



中華民國銀行公會

中華民國九十五年年報



中華民國銀行公會

台北市10461德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<http://www.ba.org.tw>

台灣省銀行公會

台北縣22055板橋市府中路21號4樓
電話：(02)2969-0555
傳真：(02)2967-6416
網址：<http://www.batwn.org.tw/>

台北市銀行公會

台北市10461德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228

高雄市銀行公會

高雄市左營區立文路77號5樓
電話：(07)557-7112
傳真：(07)557-7113

2006

<http://www.ba.org.tw>



Content 目錄

壹、中華民國銀行公會沿革及功能	2
貳、公會組織系統	4
參、國內經濟金融概況	9
(壹) 總體經濟概述	9
(貳) 貨幣金融情勢概述	10
(參) 金融市場概況	16
一、貨幣市場	16
二、資本市場	17
(肆) 九十六年經濟金融展望	19
肆、金融改革概況與相關重要金融措施	22
一、金融改革概況	22
二、相關重要金融措施	23
伍、金融機構營運概況	30
一、金融機構營業單位變動概況	30
二、銀行業逾期放款金額及比率	31
三、銀行體系主要業務概況	32
陸、會務報導	35
柒、業務報導	36
捌、附錄	52
附錄一、本國銀行財、業務概況	52
附錄二、本國銀行在國外設立分行及分支機構地區別、國家別統計	54
附錄三、外國銀行在台設立分行及代表人辦事處地區別、國家別統計	55
附錄四、九十五年大事紀	56
附錄五、中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	58

壹、中華民國銀行公會沿革及功能

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於民國 72 年 8 月 9 日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路 46 號 8 樓，第 1 屆理事長為孫義宣先生。

民國 73 年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會接管，以發揮整體性功能。民國 75 年 8 月 9 日舉行第 2 屆第 1 次會員代表大會，選舉第 2 屆理、監事，孫義宣先生蟬聯理事長。民國 78 年 8 月 7 日召開第 3 屆第 1 次

會員代表大會，再次改選理、監事，孫義宣先生兩屆法定任期屆滿，改推許遠東先生接任理事長。民國 81 年 8 月 1 日第 4 屆第 1 次會員代表大會後，接續選舉理、監事，許遠東先生當選連任。民國 84 年 3 月 23 日，許理事長本職榮調中央銀行總裁，不克兼任，由葉常務理事國興暫代。民國 84 年 8 月 5 日舉行第 5 屆第 1 次會員代表大會及理事會議，選出羅際棠先生為本會第 5 屆理事長。民國 87 年 8 月 14 日舉行第 6 屆第 1 次會員代表大會，選舉第 6 屆理、監事，羅際棠先生當選連任理事長。民國 89 年 5 月 19 日，羅理事長因在其本職單位臺灣銀行董事長任內屆齡退休，理事長職務由常務理事李庸三先生暫行代理，爰至同年 7 月 20 日，舉行第 6 屆第 20 次理事會議補選理事長，由李常務理事庸三獲選真除理事長。民國 90 年 8 月 17 日，本會召開第 7 屆第 1 次會員代表大會，同時選舉第 7 屆理、監事，仍由李庸三先生蟬聯理事長。



前任理事長 蔡哲雄先生



現任理事長 許德南先生

民國 91 年 2 月 1 日，李理事長庸三膺命入閣昇受重寄，榮任財政部長，不克兼掌本會會務，請陳常務理事木在暫行代理理事長職務，同年 2 月 27 日本會第 7 屆第 6 次理事會議補選理事長，由陳常務理事木在獲選接任理事長，陳理事長木在於 93 年 4 月 22 日榮任中華開發金融控股公司董事長，並自同年 4 月 27 日起辭卸本會理事長職務，由汪常務理事國華暫行代理理事長職務，爰至同年 9 月 17 日本會召開第 8 屆第 1 次會員代表大會，同時選舉第 8 屆理、監事會，由鄭常務理事深池獲選接任理事長。為能提供會員銀行更完備之服務，經同年會員大會通過，本會與台北市銀行公會合資購置永久會址，位於台北市德惠街 9 號 3 樓及 4 樓部份，並於 94 年 1 月 17 日

正式遷入。民國 95 年 8 月 21 日，鄭理事長深池因本職異動辭卸理事長職務，本會爰於同日舉行第 8 屆第 1 次臨時理事會議補選理事長，由蔡常務理事哲雄獲選接任理事長。

依據中華民國銀行公會章程規定，公會以協助政府推行金融政策，促進經濟發展，協調同業關係及增進同業之共同利益為宗旨。主要任務為推行財經金融政策及商業法令，配合經濟發展研商各業資金之供需調劑，協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂，增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物，維護會員合法權益及調處同業間業務爭執，促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料，整合會員間資訊系統之策劃，加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行，參加國際性金融組織會議，增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交，接受政府或團體委託辦理與研究建議事項，以及參與各項社會公益活動等。

基於上述宗旨與任務，公會乃為政府與會員銀行以及會員銀行與社會大眾間之橋樑。

貳、公會組織系統

中華民國銀行公會含有3個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至民國95年底止，合計為61家，計台北市52家、台灣省7

家、高雄市2家。至於北高兩院轄市及台灣省屬各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入北高兩市及台灣省各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

各級銀行公會會員數統計表

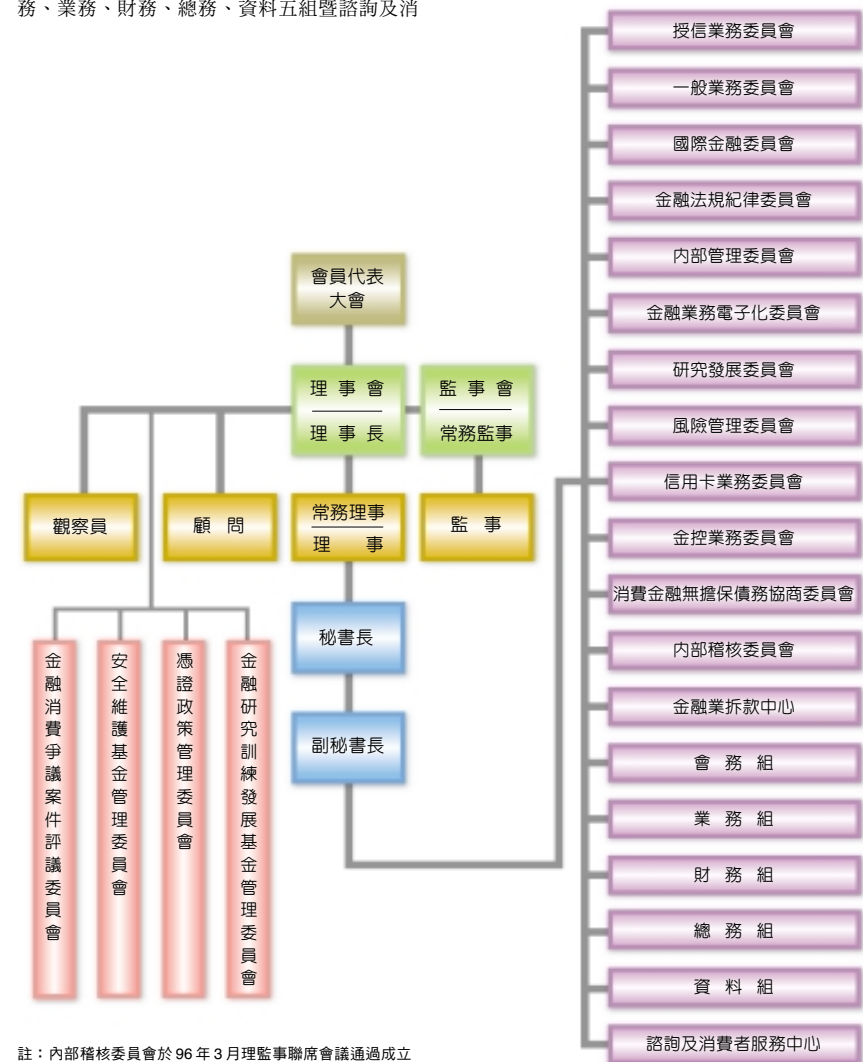
各級銀行公會	總機構	分支機構
中國銀行商業同業公會全國聯合會	< 61 >	
台北市銀行商業同業公會	< 52 >	(702)
台灣省銀行商業同業公會聯合會	< 7 >	(1856)
高雄市銀行商業同業公會	< 2 >	(309)
台北縣銀行商業同業公會	< 1 >	(401)
桃園縣銀行商業同業公會		(234)
新竹縣銀行商業同業公會		(36)
苗栗縣銀行商業同業公會		(45)
台中縣銀行商業同業公會		(141)
彰化縣銀行商業同業公會		(100)
南投縣銀行商業同業公會		(43)
雲林縣銀行商業同業公會		(50)
嘉義縣銀行商業同業公會		(18)
台南縣銀行商業同業公會		(93)
高雄縣銀行商業同業公會		(104)
屏東縣銀行商業同業公會		(67)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(38)
花蓮縣銀行商業同業公會	< 1 >	(26)
台東縣銀行商業同業公會	< 1 >	(19)
澎湖縣銀行商業同業公會		(6)
基隆市銀行商業同業公會		(28)
新竹市銀行商業同業公會	< 1 >	(75)
台中市銀行商業同業公會	< 2 >	(153)
嘉義市銀行商業同業公會		(54)
台南市銀行商業同業公會	< 1 >	(125)

註1：台灣省銀行商業同業公會聯合會之總機構為板信銀行、三信銀行、台中銀行、新竹國際商業銀行、花蓮區中小企業銀行、台東區中小企業銀行、京城銀行共7家。

註2：< >符號內數字係總機構會員數。（）符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設16個業務委員會及金融業

拆款中心，分別辦理會務及業務。



註：內部稽核委員會於96年3月理監事聯席會議通過成立



中華民國銀行公會第八屆理監事、顧問暨觀察員名錄

95年12月底

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	蔡 哲 雄	台灣土地銀行董事長
常 務 理 事	汪 國 華	國泰世華商業銀行董事長
	林 明 成	華南金融控股公司董事長
	黃 永 仁	玉山商業銀行董事長
	陳 冲	合作金庫商業銀行董事長
理 事	許 嘉 棟	中央信託局董事長
	張 伯 欣	彰化商業銀行董事長
	陳 逸 平	上海商業儲蓄銀行總經理
	李 基 存	中華票券金融公司總經理
	吳 志 偉	新竹國際商業銀行總經理
	胡 建 助	萬泰商業銀行總經理
	莊 有 德	復華證券金融公司總經理
	洪 信 德	遠東國際商業銀行總經理
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	張 英 哲	三信商業銀行總經理
	陳 亮 丞	大眾商業銀行總經理
	呂 榮 雄	兆豐票券金融公司總經理
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行總經理
常 務 監 事	辜 濂 松	中國信託商業銀行代表
監 事	蔡 友 才	兆豐國際商業銀行董事長
	劉 邦 義	國際票券金融公司總經理
	蔡 孟 峰	台新國際商業銀行總經理
	張 吉 平	慶豐商業銀行總經理
	駱 錦 明	台灣工業銀行董事長

