

93年第2季銀行公會諮詢及消費者服務中心申訴窗口案件統計表

| 排序 | 往來銀行別 | 支票存款 | 其餘台幣存款及匯兌業務 | 外幣存匯及信用狀 | 放款業務(含現金卡) | OBU及衍生性商品業務 | 不當催收 | 委外催收 | 電子金融 | 詐騙案 | 其他 | 合計 |
|----|--------------------|------|-------------|----------|------------|-------------|------|------|------|-----|----|----|
| 1 | 台灣土銀 | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 2 | 彰化商銀 | 1 | 1 | | | | | | | | | 2 |
| 3 | 花旗銀行 | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | 3 |
| 4 | 合作金庫 | 1 | 1 | | | | | | | | | 2 |
| 5 | 台灣銀行 | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| 6 | 上海商銀 | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| 7 | 陽信商銀 | | | | 2 | | | | | | | 2 |
| 8 | 日盛商銀 | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| 9 | 台北銀行 | | | | 1 | | | | | | 1 | 2 |
| 10 | 富邦銀行 | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| 11 | 復華銀行 | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| | 安泰商銀 | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| 12 | 遠東商銀 | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| 13 | 國泰世華商銀 | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| 17 | 聯徵中心 | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| 23 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 2 | 3 | 1 | 2 | | | | | 1 | 5 | 14 |
| 24 | 合計 | 6 | 7 | 1 | 11 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 7 | 35 |