

因應天然災害受災居民原債務展延協助措施 Q&A

(本案例內容係以 114 年 7 月 5 日丹娜絲颱風風災發生日為計算基準)

一、受災居民申請各項債務展延之範圍為何？

答：

- (一)凡屬經行政院公告災區範圍之受災居民於災害發生日前 1 日(依據金融機構辦理受災居民債務展延利息補貼辦法第 2 條)對金融機構所負之各項債務，其本金及應繳款項之償還期限得予展延，展延期間本金得以緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。展延期間屆滿時，則依原契約約定之償還方式，於借款剩餘年限內分期償還借款餘欠本金(含展延期間緩繳本金)及利息。
- (二)第一項所稱受災居民亦適用於外國人。

二、受災居民向金融機構申請債務展延之期間為何？

答：自災害發生日起算一年屆止(如：丹娜絲颱風風災發生日為 114 年 7 月 5 日，申請期間為 114 年 7 月 5 日至 115 年 7 月 5 日)。

三、受災居民申請展延所需提供之文件為何？

答：

- (一)申請書、約定書或原貸款金融機構(或原申請機構)規定之方式。
- (二)受災證明文件：應檢具受災地區直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所、直轄市山地原住民區公所或稅捐稽徵機關出具之受災證明文件、因災害受損(包括房屋、直接性財物損失或人員傷害)而受領政府核發慰助金等證明文件，或受災居民得要求金融機構調查其遭受之損失，如經調查屬實者，得以金融機構所填具之調查評估表，代替受災證明文件，但金融機構無義務配合辦理。
- (三)原貸款銀行或原申請機構要求之其他相關文件。

四、展延申請書如何取得？

答：

- (一)各類貸款部分：逕向原貸款金融機構索取。

(二)信用卡、現金卡應繳款項部分：逕向原申請機構索取。

(三)辦理 95 年度銀行公會債務協商、前置協商及前置調解之受災居民，申辦展延之「延期繳款申請書」，請逕自銀行公會網站首頁/業務專區/消費者債務清理條前置協商查詢專區/前置協商表單下載說明之註 7 下載使用。

(四)依原貸金融機構或申請機構所訂申請方式辦理。

五、申請債務展延之流程為何？

答：

(一)各類貸款部分：受災居民應檢具相關證明文件，及於申請書或約定書簽章後向原貸款金融機構辦理。

(二)信用卡、現金卡應繳款項部分：受災居民應檢具受災證明文件，經持卡人於申請書或約定書簽章後，以傳真或寄送原申請機構辦理。

(三)依原貸款金融機構或原申請機構所訂申請流程辦理。

六、受災居民各項債務得向那些金融機構申請展延？

答：受災居民應就各項債務向原貸款銀行、信用合作社、信用卡業務機構、保險公司、中華郵政股份有限公司、全國農業金庫、農會信用部及漁會信用部提出申請。

七、受災居民得申請展延各項債務包括那些？

答：

(一)災區受災居民購屋貸款之自用住宅，經各級政府認定因災害毀損致不堪使用者，得經原貸款金融機構之同意，以該房屋及其土地，抵償原貸款債務以外之災區自用住宅及非自用住宅購屋貸款。

(二)以災區之房屋為擔保之其他貸款。

(三)保險單借款。

(四)汽車貸款。

(五)其他擔保貸款。

(六)信用卡與現金卡應繳款項。

(七)其他無擔保貸款。

(八)中華民國銀行公會會員辦理消費金融案件無擔保債務協商機制及金融機構辦理消費者債務清理條例法院外前置協商機制及前置調解之債務(以下簡稱債務協商債務)。

八、受災居民得申請原各項債務展延的期間為何？

答：受災居民得向金融機構申請展延期間，依原貸款類別及災損情形分類如下表：

原 貸 款 類 別		災 損 情 形	展延期間
災害防救法第四十二條第一項以外之災區自用住宅購屋貸款	災區自用住宅購屋貸款	房屋因災害毀損致不堪使用	5 年
		房屋因災害部分毀損未致不堪使用	2 年
災區非自用住宅購屋貸款		房屋因災害毀損致不堪使用，或部分毀損未致不堪使用	2 年
災區之房屋為擔保之其他貸款		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	1 年
保險單借款		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	6 個月
汽車貸款		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	1 年
信用卡與現金卡應繳款項		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	6 個月
其他擔保貸款		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	1 年
其他無擔保貸款		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	6 個月
債務協商債務		因災害產生直接性財物損失或人員傷害	1 年

註 1：「災區自用住宅購屋貸款」受災戶房屋因災害部分毀損未致不堪使用者得申請展延 2 年，如展延期間結束前取得相關政府機關核發「受災戶房屋毀損受災證明」(參考範例如附件一)，其住宅受損狀況為「房屋因災害毀損致不堪使用者」者，得向原貸款金融機構再申請展延 3 年(即全部展延期間合計為 5 年)。