註：現任理事長為合作金庫商業銀行許董事長德南

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
顧 問	許 德 南	臺灣銀行董事長
	辜 仲 瑩	中華開發工業銀行董事長
	李 俊 偉	華泰商業銀行總經理
	簡 鴻 文	中華民國證券商業同業公會理事長
	譚 順 成	中華民國銀行公會顧問
	吳 文 科	寶華商業銀行總經理
	郭 蕙 玉	台灣集中保管結算所股份有限公司首席顧問
	王 高 津	高雄銀行董事長
	賴 耀 群	第七商業銀行總經理
	何 昌 明	復華商業銀行總經理
	張 嵩 峨	華僑商業銀行董事長
	邱 正 雄	安泰商業銀行董事長
	張 兆 順	第一商業銀行董事長
	陳 安 治	金融聯合徵信中心董事長
	劉 衛 桑	中華商業銀行總經理
	丁 予 康	台北富邦商業銀行總經理
	陳 國 和	日盛國際商業銀行董事長
	蘇 金 豐	台灣省銀行公會理事長
	莊 信 雄	高雄市銀行公會理事長
	林 彭 郎	財金資訊股份有限公司董事長
	陳 柏 蒼	永豐商業銀行總經理
	黃 李 越	全國農業金庫股份有限公司董事長
	王 貴 鋒	台中商業銀行代總經理
	林 良 田	台東區中小企業銀行董事長
	吳 民 佑	中華郵政股份有限公司總經理
	李 勝 彥	中國輸出入銀行總經理
	蘇 松 輝	京城商業銀行總經理
觀 察 員	蔣 家 禹	美國運通銀行台北分行副總裁
	吳 夏 葵	法國國家巴黎銀行台北分行副總裁



參、國內經濟金融概況

(壹) 總體經濟概述

一、經濟平穩成長

民國 95 年我國經濟持續平穩成長，由於全球經濟表現穩健，在國際消費性電子產品需求強勁帶動下，我國出口與製造業生產持續擴增；民間消費在前 3 季受雙卡債務問題影響而減緩，惟第 4 季隨著卡債負面效應趨緩，加以股市熱絡、勞動市場續呈改善及國人旅遊活動增溫，民間消費已見回溫；民間投資在上半年雖呈負成長，惟下半年在廠商設備投資增加、營建工程成長帶動下已轉呈正成長；全年經濟成長達 4.62%，較 94 年的 4.03% 高出 0.59 個百分點。

二、國內消費物價漲幅低穩，躉售物價則上揚

民國 95 年因蔬菜、水果等食物類價格相對較 94 年下降，95 年全年消費者物價指數上漲率僅達 0.60%，低於 93、94 年的 1.62%、2.30%。躉售物價指數（WPI）漲幅為 5.64%，較 94 年之 0.61% 大幅提高，主要因為基本金屬、化學材料、石油及煤製品等價格上揚所致。

三、失業情勢持續改善

由於景氣復甦，出口暢望，製造業的表現不錯，使得失業率逐漸下降，加上人力派遣業逐漸蓬勃發展，國內失業情勢持續改善。民國 95 年全年平均失業率為 3.91%，較 93 年的 4.13% 下降 0.22 個百分點，是近六年來首次跌落 4%；平均失業人數為 41 萬 1 千人。失業率及失業人數均為民國 90 年以來的最低。

四、對外貿易熱絡暢旺

受全球經濟穩定成長，及亞洲地區進口需求大幅增加影響，民國 95 年我國對外貿易持續熱絡暢旺，出超大幅增加。出、進口金額分別為 2,240 億美元及 2,027 億美元，雙雙創歷年新高，與上年同期相較則分別成長 12.9% 及 11.0%，貿易出超金額達 213.2 億美元，較 94 年增加 34.8%。

五、國際收支順差縮減

國際收支主要係由經常帳、金融帳與資本帳共同構成。95 年經常帳順差達 251.9 億美元，較 94 年增加 91.7 億美元，惟金融帳由 94 年的淨流入 17.2 億美元轉而呈淨流出 229.9 億美元，資本帳淨流出 1.2 億美元；累計 95 年全年國際收支順差僅達 60.9 億美元，較 94 年減少 139.7 億美元。95 年底中央銀行外匯存底達 2,661.5 億美元。

中華民國銀行公會各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

95 年 12 月底

職 稱	姓 名	專任或兼任
秘書長	郭 玉 麒	安泰證券金融公司總經理兼任
副秘書長	曾 俊 庭	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	陳 錦 章	兼任授信業務委員會副主任委員
秘書	賴 勝 雄	兼任金控業務委員會幹事
秘書	許 秀 雄	兼任金融消費爭議案件評議委員會、 內部管理委員會、內部稽核委員會專員
金融研究訓練發展基金管理委員會 主任委員	許 德 南	本會理事長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	許 德 南	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	許 德 南	本會理事長兼任
金融消費爭議案件評議委員會 主任委員	柴 松 林	台灣觀光學院董事長兼任
授信業務委員會主任委員	阮 劍 平	台灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	李 俊 昇	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	張 雲 鵬	華南銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	陳 政 修	合作金庫銀行債權管理部經理兼任
內部管理委員會主任委員	張 明 文	彰化銀行副總經理兼任
金融業務電子化委員會主任委員	周 昭 雄	臺灣銀行電子金融部經理兼任
研究發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣銀行經濟研究室主任兼任
風險管理委員會主任委員	劉 茂 賢	華南金控公司副總經理兼任
信用卡業務委員會主任委員	王 修 本	國泰世華商業銀行消費金融事業處 協理兼副處長兼任
金控業務委員會主任委員	謝 劍 平	兆豐金控公司副總經理兼任
消費金融無擔保債權協商委員會 主任委員	吳 清 文	台新銀行個金事業群資深副總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	張 麗 珠	中國信託商業銀行總稽核兼任
金融業拆款中心召集人	羅 澤 成	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	高 仙 華	專任
財務組長	曾 俊 庭	兼任
總務組長	溫 國 恩	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

註：現任內部管理委員會主任委員由台北富邦銀行張副總經理天霞兼任、金控業務委員會主任委員由兆豐金融控股公司曾副總經理垂紀兼任。

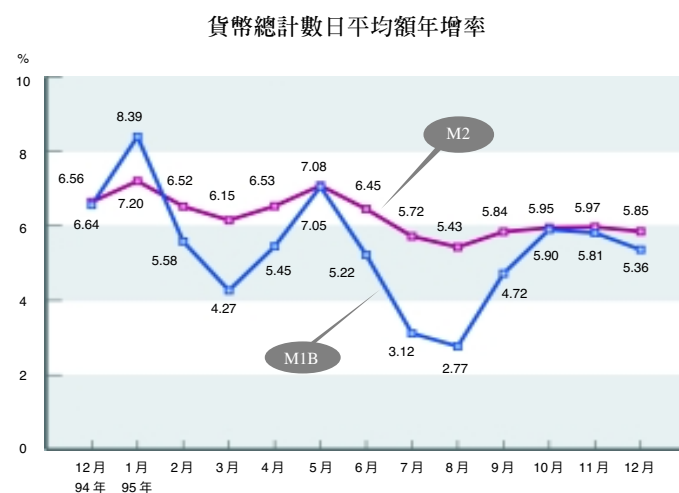
(貳) 貨幣金融情勢概述

一、中央銀行貨幣政策持續採中性立場

95年國內經濟穩定成長，物價漲幅低穩，本年實質利率雖見回升，惟仍低於中性利率水準，中央銀行鑑於國內實質利率尚低，微調之做法仍有助於降低通膨風險，促進資金合理配置及長期金融之穩定，並兼顧經濟成長，中央銀行貨幣政策持續維持中性立場，並於95年3月31日、6月30日、9月29日及12月29日共4度調升貼放利率各半碼。自93年10月迄95年底已10次調高利率，利率調升總幅度共計1.375個百分點。

二、貨幣總計數 M2 成長平緩，M1B 成長幅度縮減

95年貨幣總計數 M2 成長率呈微幅縮小趨勢，M1B 貨幣總計數成長幅度於前3季因國內景氣轉緩而呈較大幅度的下降，第4季隨著國內股市投資熱絡，M1B 成長回升。95年全年 M2 日平均額年增率為 6.22%，與 94 年持平；M1B 日平均額年增率為 5.30%，低於 94 年之 7.10%。M2 全年日平均額年增率 6.22%，居於 95 年之貨幣成長目標區 3.5% 至 7.5% 之內。96 年貨幣成長目標區仍訂於 3.5% 至 7.5% 區間。



資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

三、短期利率緩步回升，長期利率低檔盤整

(一) 央行 4 度調升貼放利率

中央銀行於95年3月31日、6月30日、9月29日及12月29日共4度調升貼放利率，共調升重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各 0.5 個百分點，調整後三項利率分別為 2.750%、3.125% 及 5.000%。

93 年至 95 年底中央銀行利率一覽表

單位：%

實施日期	重貼現率	擔保放款融通利率	短期融通利率	實施背景
93/10/01	1.625	2.000	3.875	· 物價上揚之風險提高。 · 短期實質利率已呈負數。
93/12/31	1.750	2.125	4.000	· 避免通貨膨脹預期心理。 · 避免實質利率過低影響資金合理配置及不利長期金融穩定。
94/3/25	1.875	2.250	4.125	· 通膨預期心理尚未消除。 · 實質利率偏低，貨幣政策宜逐步回歸中性立場。
94/7/1	2.000	2.375	4.250	· 國內物價上漲壓力仍大。 · 長短期利率均較正常利率水準為低。
94/9/16	2.125	2.500	4.375	· 通膨率已超過經建計畫上限之 2%。 · 實質利率偏低。
94/12/23	2.250	2.625	4.500	· 經濟持續擴張，物價上漲壓力仍未消除。 · 實質利率偏低，貨幣政策宜逐步回歸中性立場，以維持物價穩定。 · 促進資金合理配置及長期金融穩定。
95/3/31	2.375	2.750	4.625	· 國際油價居高不下，國內與石油相關產品價格仍有上漲壓力。 · 實質利率偏低，貨幣政策宜逐步回歸中性立場，以維持物價穩定。 · 促進資金合理配置及長期金融穩定。
95/6/30	2.500	2.875	4.750	· 電費即將調漲，且國際油價高，國內與石油相關產品價格潛在上漲壓力仍在。 · 實質利率依舊偏低，貨幣政策宜逐步回歸中性立場，以維持物價穩定。 · 促進資金合理配置及長期金融穩定。
95/9/29	2.625	3.000	4.875	· 實質利率尚低於中性利率水準。 · 促進資金合理配置及長期金融穩定。
95/12/29	2.750	3.125	5.000	· 96 年內需回溫，經濟將維持溫和成長，物價上漲率略為提高。 · 實質利率尚低，貨幣政策微調之做法仍有助於降低通膨風險。 · 促進資金合理配置及長期金融穩定。



（二）銀行業存款利率回升、放款利率下降

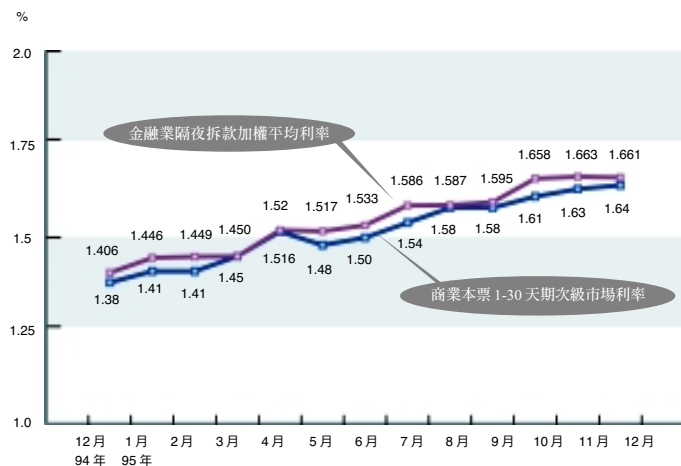
我國銀行業存款加權平均利率於 93 年第 3 季達歷史低點後持續回升，95 年第 4 季本國一般銀行存款加權平均利率為 1.54%，較 94 年第 4 季上升 0.16 個百分點。放款加權平均利率於 94 年小幅回升之後，95 年再度下降，95 年第 4 季本國一般銀行的放款加權平均利率為 3.31%，較 94 年第 4 季下降 0.24 個百分點。由於存款利率上升、放款利率下降，95 年第 4 季本國一般銀行存放款利差僅為 1.77 個百分點。

