

95年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

27	華泰商業銀行										
28	寶華商業銀行				1						
29	復華商業銀行				3						
30	大眾商業銀行				1						
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀				2						
33	台東中小企銀	1									
34	新竹國際商銀				2						
35	京城商業銀行										
36	台中商業銀行										
37	英商渣打銀行				1		1				
38	美國運通銀行			1							
39	上海匯豐銀行				1						
40	荷商荷蘭銀行						1				
41	美商花旗銀行		1		3	1					
42	香港東亞銀行										
43	板信商業銀行										
44	三信商業銀行				2						
45	友邦信用卡										
46	大來信用卡										
47	永旺信用卡										
48	亞太信用卡										
49	亞洲信託公司										
50	高雄三信										
51	聯合信用卡										
52	中華郵政公司		1								
53	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		4					1			
	合計	2	10	2	35	1	7	1	1	0	*245

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附95年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 債務 協商 申訴	12. 其他	合計
		2
		2
		2
		0
1		4
		1
		2
		0
		0
		0
		0
		0
2		2
1		1
1		1
2	2	8
		1
		1
1		2
1		5
		3
1	1	2
		3
1		2
	1	2
		0

		0
		1
1		4
		1
		0
		2
		1
		2
		0
		0
		2
		1
2		3
		1
1		6
		0
		0
1		3
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		0
		1
8	2	15
24	6	334

计表