

103年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

30	高雄銀行										
31	渣打國際商銀										
32	京城商業銀行										
34	台中商業銀行										
35	大台北商業銀行										
36	英商渣打銀行										
37	美國運通銀行										
38	上海匯豐銀行										
39	澳盛銀行										
40	美商花旗銀行										
41	香港東亞銀行										
42	板信商業銀行										
43	三信商業銀行										
44	中華郵政公司										
45	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件										
	合計	2	5	0	7	0	2	0	0	0	*54

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附103第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
1	2
	0
	2
	0
	1
	0
	0
	0
	4
	0
	1
	1
	1
	0
	1
	1
	0
	0
1	1
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	2
	0

	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
1	1
	0
	0
0	0
3	73