（三）貨幣市場利率上升

95 年因中央銀行於本年內 4 度調高貼放利率，使得金融業隔夜拆款加權平均利率跟隨走高，95 年 12 月平均利率達 1.661%，較 94 年 12 月之平均利率 1.406% 上升 0.255 個百分點。

另外，在短期票券市場方面，各項短期票券初、次級市場利率亦呈現走高趨勢，其中，商業本票 1-30 天期初級市場利率，95 年 12 月達 1.74%，較 94 年 12 月之 1.50% 高出 0.24 個百分點；商業本票 1-30 天期次級市場利率，95 年 12 月達 1.64%，較 94 年 12 月之 1.38% 上升 0.26 個百分點。

金融業隔夜拆款加權平均利率與商業本票 1-30 天期次級市場利率



資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 2 月。

（四）債券市場利率先升後降

債券利率方面，95 年 1 月，由於市場資金充沛，加上債券流通籌碼有限，債市仍延續 94 年多頭氣氛，10 年期公債殖利率明顯走低；之後，受美國 FED 持續升息，美債殖利率持續上揚影響，國內公債殖利率急速攀升，10 年期中央政府公債次級市場加權平均殖利率於 95 年 5 月升抵 2.23%，之後，隨著景氣成長力道趨緩，及國際債市持續走強帶動下，殖利率復轉為下跌，12 月利率水準為 1.99%，較 94 年 12 月的 1.84% 上升 0.15 個百分點。此外，新發行的 10 年期公債加權平均利率於 95 年 6 月升達 2.25%，之後，12 月降為 1.98%，較 94 年 12 月之 1.85%，小升 0.13 個百分點。

95 年各項利率變動情況

單位：%

項目 年月	中央央行利率（月底）		本國一般銀行利率		貨幣市場利率		資本市場利率	
	重貼現利率	擔保放款 融通利率	存款加權 平均利率	放款加權 平均利率	隔夜拆款 加權平均利率	91-180 天期 商業本票 次級市場 利率	10 年期政府 公債發行 加權利率	10 年期中央 政府公債 次級市場 利率
94 年 12 月	2.250	2.625	1.38	3.55	1.406	1.51	1.85	1.84
95 年 1 月	2.250	2.625			1.446	1.47		1.73
2 月	2.250	2.625			1.449	1.49		1.80
3 月	2.375	2.750	1.41	3.49	1.450	1.59	1.80	1.82
4 月	2.375	2.750			1.516	1.63		1.93
5 月	2.375	2.750			1.517	1.68		2.23
6 月	2.500	2.875	1.46	3.40	1.533	1.64	2.25	2.17
7 月	2.500	2.875			1.586	1.68		2.15
8 月	2.800	2.875			1.587	1.63		2.06
9 月	2.625	3.000	1.49	3.34	1.595	1.68	1.98	1.96
10 月	2.625	3.000			1.658	1.69		2.00
11 月	2.625	3.000			1.663	1.74		1.96
12 月	2.750	3.125	1.54	3.31	1.661	1.79	1.98	1.99

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 2 月。

10年期中央政府公債次級市場利率



資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

四、新台幣匯率走勢震盪

95年1月因美國Fed暗示升息已近尾聲，國際美元下跌，國內因外資持續匯入，新台幣對美元匯率走升；2月至4月中旬，國內因油款匯出及廠商、保險業者買匯需求增加，新台幣對美元匯率走貶。4月下旬起受G7會議公報要求中國人民幣及亞洲國家貨幣採取更有彈性之匯率制度、以及日

銀行間即期美元收盤價（月底價）



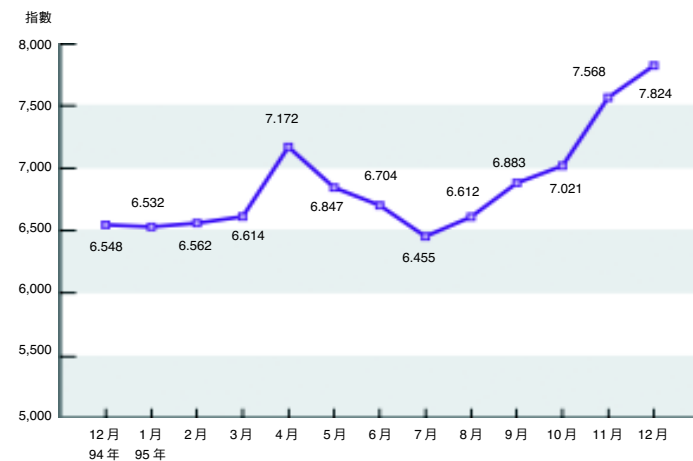
資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

本經濟數據強勁等因素影響，國際美元走貶，新台幣對美元匯率走升，5月10日升至31.338元。之後因市場預期Fed將持續升息，國際美元走強，且國內因外資及油款匯出，新台幣對美元反轉走貶，10月25日貶抵33.316元兌1美元，之後國際美元對國際主要貨幣走貶，國內因受亞洲貨幣對美元走升、外資持續匯入等因素影響，新台幣對美元再呈升值，12月29日（年底）匯價為32.596元兌1美元，較94年底之32.85元升值0.78%。

五、台北股市震盪走高

95年1月至5月期間，在國際股市勁揚，外資買超，兩岸關係趨於和緩以及資產價值回升題材發酵等有利因素激勵下，台股於5月8日漲至7,474.1點，之後，由於市場擔心美國央行將持續升息，引發全球資金大量回流美國，亞洲股市全面重挫，外資亦大幅賣超台股，致使台股自高檔迅速滑落，加權指數於7月17日跌至6,257.8點，所幸由於美國央行暫停升息，美股及亞洲主要股市表現強勢，台股股價相對低估，吸引外資強力加碼台股，拉抬台股逐步攀升，加權股價指數於12月29日漲至7,823.72點的本年來最高點，較94年年底之6,548.34點上漲19.48%。

台灣綜合加權股價指數（月底收盤指數）



資料來源：「證券暨期貨市場重要指標」，行政院金融監督管理委員會證券期貨局編印，96年2月。

(參) 金融市場概況

一、貨幣市場

(一) 金融業拆款市場

95年金融業拆款金額為新台幣23兆8,389億元，較上年增加4兆716億元，年增率為20.6%，金融機構間資金拆放交易活絡。就拆進機構別來看，仍以本國銀行與票券金融公司比重較大，分別為78.32%、14%；而拆出部份，因本國銀行資金充裕，而占61.64%比重最大，其次為外國銀行在台分之13.1%，中華郵政公司占12.87%居第三。

(二) 票券市場

1、發行市場

由於市場資金持續寬鬆，廠商間接金融仍有議價空間，致使企業藉由發行票券籌資之需求降低，95年票券發行總額較94年下降1.64%，發行金額為新台幣7兆40億元，較上年減少1,170億元，主要是可轉讓定期存單及國庫券發行分別減少18.79%及60.87%，幅度頗大所致。

票券市場發行總額變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95年	94年	變動金額	變動幅度(%)
國庫券	450	1,150	-700	-60.87
銀行承兌匯票	361	311	50	16.08
可轉讓定期存單	10,431	12,845	-2,414	-18.79
商業本票	58,798	56,904	1,894	3.33
總 額	70,040	71,210	-1,170	-1.64

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

2、次級市場

95年國內之票券交易總額為新台幣48兆5,513億元，較上年下降7.68%。其中，國庫券交易量減幅最大，達40.70%，但可轉讓定期存單減少金額高達1兆9,971億元為最高；商業本票交易量仍為最大，比重達80.7%，95年交易金額較94年總共減少新台幣4兆398億元。

票券次級市場交易總額變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95年	94年	變動金額	變動幅度(%)
國庫券	23,829	40,184	-16,355	-40.70
銀行承兌匯票	297	286	+11	+3.97
商業承兌匯票	0	0	0	-
可轉讓定期存單	69,597	89,568	-19,971	-22.30
商業本票	391,790	395,873	-4,083	-1.03
總 額	485,513	525,911	-40,398	-7.68

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

二、資本市場

(一) 債券市場

1、發行市場

由於受卡債風暴影響，銀行為改善經營體質，競相發行金融債券，以充實營運資金，並提高資本適足率，因此95年發行額大幅增加31.48%；公司債則受有資金需求的大型企業基於鎖住低成本與資產配置考量，相繼加入發債行列，使得發行金額上升12.85%。但政府公債及院轄市政府債券發行額則同呈下降，95年整體債券發行總額增幅為7.28%，增加金額則為585億元。各類債券發行額仍以中央政府公債發行新台幣4,400億元比重最大，達51.01%，發行額較上年減少50億元，減幅為1.12%；次之為公司債券發行額2,301億元，比重為26.68%。

債券市場發行總額變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95年	94年	變動金額	變動幅度(%)
中央政府債券	4,400	4,450	-50	-1.12
院轄市政府債券	200	240	-40	-16.67
公司債	2,301	2,039	262	12.85
金融債券	1,725	1,312	413	31.48
總 額	8,626	8,041	585	7.28

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。



2、次級市場

95年雖然中華郵政公司加入公債主要交易商，有義務納入借券報價系統，有助於債市交易活絡，但由於長期利率偏低，欲藉由公債買賣斷來養套利較無操作空間，以致債券交易大幅下降，總額為新台幣256兆8,788億元，較上年減少17.50%；各項工具除受益證券，因結構式債券證券化盛行，帶動其次級市場交易活絡以致交易量大增67.17%外，其餘均呈下降。其中，歷年來占比重高達98%以上的政府債券交易減少51兆2,905億元或16.76%，減降金額最多，但其占債券交易比重攀升至99.16%。此外，外國債券交易量減降70.03%幅度為最高，金融債券及公司債交易量則分別較上年減少63.28%及60.41%。

債券次級市場交易總額變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95年	94年	變動金額	變動幅度(%)
政府債券	2,547,190	3,060,095	-512,905	-16.76
公司債	14,111	35,639	-21,528	-60.41
金融債券	5,189	14,133	-8,944	-63.28
受益證券	1,339	801	538	67.17
外國債券	959	3,200	-2,241	-70.03
總 額	2,568,788	3,113,868	-545,080	-17.50

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

(二)股票市場

因為全球經濟表現較預期為佳，帶動國內出口及工業生產表現亮麗，外資大量匯入下，股票市場向上翻揚，95年成交總值擴增為新台幣23兆9,004億元，較上年增加27%；全年集中市場平均加權股價指數為6,842.04點（以民國五十五年為基期），較上年上漲12.31%；股票總市值為新台幣19兆3,770億元，增加23.94%。但家數方面，受94年實施承銷新制，新股上市首日取消漲跌幅限制、加重券商等專業人士責任等影響，股市新上市家數創下歷年新低，94年底國內股票上市公司計691家，較上年底減少6家，95年再減3家，年底總家數為688家。

上市股票市場概況

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95年	94年	變動額	變動幅度(%)
上市家數（年底）	688	691	-3	-0.43
全年總成交值	239,004	188,189	50,815	27.00
加權股價指數（年平均）	6,842.04	6,092.27	749.77	12.31
總市值	193,770	156,339	37,431	23.94

