



30	渣打國際商銀			1	1						
31	京城商業銀行										
32	匯豐(台灣)商銀								1		
34	大台北商業銀行										
35	英商渣打銀行										
36	美國運通銀行										
37	上海匯豐銀行										
38	澳盛銀行										
39	美商花旗銀行										
40	香港東亞銀行										
41	板信商業銀行										
42	三信商業銀行										
43	中華郵政公司	2									
44	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件	1			1						
45	合計	7	3	2	10	0	0	0	1	0	*87

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附102年第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
1	1
	0
	1
	2
	2
	1
	1
	0
	0
	1
	1
	0
	0
1	2
	2
	0
	1
	2
1	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	0

	2
	0
	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	2
	2
3	113