

## 101年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

|    |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 30 | 高雄銀行                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 31 | 渣打國際商銀                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 32 | 京城商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 34 | 台中商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 35 | 大台北商業銀行                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 36 | 英商渣打銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 37 | 美國運通銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 38 | 上海匯豐銀行                     |   |   |   |   |   |   | 1 |   |   |     |
| 39 | 澳盛銀行                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 40 | 美商花旗銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 41 | 香港東亞銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 42 | 板信商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 43 | 三信商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 44 | 中華郵政公司                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 45 | 通案諮詢或民眾未<br>便揭露銀行別申訴<br>案件 |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |     |
|    | 合計                         | 1 | 1 | 0 | 7 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | *63 |

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附101年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

[illegible]

|   |    |
|---|----|
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 1  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
|   | 0  |
| 1 | 2  |
| 1 | 77 |