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96年2月。

（肆）九十六年經濟金融展望

環球透視機構（Global Insight Inc.）2007年2月最新的經濟預測指出，因全球經濟歷經過去三年長期平均水準以上之成長後，在油價持續高檔及緊縮貨幣政策效應預期顯現下，今年主要經濟體景氣擴張步調趨緩，影響全球經濟成長率自去年3.9%略降為3.3%。但隨著工業國家成長趨緩，通貨膨脹的壓力減輕，全球貿易失衡的情形，亦因油價回穩、美國進口需求降低與匯率的調整而逐漸縮小，全球經濟預期將可望溫和地軟著陸。

展望今年我國經濟在國際景氣持續穩定攀升帶動下，出、進口動能可望維繫；國內需求則在雙卡、政治效應逐漸平息，股市房市活絡，就業改善且實質薪資擺脫負成長等有利因素下，可望逐步回溫；又政府已務實推展五大套案計畫，全力營造優質投資環境、提升人力資本競爭優勢、建構健全金融發展環境等，將可促進台灣經濟穩健擴張，預測96年經濟成長4.30%。至於其他國內外主要預測機構對我國經濟成長預測也大致介於4.0%至4.21%之間。

物價方面，國際農工原料價格續處高檔，惟漲幅可望舒緩，主計處預估96年躉售物價指數漲幅將較95年下降，預估將上升3.7%；消費者物價方面，雖部分消費反映原物料成本而調升售價，惟在市場開放與競爭之結構性因素持續下，轉嫁空間受限，主計處預估，96年消費者物價指數漲幅將略高於95年而為1.4%。

利率、匯率方面，美國經濟成長趨緩，市場預期今年升息趨緩或甚至有降息空間，但其它主要國家為防止通貨膨脹上升，持續調升利率，我國國內物價雖然維持穩定，但國際原物料價格仍維持高檔，物價仍有上漲的疑慮，央行貨幣政策將逐步回歸中性立場，以維持物價穩定，並避免實質利率過低，影響資金合理配置及不利長期金融穩定，我國利率或有微幅上調空間。至於新台幣匯價方面，美國升息趨緩，屆時國際美元與主要國家貨幣利差將縮小，加上美國雙赤字龐大、以及開發中國家分散外匯儲備，均將影響美元走勢。再者，人民幣在貿易順差持續擴大下有升值壓力，國際資金持續回流亞洲，亞洲貨幣有潛在升值壓力，但另一方面，日本本身極低利率造成的資金流出情況，形成日圓下貶壓力。而日本經濟回溫影響日圓利率逐步向上調整，將造成日圓快速升值的推力，多種因素影響下，預期今年新台幣匯率上下波動幅度將較大。

至於金融經營環境方面，在政府持續推動金融改革下，銀行資產品質顯著改善、逾期放款大幅減少、但95年受信用卡、現金卡等消費性貸款呆帳影響，整體銀行之獲利不佳。展望96年，消費金融業務比重較高之銀行皆已在去年將壞帳打消，金融業整體逾放比在去年底已降到2.08%，預期整體銀行業將有較佳之獲利表現。

中華民國台灣地區重要經濟金融指標

時 期	人 口	實質經濟成長率	平均每人國民生產毛額 (當年價格)		工業生產指數	通關對外貿易 (百萬美元)		
	千 人 (1)	% (2)	新台幣元 (2)	美 元 (2)	(以 90 年為基期)	出 口	進 口	出超或入超
78 年	20,157	8.45	206,131	7,805	-	-	-	-
79 年	20,401	5.70	223,860	8,325	-	-	-	-
80 年	20,606	7.58	247,330	9,222	-	76,563	63,142	13,421
81 年	20,803	7.85	272,271	10,822	-	82,122	72,353	9,770
82 年	20,995	6.90	297,768	11,283	-	85,957	77,393	8,564
83 年	21,178	7.39	322,386	12,184	-	94,300	85,698	8,603
84 年	21,357	6.49	347,111	13,103	-	113,342	104,012	9,330
85 年	21,525	6.30	376,574	13,714	86.09	117,581	102,922	14,659
86 年	21,743	6.59	403,188	14,048	91.39	124,170	114,955	9,215
87 年	21,929	4.55	427,377	12,773	94.49	112,595	105,230	7,366
88 年	22,092	5.75	443,294	13,737	101.45	123,733	111,196	12,537
89 年	22,277	5.77	459,729	14,721	108.47	151,950	140,732	11,218
90 年	23,406	-2.17	451,308	13,348	100.00	126,314	107,971	18,344
91 年	22,521	4.25	466,002	13,476	107.92	135,317	113,245	22,072
92 年	22,605	3.43	473,349	13,752	95.61	150,601	128,010	22,590
93 年	22,689	6.07	493,745	14,770	126.96	182,370	168,758	13,613
94 年	22,770	4.03	504,915	15,690	132.75	198,432	182,614	15,817
95 年	22,877	4.62	523,799	16,098	139.38	224,017	202,698	21,319
1 月	22,779				132.22	16,835	14,501	2,334
2 月	22,785				119.80	15,464	16,073	-609
3 月	22,791	4.92	133,832	4,141	143.34	17,892	16,166	1,726
4 月	22,797				137.55	18,795	16,421	2,374
5 月	22,806				143.70	18,921	18,212	710
6 月	22,815	4.57	121,531	3,777	139.98	18,095	16,869	1,225
7 月	22,824				139.12	19,576	17,771	1,804
8 月	22,832				145.39	19,373	18,157	1,216
9 月	22,839	5.02	132,201	4,033	141.66	20,081	17,247	2,834
10 月	22,851				143.52	19,840	17,486	2,355
11 月	22,863				144.81	19,540	17,116	2,424
12 月	22,877	4.02	136,235	4,147	140.43	19,606	16,678	2,928

註：(1)係各年年底或月底數字。

(2)95 年各月別欄內數字係各季資料。

(3)M1B 包括通貨淨額、支票存款、活期存款及活期儲蓄存款。

(4)M 2= M 1B+ 準貨幣。

躉售物價指數 (以 90 年為基期)	消費者物價指數 (以 90 年為基期)	中央銀行 重貼現率	貨幣總計數日平均額		外匯存底	台北外匯市場 (銀行間收盤美元匯率)	時 期
			M1B	M2			
年增率 (%)	年增率 (%)	年息百分率 (1)	年增率 (%) (3)	年增率 (%) (4)	百萬美元 (1)	新台幣元 (1)	
-0.37	4.42	7.750	13.36	20.42	73,224	26.1600	78 年
-0.60	4.12	7.750	-2.80	12.85	72,441	27.1075	79 年
0.17	3.62	6.250	5.87	16.33	82,405	25.7475	80 年
-3.68	4.47	5.625	15.44	19.94	82,306	25.4025	81 年
2.51	2.94	5.500	8.22	16.43	83,574	26.6260	82 年
2.17	4.10	5.500	16.94	16.29	92,455	26.2400	83 年
7.38	3.67	5.500	4.76	11.59	90,310	27.2650	84 年
-1.01	3.08	5.500	4.13	9.23	88,038	27.4910	85 年
-0.45	0.89	5.250	13.82	8.26	83,502	32.6380	86 年
0.60	1.69	4.750	2.52	8.76	90,341	32.2160	87 年
-4.55	0.17	4.500	9.87	8.33	106,200	31.3950	88 年
1.82	1.26	4.625	10.58	7.04	106,742	32.9920	89 年
-1.34	-0.01	2.125	-1.02	5.79	122,211	34.9990	90 年
0.05	-0.20	1.625	17.01	3.55	161,656	34.7530	91 年
2.48	-0.28	1.375	11.82	3.77	206,632	33.9780	92 年
7.03	1.62	1.750	18.98	7.45	241,738	31.9170	93 年
0.61	2.30	2.250	7.10	6.22	253,290	32.8500	94 年
5.64	0.60	2.750	5.30	6.22	266,148	32.5960	95 年
1.13	2.66	2.250	8.39	7.20	257,298	31.9850	1 月
2.31	0.98	2.250	5.58	6.52	256,979	32.4550	2 月
2.11	0.41	2.375	4.27	6.15	257,051	32.4600	3 月
3.31	1.23	2.375	5.45	6.53	259,035	31.9130	4 月
6.58	1.58	2.375	7.08	7.05	260,939	32.0190	5 月
8.78	1.73	2.500	5.22	6.45	260,351	32.3990	6 月
9.19	0.79	2.500	3.12	5.72	260,371	32.7560	7 月
9.10	-0.57	2.500	2.77	5.43	261,018	32.9060	8 月
6.90	-1.23	2.625	4.72	5.84	261,551	33.0980	9 月
5.76	-1.19	2.625	5.90	5.95	261,821	33.2600	10 月
5.96	0.24	2.625	5.81	5.97	265,140	32.4320	11 月
6.39	0.67	2.750	5.36	5.85	266,148	32.5960	12 月

資料來源：1.中華民國內政部戶政司網站，96 年 3 月

2.中華民國台灣地區國民經濟動向統計季報，行政院主計處編印，96 年 2 月。

3.經濟部統計處網站，96 年 3 月 23 日。

4.中華民國財政部網站，96 年 3 月 7 日。

5.中華民國行政院主計處網站，96 年 3 月 5 日。

6.中華民國中央銀行網站，96 年 3 月 26 日。



肆、金融改革概況與相關重要金融措施

一、金融改革概況

以改善銀行資產品質、清理不良金融機構為重心的第一次金融改革，透過政府與業者的合作及努力，四年半以來持續有所進展，本國銀行的逾放比率從 91 年 3 月高峰之 11.74% 回跌，逐年下降，95 年年底已降至 2.13% 的低水準，同時呆帳覆蓋率逐漸提升到 58.83%。鑒於金融改革是一長期且結構性的持續措施，面臨金融業國際競爭白熱化的今天，我國金融機構規模小、同質性高、創新能力有限、國際人才不足等短處，益形凸顯難以在國際舞台上與國外同業一較長短的窘境。是以政府於 93 年 9 月訂定「區域金融服務中心推動方案」，並在其中揭櫫具體目標以展開第二階段金融改革。經由公營銀行民營化、推動銀行整併，鼓勵金融機構大型化、國際化，以提升國內金融機構的國際競爭力，進而建立台灣成為區域金融中心，即屬第二次金融改革的內容。

經過一年半的執行，第二次金融改革固然已產生若干正面效應，例如外資金融機構強化台灣布局、入主或與台灣業者結盟，但部份數量性目標因市場情勢的瞬息萬變與進行規則的不夠完善，而使社會上出現有金融資源過度集中的質疑。政府在 95 年 4 月審慎檢討後決定，取消限時限量的目標，作法上將更尊重市場機制，並宣示強化金融監理、改善公股管理、提昇公司治理、擴大金融市場等四大新方向。同年 9 月，政府提出 2015



年經濟發展願景第一階段三年衝刺計劃之「金融市場套案」，期藉由強化競爭機制，建立多元化、國際化、安定可靠的金融市場，以發達我國金融服務業。為達成上述願景，行政院配合推出八大計畫，其具體目標為：1.銀行市場結構重整；2.發展固定收益商品市場；3.推動保障型及年金保險商品；4.發展國際債券市場；5.加速金融業國際化；6.提高股票市場法人投資比重；7.增加優良企業上市上櫃；8.建立具有國際競爭力的金融產業賦稅環境。

「金融市場套案」是金融改革的延續，秉持開放、創新、效率等三項改革原則，將可達成金融業成長、獲利且具競爭力，消費者及投資者安心、安全與滿意，發揮金融中介功能以促進經濟成長等三大目標。行穩方能致遠，金融改革重新起步，以提升金融機構經營效率為原則，在併購方面，也回歸到不鼓勵、不阻礙的中性原則，盡力做到併購機制的公平化、明確化與制度化，並強化監理能力，藉以因應金控集團錯綜複雜的操作手法，降低金融機構大型化帶來的市場波動風險。

