

111年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含現 金卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡	11. 其他	合計
1	日盛銀行		1										1
2	中國信託銀行				1								1
3	通案諮詢或民眾未便揭露 銀行別申訴案件		0										0
	合計	0	1	0	1	0	0	0	0	0	*13	0	13

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附本季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

