

108年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|----|
| 31 | 渣打國際商銀 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 32 | 京城商業銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 34 | 台中商業銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 35 | 瑞興商業銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 36 | 英商渣打銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 37 | 上海匯豐銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 38 | 匯豐(台灣)銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 39 | 澳盛銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 40 | 美商花旗銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 41 | 香港東亞銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 42 | 板信商業銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 43 | 三信商業銀行 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 44 | 中華郵政公司 | | | | | | | | | | | | 0 |
| 45 | 通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件 | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 合計 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | *28 | 0 | 29 |

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附108第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口108年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

| 排序 | 發卡機構名稱 | 催收問題 | 帳款償還及家人代償問題 | 信用卡被冒刷或冒領預借現金 | 信用卡使用及費用問題 | 登錄聯徵資料問題 | 特約商店 | 其他 | 合計 |
|----|-------------------------|------|-------------|---------------|------------|----------|------|----|----|
| 1 | 臺灣銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 臺灣土地銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 合作金庫商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 第一商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 華南商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | 彰化商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | 上海商業儲蓄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 台北富邦商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 9 | 國泰世華商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 高雄銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 兆豐國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 花旗(台灣)商業銀行 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 13 | 台灣中小企業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 渣打國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 台中商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 滙豐(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 17 | 華泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 臺灣新光商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 陽信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 板信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 三信商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 聯邦商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24 | 遠東國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 25 | 元大商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 26 | 永豐商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | 玉山商業銀行 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 28 | 凱基商業銀行(原萬泰商業銀行) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 星展(台灣)商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 台新國際商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 |
| 31 | 日盛商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 安泰商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 中國信託商業銀行 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| 34 | 聯合信用卡處理中心 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | 台灣永旺信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | 香港商台灣滙豐亞太信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | 台灣美國運通國際公司 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 39 | 台灣樂天信用卡公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | 香港商東亞銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | 英商渣打銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | 大台北商業銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | 美商花旗銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | 香港上海滙豐銀行 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | 中華郵政公司 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | 通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 0 | 1 | 6 | 12 | 3 | 2 | 4 | 28 |

信用卡單一申訴窗口108年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

| 項目 | 接獲電話通數 | 申訴案件總數 | 本會答詢案件 | 信用卡機構處理 | 已妥處, 結案! | 調處不成! | 循司法途徑解決! | 溝通處理中! |
|----|--------|--------|--------|---------|----------|-------|----------|--------|
| 合計 | 27 | 28 | 0 | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 |