金融市場套案的實施內容與規劃重點雖與前時略有不同，但是強化金融體系整體體質的精神並無二致。行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）指定中央存保公司於 95 年 12 月 15 日接管台東中小企業銀行，96 年 1 月 5 日、6 日再指定接管花蓮中小企業銀行及中華商業銀行，迅速處理了三家不良金融機構，足見金融改革的推動並無中輟。此三家體質欠佳的銀行，由於淨值已呈負值、持續虧損、無法增資，皆早經政府列入輔導名單內多年，經金管會屢次要求完成增資自救計畫，均無法在承諾時間內達成，為保障存款人權益及維護金融市場秩序，不得不納入金融重建基金（RTC）予以接管。同時，依據「金融重建基金設置及管理條例」的規定，金管會 1 月 23 日指定中央存保公司在其網站上，公佈上述三家銀行客戶每筆逾 100 萬元的呆帳名單，總共有 2,818 筆或 139.62 億元，公告時間三年，此係台灣金融史上第一次公告呆帳戶名單，對賴帳大戶將有警示效果。中央存保公司辦理委任財務顧問公司規劃及標售上述三家銀行決標議價，由普華國際財務顧問公司獲選擔任台東企銀、花蓮企銀及中華銀行財顧工作。從政府處理上述不良金融機構的案例，可以見到金融改革方向的轉變，促進金融市場的良好競爭，已較過去的維持穩健安定成為政府金融管理的更重要目標，建立有效的淘汰與退場機制，正是解決銀行體質不良與兼顧消費者權益的金融改革根本之道。

二、相關重要金融措施

（一）行政院金融監督管理委員會重要措施

1. 實施信用交易總成本年百分率制度

金管會規範金融業者自 95 年 1 月 1 日起在商品廣告上揭露信用交易總成本年百分率，民眾在申辦銀行消費性貸款前，可直接參考銀行業或保險業商品廣告內內載的年百分率值，藉以比較各家金融機構間不同消費金融商品成本的高低。為了讓民眾能夠在申辦信用卡或現金卡等商品時經由銀行廣告上獲得完整及具有比較意義之資訊，金管會亦規範業者必須在信用卡及現金卡等廣告上，詳細載列循環利率或授信利率及相關收費標準。

2. 訂定「金融機構安全維護管理辦法」

為維護各銀行及信用合作社經營財務之安全，提高金融從業人員之警覺，減低銀行及信用合作社營運上之風險，依據行政院強化社會治安第 18 次專案會議結論，金管會於 95 年 1 月 5 日委員會議決通過「金融機構安全維護管理辦法」，共計 10 條，1 月 11 日發布實施，隨後復於 7 月 11 日修正第 7 條條文。



3. 督促銀行加強債務協商機制之執行效率

針對社會關切的卡債所衍生的問題，金管會已陸續提出多項因應措施及重要規範。為協助卡債民眾進行債務協商，金管會協調銀行公會自 95 年 1 月 1 日起，全面推出消費金融無擔保債務協商機制，實施期間至 95 年 12 月 31 日止，並採行代理行之一站服務（one stop service）機制，協助解決債務人個別與多家債權銀行協商。銀行公會並針對「消費金融債務協商機制」，提供 95 年 4 月 10 日前協商者在協商期間協商債務免計息之鼓勵方案。

4. 修正「國際金融業務條例」部分條文

為期未來我國國際金融業務制度將更符合市場需求，並發展我國國際金融業務分行為海外台商之資金調度中心，95 年 1 月 6 日立法院三讀通過「國際金融業務條例」部分條文修正草案，並於 1 月 27 日由總統公布。國際金融業務條例自 72 年 12 月 12 日公布施行以來，曾於 86 年 10 月 8 日修正部分條文。本次修正重點包括：全面放寬 OBU 得將業務委託同一銀行之指定銀行（DBU）代為處理、刪除 OBU 收受境內外匯存款之規定、參照 89 年銀行法修正之相關罰則規定，調整相關處罰標準及對象。

5. 修正「受託機構發行受益證券特殊目的公司發行資產基礎證券處理準則」，建立單一窗口審核機制

配合主管機關合一，整合「受託機構發行受益證券特殊目的公司發行資產基礎證券處理準則」與「受託機構公開招募受益證券特殊目的公司公開招募資產基礎證券處理準則」為單一法規，金管會於 95 年 1 月 26 日決議通過，3 月 6 日發布實施「受託機構發行受益證券特殊目的公司發行資產基礎證券處理準則」，明定受託機構發行（含公開招募、私募）受益證券或特殊目的公司發行資產基礎證券案件採單一窗口受理，簡化申請作業及流程，節省金融資產證券化公募案件之審核時間。

6. 走入校園與社區辦理金融知識宣導活動

為讓消費者有正確的消費與金融理財觀念，金管會銀行局結合相關單位，於 95 年 3 月至 11 月間共同積極走入校園與社區辦理教育宣導活動，讓金融教育向下紮根，使青少年與民眾都能獲得消費金融知識，樹立正確金錢觀與養成負責任的態度，以提升全民金融知識水準，促進金融市場與社會秩序穩定發展。

7. 訂定發布「金融機構辦理國內匯款作業確認客戶身分原則」

為落實金融機構認識客戶，維護民眾權益，避免匯款成為犯罪之管道，金管會於 95 年 7 月 12 日訂定「金融機構辦理國內匯款作業確認客戶身分原則」，規定自同年 8 月 1 日起，金融機構受理新臺幣 3 萬元以上之國內匯款案件，應確認客戶身分。

8. 鼓勵銀行加強對中小企業放款

中小企業是我國經濟發展極為重要之骨幹，扶植中小企業發展對協助中小企業投資，創造就業機會，甚為重要。金管會自 94 年 7 月起致力推動「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」，預期目標為第一年（94.7.1~95.6.30）中小企業放款總餘額增加 2,000 億元。鑑於實施期滿推動成效良好，金管會於 95 年 7 月 24 日邀集相關單位會商決定繼續推動上述方案，以 95 年 6 月底為基期，預計一年後本國銀行對中小企業放款餘額再增加 2,000 億元。

9. 核備銀行公會訂定之「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」

為維護客戶權益，即時阻斷民眾受詐騙款項的流出，以減少民眾損失，金管會於 95 年 8 月 23 日核備中華民國銀行公會全國聯合會訂定的「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」，並自 11 月 1 日起實施。

10. 規劃完成 2015 年經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫之「金融市場套案」計畫

行政院會於 95 年 9 月 27 日通過 2015 年經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫之「金融市場套案」計畫，期藉由強化競爭機制，建立多元化、國際化、安定可靠的金融市場，以發達我國金融服務業。該套案計畫係由金管會及財政部共同規劃完成。

（二）中央銀行重要措施

1. 修正「金融機構流動準備查核要點」

為增加銀行流動準備，中央銀行於 95 年 3 月 21 日修正「金融機構流動準備查核要點」，增列資產證券化受益證券符合一定條件者，得逕行充當金融機構流動準備。

2. 4 度調高貼放利率

中央銀行分別於 95 年 3 月 31 日、6 月 30 日、9 月 29 日及 12 月 29 日 4 度調升重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各 0.125 個百分點。截至 95 年 12 月 29 日，調整後的重貼現率、擔保放款融通利率和短期融通利率分別為 2.75%、3.125% 及 5.0%。





3. 修正「金融機構利率牌告要點」之資訊通報作業要點

鑒於基本放款利率已停用，且目前金融機構之牌告放款利率包括基準利率、指數型房貸指標利率、信用卡循環信用利率、現金卡利率等，中央銀行於95年5月30日修正「金融機構利率牌告要點」之通報作業要點規定，要求各金融機構調整上述利率時，應於調整生效前通報中央銀行。

4. 放寬中央銀行同資系統「期約轉帳」最長期限為1年

基於銀行實務作業需要，中央銀行於95年6月16日修正「中央銀行同業資金電子化調撥清算管理要點」第12點之規定，將同業資金系統之「期約轉帳」最長期限由原來的6個月放寬為1年，並自同年6月26日起生效。

（三）其他相關重要金融措施

I. 金融業務方面

1. 金管會於95年1月24日修正發布「銀行發行金融債券辦法」，修正重點為合理調整銀行不得發行金融債券之條件、明定提高金融債券發行最低面額為新臺幣1千萬元、加強銀行風險揭露，以及明定銀行私募發行涉及股權金融債券者之申報方式。
2. 為協助投信基金解決國內結構債券之流動性不足問題，金管會於95年1月12日委員會決議通過，1月20日發布增列符合一定條件之國內特別股、外國公司債、外國證券化債券及外國保本型連動債券得為金融資產證券化之標的。
3. 為保障個人消費安全，自95年3月1日起全面取消磁條金融卡跨行交易；原磁條金融卡僅能在原開戶銀行ATM提款而轉帳功能也只能轉入原開戶銀行帳戶。
4. 為協助還款困難之低收入戶等解決其債務問題，銀行公會於95年3月10日召開臨時理監事聯席會議，並決議通過成立公益資產管理公司，處理卡債問題。
5. 為落實銀行對信用狀況不同的信用卡或現金卡客戶給予不同的利率，以保障持卡人的權益並落實金融機構的風險管理，金管會於95年3月30日訂定「金融機構辦理信用卡及現金卡業務訂定差別利率應注意事項」，要求各發卡機構應主動按持卡人的信用狀況，訂定不同等級的信用風險，且



考量資金成本及營運成本（含營運利潤）後，採取利率差別定價，並定期覆核調整。

6. 為保障消費者權益及健全現金卡市場之發展，金管會於95年3月30日公布，金融機構辦理現金卡業務，自95年5月1日起不得以複利計息。
7. 為遏止不法之徒肆行詐財等不法勾當，侵害民眾財產及金融秩序，金管會依據銀行法第45條之2第3項規定，於95年4月27日發布「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」，並於同年7月6日修正第13條及第15條條文。
8. 為規範銀行經由網路傳送電子訊息之方式所提供之金融服務，財政部於88年5月間發布「個人電腦銀行業務及網路銀行業務服務契約範本」，金管會採納各界代表之意見後，於95年6月15日修正公布，並將名稱修正為「個人網路銀行業務服務定型化契約範本」，修正後共計27條。
9. 由於結構型商品，係屬一種結合固定收益之投資性商品，與一般存款可100%保本不同，金管會於95年2月及4月邀集相關單位研議後，爰於95年6月28日函請中央存保公司積極宣導，各銀行銷售此類結構型商品時亦應於契約中明定結構型商品不受存款保險保障，並向客戶說明，以保障消費者權益。
10. 金融債券全面無實體化可降低銀行發行成本、提高次級市場效率及降低交割風險，為促進債券市場發展，金管會決議自95年7月1日起，銀行於國內發行新台幣一般金融債券、次順位金融債券及募集發行涉及股權之金融債券，應採帳簿劃撥交付，不印製實體方式為之。
11. 鑒於國內金融市場成熟，為解決外國人對新台幣資金需求，並有效運用國內資金，經與中央銀行、銀行公會討論後取得共識，金管會爰於95年10月26日通過開放國內金融機構辦理在台無住所外國人新台幣放款業務。
12. 為降低業者避險成本並提升競爭力，金管會於95年11月23日同意開放銀行因辦理台股股權結構型商品避險需要，得融券賣出標的證券避險。
13. 金管會於95年12月20日函請銀行公會轉知各會員單位，金融機構辦理消費金融業務，應綜合考量申請人於財團法人金融聯合徵信中心之資訊，以及其是否具有穩定之經濟來源與充分還款能力。

