

會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:114/12/31

機構名稱	受理申訴窗口 人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
臺灣銀行	潘慧貞	02-23493863	bot152@mail.bot.com.tw		
	吳貞娟	02-23493499			
臺灣土地銀行	陳蕙靜	02-23483413	079403@landbank.com.tw		
	王政軒	02-23483416	095193@landbank.com.tw		
合作金庫銀行	陳宗惠	02-21738888#1723	HUEI1438@tcb-bank.com.tw	不當催收申 訴	
	陳煥城	02-21738888#1715	COHUAN@tcb-bank.com.tw	債務金額疑 慮	
第一銀行	林小姐	02-23481111#1290	i93067@firstbank.com.tw		
華南銀行	張啓賢	02-2371-3111#2302	shane.ch@hncb.com.tw		
臺灣中小 企業銀行	鄭毓平	02-2559-7171#3565	h18h@mail.tbb.com.tw		
彰化銀行	趙小姐	02-2181-2982#3206	wenhsiu@chb.com.tw		
兆豐銀行	債權管理 處：蔡康水	02-25633156#7390	003467@megabank.com.tw	授信債權	
	信用卡暨支 付處：陳視介	02-89822222#1175	nego_0001@megabank.com.tw	信用卡債權	
國泰世華銀行	謝振宏	02-87226666#1913	concerned@cathaybk.com.tw	企金	
	譚玉蓮	02-27303535#2165	concerned@cathaybk.com.tw	信用卡 信貸 房貸	

機構名稱	受理申訴窗口 人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
上海商業儲蓄 銀行	王先生 周先生	02-27479111#231 02-27479111#251	albertshao@scsb.com.tw arri@scsb.com.tw		
高雄銀行	黃韋巖	07-5570535#421	kelsen@mail.bok.com.tw		
玉山銀行	張先生	02-85121313#7173	felipe-03581@esunbank.com	信用卡、信貸 與債務協商	
	范先生	02-23611313#5213	edward-08862@esunbank.com	個金房貸、企 金	
渣打銀行	陳小姐	03-6101941 03-6101900	Crystal.Chen@sc.com		
星展銀行 (台灣)	鄧來順(企金) 葉哲宏(消金)	07-9655801 02-66139774	jackyteng@dbs.com albertyeh@dbs.com		
滙豐(台灣) 銀行	孫中璽(企金)	02-66312240	frank.c.h.sun@hsbc.com.tw	香港商香港 上海滙滙豐 銀行出售之 不良債權 售後諮詢及 申訴處理委 由滙豐(台灣) 代為處理	
新光銀行	李佩齡	02-87710666#6726	Mail0318@skbank.com.tw		
元大銀行	侯先德	07-5581555#6212	ScottHou01@yuanta.com		
	侯尊義	02-21736699#5418	SimonHou@yuanta.com		
凱基銀行	個金債管部 廖益翔	02-77527799 分機 2858	csmb8712@kgibank.com		
安泰銀行	郭信賢	02-27188377 分機 310	HhKuo@entiebank.com.tw		
板信銀行	王先生	02-77389699#3579	62247@bop.com.tw		

機構名稱	受理申訴窗口 人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
三信銀行	江廷和	04-22257177#499	loan@cotabank.com.tw		
聯邦銀行	陳淑華	02-25452288#3618	julie_chen@ubot.com.tw		
	李蕙玲	02-25452288#3606	Hui-Ling_Lee@ubot.com.tw		
陽信銀行	林文謙	02-66188166#5188	s1850@sunnybank.com.tw		
瑞興銀行	謝承修	02-2550-6758#1858	tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw		
中國信託 商業銀行	王小姐	02-66397588#88605	yalun.wang@ctbcbank.com		
台新銀行	吳小姐	02-55893306	jamiewu@taishinbank.com.tw		
花旗（台灣） 銀行	許小姐	02-25766534	miga.tc.hsu@citi.com		
	林先生		chris.zk.lin@citi.com		
台北富邦銀行	蕭欣雨	02-66028188#28128	shinyu.hsiao@fubon.com		
京城銀行	吳詩婷	06-2139171#0681	stwu@mail.ktb.com.tw		
永豐銀行	企業戶：江永全	02-23212766#832	cyc790095@sinopac.com		
	個人戶：邱穎南	02-23203960	watson.chiu@sinopac.com		
	信用卡：林衣君	02-23203057	angie.lin@sinopac.com		
華泰銀行	劉業誠	02-2752-5252#7161	htb2880@hwataibank.com.tw		
台中銀行	粘鈞翔	04-22249779	nego@ms2.tcbbank.com.tw		
遠東銀行	吳如卿(企金)	02-77336969#86990	rachelwu@feib.com.tw		
王道商業銀行	范國恬	02-87527000 # 11720	AndersonFan@o-bank.com		
連線商業銀行	曾佩璇	02-66229740	debbie.tseng@linebank.com.tw		
將來商業銀行	宋宇凡	02-89797000 #5715	fan.song@nextbank.com.tw		

機構名稱	受理申訴窗口 人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
中國輸出入 銀行	陳先生	02-33220572	chenkh@eximbank.com.tw		
兆豐票券 公司	岑崢嶸	02-23831616#826	chen6128@megabills.com.tw		
農業金庫	顧倉龍	02-23805177	0137@agribank.com.tw		
澳盛銀行 台北分行	黃馨儀	02-87225090 #1	TWLanternAccessRegime@anz.com	本行企金部 份並未出售 不良債權與 資產管理公 司	
法商東方 匯理銀行	法規遵循部	+886 2 2715 8542 +886 2 2715 8519	TWN-COMP@ca-cib.com		
日商瑞穗 銀行	陳嘉文	02-87263017	jia-wen.chen@mizuho-cb.com		
菲律賓首都 銀行台北分行	魏麗珍	02-2731-4391	complaint@metrobank.com.tw		
德商德意志 銀行臺北分行	秦建雄	02-21924666	Taipei_loanops@db.com		
大陸商交通 銀行臺北分公	楊永琦	02-81011009	tp_admin@tw.bankcomm.com		
台灣美國運 通國際股份 有限公司	會員服務部	02-25465125	connie.l.hsu1@aexp.com		
新加坡華僑 銀行	謝美芳	02-87268139	KarenHsieh@ocbc.com		
新加坡大華 銀行	石美媛	02-27223838#681	randy.shihmy@uobgroup.com		
西班牙對外 銀行	潘廣斌	02-87266000	david.pan@bbva.com		
法商法國外貿 銀行	法令遵循主管 胡恩嘉	02-66334977	wendel.hu@natixis.com		
大陸商中國建 設銀行台北分 行	林修逸	02-87298051	linxiuyi@tw.ccb.com		
印尼人民銀行	法令遵循部	02-27216330 #603	compliance@bankbri.com.tw		
韓商韓亞銀行 台北分行	法令遵循部	02-81010611 # 161	mercury.chu@hanafn.com	本分行目前 無出售不良	

機構名稱	受理申訴窗口 人員	申訴專線電話	電子郵件	備註	
				債權之情事。	
荷蘭商安智銀行台北分行	法令遵循部	02-8729-7686	DL-TPICompliance@ing.com		
財團法人金融聯合徵信中心	業務部 客服	02-23163232	jcic@jcic.org.tw		

註 1. 更新週期：每季

註 2. 本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。