

99年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
1	台灣銀行				1							
2	第一商業銀行					1						
3	華南商業銀行											
4	彰化商業銀行		1									
5	台灣土地銀行											
6	合作金庫銀行											
7	台灣中小企銀											
8	兆豐國際商銀											
9	中央信託局											
10	花旗(台灣)銀行											
11	上海儲蓄銀行											
12	台北富邦銀行						1					
13	國泰世華銀行						1					
14	萬泰商業銀行						1					
15	台新國際商銀											
16	遠東國際商銀											
17	玉山商業銀行											
18	日盛國際商銀											1
19	中國信託商銀					1						
20	永豐商業銀行				1							
21	聯邦商業銀行											
22	安泰商業銀行		1			1						
23	慶豐商業銀行		1									
24	臺灣新光銀行											
25	陽信商業銀行				2							
26	華泰商業銀行											
27	星展商業銀行					1						
28	元大商業銀行				1							
29	大眾商業銀行				1							

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 理財性金融商品	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡	11. 其他
30	高雄銀行											
31	渣打國際商銀				1		1					
32	京城商業銀行											
33	台中商業銀行	1			0			1				
34	英商渣打銀行											
35	香港上海匯豐銀行				0		1					
36	澳盛銀行											
37	美商花旗銀行						1					
38	香港東亞銀行											
39	板信商業銀行											
40	三信商業銀行					2						
41	新加坡星展銀行											
42	中華郵政公司		1									
43	大台北商業銀行											
44	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件		1		0	0						
	合計	1	5	0	7	6	6	1	0	0	*116	1

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附99年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

合計
1
1
0
1
0
0
0
0
0
0
0
0
1
1
1
0
0
0
1
1
1
0
2
1
0
2
0
1
1
1

合計
0
2
0
2
0
1
0
1
0
0
2
0
1
0
1
143