

# 會員機構不良債權（包含企金及個金）售後申訴處理窗口及專線電話彙總表

更新日期:115/06/30

| 機構名稱         | 受理申訴窗口<br>人員    | 申訴專線電話            | 電子郵件                                                                     | 備註              |  |
|--------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|
| 臺灣銀行         | 潘慧貞             | 02-23493863       | <a href="mailto:bot152@mail.bot.com.tw">bot152@mail.bot.com.tw</a>       |                 |  |
|              | 吳貞娟             | 02-23493499       |                                                                          |                 |  |
| 臺灣土地銀行       | 陳蕙靜             | 02-23483413       | <a href="mailto:079403@landbank.com.tw">079403@landbank.com.tw</a>       |                 |  |
|              | 王政軒             | 02-23483416       | <a href="mailto:095193@landbank.com.tw">095193@landbank.com.tw</a>       |                 |  |
| 合作金庫銀行       | 李華南             | 02-21738888#1723  | <a href="mailto:HUANAN@tcb-bank.com.tw">HUANAN@tcb-bank.com.tw</a>       | 不當催收申<br>訴      |  |
|              | 陳煥城             | 02-21738888#1715  | <a href="mailto:COHUAN@tcb-bank.com.tw">COHUAN@tcb-bank.com.tw</a>       | 債務金額疑<br>慮      |  |
| 第一銀行         | 林小姐             | 02-23481111#1290  | <a href="mailto:i93067@firstbank.com.tw">i93067@firstbank.com.tw</a>     |                 |  |
| 華南銀行         | 張啓賢             | 02-2371-3111#2302 | <a href="mailto:shane.ch@hncb.com.tw">shane.ch@hncb.com.tw</a>           |                 |  |
| 臺灣中小<br>企業銀行 | 黃湘云             | 02-2559-7171#3565 | <a href="mailto:h18h@mail.tbb.com.tw">h18h@mail.tbb.com.tw</a>           |                 |  |
| 彰化銀行         | 趙小姐             | 02-2181-2982#3206 | <a href="mailto:wenhsiu@chb.com.tw">wenhsiu@chb.com.tw</a>               |                 |  |
| 兆豐銀行         | 債權管理<br>處：趙偉鵬   | 02-25633156#7392  | <a href="mailto:weipeng@megabank.com.tw">weipeng@megabank.com.tw</a>     | 授信債權            |  |
|              | 信用卡暨支<br>付處：陳視介 | 02-89822222#1175  | <a href="mailto:nego_0001@megabank.com.tw">nego_0001@megabank.com.tw</a> | 信用卡債權           |  |
| 國泰世華銀行       | 謝振宏             | 02-87226666#1913  | <a href="mailto:concerned@cathaybk.com.tw">concerned@cathaybk.com.tw</a> | 企金              |  |
|              | 譚玉蓮             | 02-27303535#2165  | <a href="mailto:concerned@cathaybk.com.tw">concerned@cathaybk.com.tw</a> | 信用卡<br>信貸<br>房貸 |  |

| 機構名稱         | 受理申訴窗口<br>人員       | 申訴專線電話                             | 電子郵件                                                                                                                         | 備註                                                                   |  |
|--------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
| 上海商業儲蓄<br>銀行 | 王先生<br>周先生         | 02-27479111#231<br>02-27479111#251 | <a href="mailto:albertshao@scsb.com.tw">albertshao@scsb.com.tw</a><br><a href="mailto:arri@scsb.com.tw">arri@scsb.com.tw</a> |                                                                      |  |
| 高雄銀行         | 黃韋巖                | 07-5570535#421                     | <a href="mailto:kelsen@mail.bok.com.tw">kelsen@mail.bok.com.tw</a>                                                           |                                                                      |  |
| 玉山銀行         | 張先生                | 02-85121313#7173                   | <a href="mailto:felipe-03581@esunbank.com">felipe-03581@esunbank.com</a>                                                     | 信用卡、信貸<br>與債務協商                                                      |  |
|              | 范先生                | 02-23611313#5213                   | <a href="mailto:edward-08862@esunbank.com">edward-08862@esunbank.com</a>                                                     | 個金房貸、企<br>金                                                          |  |
| 渣打銀行         | 陳小姐                | 03-6101941<br>03-6101900           | <a href="mailto:Crystal.Chen@sc.com">Crystal.Chen@sc.com</a>                                                                 |                                                                      |  |
| 星展銀行<br>(台灣) | 鄧來順(企金)<br>葉哲宏(消金) | 07-9655801<br>02-66139774          | <a href="mailto:jackyteng@dbs.com">jackyteng@dbs.com</a><br><a href="mailto:albertyeh@dbs.com">albertyeh@dbs.com</a>         |                                                                      |  |
| 滙豐(台灣)<br>銀行 | 孫中璽(企金)            | 02-66312240                        | <a href="mailto:frank.c.h.sun@hsbc.com.tw">frank.c.h.sun@hsbc.com.tw</a>                                                     | 香港商香港<br>上海滙滙豐<br>銀行出售之<br>不良債權<br>售後諮詢及<br>申訴處理委<br>由滙豐(台灣)<br>代為處理 |  |
| 新光銀行         | 李佩齡                | 02-87710666#6726                   | <a href="mailto:Mail0318@skbank.com.tw">Mail0318@skbank.com.tw</a>                                                           |                                                                      |  |
| 元大銀行         | 侯先德                | 07-5581555#6212                    | <a href="mailto:ScottHou01@yuanta.com">ScottHou01@yuanta.com</a>                                                             |                                                                      |  |
|              | 黃聖欽                | 02-21736699#5418                   | <a href="mailto:Chin9491Huang@yuanta.com">Chin9491Huang@yuanta.com</a>                                                       |                                                                      |  |
| 凱基銀行         | 個金債管部<br>廖益翔       | 02-77527799 分機 2858                | <a href="mailto:csmb8712@kgibank.com">csmb8712@kgibank.com</a>                                                               |                                                                      |  |
| 安泰銀行         | 郭信賢                | 02-27188377 分機<br>310              | <a href="mailto:HhKuo@entiebank.com.tw">HhKuo@entiebank.com.tw</a>                                                           |                                                                      |  |
| 板信銀行         | 王先生                | 02-77389699#3579                   | <a href="mailto:62247@bop.com.tw">62247@bop.com.tw</a>                                                                       |                                                                      |  |

