

## 貸款諮詢窗口彙整

114/12/31

機構名稱	姓名	聯絡電話	Email/線上客服信箱
臺灣銀行	客服專線	0800-025-168 (02)2191-0025	<a href="https://cln.bot.com.tw/fco/fco02001/010">https://cln.bot.com.tw/fco/fco02001/010</a>
臺灣土地銀行	客服專線	0800-282-099	<a href="mailto:lbot@landbank.com.tw">lbot@landbank.com.tw</a>
合作金庫銀行	客服專線	0800-033-175 04-2227-3131	<a href="http://www.tcb-bank.com.tw/quickarea/Pages/sevmail.aspx">http://www.tcb-bank.com.tw/quickarea/Pages/sevmail.aspx</a>
第一銀行	貸款諮詢專線	0800-010-108 (02)2511-6111	<a href="https://firstloan.firstbank.com.tw/LoanPlatform/Index.action">https://firstloan.firstbank.com.tw/LoanPlatform/Index.action</a>
華南銀行	貸款諮詢專線	02-2181-0101	<a href="https://campaign.hncb.com.tw/xap20/OpinionReceptionEdit/contact.aspx">https://campaign.hncb.com.tw/xap20/OpinionReceptionEdit/contact.aspx</a>
彰化銀行	客服專線	0800-365-889 412-2222	<a href="https://www.bankchb.com/frontend/ClientMSG.jsp">https://www.bankchb.com/frontend/ClientMSG.jsp</a>
上海銀行	陳小姐	0225582111#5371	<a href="mailto:yrchen4@scsb.com.tw">yrchen4@scsb.com.tw</a>
台北富邦銀行	客服專線	02-8751-6665	<a href="mailto:csr@fubon.com">csr@fubon.com</a>
國泰世華銀行	客服專線	0800-818-001	<a href="https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/contact/intro/">https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/contact/intro/</a>
高雄銀行	貸款業務客服專線	0800-222533	<a href="mailto:m0110@mail.bok.com.tw">m0110@mail.bok.com.tw</a>
兆豐銀行	客服專線	信貸(02) 8979-9800 / 房貸0800-016168	<a href="mailto:bl09cs01@megabank.com.tw">bl09cs01@megabank.com.tw</a>
全國農業金庫	貸款諮詢專線	02-2380-2662	<a href="mailto:0178@agribank.com.tw">0178@agribank.com.tw</a>
臺灣中小企業銀行	客服專線	0800-01-7171	<a href="https://www.tbb.com.tw/zh-tw/about/intro/customer-service/contact-us">https://www.tbb.com.tw/zh-tw/about/intro/customer-service/contact-us</a>
渣打銀行	貸款諮詢專線	02-6603-7852	<a href="mailto:Callcenter.tw@sc.com">Callcenter.tw@sc.com</a>
台中銀行	客服中心	0809-096888	<a href="mailto:service@tcbbank.com.tw">service@tcbbank.com.tw</a>
京城銀行	客戶服務暨申訴管道	06-213-5231	<a href="mailto:customerservice@mail.ktb.com.tw">customerservice@mail.ktb.com.tw</a>
匯豐銀行	房屋貸款客服專線	02-66166000	<a href="https://forms.hsbc.com.tw/zh-tw/forms/contact-us/">https://forms.hsbc.com.tw/zh-tw/forms/contact-us/</a>
	信用貸款客服專線	0800-070-188	
瑞興銀行	客戶服務專員	0800-818-101	<a href="mailto:ebank.service@taipeistarbank.com.tw">ebank.service@taipeistarbank.com.tw</a>
華泰銀行	客服專線	0800-075-252	<a href="https://www.hwataibank.com.tw/service_center/">https://www.hwataibank.com.tw/service_center/</a>
臺灣新光銀行	貸款客服專線	0800-081-108 02-21711055按3	<a href="https://www.skbank.com.tw/ploan_messagebroad">https://www.skbank.com.tw/ploan_messagebroad</a>
陽信銀行	客服專線	02-7736-6689	<a href="mailto:callcenter@sunnybank.com.tw">callcenter@sunnybank.com.tw</a>
板信銀行	鄧淑娟	02-29629170分機3371	<a href="mailto:49012@bop.com.tw">49012@bop.com.tw</a>
三信銀行	莊昌桐	04-22384596 分機1202	<a href="mailto:agogo012944@cotabank.com.tw">agogo012944@cotabank.com.tw</a>
聯邦銀行	客服專線	( 02 )2545-1788	<a href="https://www.ubot.com.tw/customerservice">https://www.ubot.com.tw/customerservice</a>
遠東銀行	客服專線	0800-261-732；行動電話改撥：02-8073-1166	<a href="mailto:service@feib.com.tw">service@feib.com.tw</a>
元大銀行	客服中心	02-21821988	<a href="mailto:service@yuanta.com">service@yuanta.com</a>
永豐銀行	客服專線	02-2505-9999	<a href="https://bank.sinopac.com/GCSDsp/DspOnLineService.aspx">https://bank.sinopac.com/GCSDsp/DspOnLineService.aspx</a>
玉山銀行	玉山e客服	02-2182-1313 0800-30-1313	<a href="https://www.esunbank.com.tw/bank/about/services/customer?ven=home">https://www.esunbank.com.tw/bank/about/services/customer?ven=home</a>
凱基銀行	客服專線	02-8023-9088 0800-255-777	<a href="https://www.kgibank.com.tw/zh-tw/others/contact%20us">https://www.kgibank.com.tw/zh-tw/others/contact%20us</a>
星展銀行	客服專線	02-6612-9889	<a href="mailto:contactme@db.com">contactme@db.com</a>
			<a href="http://www.db.com.tw/">http://www.db.com.tw/</a>
台新銀行	客服專線	02-26553355	<a href="https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/">https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/</a>
安泰銀行	電話客服中心	4128077(手機請加02) 0800-005-999 請按3	<a href="https://www.entiebank.com.tw/entie/contact">https://www.entiebank.com.tw/entie/contact</a>

