115年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他	合計
1	台北富邦銀行			1									1
2	台新銀行						1						1
	合計	0	0	1	0	0	1	0	0	0	*16	0	18

諮詢及消費者服務中心受理申訴窗口115年第3季(7月至9月)累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件數	本會答詢案件數	已妥處結案	雙方停止溝通	循司法途徑解決	溝通處理中
合計	1283	2	1281	2	0	0	0

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附115第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口115年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	會員機構	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	1	1	**2**
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
5	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
6	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
7	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
8	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	**0**
9	台灣美國運通國際公司	0	0	0	2	0	0	0	**2**
10	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	4	0	0	1	**5**
11	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
12	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
13	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	**1**
14	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
15	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
16	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
17	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	**1**
18	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	**0**
19	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
20	國泰世華商業銀行	0	1	1	0	0	0	1	**3**
21	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
22	連線商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
23	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
24	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
25	華南商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	**1**
26	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
27	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
28	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
29	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
30	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
31	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
32	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
33	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
34	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
35	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	**1**
36	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	**0**
合計		**0**	**1**	**1**	**9**	**0**	**2**	**3**	**16**

信用卡單一申訴窗口115年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處,結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	**160**	**16**	**144**	**16**	**16**	**0**	**0**	**0**