會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:115/09/30

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
臺灣銀行	潘慧貞	02-23493863	bot152@mail.bot.com.tw		
	吳貞娟	02-23493499			
臺灣土地銀行	陳蕙靜	02-23483413	079403@landbank.com.tw		
	王政軒	02-23483416	095193@landbank.com.tw		
合作金庫銀行	李華南	02-21738888#1723	HUANAN@tcb-bank.com.tw	不當催收申訴	
	陳煥城	02-21738888#1715	COHUAN@tcb-bank.com.tw	債務金額疑慮	
第一銀行	林小姐	02-23481111#1290	i93067@firstbank.com.tw		
華南銀行	郭甄育	02-2371-3111#2302	jessre23.kuo@hncb.com.tw		
臺灣中小企業銀行	黃湘云	02-2559-7171#3565	h18h@mail.tbb.com.tw		
彰化銀行	趙小姐	02-2181-2982#3206	wenhsiu@chb.com.tw		
兆豐銀行	債權管理處：楊立安	02-25633156#7390	010195@megabank.com.tw	授信債權	
	信用卡暨支付處：陳視介	02-89822222#1175	nego_0001@megabank.com.tw	信用卡債權	
國泰世華銀行	謝振宏	02-87226666#1913	concerned@cathaybk.com.tw	企金	
	譚玉蓮	02-27303535#2165	concerned@cathaybk.com.tw	信用卡 信貸 房貸	

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
上海商業儲蓄銀行	王先生 周先生	02-27479111#231 02-27479111#251	albertshao@scsb.com.tw arri@ scsb.com.tw		
高雄銀行	黃韋巖	07-5570535#421	kelsen@mail.bok.com.tw		
玉山銀行	張先生	02-85121313#7173	felipe-03581@esunbank.com	信用卡、信貸與債務協商	
	范先生	02-23611313#5213	edward-08862@esunbank.com	個金房貸、企金	
渣打銀行	陳小姐	03-6101945 03-6101900	Crystal.Chen@sc.com		
星展銀行(台灣)	鄧來順(企金) 葉哲宏(消金)	07-9655801 02-66139774	jackyteng@dbs.com albertyeh@dbs.com		
滙豐(台灣)銀行	孫中璽(企金)	02-66312240	frank.c.h.sun@hsbc.com.tw	香港商香港上海匯滙豐銀行出售之不不良債權售後諮詢及申訴處理委由滙豐(台灣)代為處理	
新光銀行	李佩齡	02-87710666#6726	Mail0318@skbank.com.tw		
元大銀行	侯先德	07-5581555#6212	ScottHou01@yuanta.com		
	黃聖欽	02-21736699#5418	Chin9491Huang@yuanta.com		
凱基銀行	個金債管部 廖益翔	02-77527799 分機2858	kgib97552@kgi.com		
安泰銀行	郭信賢	02-27188377 分機310	HhKuo@entiebank.com.tw		
板信銀行	王先生	02-77389699#3579	62247@bop.com.tw		

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
三信銀行	江廷和	04-22257177#499	loan@cotabank.com.tw		
聯邦銀行	陳淑華	02-25452288#3618	julie_chen@ubot.com.tw		
	李蕙玲	02-25452288＃3606	Hui-Ling_Lee@ubot.com.tw		
陽信銀行	林文謙	02-66188166#5188	s1850@sunnybank.com.tw		
瑞興銀行	謝承修	02-2550-6758#1858	tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw		
中國信託商業銀行	王小姐	02-66397588#88605	yalun.wang@ctbcbank.com		
台新銀行	吳小姐	02-55893306	jamiewu@taishinbank.com.tw		
花旗（台灣）銀行	許小姐	02-25766534	miga.tc.hsu@citi.com		
	林先生		chris.zk.lin@citi.com		
台北富邦銀行	蕭欣雨	02-66028188#28128	shinyu.hsiao@fubon.com		
京城銀行	吳詩婷	06-2139171#0681	stwu@mail.ktb.com.tw		
永豐銀行	企業戶：江永全	02-23212766#832	cyc790095@sinopac.com		
	個人戶：邱穎南	02-23203960	watson.chiu@sinopac.com		
	信用卡：林衣君	02-23203057	angie.lin@sinopac.com		
華泰銀行	劉業誠	02-2752-5252#7161	htb2880@hwataibank.com.tw		
台中銀行	粘鈞翔	04-22249779	nego@ms2.tcbbank.com.tw		
遠東銀行	吳如卿(企金)	02-77336969#86990	rachelwu@feib.com.tw		
王道商業銀行	范國恬	02-87527000＃11720	AndersonFan@o-bank.com		
連線商業銀行	曾佩璇	02-66229740	debbie.tseng@linebank.com.tw		
將來商業銀行	林子傑	02-89797000＃5725	miles.lin@nextbank.com.tw		

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
中國輸出入銀行	陳先生	02-33220572	chenkh@eximbank.com.tw		
兆豐票券公司	岑崢嶸	02-23831616#826	chen6128@megabills.com.tw		
農業金庫	顧倉龍	02-23805177	0137@agribank.com.tw		
澳盛銀行台北分行	陳慧玲 Angge Chen 王筠 Clera Wang	02-87225090 #1	TWLanternAccessRegime@anz.com	本行企金部份並未出售不良債權與資產管理公司	
法商東方匯理銀行	法規遵循部	+886 2 2715 8542 +886 2 2715 8519	TWN-COMP@ca-cib.com		
日商瑞穗銀行	陳嘉文	02-87263017	jia-wen.chen@mizuho-cb.com		
菲律賓首都銀行台北分行	魏麗珍	02-2731-4391	complaint@metrobank.com.tw		
德商德意志銀行臺北分行	秦建雄	02-21924666	Taipei.loanops@db.com		
大陸商交通銀行臺北分公	楊永琦	02-81011009	tp_admin@tw.bankcomm.com		
台灣美國運通國際股份有限公司	會員服務部	02-25465125	Jane.Liu1@aexp.com		
新加坡華僑銀行	謝美芳	02-87268139	KarenHsieh@ocbc.com		
新加坡大華銀行	馬立敏	02-27223838	Ma.liminmary@uobgroup.com		
西班牙對外銀行	潘廣斌	02-87266000	david.pan@bbva.com		
法商法國外貿銀行	法令遵循主管 吳佩陵	02-66334977	amelie.wu@natixis.com		
大陸商中國建設銀行台北分行	林修逸	02-87298051	linxiuyi@tw.ccb.com		
印尼人民銀行	法令遵循部	02-27216330 #603	compliance@bankbri.com.tw		

機構名稱	受理申訴窗口人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
韓商韓亞銀行台北分行	法令遵循部	02-81010611＃161	mercury.chu@hanafn.com	本分行目前無出售不良債權之情事。	
荷蘭商安智銀行台北分行	法令遵循部	02-8729-7686	DL-TPICompliance@ing.com		
財團法人金融聯合徵信中心	業務部客服	02-23163232	jcic@jcic.org.tw		

註1.更新週期：每季

註2.本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。