II. 金融控股公司方面

1. 金管會於95年1月24日修正發布「金融控股公司財務報告編製準則」，共計修正5章，26條條文，其修正重點包括以金控公司及其子公司合併財務報告為主體、明定主要表報中各業別科目於合併報表之歸類方式及帳項內涵，以及明定財務報告附註，應以合併基礎加以註釋。



2.金管會於95年5月12日通過准許金控公司於依金融機構與金控公司間股份轉換契約之規定轉換為金控公司股份時，得先發行及交付新股予股東（可轉債持有人），再按季辦理金控公司資本額變更登記。

III.外匯管理方面

1.為配合發展國內外幣計價期貨市場及放寬結匯規定，中央銀行於95年7月7日修正發布「銀行輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項」，修正重點包括國人得以新台幣從事國內外幣計價期貨交易、放寬國內慈善公益團體

從事國際人道援助結匯規定，以及放寬赴大陸地區觀光旅行之匯款限制。

2.金管會於95年8月18日重新規定非外匯指定銀行之金融機構（包括非外匯指定銀行之銀行、信託投資公司及信用合作社等），其外幣風險上限以不超過其前一年淨值之15%為限。



IV.金融機構管理方面

1.為避免重複，金管會於95年1月11日

修正發布「金融機構營業場所外自動化服務設備管理辦法」，刪除有關自動化服務設備安全維護規定。另為落實電子化政府目標，減輕金融機構行政成本，增訂金融機構應依主管機關規定之方式，申報自動化服務設備資料。

2.依據修正後「行政院金融重建基金設置及管理條例」規定，金管會於95年3月23日修正公布「金融重建基金處理經營不善金融機構標準作業要點」，並將名稱修正為「行政院金融重建基金處理經營不善金融機構作業辦法」。

3.在兼顧保障消費者權益及金融市場之發展下，金管會於95年5月12日通過金融機構在符合條件下，得將信用卡、現金卡及信用貸款之不良債權出售予資產管理公司。

4.為縮短不動產證券化案件審查時效，金管會於95年7月26日通過「金管會審查受託機構募集不動產投資信託受益證券之程序、標準及發行後管理原則」，使日後業者申請募集不動產投資信託案件，將有更明確的審查標準，審查時間亦大幅縮短至3個月以內。

5.為賦予金融機構作業委託他人處理之法源，金管會95年9月18日訂定「金融機構作業託他人處理內部作業制度及程序辦法」，俾利金融機構據以遵循，並於同年9月28日發函各金融機構應確實將作業委外相關資訊登錄於金管會銀行局網際網路申報系統。

6.鑒於近年來金融機構業務及組織發展日趨多樣化，非營業用辦公場所設置之需求及樣態亦有變化，為提昇對該等場所監理之有效性及合理性，並簡化相關申報行政作業，金管會於95年12月29日修正發布「金融機構非營業用辦公場所管理辦法」。

V.兩岸金融往來方面

1.金管會於95年7月25日發布，銀行依「臺灣地區與大陸地區金融業務往來許可辦法」第4條第3項辦理「國際聯貸」，其主辦行及參貸行必須至少有一家為臺灣地區與大陸地區以外之國家或地區註冊之銀行（含外商銀行在大陸地區之分支機構，惟不包括於英屬維爾京群島、開曼群島、百慕達群島等地僅有登記註冊而未有實質營運行為之銀行）。



伍、金融機構營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國金融機構依能否創造貨幣為準則分為兩大部分，一為貨幣機構，一為其他金融機構。其中貨幣機構又可再細分為中央銀行及存款貨幣機構（包括本國一般銀行、中小企業銀行、外國銀行在台分行、信用合作社、農會信用部及漁會信用部），其他金融機構包括中華郵政公司儲匯處、信託投資公司及人壽保險機構。截至 95 年 12 月底止，我國金融機構之總機構家數為 415 家，較 94 年 12 月底 422 家減少 7 家，其中本國一般銀行減少 2 家、中小企業銀行減少 1 家，外國銀行在台分行減少 3 家、信用合作社減少 1 家。在金融機構分支機構方面，95 年 12 月底總家數為 5,970 家，較 94 年 12 月底 5,943 增加達 27 家。

我國金融機構家數統計

單位：家

總計 ¹	總機構	分機構	貨幣機構														其他金融機構					
			中央	存款貨幣機構													中華郵政		信託投資		人壽保險	
				本國一般銀行		中小企業銀行		外國銀行在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部								
																公司		公司		機構 ⁴		
總行	分行	總行	分行	總行	分行	總行	分行	總社	分社	本部	分部	本部	分部	總公司	支局 ³	總公司	分公司	總公司	分公司			
81	494	3,852	1	32	897	8	315	36	50	74	439	285	770	27	33	1	1,223	7	54	23	71	
82	501	4,111	1	33	1,030	8	352	37	55	74	482	285	788	27	34	1	1,243	7	60	28	67	
83	503	4,410	1	34	1,174	8	403	37	57	74	530	285	827	27	38	1	1,260	6	53	30	68	
84	503	4,745	1	34	1,361	8	446	38	58	73	556	285	886	27	44	1	1,269	5	49	31	76	
85	507	4,981	1	34	1,464	8	472	41	65	73	595	285	925	27	47	1	1,273	5	55	32	85	
86	509	5,181	1	39	1,685	8	491	45	69	64	505	287	943	27	48	1	1,276	5	61	32	103	
87	501	5,368	1	42	2,052	6	352	46	72	54	446	287	958	27	49	1	1,288	4	43	33	108	
88	495	5,531	1	47	2,288	5	288	41	71	50	416	287	971	27	49	1	1,296	3	36	33	116	
89	491	5,636	1	48	2,411	5	282	39	70	48	394	287	973	27	49	1	1,305	3	36	32	116	
90	448	5,841	1	48	2,712	5	293	38	69	39	373	260	883	25	44	1	1,316	3	33	28	118	
91	437	5,850	1	47	2,781	5	287	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120	
92	433	5,930	1	45	2,884	5	289	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130	
93	428	5,922	1	45	2,944	4	245	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135	
94	422	5,943	1	42	2,995	4	244	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134	
95	415	5,970	1	40	3,102	3	183	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135	

註：1.係指實際營業家數。

2.外國銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 1 月。

二、銀行業逾期放款金額及比率

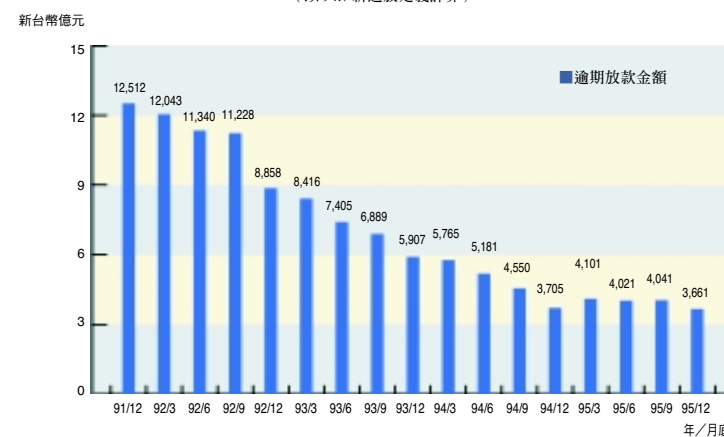
由於金管會持續督促本國金融機構積極清理逾期放款，以改善資產品質及財務結構，截至 95 年 12 月底，本國銀行逾期放款餘額為新台幣 3,661 億元，較 94 年 12 月底的 3,705 億元減少 44 億元或 1.19%；95 年 12 月底逾期放款比率則降為 2.13%，較 94 年 12 月底的 2.24%，下降 0.11 個百分點。

另就備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率而言，截至 95 年 12 月底，本國銀行之覆蓋率為 58.83%，較 93 年第 4 季之 30.33%，增加 28.5 個百分點，較 94 年第 4 季之 49.89%，增加 8.94 個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力漸趨提昇。

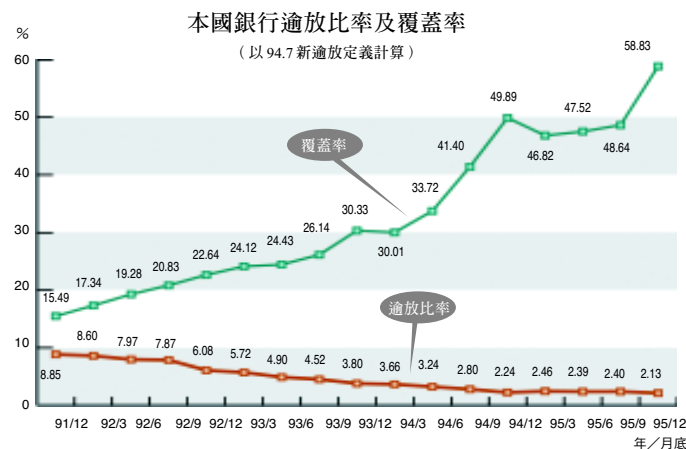
自 88 年起，本國銀行陸續打銷呆帳以強化資產品質，根據金管會銀行局的統計資料，自 88 年至 95 年 12 月底止，本國銀行實際轉銷呆帳累計金額約為 1 兆 7,883 億元，其中，2,062 億元為係降低營業稅及存款準備率累計所增盈餘，其餘 1 兆 5,821 億元則係由銀行以自身盈餘轉銷呆帳之累計金額，後者金額約為前者之 7.7 倍。95 年本國銀行實際轉銷呆帳金額為 2,040 億元，較 94 年 2,108 億元減少 68 億元，銀行之逾期放款比率亦由 94 年底之 2.24% 降為 95 年底之 2.13%，雙雙呈現下降趨勢，顯見銀行體質已逐漸調整改善。

本國銀行逾期放款金額

（以 94.7 新適放定義計算）



資料來源：行政院金融監督管理委員會銀行局網站(www.banking.gov.tw)



資料來源：行政院金融監督管理委員會銀行局網站(www.banking.gov.tw)

三、銀行體系主要業務概況

(一)存款業務

95 年因國內景氣穩定成長、失業率持續改善，以及外資淨匯入挹注，主要金融機構(包括全體貨幣機構及中華郵政公司)存款餘額穩定增加，95 年底存款餘額為新台幣 25.95 兆元，較上年底增加 1.24 兆元，其中仍以定期性存款比重 43.43% 最高；在各類存款中，除政府存款餘額較 94 年底減少 2.79% 外，其餘均呈增加，其中以郵政儲金增加 3,419 億元最多，年增幅為 9.34%。

主要金融機構存款變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95 年底	94 年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	74,637	71,408	+3,229	+4.52
定期性存款	112,683	109,748	+2,935	+2.67
外匯存款	17,878	15,075	+2,803	+18.59
政府存款	9,059	9,319	-260	-2.79
郵政儲金	40,023	36,604	+3,419	+9.34
附買回交易餘額	5,130	4,925	+205	+4.16
貨幣市場共同基金	44	16	+28	+175.00
總計	259,454	247,095	+12,359	+5.00

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 2 月。

(二)放款與投資業務

95 年底主要金融機構放款與投資餘額為新台幣 20.13 兆元，因卡債風暴衝擊成長幅度趨緩，年增率由 94 年底之 7.7% 降為 3.98%，為 93 年成長 8.64% 以來最低，不過仍較 92 年底之 2.84% 及 91 年、90 年之負成長 2.49% 及 0.80% 大為改善。

分析 95 年主要金融機構放款與投資對象別，因國內利率仍居低檔，以及建商推波助瀾，致房貸餘額屢創新高，對民間部門債權較 94 年底增加新台幣 7,375 億元，年增率為 4.69%；對公營事業債權則僅增加 156 億元，較上年底成長 2.36%；對政府債權則微幅成長 0.56%。

