

[illegible]

信用卡單一申訴窗口113年1月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行							1	1
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司		1						1
11	永豐商業銀行		1						1
12	玉山商業銀行			1	1				2
13	兆豐國際商業銀行			1					1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		2	2	1	1		1	7
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行						1		1
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行			1					1
34	遠東國際商業銀行			1	1				2
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行				1				1
合計		0	4	6	4	1	1	3	19

信用卡單一申訴窗口113年1月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	19	19	35	19	19	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月份累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	0	0	0	0	1
11	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
12	玉山商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
13	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	2	2	1	1	0	1	7
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
34	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
合計		0	4	6	4	1	1	3	19

信用卡單一申訴窗口113年1月份累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	19	19	35	19	19	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年2月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行		1						1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行					1			1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司				1				1
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行			1				1	2
13	兆豐國際商業銀行			1					1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行			4	5				9
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				1				1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行			1					1
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行			1	1				2
合計		0	1	8	8	1	0	1	19

信用卡單一申訴窗口113年2月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	18	19	40	19	19	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至2月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
12	玉山商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
13	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	2	6	6	1	0	1	16
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
合計		0	5	14	12	2	1	4	38

信用卡單一申訴窗口113年1月至2月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	37	38	75	38	38	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年3月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1	1	3			5
4	元大商業銀行				1				1
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行				1				1
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行			1					1
12	玉山商業銀行			3	1		1		5
13	兆豐國際商業銀行						1		1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		1	6	5	2			14
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行		1		1			1	3
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行							1	1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行			1					1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	2	12	10	5	2	2	33

信用卡單一申訴窗口113年3月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	33	33	70	33	33	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至3月份累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	1	1	1	3	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
12	玉山商業銀行	0	0	5	2	0	1	1	9
13	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	1	0	3
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	3	12	11	3	0	1	30
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
合計		0	7	26	22	7	3	6	71

信用卡單一申訴窗口113年1月至3月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	70	71	145	71	71	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年第1季（1月至3月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	1	1	1	3	0	0	6
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
12	玉山商業銀行	0	0	5	2	0	1	1	9
13	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	1	0	3
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	3	12	11	3	0	1	30
18	香港台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	2	0	0	1	4
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	2	2
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
合計		0	7	26	22	7	3	6	71

信用卡單一申訴窗口113年第1季（1月至3月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	70	71	145	71	71	0	0	0



信用卡單一申訴窗口113年4月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1					1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行				1				1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司		1						1
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行		1						1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		1	1	4				6
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				1		1		2
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行				1				1
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行			2	1				3
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	3	4	8	0	1	0	16

信用卡單一申訴窗口113年4月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	16	16	42	16	16	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至4月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	1	2	1	3	0	0	7
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
12	玉山商業銀行	0	1	5	2	0	1	1	10
13	兆豐國際商業銀行	0	0	2	0	0	1	0	3
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	4	13	15	3	0	1	36
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	3	0	1	1	6
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	2	1	0	0	2	5
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
合計		0	10	30	30	7	4	6	87

信用卡單一申訴窗口113年1月至4月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	86	87	187	87	87	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年5月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			2					2
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行			1					1
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行		1						1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行		1						1
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行			1					1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		1	2	1				4
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				1				1
21	第一商業銀行							1	1
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行			1					1
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行		3		2			2	7
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	6	7	4	0	0	3	20

信用卡單一申訴窗口113年5月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	20	20	56	20	20			

信用卡單一申訴窗口113年1月至5月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	1	4	1	3	0	0	9
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
12	玉山商業銀行	0	1	5	2	0	1	1	10
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	0	4
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	5	15	16	3	0	1	40
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	4	0	1	1	7
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	3	0	0	4	12
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	1	0	0	0	3
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
合計		0	16	37	34	7	4	9	107

信用卡單一申訴窗口113年1月至5月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	106	107	243	107	107	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年6月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行	1							1
3	中國信託商業銀行		2	2					4
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行				1				1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行							1	1
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行			1	2				3
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行				2				2
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行				1				1
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行				1				1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行				1				1
合計		1	2	3	9	0	0	1	16

