

## 95年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. OBU及衍生性商品業務	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
1	台灣銀行		2								
2	第一商業銀行				1						1
3	華南商業銀行				1						
4	彰化商業銀行		1								
5	台北富邦銀行				2						
6	國泰世華商銀		1		1					1	
7	台北國際商銀										
8	臺東中小企銀				2						
9	新光商業銀行				1						
10	寶華商業銀行				2						
11	聯邦商業銀行				5						
12	中華商業銀行				2						
13	玉山商業銀行				1			1			
14	台新國際商銀				2			2			
15	大眾商業銀行										
16	日盛國際商銀		1		1						
17	安泰商業銀行				1						
18	美商花旗銀行						1				
19	荷商荷蘭銀行				1						
20	中國信託商銀	1			2			1			
21	華泰商業銀行				1						
22	板信商業銀行				1						
23	遠東商業銀行				1						
24	英商渣打銀行			1	2						
25	萬泰商業銀行						1				
26	花蓮中小企銀							1			
27	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件				1			2			
	合計	1	5	1	31	0	2	7	0	1	1+*395

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附95年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 債務 協商 申訴	12. 其他	合計
		2
1		3
1		2
		1
1		3
2		5
1		1
1		3
		1
1		3
		5
		2
	1	3
10		14
1		1
2		4
3		4
2		3
		1
4		8
		1
		1
		1
		3
1		2
		1
1	1	5
32	2	478