註 2：申請「災區自用住宅購屋貸款」(房屋因災害毀損致不堪使用者及房屋因災害部分毀損未致不堪使用)及「災區非自用住宅購屋貸款」(房屋因災害毀損致不堪使用，或部分毀損未致不堪使用者)等 2 項貸款類別者，應檢具受災地區直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所、直轄市山地原住民區公所或稅捐稽徵機關出具之受災證明文件(參考範例詳附件一)，向金融機構申請展延。

註 3：政府機關發出之建築物地震受損判定「紅單」者，視同「房屋因地震毀損致不堪使用」；

判定「黃單」者，視同「房屋因地震部分毀損未致不堪使用」。

九、災區自用住宅應如何界定？

答：災區自用住宅認定方式得以下列方式擇一認定：

- (一)須為受災居民本人或其配偶、直系親屬所有，且以災害發生時，受災居民本人或其配偶、直系親屬，其中一人設籍於該住宅，並提供相關證明文件。
- (二)受災居民向銀行初始申貸時，符合銀行法第 12 條之 1 規範「自用住宅貸款」定義之自住使用住宅。

十、提供擔保之災區房屋非受災居民本人或其配偶、直系親屬所有，是否也可以適用房屋擔保貸款展延措施？

答：不可以，本案申請資格必須提供擔保之災區房屋係為受災居民本人或其配偶、直系親屬所有，始可申請房屋擔保貸款展延措施。

十一、受災居民於災區有 1 棟以上房屋且均有貸款，但僅 1 棟房屋受災，其餘房屋並無受災之事實者，是否所持有房屋的擔保貸款都可以申請展延措施？

答：可以，受災居民取得受災證明文件後即可申請展延，未受損房屋為擔保之貸款得申請展延一年。

十二、受災居民於債務展延期間是否要繳利息？

答：受災居民於債務展延期間利息，應免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。如原貸款利率超逾補貼上限者，則由金融機構自行吸收。

十三、受災居民於債務展延期間是否要繳本金？

答：受災居民於債務展延期間得緩繳本金，展延期間屆滿時，則依原契約約定之償還方式，於借款剩餘年限內分期償還借款餘欠本金(含展延期間緩繳本金)及利息。(詳範例一)

十四、申請債務展延緩繳期間屆期後，應如何攤付？

答：展延期間屆滿後，即依原約定之還款條件繼續還款，且原約定之借款到期日得配合展延期間往後延長，其中本金償還期限展延致其放款期限超過 30 年者，依災害防救法第 43 條第 2 項規定，不受銀行法第 38 條規定之限制。（詳範例一）

範例一：

項目	貸款餘額	申請債務展延 緩繳期間	貸 款 期 間	繳款說明	期 數
原始貸款 (30 年)	120 萬元	114/7/5 申請	112/8/20- 142/8/20		360 期(月)
緩繳期間	120 萬元	114/7/5-119/7/4 緩繳期間		緩繳本金，利息免繳由中央政府予以補貼。	60 期(月)
展延後貸款 (35 年)	120 萬元		119/7/5- 147/8/20	依原契約約定之償還方式， 於借款剩餘年限內分期償還 借款餘欠本金(含展延期間 緩繳本金)及利息。	336 期(月)

十五、受災居民原債務尚在本金寬限期內，如何適用本項展延措施？

答：原債務既有本金寬限期者，於申請本項展延措施後，改依本項措施規定辦理債務展延，借款期限並依本措施展延之期限往後延長，其中本金償還期限展延致其放款期限超過 30 年者，得不受銀行法第 38 條規定之最長 30 年限制。但經金融機構與受災居民雙方合意者，得於本項措施之展延期限屆滿後，繼續適用原既有之本金寬限期。

範例二：在寬限期內申請債務展延。

- (一) 受災居民原借款期限 30 年(借款期間為 112 年 8 月 20 日至 142 年 8 月 20 日)，原債務本金寬限期為 3 年，自 112 年 8 月 20 日至 115 年 8 月 20 日。
- (二) 如受災居民符合展延 5 年之規定，且於 114 年 7 月 5 日辦理展延，受災居民於 114 年 7 月 5 日至 119 年 7 月 4 日債務展延期間，本金緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。且整筆債務到期日得往後延長至 147 年 8 月 20 日。

- (三) 如金融機構與受災居民雙方合意者，受災居民於 119 年 7 月 4 日債務展延緩繳期間屆滿後，可於 119 年 7 月 5 日至 120 年 8 月 20 日繼續適用本金寬限期。

項目	日期	內容說明
原借款期間	112/8/20~142/8/20	原貸款期限 30 年
原本金寬限期	112/8/20~115/8/20	本金寬限期 3 年
展延申請日	114/7/5	申請展延 5 年
展延期間	114/7/5~119/7/4	展延期間，本金緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。
展延後下期應繳日期	119/7/20	展延期滿後首次應繳日
展延後借款期間	112/8/20~147/8/20	整筆債務到期日往後順延 5 年，貸款期限為 35 年。
展延後本金寬限期	114/7/5~120/8/20	原寬限期：112/8/20~114/7/4，申請受災居民原債務展延後寬限期： (1)114/7/5~119/7/4，受災居民原債務展延之期間。 (2)119/7/5~120/8/20，上述展延期限屆滿，可繼續適用原貸款契約本金寬限期之剩餘年限。