| 機構名稱         | 受理申訴窗口<br>人員 | 申訴專線電話                 | 電子郵件                                                                                     | 備註 |  |
|--------------|--------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| 三信銀行         | 江廷和          | 04-22257177#499        | <a href="mailto:loan@cotabank.com.tw">loan@cotabank.com.tw</a>                           |    |  |
| 聯邦銀行         | 陳淑華          | 02-25452288#3618       | <a href="mailto:julie_chen@ubot.com.tw">julie_chen@ubot.com.tw</a>                       |    |  |
|              | 李蕙玲          | 02-25452288#3606       | <a href="mailto:Hui-Ling_Lee@ubot.com.tw">Hui-Ling_Lee@ubot.com.tw</a>                   |    |  |
| 陽信銀行         | 林文謙          | 02-66188166#5188       | <a href="mailto:s1850@sunnybank.com.tw">s1850@sunnybank.com.tw</a>                       |    |  |
| 瑞興銀行         | 謝承修          | 02-2550-6758#1858      | <a href="mailto:tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw">tommy.hsieh@taipeistarbank.com.tw</a> |    |  |
| 中國信託<br>商業銀行 | 王小姐          | 02-66397588#88605      | <a href="mailto:yalun.wang@ctbcbank.com">yalun.wang@ctbcbank.com</a>                     |    |  |
| 台新銀行         | 吳小姐          | 02-55893306            | <a href="mailto:jamiewu@taishinbank.com.tw">jamiewu@taishinbank.com.tw</a>               |    |  |
| 花旗（台灣）<br>銀行 | 許小姐          | 02-25766534            | <a href="mailto:miga.tc.hsu@citi.com">miga.tc.hsu@citi.com</a>                           |    |  |
|              | 林先生          |                        | <a href="mailto:chris.zk.lin@citi.com">chris.zk.lin@citi.com</a>                         |    |  |
| 台北富邦銀行       | 蕭欣雨          | 02-66028188#28128      | <a href="mailto:shinyu.hsiao@fubon.com">shinyu.hsiao@fubon.com</a>                       |    |  |
| 京城銀行         | 吳詩婷          | 06-2139171#0681        | <a href="mailto:stwu@mail.ktb.com.tw">stwu@mail.ktb.com.tw</a>                           |    |  |
| 永豐銀行         | 企業戶：江永全      | 02-23212766#832        | <a href="mailto:cyc790095@sinopac.com">cyc790095@sinopac.com</a>                         |    |  |
|              | 個人戶：邱穎南      | 02-23203960            | <a href="mailto:watson.chiu@sinopac.com">watson.chiu@sinopac.com</a>                     |    |  |
|              | 信用卡：林衣君      | 02-23203057            | <a href="mailto:angie.lin@sinopac.com">angie.lin@sinopac.com</a>                         |    |  |
| 華泰銀行         | 劉業誠          | 02-2752-5252#7161      | <a href="mailto:htb2880@hwataibank.com.tw">htb2880@hwataibank.com.tw</a>                 |    |  |
| 台中銀行         | 粘鈞翔          | 04-22249779            | <a href="mailto:nego@ms2.tcbbank.com.tw">nego@ms2.tcbbank.com.tw</a>                     |    |  |
| 遠東銀行         | 吳如卿(企金)      | 02-77336969#86990      | <a href="mailto:rachelwu@feib.com.tw">rachelwu@feib.com.tw</a>                           |    |  |
| 王道商業銀行       | 范國恬          | 02-87527000 #<br>11720 | <a href="mailto:AndersonFan@o-bank.com">AndersonFan@o-bank.com</a>                       |    |  |
| 連線商業銀行       | 曾佩璇          | 02-66229740            | <a href="mailto:debbie.tseng@linebank.com.tw">debbie.tseng@linebank.com.tw</a>           |    |  |
| 將來商業銀行       | 林子傑          | 02-89797000 #5725      | <a href="mailto:miles.lin@nextbank.com.tw">miles.lin@nextbank.com.tw</a>                 |    |  |

