

### 103年度第1季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

30	渣打國際商銀										
31	京城商業銀行										
32	匯豐(台灣)商銀								1		
34	瑞興商業銀行										
35	英商渣打銀行										
36	美國運通銀行										
37	上海匯豐銀行										
38	澳盛(台灣)銀行										
39	美商花旗銀行										
40	香港東亞銀行										
41	板信商業銀行										
42	三信商業銀行										
43	中華郵政公司										
44	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件				1						
	合計	1	10	0	8	0	0	1	1	0	*45

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附103年第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	1
	0
	0
	2
	2
	0
	0
	1
	2
	0
	2
	2
	0
	0
	1
	0
	1
	0
	1
	0
	1
	0
	1
	1
	0
	0
	0
	1
	0

	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>0</b>
	<b>1</b>
<b>0</b>	<b>66</b>