

112年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含 現金 卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用 卡	11. 其他	合計
1	台灣中小企銀行		1										1
2	凱基銀行		1										1
3	京城銀行				1								1
4	中國信託商銀行				1								1
5	渣打銀行				1								1
6	通案諮詢或民眾未便揭 露銀行別申訴案件												0
	合計	0	2	0	3	0	0	0	0	0	*66	0	5

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附本季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

附件 2-1

信用卡單一申訴窗口112年第4季（10月至12月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	2	1	0	0	1	4
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
8	台新國際商業銀行	0	1	5	3	0	0	0	9
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	2	0	0	0	0	0	2
13	玉山商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
19	星展(台灣)商業銀行	0	7	7	10	2	0	0	26
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	1	2	0	0	0	4
23	第一商業銀行	0	1	0	0	0	0	1	2
24	凱基商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	2	2	0	0	0	1	5
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
33	臺灣新光商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	1	0	1
37	聯邦商業銀行	0	0	2	0	0	0	1	3
合計		0	15	26	18	2	1	4	66

信用卡單一申訴窗口112年第4季（10月至12月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處、結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	66	66	0	66	66	0	0	0