中國信託銀行	貸款客服專線	0800-899-399	<a href="https://webchat.ctbcbank.com/webchat/index?Skill=1_loan&amp;Channel=LMKT&amp;KeywordEnabled=Y&amp;FromPageId=TW_LOAN">https://webchat.ctbcbank.com/webchat/index?Skill=1_loan&amp;Channel=LMKT&amp;KeywordEnabled=Y&amp;FromPageId=TW_LOAN</a>
王道銀行	客服專線	02-87521111	<a href="https://www.o-bank.com/retail/loan/personal/loan-apply-landing/loan-apply-step?txn=FLN03002&amp;product=LN.PL.TERM.LOAN.BP&amp;requestType=200&amp;productGroup=PERSONAL.LOANS&amp;project=112115A&amp;loanCampaign=UPL">https://www.o-bank.com/retail/loan/personal/loan-apply-landing/loan-apply-step?txn=FLN03002&amp;product=LN.PL.TERM.LOAN.BP&amp;requestType=200&amp;productGroup=PERSONAL.LOANS&amp;project=112115A&amp;loanCampaign=UPL</a>
連線銀行	客服專線	02-6615-6899；或 0809-007-666(限市話)	service@linebank.com.tw；或 <a href="https://ibk.linebank.com.tw/support/contact-us">https://ibk.linebank.com.tw/support/contact-us</a>
樂天銀行	客服中心	02-4050-6688	線上文字客服： <a href="https://www.rakuten-bank.com.tw/ChatPortal/Chat/Start">https://www.rakuten-bank.com.tw/ChatPortal/Chat/Start</a>
將來銀行	客服專線	(02)8979-6600	<a href="https://www.nextbank.com.tw/contact">https://www.nextbank.com.tw/contact</a>
銀行公會	諮詢專線	02-8596-2345	