

109年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含現 金卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡	11. 其他
1	第一商業銀行		1									
2	星展(台灣)商業銀行				1							
3	聯邦商業銀行					1						
4	通案諮詢或民眾未便揭露 銀行別申訴案件											
	合計	0	1	0	1	1	0	0	0	0	*31	0

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附本季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
1
1
1
0
34

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣存款 及匯兌業 務	3. 外 幣存匯及 信用狀	4. 放 款業務 (含現金 卡)	5. 理 財性金融 商品	6. 不 當催收	7. 聯 徵資料
1	臺灣銀行							
2	第一商業 銀行							
3	華南商業 銀行							
4	彰化商業 銀行							
5	臺灣土地 銀行							
6	合作金庫 銀行							
7	台灣中小 企銀							
8	兆豐國際 商銀							
9	花旗(台 灣)銀行							
10	上海儲蓄 銀行							
11	台北富邦 銀行							
12	國泰世華 銀行							
13	星展商業 銀行							
14	凱基商業 銀行							
15	台新國際 商銀							
16	遠東國際 商銀							
17	玉山商業 銀行							
18	日盛國際 商銀							
19	中國信託 商銀							
20	永豐商業 銀行							

21	聯邦商業銀行							
22	安泰商業銀行							
23	臺灣新光銀行							
24	陽信商業銀行							
25	華泰商業銀行							
26	星展商業銀行							
27	元大商業銀行							
28	大眾商業銀行							
29	高雄銀行							
30	渣打國際商銀							
31	京城商業銀行							
32	匯豐(台灣)商銀							
34	瑞興商業銀行							
35	英商渣打銀行							
36	美國運通銀行							
37	上海匯豐銀行							
38	澳盛(台灣)銀行							
39	美商花旗銀行							
40	香港東亞銀行							
41	板信商業銀行							
42	三信商業銀行							
43	中華郵政公司							

44	或民眾未 便揭露銀 行別申訴							
	合計	0	0	0	0	0	0	0

[illegible]

[illegible]

				0
0	0	*31	0	43