

# 身心障礙者申請 ATM 跨行提款手續費減免作業問答集

金融監督管理委員會 110 年 12 月 20 日

金管銀國字第 11002273331 號函洽悉

Q1、身心障礙者透過 ATM 跨行提款手續費減免方案為何？

答：依金管會規定，金融機構對身心障礙者透過 ATM 跨行提款給予手續費減免，每人於每家金融機構以申請 1 個帳戶為限，每月有 3 次 ATM 跨行提款免手續費。

Q2、身心障礙者應如何申請 ATM 跨行提款手續費減免？

答：有臨櫃或網路申請兩種方式，請擇一辦理：

- (一) 若以臨櫃方式，身心障礙者應至原開戶分行申請，檢附身心障礙證明正本、申請減免帳戶之存摺及原留印鑑。若委託他人代辦，受委託之他人另應檢附個人身分證明文件正本及委託授權書。
- (二) 若以網路方式，身心障礙者應透過原開戶銀行之官方網站以憑證機制提出申請。

Q3、優惠次數如何計算？

答：每人於每家金融機構以 1 個帳戶為限，每月得享有 3 次 ATM 跨行提款免手續費。每月累計以 3 次為限，不併入其他手續費優惠計算。優惠計算週期為每月 1 日至當月月底止。

例如：客戶 1 月 28 日向金融機構提出申請生效成功，則至 1 月 31 日止客戶得享有 3 次 ATM 跨行提款免手續費，2 月 1 日起另計 3 次優惠次數。

Q4、當月未使用之優惠次數，可否累積至下月使用？

答：否。

Q5、申請後何時生效？

答：

- (一) 若以臨櫃方式申請，當日申辦當日生效。
- (二) 若透過網路提出申請，於線上提交申請後次一營業日內以電子郵件或其他方式回覆生效日期。

Q6、如何判斷身心障礙證明之有效期限？

答：身心障礙證明之有效期限註記於「有效期限」欄位，最長為 5 年。「有效期限」欄位空白者為永久有效。

Q7、身心障礙證明還在有效期限內，網路申請時，金融機構卻回覆比對資料不符，該如何辦理？

答：

- (一) 請確認資料輸入是否正確，或；
- (二) 若輸入資料正確，建請可先洽詢該證明核發單位查詢後，再重新進行網路申辦，或是改以臨櫃方式辦理。

Q8、可否更換約定帳戶？

答：可以。更換約定帳戶當月，新舊帳戶之每月優惠次數合併計算。

Q9、身心障礙證明若逾期？

答：身心障礙證明若逾期，即終止優惠，客戶須重新取得身心障礙證明後，以臨櫃或網路方式重新申請 ATM 跨行提款手續費減免。