信用卡單一申訴窗口113年6月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	16	16	37	16	16			

信用卡單一申訴窗口113年1月至6月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	6	1	3	0	0	13
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	1	1	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
12	玉山商業銀行	0	1	5	2	0	1	1	10
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	5	16	18	3	0	1	43
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	6	0	1	1	9
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	4	0	0	4	13
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		1	18	40	43	7	4	10	123

信用卡單一申訴窗口113年1月至6月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	122	123	280	123	123	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	0	1
3	中國信託商業銀行	0	2	5	0	0	0	0	7
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
12	玉山商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	2	4	7	0	0	0	13
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	4	0	1	0	5
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	4	0	0	2	11
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
合計		1	11	14	21	0	1	4	52

信用卡單一申訴窗口113年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	52	52	135	52	52	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年7月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行							1	1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行			3	1				4
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行			4	2				6
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行				1				1
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行				1				1
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	0	7	5	0	0	1	13

信用卡單一申訴窗口113年7月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	13	13	45	13	13	0	0	0



信用卡單一申訴窗口113年1月至7月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	6	1	3	0	1	14
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	0	3	2	1	0	0	6
7	台新國際商業銀行	0	1	0	2	0	0	0	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	0	0	0	0	3
12	玉山商業銀行	0	1	5	2	0	1	1	10
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	5	20	20	3	0	1	49
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	6	0	1	1	9
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		1	18	47	48	7	4	11	136

信用卡單一申訴窗口113年1月至7月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	135	136	325	136	136	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年8月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1		1		1	3
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行				1				1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行				1				1
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行				2				2
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行		1						1
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	1	4	1	0	1	8

信用卡單一申訴窗口113年8月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	8	8	58	8	8	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至8月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	7	1	4	0	2	17
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	0	3	2	1	0	0	6
7	台新國際商業銀行	0	1	0	3	0	0	0	4
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	1	0	0	0	4
12	玉山商業銀行	0	1	5	2	0	1	1	10
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	5	20	22	3	0	1	51
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	2	0	6	0	1	1	10
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		1	19	48	52	8	4	12	144

信用卡單一申訴窗口113年1月至8月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	143	144	383	144	144	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年9月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行			1				1	2
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行		1						1
7	台新國際商業銀行			1					1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行			1					1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行	1		1					2
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		1	1	4	0	0	0	1	7

信用卡單一申訴窗口113年9月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	7	7	38	7	7			

信用卡單一申訴窗口113年1月至9月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	8	1	4	0	3	19
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	1	3	2	1	0	0	7
7	台新國際商業銀行	0	1	1	3	0	0	0	5
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	1	0	0	0	4
12	玉山商業銀行	0	1	6	2	0	1	1	11
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	1	5	21	22	3	0	1	53
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	2	0	6	0	1	1	10
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	0	2	2	0	0	0	4
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		2	20	52	52	8	4	13	151

信用卡單一申訴窗口113年1月至9月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	150	151	421	151	151	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	0	1	0	3	6
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	1	3	1	0	0	0	5
7	台新國際商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
12	玉山商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	1	0	5	4	0	0	0	10
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	2	12	9	1	0	3	28

信用卡單一申訴窗口113年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	28	28	141	28	28	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年10月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				2				2
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行		1						1
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行		1	1	2				4
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行		1						1
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行		1						1
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	4	1	4	0	0	0	9

信用卡單一申訴窗口113年10月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	9	9	40	9	9	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至10月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	8	3	4	0	3	21
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	1	3	2	1	0	0	7
7	台新國際商業銀行	0	2	1	3	0	0	0	6
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	1	0	0	0	4
12	玉山商業銀行	0	1	6	2	0	1	1	11
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	1	6	22	24	3	0	1	57
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	2	0	6	0	1	1	10
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	1	2	2	0	0	0	5
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		2	24	53	56	8	4	13	160

信用卡單一申訴窗口113年1月至10月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會諮詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	159	160	461	160	160	0	0	0



