

96年度第4季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票存款	2. 其餘台幣存款及匯兌業務	3. 外幣存匯及信用狀	4. 放款業務(含現金卡)	5. 金融商品及 OBU 業務	6. 不當催收	7. 聯徵資料	8. 電子金融	9. 詐騙案	10. 信用卡
1	台灣銀行										
2	第一商業銀行										
3	華南商業銀行										
4	彰化商業銀行										
5	台灣土地銀行										
6	合作金庫銀行										
7	台灣中小企銀				2						
8	兆豐國際商銀										
9	中央信託局										
10	花旗(台灣)銀行				2						
11	上海儲蓄銀行										
12	台北富邦銀行		1			1					
13	國泰世華銀行								1		
14	中華商業銀行										
15	萬泰商業銀行					1					
16	台新國際商銀						1				
17	遠東國際商銀				3						
18	玉山商業銀行										
19	日盛國際商銀				2						
20	中國信託商銀		1		1	1					
21	永豐商業銀行		2								
22	聯邦商業銀行				1						
23	安泰商業銀行	1									
24	慶豐商業銀行					1					
25	臺灣新光銀行			2	1	1					
26	陽信商業銀行										
27	華泰商業銀行										
28	寶華商業銀行				1						
29	元大商業銀行				1						

30	大眾商業銀行				1						
31	高雄銀行										
32	花蓮中小企銀										
34	新竹國際商銀										
35	京城商業銀行										
36	台中商業銀行										
37	英商渣打銀行										
38	美國運通銀行										
39	上海匯豐銀行					1					
40	荷商荷蘭銀行				1						
41	美商花旗銀行				1		1				
42	香港東亞銀行										
43	板信商業銀行										
44	三信商業銀行										
52	臺灣郵政公司										
53	通案諮詢或民眾未 便揭露銀行別申訴 案件			1	1						
	合計	1	4	3	18	6	2	0	1	0	*109

*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附96年第4季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

11. 其他	合計
	0
	0
	0
	0
	0
	0
2	4
	0
	0
	2
	0
	2
1	2
	0
	1
1	2
	3
	0
	2
	3
	2
	1
	1
	1
	4
	0
	0
	1
	1

	1
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	1
	1
	2
	0
	0
	0
	0
2	4
6	150