範例三：無寬限期。

- (一) 受災居民原借款期限 30 年(借款期間為 112 年 8 月 20 日至 142 年 8 月 20 日)，原債務自第一期起本金平均攤還。
- (二) 如受災居民符合展延 5 年之規定，且於 114 年 7 月 5 日辦理展延，受災居民於 114 年 7 月 5 日至 119 年 7 月 4 日債務展延期間，本金緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。且整筆債務到期日得往後延長至 147 年 8 月 20 日。

項目	日期	內容說明
原借款期間	112/8/20~142/8/20	原貸款期限 30 年
原本金寬限期	無	

展延申請日	114/7/5	申請展延 5 年
展延期間	114/7/5~119/7/4	展延期間，本金緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。
展延後下期應繳日期	119/7/20	展延期滿後首次應繳日
展延後借款期間	112/8/20~147/8/20	整筆債務到期日往後順延 5 年，貸款期限為 35 年。
展延後本金寬限期	無	

十六、原債務展延緩繳期間如何計算？

答：展延期間之起算日係自申請獲金融機構同意之日開始起算，但經金融機構與受災居民雙方合意，展延期間之起算日得回溯至災害發生日開始起算，於展延期間內本金暫緩繳納，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。

例：展延期間起算日為 114 年 7 月 5 日，整筆債務到期日為 142 年 8 月 20 日，受災居民如適用展延 5 年措施，整筆債務到期日最長得順延至 147 年 8 月 20 日。

	下期應繳款日期	借款期間
原借款契約	114/7/20	112/8/20~142/8/20(30 年)
展延後借款契約	119/7/20	112/8/20~147/8/20(35 年)

十七、受災居民原貸款或信用卡等債務於災害發生時已經列報為金融機構的逾期放款或經金融機構訴追者，是否可以申請本金展延？

答：不適用利息補貼之相關規定，由金融機構依受災戶個案情形自行衡酌辦理。

十八、受災居民如因災害死亡者，其原債務是否適用本項債務展延措施？

答：受災居民如因災害死亡，其於金融機構之原債務如由繼承人承受時，可以由該等繼承人向金融機構申請對該等債務予以展延，債務展延期間本金得以緩繳，利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。

十九、受災居民如於本項措施之展延期間內死亡，該貸款是否可以繼續展延？

答：受災居民於債務展延期間內死亡，展延債務之法律關係因繼承由繼承人承受者，該貸款得依原展延期間繼續展延，並得緩繳本金及利息免予計收，嗣後由金融機構依規定向經理銀行申請利息補貼。

二十、受災居民原貸款如屬於政策性代放款（包括但不限於勞工住宅貸款、公教住宅貸款…等），得否可以申請本金展延措施？

答：

- （一）債權屬政府（金融機構代放款）之政策性專案貸款，依各政策性專案貸款主管機關規定辦理。
- （二）其他非屬代放款之政策性貸款（例如經濟部、勞動部等政策性創業貸款、教育部政策性就學貸款或留學貸款等），其舊案展延債務事宜，依各政策性專案貸款主管機關規定辦理。

二十一、受災居民於債務展延期間之債務如轉為催收或呆帳，得否享有利息補貼？

答：不可以，自金融機構轉列催收款或呆帳之日起即不得享有補貼。

二十二、受災居民未申請債務展延，得否享有利息補貼？

答：不可以，依據「金融機構辦理受災居民債務展延利息補貼辦法」第2條第1項：「本辦法之補貼範圍為金融機構就災害發生日前，受災居民對其所負之各項債務，經辦理展延，於展延期間其各項債務之利息。」，即未申請債務展延者，則無法享有利息補貼。

二十三、受災居民提供擔保之災區房屋係與他人共同持有，是否也可以適用房屋擔保貸款展延措施？

答：可以。

二十四、受災居民提供擔保之非災區房屋係與非受災居民共同持有，是否也可以適用房屋擔保貸款展延措施？

答：受災居民可以申請適用其他擔保貸款展延一年。

附件一

(參考範例)

○○○○(天然災害名稱)受災戶房屋毀損受災證明

(本表限申請○○○受災戶租金補貼、短期安置旅宿補助、重建(購)或修繕住宅貸款利息補貼專用，申請租金補貼、短期安置旅宿補助、重建(購)住宅貸款利息補貼者之受毀損建物須依據「風災震災火災爆炸火山災害救助種類及標準」第四條第一項第一款規定認定為不堪居住)茲證明本縣(市) 鄉(鎮、市、區) 君，

國民身分證統一編號 ，所有坐落於

鄉(鎮、市、區) 里(村) 鄰 路(街)

段 巷 弄 號 樓之 房屋，確曾遭○○○○(天然災害名稱)

住宅受損狀況為

☐滅失毀損致不堪居住 ☐受損致需修繕(擇一勾選)，

特此證明。

證明單位：

首長(印信)

印信

地址：

電話：

中 華 民 國 年 月 日

(請蓋印信)