信用卡單一申訴窗口113年11月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行				1				1
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行			1	1				2
7	台新國際商業銀行								0
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行								0
12	玉山商業銀行								0
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行								0
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行			1					1
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行								0
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行		1						1
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	2	2	0	0	0	5

信用卡單一申訴窗口113年11月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	5	5	48	5	5	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至11月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	8	4	4	0	3	22
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	1	4	3	1	0	0	9
7	台新國際商業銀行	0	2	1	3	0	0	0	6
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	1	1	0	0	0	4
12	玉山商業銀行	0	1	6	2	0	1	1	11
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	1	6	23	24	3	0	1	58
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	2	0	6	0	1	1	10
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	1	2	2	0	0	0	5
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		2	25	55	58	8	4	13	165

信用卡單一申訴窗口113年1月至11月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	164	165	509	165	165	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年12月份案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行								0
2	上海商業儲蓄銀行								0
3	中國信託商業銀行								0
4	元大商業銀行								0
5	台中商業銀行								0
6	台北富邦商業銀行								0
7	台新國際商業銀行			1	1				2
8	台灣大來卡公司								0
9	台灣美國運通國際公司								0
10	台灣樂天信用卡公司								0
11	永豐商業銀行			1					1
12	玉山商業銀行				1				1
13	兆豐國際商業銀行								0
14	合作金庫商業銀行								0
15	安泰商業銀行				1				1
16	板信商業銀行								0
17	星展(台灣)商業銀行								0
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司								0
19	高雄銀行								0
20	國泰世華商業銀行								0
21	第一商業銀行								0
22	連線商業銀行								0
23	凱基商業銀行								0
24	渣打國際商業銀行								0
25	華南商業銀行								0
26	華泰商業銀行								0
27	陽信商業銀行		1		1				2
28	滙豐(台灣)商業銀行								0
29	彰化商業銀行								0
30	臺灣土地銀行								0
31	臺灣中小企業銀行								0
32	臺灣新光商業銀行								0
33	臺灣銀行								0
34	遠東國際商業銀行								0
35	聯合信用卡處理中心								0
36	聯邦商業銀行								0
合計		0	1	2	4	0	0	0	7

信用卡單一申訴窗口113年12月份案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	7	7	45	7	7	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年1月至12月累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	1	0	0	0	0	0	1	2
3	中國信託商業銀行	0	3	8	4	4	0	3	22
4	元大商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
5	台中商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
6	台北富邦商業銀行	0	1	4	3	1	0	0	9
7	台新國際商業銀行	0	2	2	4	0	0	0	8
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	1	0	0	0	0	0	1
10	台灣樂天信用卡公司	0	1	0	1	0	0	0	2
11	永豐商業銀行	0	2	2	1	0	0	0	5
12	玉山商業銀行	0	1	6	3	0	1	1	12
13	兆豐國際商業銀行	0	0	3	0	0	1	1	5
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	1	6	23	24	3	0	1	58
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	2	0	6	0	1	1	10
21	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
25	華南商業銀行	0	1	1	0	0	0	0	2
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	3	2	5	0	0	4	14
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
34	遠東國際商業銀行	0	1	2	2	0	0	0	5
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	1	3	0	0	0	4
合計		2	26	57	62	8	4	13	172

信用卡單一申訴窗口113年1月至12月累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	171	172	554	172	172	0	0	0

信用卡單一申訴窗口113年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還 及家人代償問題	信用卡被冒刷 或冒領預借現金	信用卡使用 及費用問題	登錄聯徵 資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台北富邦商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
7	台新國際商業銀行	0	1	1	1	0	0	0	3
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	永豐商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
12	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
15	安泰商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	星展(台灣)商業銀行	0	1	2	2	0	0	0	5
18	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	國泰世華商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	華南商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	陽信商業銀行	0	1	0	1	0	0	0	2
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	臺灣土地銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	遠東國際商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	6	5	10	0	0	0	21

信用卡單一申訴窗口113年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件 總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成 !	循司法途 徑解決!	溝通處 理中!
合計	21	21	133	21	21	0	0	0