

信用卡單一申訴窗口111年第2季（4月至6月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	中國信託商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台新國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
12	永豐商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
13	玉山商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	兆豐國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行	0	2	0	4	0	0	0	6
19	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
23	第一商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	凱基商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
35	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	2	1	8	0	0	2	13

信用卡單一申訴窗口111年第2季（4月至6月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	13	13	0	13	13	0	0	0