

104年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

104年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
30	高雄銀行										
31	渣打國際商銀										
32	京城商業銀行										
34	台中商業銀行		1								
35	大台北商業銀行										
36	英商渣打銀行										
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行										
39	澳盛銀行										
40	美商花旗銀行										
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	中華郵政公司										
45	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件										
	合計	0	4	0	2	0	0	0	0	0	*38

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附104第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

[illegible]

11. 其他	合計
	0
	0
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
0	0
0	44