

中華民國銀行公會會員機構辦理公務機關查詢及解繳扣押款收費作業要點

本會101年5月31日第10屆第4次理事會議核議通過

金管會101年7月13日金管銀法字第10100194720號函准核備

本會102年8月22日第10屆第30次理監事會議核議通過

金管會102年10月3日金管銀法字第10200263860號函准核備

本會114年10月30日第15屆第1次理監事會議核議通過

金管會114年12月4日金管銀法字第1140151060號函准核備

- 一、為利會員機構受理公務機關查詢客戶資料及法院（包括檢察署、法務部行政執行署，以下同）扣押解繳等作業，得合理反應作業成本，特訂定本要點。
- 二、本要點所稱之公務機關，係指司法、軍法、稅務、監察、審計、檢調、警察及其他依法律規定具有調查權之機關。
- 三、本要點所稱客戶資料，係指客戶基本資料及客戶與會員機構間往來各項金融交易資料。
- 四、公務機關向會員機構查詢客戶資料，會員機構應依主管機關所定程序辦理。
- 五、會員機構受理公務機關查詢客戶資料（含受理法院、法務部行政執行署解繳客戶扣押款項等財產）時，得依成本酌收作業費；但刑事、公職人員財產申報法、公職人員利益衝突迴避法、政治獻金法、遊說法及依「涉及國家安全或重大利益公務人員特殊查核辦法」之查詢案件不予收取。

前項作業費之收取標準如下：

（一）電腦印列資料

依個別會員機構成本結構、處理之難易程度、郵寄費用及人力投入情形等之差異，由各會員機構自行訂定收費標準，惟每一客戶最低收費新臺幣50元，最高不得逾新臺幣100元。

（二）紙本資料（例如各式單據、傳票、帳冊…等）

依個別會員機構成本結構、查詢資料之屬性、處理之難易程度

郵寄費用及人力投入情形等之差異，由各會員機構自行訂定收費標準，惟每一客戶收費最低新臺幣 250 元，最高不得逾新臺幣 500 元；但單一查詢案件如超逾 4 名客戶，仍以 4 人計收費用。

(三) 批次查詢案件

1. 有備妥磁片者

未達 1000 戶者，每批次查詢收費不得逾新臺幣 300 元。

1000 戶以上未達 5000 戶者，每批次查詢收費不得逾新臺幣 800 元。

5000 戶以上未達 10000 戶者，每批次查詢收費不得逾新臺幣 1200 元。

10000 戶以上者，每批次查詢收費不得逾新臺幣 1700 元。

2. 如未備妥磁片而需由銀行人工登打資料者，依個別會員機構額外耗費成本酌予加收費用，惟每一客戶不得逾新臺幣 10 元。

3. 公務機關之批次查詢如未訂定統一查詢格式，而需會員機構按查詢個案交由資訊人員個別設計程式者，會員機構得依個案額外耗費之成本酌予加收費用。

(四) 解繳客戶扣押款等財產

依個別會員機構成本結構、郵寄費用等之差異，由各會員機構自行訂定收費標準，惟每一客戶收費不得逾新臺幣 250 元。

(五) 透過「金融帳戶開戶查詢系統」查詢是否開立存款帳戶

按每一客戶收費不得逾新臺幣 100 元。

第二項第(一)、(二)及(五)款查無客戶資料及第四款解繳案款為 0 之案件，免予收取作業費。

六、前點第二項作業費之收費方式如下：

(一) 依前點第二項第一款至第三款規定收費者，由會員機構將公務機關函詢之資料備妥後，連同查詢費用明細及收據，

寄還公務機關，並請該公務機關將費用匯入會員機構指定帳戶，或開立支票寄交會員機構。

(二)依前點第二項第四款規定收費者，由會員機構逕自送交執行法院或行政執行署之執行案款內扣取。

(三)依前點第二項第五款規定收費者，由財金資訊公司按季彙總查詢筆數後，檢附查詢費用明細及收據，寄達查詢公務機關，並請該公務機關將費用匯入財金資訊公司指定帳戶，或開立支票寄交財金資訊公司。財金資訊公司就前述查詢資料每筆收取新台幣3元，其餘由財金資訊公司透過跨行清算系統，按季平均撥付全體會員機構帳戶。

七、會員機構經辦查詢作業之人員，對於查詢作業之過程及所查得之資料內容，應予保密，不得外洩。

會員機構提供前項資料時，應以密件處理，並提示查詢公務機關應予保密。

會員機構應提供正確資料，並注意處理時效，以避免造成查詢機關之作業困擾。

八、本要點經本會理事會議通過並報金融監督管理委員會核備後實施；修正時，亦同。