

信用卡發卡機構提供受理全真瑜珈健身停業爭議款之諮詢專線

時間：114.10.09

發卡機構名稱	諮詢專線	說明持卡人進線之操作流程
臺灣銀行	客服專線： 0800-025-168(限市話)、 (02)2191-0025	選按1-國語服務 → 選按2-信用卡服務 → 選按9-轉接專人服務
臺灣土地銀行	(02)8170-8216	客服專員專人接聽，並協助持卡人申請爭議帳款處理。
合作金庫商業銀行	信用卡客服0800-033-175(限市話)、 (04)2227-3131	持卡人填寫疑義帳款申請書，並檢附課程合約書、殘值餘額證明書及其他可佐證相關之資料
第一商業銀行	(02)2173-2999	專線撥通後按2轉接客服人員
華南商業銀行	(02)2181-0116	持卡人進線撥通電話後，直接轉接客服人員。
彰化商業銀行	(02)2556-0555	分機5602
上海商業儲蓄銀行	(02)2552-3111	進線後即語音宣告按5轉專人處理
台北富邦商業銀行	(02)8751-1313	客戶進線客服後，以語音說出，全真倒閉相關之關鍵字，再輸入ID等個人資訊，將轉由專人服務。
國泰世華商業銀行	24小時服務專線(02)2383-1000	按882-全真瑜珈健身停業爭議款諮詢，再按9接專人 客服協助申請：客服人員於接聽來電時，說明爭議帳款申請程序及所需佐證文件，並協助完成案件受理申請作業。
高雄銀行	(07)556-5200	按307 1.確認身分 2.確認刷卡時間、金額 3.請客戶提供合約影本及債權轉讓同意書
兆豐國際商業銀行	(02)8982-0000	按7→##9300(海外緊急服務及全真瑜珈健身停業爭議款)
臺灣中小企業銀行	0800-01-7171 (02)2357-7171	按9按1，輸入身份證字號，即可轉接專人處理
渣打國際商業銀行	(02)4058-0088	撥通客服專線後，先按96，再按 69 "申報全真瑜珈爭議款"，可轉接專人 (預計10/17上線)
台中商業銀行	4499888 (行動電話請加04)	4499888 (行動電話請加04) 直播9由專人服務
滙豐(台灣)商業銀行	(02)6616-6863 (由真人客服人員直接受理進線)	確認客戶為本行卡友且為全真瑜珈的爭議諮詢時，會依照本行既有信用卡爭議款處理流程協助客戶處理爭議款
華泰商業銀行	(02)2777-5488 0800-075-252	【國語按1、台語按2】→【按3 信用卡專人服務】
臺灣新光商業銀行	(02)2171-1055 0800-081-108	按1->按9
陽信商業銀行	(02)2822-0122	撥通後按下#轉接專人
三信商業銀行	(04)2238-4638	撥打04-22384638 入線後按分機1609許小姐專線諮詢
聯邦商業銀行	(02)2545-5168 (07)226-9393	持卡人進線客服專線於語音提示全真消費爭議轉333即由指定專人接聽處理。
遠東國際商業銀行	0800-261-732或 (02)8073-1166	信用卡服務1→輸入*字鍵→轉接專人請按9

發卡機構名稱	諮詢專線	說明持卡人進線之操作流程
元大商業銀行	0800-688-168	(1)撥打元大銀行客服專線後，按"1"進入【信用卡業務】，再按"7"進入【爭議帳款含全真瑜珈停業爭議相關問題】。 (2)語音調整及官網公告預計114年10月20日前完成。
永豐商業銀行	(02)2528-7776	撥打客服代表號→全真瑜珈爭議款問題請按「858」(預計10/21上線)
玉山商業銀行	1.(02)2182-1313 2.智能客服首頁信用卡服務設定專項	1.撥打客服專線 (1)撥通後#1信用卡 (2)輸入ID (3)輸入856(第1個選項) 2.智能客服信用卡服務 (1)選擇全真瑜珈倒閉 (2)顯示「全真瑜珈倒閉」欲申請信用卡爭議帳款，請閱讀以下說明及申請文件上傳與進度查詢之連結
凱基商業銀行	(02)8023-9088	依語音指示『信用卡服務』請按1，輸入身分證號碼及生日後，再按0即可接通專人服務
星展(台灣)商業銀行	(02)6612-9889	依語音指示，全真瑜珈相關請按6
台新國際商業銀行	(02)2655-3355	按6再按#1
安泰商業銀行	0800-005-999或412-8077 (手機請加02)	信用卡業務按2→，即可轉接專人服務
中國信託商業銀行	(02)2745-8080	1. 持卡人撥打(02)2745-8080後，會聽到「中國信託客服中心您好, 全真瑜珈問題，請按635」語音。 2. 接著，持卡人在聽到「我們將提供全真瑜珈爭議款申請連結，請您依照指示填寫交易資訊、填寫完成後、我們將儘速協助處理、同意請按1；若您仍需專員服務、請按9」後，可依其需求選擇線上直接填寫或與客服專員聯繫，以申請全真爭議帳款的處理。
台灣樂天信用卡股份有限公司	(02)2516-8518	1. 客戶進線按#9 (專人服務)。客服人員核資後，並請客戶備齊提供相關文件後轉由爭議款處理
台灣美國運通國際(股)公司	(02)2546-5125	國語服務請按1，後轉接人員協助受理。