

97年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

[illegible]

30	大眾商業銀行										
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀										
34	新竹國際商銀										
35	京城商業銀行										
36	台中商業銀行										
37	稻江商業銀行										
38	英商渣打銀行				2	1					
39	美國運通銀行							1			
40	上海匯豐銀行										
41	荷商荷蘭銀行		1		1						
42	美商花旗銀行						1	1			
43	香港東亞銀行										
44	板信商業銀行				1						
52	三信商業銀行										
53	臺灣郵政公司										
54	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件		1			1		1			
	合計	0	10	3	10	15	3	3	1	0	*184

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附97年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	0
	1
	3
	1
	2
	1
	0
	0
	0
	0
	3
	3
	0
	1
	2
	0
	3
	2
	4
	3
	2
	0
	0
	1
	0
	1
	0
	0

	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	3
	1
	0
	2
	2
	0
	1
	0
	0
	3
0	229