	3	6

信用卡單一申訴窗口114年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	6	6	28	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月份累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	2	1	0	0	3	6

信用卡單一申訴窗口114年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	6	6	28	6	6	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年2月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				1				1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行			1	1				2
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行							1	1
21	第一商業銀行			1					1
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行			1				1	2
合計		0	0	3	2	0	0	2	7

信用卡單一申訴窗口114年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	7	7	39	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至2月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	0	5	3	0	0	5	13

信用卡單一申訴窗口114年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	13	13	67	13	13	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年3月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行				1				1
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行				1				1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行							2	2
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行							1	1
21	第一商業銀行							1	1
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行						1		1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行		1						1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	0	2	0	1	4	8

信用卡單一申訴窗口114年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	8	8	47	8	8	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	3	3
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	1	5	5	0	1	9	21

信用卡單一申訴窗口114年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	21	21	114	21	21	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	3	3
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	1	5	5	0	1	9	21

信用卡單一申訴窗口114年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	21	21	114	21	21	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年4月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行				1				1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行				1				1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	0	2	0	0	1	3

信用卡單一申訴窗口114年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	3	3	43	3	3	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至4月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	3	0	0	0	5
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	3	4
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	1	5	7	0	1	10	24

信用卡單一申訴窗口114年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	24	24	157	24	24	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年5月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行							1	1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行		1						1
13	兆豐國際商業銀行				1				1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		1						1
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				1				1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行			1					1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行		1						1
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行				1				1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	3	1	3	0	0	1	8

信用卡單一申訴窗口114年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	8	8	38	8	8	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至5月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	1	0	0	3	5
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	2	0	0	2	4
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	1	0	2
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	4	6	10	0	1	11	32

信用卡單一申訴窗口114年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	32	32	195	32	32	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年6月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							2	2
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行				1				1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行		1						1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	0	1	0	0	2	4

信用卡單一申訴窗口114年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	4	4	40	4	4	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至6月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	4	5
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	1	0	0	3	5
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	2	0	0	2	4
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	1	0	2
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	1	0	0	0	3
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	5	6	11	0	1	13	36

信用卡單一申訴窗口114年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	36	36	235	36	36	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	3	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	4	1	6	0	0	4	15

信用卡單一申訴窗口114年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	15	15	121	15	15	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年7月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行				1				1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行				1				1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行				1				1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	0	3	0	0	0	3

信用卡單一申訴窗口114年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	3	3	40	3	3	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至7月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	4	5
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	3	0	0	1	6
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	3	6
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	2	0	0	2	4
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	1	0	2
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	5	6	14	0	1	13	39

信用卡單一申訴窗口114年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	39	39	275	39	39	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年8月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行			1					1
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行						1		1
7	台新國際商業銀行							1	1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行			1	1				2
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行							2	2
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	1	0	1	4	8

信用卡單一申訴窗口114年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	8	8	39	8	8	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至8月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	5	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	3	0	1	1	7
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	0	3	6
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	1	3	0	0	2	6
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	1	2	4
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	5	8	15	0	2	17	47

信用卡單一申訴窗口114年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	47	47	314	47	47	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年9月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行				1				1
7	台新國際商業銀行				1	1			2
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司							1	1
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行						1		1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行						1	1	2
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行		1		1			1	3
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行			1					1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	1	3	1	2	3	11

信用卡單一申訴窗口114年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	11	11	65	11	11	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至9月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	1	0	0	5	6
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	4	0	1	1	8
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	1	0	1	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1	1
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	1	0	5
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	0	2	0	1	4	8
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	0	3	9
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	1	2	5
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	6	9	18	1	4	20	58

信用卡單一申訴窗口114年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	58	58	379	58	58	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	1	0	1	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1	1
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	1	1	3
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	2	0	0	1	5
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	2	3
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	1	3	7	1	3	7	22

信用卡單一申訴窗口114年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	22	22	144	22	22	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年10月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				1		3		4
4	元大商業銀行			1					1
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行							1	1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行			1					1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行						1		1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	2	1	0	4	2	9

信用卡單一申訴窗口114年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	9	9	40	9	9	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至10月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	2	0	3	5	10
4	元大商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	4	0	1	2	9
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	1	0	1	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1	1
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	1	0	5
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	2	0	1	4	9
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	1	3	10
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	1	3	6
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	6	11	19	1	8	22	67

信用卡單一申訴窗口114年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	67	67	419	67	67	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年11月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1					1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行							1	1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行				1				1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	1	1	0	0	1	3

信用卡單一申訴窗口114年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	3	3	53	3	3	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至11月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	1	2	0	3	5	11
4	元大商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	4	0	1	2	9
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	1	0	1	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1	1
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	1	1	6
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	2	0	1	4	9
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	1	3	10
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	1	3	6
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	3	0	0	0	5
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
合計		0	6	12	20	1	8	23	70

信用卡單一申訴窗口114年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	70	70	472	70	70	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年12月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1			2		3
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行				1				1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行						1		1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行							1	1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行			1					1
合計		0	0	2	1	0	3	1	7

信用卡單一申訴窗口114年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	7	7	70	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年1月至12月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	0	2	2	0	5	5	14
4	元大商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	2	4	0	1	2	9
7	台新國際商業銀行	0	0	0	2	1	0	1	4
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	1	1
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	1	1	2	0	2	1	7
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	1	2	0	1	4	9
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	4	0	1	4	11
21	第一商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	2	0	0	1	3	6
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	2	0	3	0	0	0	5
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
合計		0	6	14	21	1	11	24	77

信用卡單一申訴窗口114年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	77	77	542	77	77	0	0	0

信用卡單一申訴窗口114年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	1	0	5	0	8
4	元大商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
12	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	1	1	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	1	1	2
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	0	5	3	0	7	4	19

信用卡單一申訴窗口114年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	19	19	163	19	19	0	0	0