主要金融機構放款與投資對象變動分析

單位：新台幣億元

項目 \ 年別	95 年底	94 年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	29,817	29,651	+166	+0.56
對公營事業債權	6,773	6,617	+156	+2.36
對民間部門債權	164,710	157,335	+7,375	+4.69
總計	201,300	193,603	+7,697	+3.98

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 2 月。

(三)外匯業務

95 年全年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達 156.32 億美元，較上年增加 29.47%；其中，銀行對顧客市場日平均交易量為 52.49 億美元，較上年增加 37.59%；銀行間市場日平均交易量為 103.83 億美元，較上年成長 25.72%。

95 年銀行間外匯交易各項細目均較上年成長，其中，選擇權交易成長 42.36% 最高，換匯交易 41.35% 次之，換匯換利交易 24.66% 居第三，即期及遠期交易成長幅度較小，分別為 15.12% 及 17.05%。

銀行間外匯交易變動分析(日平均數)

單位：美金百萬元

項目 \ 年別	95 年底	94 年底	變動金額	變動幅度(%)
即期	4,995	4,339	+656	15.12
遠期	721	616	+105	17.05
換匯	3,504	2,479	+1,025	+41.35
選擇權	1,072	753	+319	+42.36
換匯換利	91	73	+18	+24.66
總計	10,383	8,260	+2,123	+25.70

資料來源：「中華民國台灣地區金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編印，96 年 2 月。

(四) 消費金融業務

臺灣信用卡市場在 1993 年開放，隨後在各發卡機構強力促銷、積極拓展業務下，曾為全球成長最快的信用卡市場之一，但因市場漸趨飽和，加上近年來卡債風暴衝擊，國內信用卡流通卡數成長率自民國 90 年起逐漸下降，95 年出現負成長。累計至 95 年 12 月底信用卡流通數為 3,832.4 萬張，年增率為負 15.76%；循環信用餘額為 3,504.3 億元，較 94 年底減少 29.16%。另外，95 年全年簽帳金額為 1 兆 2,991.62 億元，較 94 年下降 3.14%；預借現金金額為 880.0 億元，較 94 年大幅衰退 59.18%。

在自動化服務機器(ATM)方面，根據金管會銀行局統計，截至 95 年 12 月底止，國內金融機構裝設的 ATM 有 24,781 台，較 94 年底 24,212 台成長 2.35%；金融卡發行張數累計達 136,297 千張，較 94 年底增加 6 百萬張。95 年全年 ATM 交易次數達 7 億 2,773 萬次，較 94 年全年成長 0.07%，交易金額為新台幣 8 兆 7,597 億元，較上年同期之 9 兆 737 億元減少 3.46%。

(五) 衍生性金融商品業務

95 年 12 月底國內銀行（包括國際金融業務分行及本國銀行海外分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新台幣為 40.53 兆元，較 94 年 12 月底餘額增加 35.02%。

就交易市場分析：店頭市場交易占 99.87%，交易所交易僅占 0.13%；店頭市場中以交換占全體未結清契約名目本金餘額之 64.17% 為最多，遠期契約占 19.27% 次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占 8.78% 及 7.65%。若就交易目的分析：交易目的契約占 98.58%，非交易目的契約占 1.42%。

衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新台幣億元；%

項 目	95 年 12 月底		94 年 12 月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	405,318	100.00	300,201	100.00	105,117	35.02
(一)店頭市場	404,787	99.87	299,716	99.84	105,071	35.06
1.遠期契約	78,094	19.27	72,575	24.17	5,519	7.60
2.交換	260,079	64.17	179,273	59.72	80,806	45.07
3.買入選擇權	31,013	7.65	21,940	7.31	9,073	41.35
4.賣出選擇權	35,601	8.78	25,928	8.64	9,673	37.31
(二)交易所	531	0.13	485	0.16	46	9.48
1.期貨 - 長部位	305	0.08	244	0.08	61	25.00
2.期貨 - 短部位	222	0.05	241	0.08	-19	-7.88
3.買入選擇權	4	0.00	-	0.00	-	-
4.賣出選擇權	0	0.00	-	0.00	-	-
二、名目本金餘額	405,318	100.00	300,201	100.00	105,117	35.02
(一)交易目的之契約總額	399,579	98.58	291,400	97.07	108,179	37.12
(二)非交易目的之契約總額	5,739	1.42	8,801	2.93	-3,060	-34.79

註：本表資料包括本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(一般分行及國際金融業務分行)。

資料來源：中央銀行網站，96 年 2 月。

一、按時舉行各項法定會議

本會各項法定會議均預定開會日期，依照法定程序舉行。如因故必須改期，或有急需召開臨時會議，均先期發送書面文件或加發傳真通知及電話直接聯繫。

95 年度召開 1 次會員代表大會，通過報告案 1 件，討論案 3 件。同年度並召開理事會議 2 次、監事會議 1 次、理監事聯席會議 10 次、臨時理監事聯席會 2 次、臨時理事會 1 次，通過報告案 36 件、備查案 1 件、核備案 13 件、討論案 84 件、臨時報告案 1 件、臨時核備案 3 件、臨時討論案 13 件。每一提案均由各委員會、組、中心提供研議意見，經理、監事、顧問討論後，作成決議，由本會建請上級機關核辦，或答覆相關單位卓參，或通函各會員單位付諸實施。

二、贊助協辦各項社會服務活動

- (一) 95 年度本會持續捐助文教學術團體及協同有關單位舉辦各項公益活動，如贊助好人好事代表協會好人好事選拔活動、第一基金會「童心、寶貝、我的家」專案活動、捐獻國慶標語牌、舉辦「消費金融保護教育宣導計畫」、「走入校園與社區辦理金融知識宣導」活動之講師培訓及「信用卡業務及法務研習會等」。
- (二) 提供金融消費申訴窗口及信用卡單一申訴窗口，設置專人及專線電話，現場及線上受理會員機構之客戶申訴，依據法規及契約規定進行調處(信用卡案件除外)，共同就爭議點謀求協調解決。
- (三) 於全省舉辦「消費金融債務協商機制」說明會，以協助所有卡債同胞解決債務問題。



▲本會鄭理事長深池(左)與行政院金融監督管理委員會副主任委員照勝(中)及匯豐銀行台灣區李總裁睿智(Paul Leech)(右)於中華民國銀行業聯誼餐會合照

一、協助會員機構解決有關業務及經營上之共同問題

- 1.為協助會員單位擴展晶片金融卡消費扣款業務，本會於95年11月成立「晶片金融卡消費扣款業務推動小組」，研擬完成「晶片金融卡消費扣款作業營運計畫書」，並經行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）函復洽悉，且轉知各會員單位可逕行開辦本項業務。
- 2.為確保金融機構網路ATM作業之安全，本會將「eATM安控基準」相關規範納入「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，並報請金管會鑒核。
- 3.為強化金融電子交易之安全，研訂涵蓋晶片金融卡整體應用，並符合國內金融產業現況之資安需求共同規範，本會完成晶片金融卡安全評估作業之規劃，包含 Protection Profile（保護剖繪PP）與銀行安全準則(Banking Criteria)，其中PP於95年1月取得德國國家安全局認證證書。
- 4.為確保晶片金融卡相關產品之品質，本會「晶片金融卡授權機制暨作業認證小組」，業已建置認證作業系統並提供認證服務，截至95年12月底已有35家廠商通過驗證，1家廠商正在驗證中。
- 5.本會全國晶片信用卡轉換計劃專案截至95年底進度報告如下：
 - (1) 晶片信用卡發卡進度：業有29家銀行/機構發行晶片信用卡，發卡總數達8,481,131張，占所有信用卡流通卡數比例為22.22%。
 - (2) EMV讀卡機轉換升級進度：已建置183,246支支援晶片卡設備之端末機，占所有端末機的98.91%。
- 6.本會全國晶片信用卡轉換計劃專案，聘請專業顧問公司參與運作已於95年底屆期，未來規劃方向為：
 - (1) 關於加速EMV卡之轉換，建議各發卡行遵循Visa國際卡組織有關該組織EMV晶片轉換作業規定辦理：(所有發卡行在96年1月1日以後，至少80%發行的新卡(包含換發卡)，必須為符合EMV及VIS規格之晶片卡；(所有發卡行都必須在101年12月31日之前完成至少80%的晶片卡轉換。此外，建議EMV卡轉換進度較慢之發卡行以防偽為首要目的，將偽卡損失作為成本，換算為可換發EMV卡數量，加速EMV卡之轉換。
 - (2) 委外研議EMV ATM轉換與PIN導入之成本效益分析後，再進行相關規劃。
 - (3) 有關Fallback交易之禁止，將由各發卡機構依據其風險評估與客戶服務之綜合考量，自行決定禁止與否，本會則依現行監控機制繼續追蹤Fallback交易，待未來整體Fallback比率降至相當低時，再研議是否全面禁止。

- (4) 繼續辦理EMV卡轉換進度之彙整、Fallback資料之彙整與Fallback狀況之追蹤、教育訓練、國際相關資訊之蒐集、相關會議之安排、溝通協調等工作。
- 7.財團法人金融聯合徵信中心函為維護當事人權益，建請研議信用卡小額欠款戶是否應訂一致之信用不良認定標準及其具體條件等議題乙案，經考量信用卡客戶常有未收到帳單、或忘記繳款、或金額記錯之非故意小額帳款未繳，基於服務客戶及維護持卡人權益，經會員討論訂定對小額欠款戶一致之信用不良認定標準及條件之規範，函復該中心，並函知各信用卡業務機構遵循辦理。
- 8.針對會員單位建請研議旅遊業者倒閉之風險爭議問題及消費者求償作業流程等事宜，本會配合相關單位召開會議商議該處理原則，以保障消費者權益。
- 9.本會增修「本會信用卡業務委員會所屬機構辦理信用卡業務自律公約」中，信用卡贈品、紅利積分及收單業務相關條款後，函報金管會依該會意見修正後，函知各信用卡業務機構遵循辦理。
- 10.為修訂信用卡會計制度範本，本會委請專業會計師事務所就信用卡刷卡消費積點免年費或兌換商品是否為銷貨折讓性質，函請財政部釋示。
- 11.本會研擬「銀行自有資本與風險性資產計算方法說明」有關作業風險、信用風險、資產證券化及市場風險等計算規定草案，供主管機關參考。
- 12.本會研擬會員單位申請採用信用風險內部評等法及作業風險標準法之自評檢查表草案，供主管機關參考。
- 13.本會會員兆豐國際商業銀行函詢因「銀行自有資本與風險性資產計算方法說明－信用風險標準法及內部評等法」有關合格擔保品採用複雜法計算風險抵減效果，需依市價評估該擔保品價值，但櫃檯買賣中心所揭露之資訊僅部分公債有成交價格，大部分公司債之成交價格則付之闕如，建議以債券面值計算風險抵減效果乙案，經本會討論決議：「略以，建議仍以債券之成交价格或銀行自行估算價格為計算之參考市值。」，並函復該會員單位。
- 14.本會為會員單位實務作業需要，調整「銀行辦理財富管理業務作業準則」部分條文，業奉金管會核定修正，函請會員單位遵照辦理。
- 15.本會函請金管會釋示各機關來文查詢或扣押債務人對銀行之「存款」債權時，是否包括組合式商品之相關疑義乙案，業經金管會銀行局示復，並轉知會員單位遵照辦理。
- 16.本會研議之「中華民國銀行商業同業公會全國聯合會所屬會員機構因應員工罷工方案」，於報請金管會備查後，函送各會員單位卓參。



