

111年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

31	渣打國際商銀												0
32	京城商業銀行												0
34	台中商業銀行												0
35	瑞興商業銀行												0
36	英商渣打銀行												0
37	美國運通銀行												0
38	匯豐(台灣)銀行												0
39	澳盛銀行												0
40	美商花旗銀行												0
41	香港東亞銀行												0
42	板信商業銀行												0
43	三信商業銀行												0
44	中華郵政公司												0
45	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件												0
	合計	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	*16	18

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附111第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口111年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	4	0	0	1	0	5
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	1	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	1	4	7	1	3	0	16

信用卡單一申訴窗口111年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處，結案！	調處不成！	循司法途徑解決！	溝通處理中！
合計	15	16	0	16	16	0	0	0