

「金融友善服務作業 Q&A」修正對照表

修正內容	現行內容	說明
<p>Q1：如何辦理開戶？ (略)</p> <p>6. <u>開戶申請時，銀行會進行確認客戶身分措施，瞭解開戶動機與目的，並評估開戶合理性後受理或拒絕開戶。銀行不會以開戶人為身心障礙者之理由拒絕開戶。</u></p> <p>7. <u>除依法規或存款開戶契約約定者外，銀行不會任意終止開戶合約。</u></p> <p>8. <u>開戶前，可預先請銀行安排較長的時間以向開戶人詳細說明開戶事項，並可安排在隱密及安靜的空間辦理，如有隨行照護人員亦可在旁陪同。</u></p>	<p>Q1：如何辦理開戶？ (略)</p>	<p>Q1 增訂第 6 到 8 項之內容，使身心障礙者知悉銀行不會以開戶人為身心障礙者之理由拒絕開戶、任意終止開戶合約；另可於開戶前預先安排較長時間及空間，以利開戶作業進行。</p>