| 機構名稱                   | 受理申訴窗口<br>人員  | 申訴專線電話                               | 電子郵件                                                                             | 備註                                    |  |
|------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 中國輸出入<br>銀行            | 陳先生           | 02-33220572                          | <a href="mailto:chenkh@eximbank.com.tw">chenkh@eximbank.com.tw</a>               |                                       |  |
| 兆豐票券<br>公司             | 岑崢嶸           | 02-23831616#826                      | <a href="mailto:chen6128@megabills.com.tw">chen6128@megabills.com.tw</a>         |                                       |  |
| 農業金庫                   | 顧倉龍           | 02-23805177                          | <a href="mailto:0137@agribank.com.tw">0137@agribank.com.tw</a>                   |                                       |  |
| 澳盛銀行<br>台北分行           | 黃馨儀           | 02-87225090 #1                       | <a href="mailto:TWLanternAccessRegime@anz.com">TWLanternAccessRegime@anz.com</a> | 本行企金部<br>份並未出售<br>不良債權與<br>資產管理公<br>司 |  |
| 法商東方<br>匯理銀行           | 法規遵循部         | +886 2 2715 8542<br>+886 2 2715 8519 | <a href="mailto:TWN-COMP@ca-cib.com">TWN-COMP@ca-cib.com</a>                     |                                       |  |
| 日商瑞穗<br>銀行             | 陳嘉文           | 02-87263017                          | <a href="mailto:jia-wen.chen@mizuho-cb.com">jia-wen.chen@mizuho-cb.com</a>       |                                       |  |
| 菲律賓首都<br>銀行台北分行        | 魏麗珍           | 02-2731-4391                         | <a href="mailto:complaint@metrobank.com.tw">complaint@metrobank.com.tw</a>       |                                       |  |
| 德商德意志<br>銀行臺北分行        | 秦建雄           | 02-21924666                          | <a href="mailto:Taipei_loanops@db.com">Taipei_loanops@db.com</a>                 |                                       |  |
| 大陸商交通<br>銀行臺北分公        | 楊永琦           | 02-81011009                          | <a href="mailto:tp_admin@tw.bankcomm.com">tp_admin@tw.bankcomm.com</a>           |                                       |  |
| 台灣美國運<br>通國際股份<br>有限公司 | 會員服務部         | 02-25465125                          | <a href="mailto:Jane.Liu1@aexp.com">Jane.Liu1@aexp.com</a>                       |                                       |  |
| 新加坡華僑<br>銀行            | 謝美芳           | 02-87268139                          | <a href="mailto:KarenHsieh@ocbc.com">KarenHsieh@ocbc.com</a>                     |                                       |  |
| 新加坡大華<br>銀行            | 陳文娟           | 02-27223838                          | <a href="mailto:Carrie.ChenWC@uobgroup.com">Carrie.ChenWC@uobgroup.com</a>       |                                       |  |
| 西班牙對外<br>銀行            | 潘廣斌           | 02-87266000                          | <a href="mailto:david.pan@bbva.com">david.pan@bbva.com</a>                       |                                       |  |
| 法商法國外貿<br>銀行           | 法令遵循主管<br>吳佩陵 | 02-66334977                          | <a href="mailto:amelie.wu@natixis.com">amelie.wu@natixis.com</a>                 |                                       |  |
| 大陸商中國建<br>設銀行台北分<br>行  | 林修逸           | 02-87298051                          | <a href="mailto:linxiuyi@tw.ccb.com">linxiuyi@tw.ccb.com</a>                     |                                       |  |
| 印尼人民銀行                 | 法令遵循部         | 02-27216330 #603                     | <a href="mailto:compliance@bankbri.com.tw">compliance@bankbri.com.tw</a>         |                                       |  |
| 韓商韓亞銀行<br>台北分行         | 法令遵循部         | 02-81010611 # 161                    | <a href="mailto:mercury.chu@hanafn.com">mercury.chu@hanafn.com</a>               | 本分行目前<br>無出售不良                        |  |

| 機構名稱         | 受理申訴窗口<br>人員 | 申訴專線電話       | 電子郵件                                                                   | 備註     |  |
|--------------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|--------|--|
|              |              |              |                                                                        | 債權之情事。 |  |
| 荷蘭商安智銀行台北分行  | 法令遵循部        | 02-8729-7686 | <a href="mailto:DL-TPICompliance@ing.com">DL-TPICompliance@ing.com</a> |        |  |
| 財團法人金融聯合徵信中心 | 業務部 客服       | 02-23163232  | <a href="mailto:jcic@jcic.org.tw">jcic@jcic.org.tw</a>                 |        |  |

註 1. 更新週期：每季

註 2. 本表係依各銀行提供資料彙整，如欲瞭解資料是否異動，請上各銀行網站查看或直接洽詢各銀行。