

107年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

32	匯豐(台灣)商銀												0
34	瑞興商業銀行												0
35	英商渣打銀行												0
36	美國運通銀行												0
37	上海匯豐銀行												0
38	澳盛(台灣)銀行												0
39	美商花旗銀行												0
40	香港東亞銀行												0
41	板信商業銀行												0
42	三信商業銀行												0
43	中華郵政公司		1										1
44	通案諮詢或民眾 未便揭露銀行別 申訴案件												0
	合計	0	4	0	1	0	0	0	0	2	*40	2	49

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附103年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口107年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	臺灣銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	臺灣土地銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
3	合作金庫商業銀行	0	1	0	0	0	1	0	2
4	第一商業銀行	0	0	0	0	0	1	0	1
5	華南商業銀行	0	0	0	0	1	0	1	2
6	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
8	台北富邦商業銀行	0	0	1	1	0	0	0	2
9	國泰世華商業銀行	0	1	0	0	0	0	0	1
10	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
11	兆豐國際商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
12	花旗(台灣)商業銀行	0	2	0	3	0	0	0	5
13	台灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
14	渣打國際商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
15	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	0	2	0	1	0	3
17	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
19	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
20	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
21	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	高雄市第三信用合作社(105年起停辦收單業務)	0	0	0	0	0	0	0	0
23	聯邦商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
24	遠東國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
25	元大商業銀行	0	3	0	1	0	0	1	5
26	永豐商業銀行	0	0	0	1	0	1	0	2
27	玉山商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
28	凱基商業銀行(原萬泰商業銀行)	0	0	0	0	0	0	0	0
29	星展(台灣)商業銀行	0	0	0	1	0	0	1	2
30	台新國際商業銀行	0	0	0	3	0	0	0	3
31	日盛商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
32	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	中國信託商業銀行	0	1	0	3	0	0	0	4
34	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
35	台灣大來國際信用卡公司(與花旗(台灣)合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
36	台灣永旺信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香港商台灣環滙亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
38	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
39	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	0	1	0	0	1
40	香港商東亞銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
41	英商渣打銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
42	大台北商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
43	美商花旗銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
44	香港上海滙豐銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
45	中華郵政公司	0	0	0	0	0	0	0	0
46	通案諮詢或民眾未揭露銀行別申訴案件	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	8	1	20	2	4	5	40

信用卡單一申訴窗口107年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	39	40	0	40	40	0	0	0