17.本會邀請 SWIFT 相關人員來台針對 SWIFT 使用軟體版本提昇之技術諮詢，及 SWIFT UPDATES 之最新發展作簡報。

18.本會函請主管機關釋示金控公司非為「以投資或買賣有價證券為專業之營利事業」，以免遭台北市國稅局就證券交易所及投資收益主張須分攤一般營業所發生之費用及利息乙案，經主管機關釋示，並轉知會員單位卓參。

19.為活絡拆款市場長期交易，本會建請中央銀行放寬涉及拆款交割之同業資金調撥清算系統之「期約轉帳」，將其最長期限由 6 個月延長為 1 年，並獲該行參採。

20.為督促一般指定交易商發揮其造市者(MARKET MAKER)角色，本會修訂「公開市場操作一般指定交易商考評標準」，並自 95 年 2 月起，按月進行考評。

21.有關財政部核釋個人與銀行從事結構型商品交易之課稅規定乙案，經彙整本會各會員單位意見，函請主管機關卓參。

22.本會為執行強化債務協商機制，並增加其處理效率，協調各會員單位辦理下列各項事宜及成效說明如下：

- (1) 自 95 年 1 月 1 日起協調各會員單位成立債務協商諮詢窗口，並派員支援金管會及本會所設債務協商諮詢專線，提供民眾債務協商諮詢及申訴服務。
- (2) 本會協調財金公司進行債務協商款項之清分清算作業。
- (3) 本會協調財團法人金融聯徵中心建立債務協商資訊平台作業系統，供銀行報送及查詢債務協商資料，以提升各銀行作業時效及降低作業成本。
- (4) 本會協調各會員單位自 95 年 3 月起，每週 2 次於本會進行債務協商受理案件停催、請求債權回報、回報債權及復催檔案資料交換，以掌控協商案件辦理進度。
- (5) 本會協調各會員單位自 95 年 7 月起每週 1 次於本會進行債務協商成功案件協議書交換作業。
- (6) 本會協調各會員單位自 95 年 11 月起就債務協商成功後原繳款正常，但遇重大事故致無法繼續繳款者，訂定繳款喘息期相關處理機制。
- (7) 本會訂定消費金融無擔保債務協商機制服務費用計價方式及相關作業執行辦法，經本會理事會核議通過，並由聯徵中心於 95 年 12 月 5 日執行各銀行應收應付費用明細檔後，財金公司開始辦理第 1 次帳款清分清算作業。
- (8) 因應債務協商機制於 95 年 12 月 31 日屆期，本會籌設完成設立消費金融無擔保債務協商委員會，繼續提供既有債務協商客戶及其他民眾債務諮詢服務，並撰擬委員會營運計劃書及設置要點，經提報本會理監事聯席會議核議通過，並報經金管會洽悉。

(9) 有關債務協商機制辦理情形，截至 95 年 12 月底止，接受申請案件計 270,160 件，核准者有 224,847 件，協商不成者有 42,144 件。估計協商成功金額達新台幣 3,288 億元。

(10) 本會製作「打工篇」、「開店篇」之電視媒體公益廣告、債務協商機制平面媒體廣告、債務協商機制 ATM 螢幕書面及宣導海報於各大媒體播放、刊登，並請各會員單位置於 ATM 及張貼各營業分行，以對一般消費大眾宣導正確理財觀念。

(11) 就「金融機構對於債務人於全體金融機構之無擔保債務歸戶後之總餘額除以平均月收入，不宜超過 22 倍」之規範研議相關實務作業規定乙案，經本會理監事聯席會議核議通過，並經金管會核復後，業轉知各會員單位辦理。

23.建議有條件放寬銀行得將信用卡、現金卡及信貸之不良債權出售予資產管理公司乙案，本案經本會理監事聯席會議核議通過，並報請金管會同意後，轉知各會員單位。

24.本會研議訂定之「金融機構辦理警示帳戶聯防機制作業程序」，經金管會准予備查後，函知各會員單位辦理。

25.配合台灣集中保管結算所固定收益集中保管結算交割系統將增加辦理金融債及公司債等固定收益證券款券同步結算交割作業，本會業修訂清算交割銀行與投資人間之相關契約書範本，經金管會准予核備後，函知會員單位。

26.本會協助各會員機構全力推動「全國性繳費(稅)業務」，截至 95 年 12 月止已上線之本國及外商銀行計 68 家，加計農漁會共計 345 家金融機構已上線；另有金融機構結合全國性繳費平台提供代收服務之帳務代理行共計 16 家。

27.本會配合司法院轉知會員單位，積極參與 95 年底前方完成之「督促程序自動化作業」系統，並反映北部四試點執行法院之作業問題供司法院參考。

二、因應主管機關等單位之囑託，研議各項金融業務與法令

- 1.主管機關囑就開放國際金融業務分行(OBU)辦理境外美元支票存款業務研議可行性乙案，研議規範後函報中央銀行外匯局，並副知金管會卓參。
- 2.主管機關囑研擬「國際金融業務分行辦理美元票據交換清算作業規範」乙案，研議該規範草案函報中央銀行外匯局卓參。
- 3.為審慎考量國際金融業務分行辦理美元支票存款業務之開放時機，囑就客戶端市場需求研提意見乙案，經研議後函報中央銀行外匯局卓參。



- 4.依行政院消費者保護委員會會議結論囑就「銀行託收外國票據之費用、期間及遺失託收票據作業規範」等調查會員單位現行辦理情形，並研提意見報送金管會卓參。
- 5.本會配合金管會銀行局協助研修「金融控股公司財務報告編制準則」，該準則業於95年1月24日公告修正。
- 6.本會依行政院國家資通安全會報提供之「金融機構資訊系統安全基準」建議更新本基準，將辦理情形函報金管會鑒核並獲該會函復洽悉，另轉請會員單位配合辦理。
- 7.配合中央銀行定期性針對TAIBOR（台北金融業拆款定盤利率）及雙向報價考核，本會除代各會員單位向主管機關反應有關考評標準之客觀限制外，另亦配合定期呈報考評結果與修改各項考評標準，以提昇各項拆款報價資料之參考性。
- 8.金管會囑就「銀行公會應派員到學校進行教育宣導」及「附卡申請人年齡應由現行15歲，提高至17歲」等節研擬意見報會乙案，經說明本會每年進行信用卡教育宣導概況及研議相關意見函報該會卓參。
- 9.有關行政院消費者保護委員會95年2月7日「研商銀行信用卡及現金卡之消費者保護事宜」會議結論一、「請銀行公會協助統計國內各家銀行之客戶繳款計息起算點或方式，並研議如何將該資訊公開透明化」乙案，經研議意見函復該會卓參。
- 10.金管會為利社會大眾了解信用卡、現金卡差別利率實施情況，囑本會就各發卡機構公開揭露差別利率各級距分佈比率資料之可行性報會憑參乙案，經研議意見函復該會鑒核。
- 11.金管會囑就信用卡發卡機構提供持卡人權益或服務於申請書或相關廣告文宣中揭露之內容、範圍及方式，研議意見供參乙案，經研議意見函復該會鑒核。
- 12.有關立法院賴委員士葆等48人提案，就民眾持有多張不同銀行之信用卡於遺失時，每卡需繳高額掛失費，建請設立單一窗口處理所有信用卡遺失之通報，民眾僅需繳交一次掛



▲ 2006 金融電子商務研討會

失費用，且不得高於新台幣1,000元乙案，經彙整國外處理持卡人信用卡遺失作法及相關意見函復金管會卓參。

- 13.配合主管機關擬訂「信用卡定型化契約應記載及不得記載事項」及修訂「信用卡定型化契約範本」，提供本會建議意見，供主管機關卓參。
- 14.金管會囑研議如何使消費者清楚區分信用卡分期付款合約與貸款合約之差異，以減少糾紛乙案，經研議意見函復該會卓參。
- 15.金管會囑就信用卡預借現金帳列會計科目為「應收帳款」是否妥適及銀行代償信用卡部分之帳列方式有不一致之處，研議及瞭解相關國家作法及規範，俾供該會參考乙案，經研議意見函復該會鑒核。
- 16.金管會囑就該會所修正之「信用卡業務機構管理辦法」及「中華民國銀行公會會員銀行辦理現金卡業務注意事項」表示意見乙案，經本會彙整各會員意見，並逐條討論後，將該辦法及注意事項之建議修正條文及說明對照表函報該會鑒核。
- 17.有關金管會銀行局囑研議「國內網路盜刷信用卡狀況及相關防範機制」乙案，就聯合信用卡處理中心研議之相關防制措施討論後，函復該局卓參。
- 18.金管會銀行局囑研議信用卡收單機構之相關風險管控規範，經召開專案會議討論決議：（1）收單機構應對特約商店依風險分級管理，並對高風險特約商店或遞延性支付商品，得考量以徵提保證金、銀行保證或延後付款…等方式降低風險；（2）收單機構為對採取會員制之特約商店有效管控，宜設定較短之承作年限，例如一年以下，並應加強對其定期查核，待查核無虞後，則可考慮延長承作年限；（3）收單機構對特約商店之刷卡交易或請款金額有異常時，應有相關管控機制；（4）收單機構倘與設立網路交易平台之特約商店簽約，應同時與該交易平台之次特約商店簽約，以符相關規範。上述決議函知各收單機構配合辦理。



▲ 2006 金融電子商務研討會



- 19.金管會為因應 WTO 舉行第 2 次服務週會議及舉行中國大陸貿易政策檢討 (TPR) 會議，函囑本會會員單位提供相關資料乙案，本會彙整「我國銀行業在大陸遭受不公平待遇及市場進入障礙情形」相關資料乙份，函送該會卓參。
- 20.鑒於杜哈回合談判結果攸關我國金融業向外發展之機會，主管機關囑本會提供「印度金融環境與銀行對外開放現況」報告及針對目前進入各國市場之障礙，以及未來可能面臨各國要求我國進一步開放市場之情況研提意見 2 案，業將研究報告及意見分送主管機關卓參。
- 21.金管會銀行局為因應 WTO 服務業諮商，有效協助銀行業者擴展金融市場，函請本會蒐集資訊建立資料庫，並持續蒐集每半年更新資訊乙案，本會於本年度內 2 次函送彙編之「會員單位提供各國對我國銀行業之不公平待遇及在他國拓展業務所遭遇困難等相關資料表」各乙份供參。
- 22.經濟部為籌組赴英、法及波蘭訪問團，囑本會提供可與對方洽談之我方關切議題乙案，本會彙整「我國銀行業在他國拓展業務所遭遇之困難資料表」乙份函送該部卓參。
- 23.金管會銀行局囑本會調查會員單位對開放銀行直接經營期貨輔助業務之可行性，及營業範圍是否僅限黃金期貨等商品期貨並提供意見乙案，經本會彙整會員意見陳報該局卓參。
- 24.金管會銀行局囑本會轉請各會員單位落實執行「銀行業公司治理實務守則」，並就獨立董事及審計委員會之設置及早規劃因應，嗣主管機關規定公開發行之銀行應設置獨立董事，本會業將會員單位填送之「銀行業公司治理實務守則」改進情形與「銀行規劃因應設置獨立董事及審計委員會情形表」彙報該局供參。
- 25.金管會囑為提升銀行辦理對非財富管理部門客戶銷售金融商品業務之服務品質、確保客戶之權益、並落實風險之控管乙案，經本會組成專案小組研議「銀行對非財富管理部門客戶銷售金融商品作業準則」，於報奉金管會核定修正後，函請會員單位遵照辦理。
- 26.金管會銀行局函囑本會就銀行辦理財富管理業務時，要求客戶同意雙方簽署文件應以英文版本為唯一正式版本之妥適性提供意見乙案，經彙整會員單位意見後函報主管機關鑒參。
- 27.金管會證券期貨局函囑就證券交易法第 14 條之 3 第 1 項及第 14 條之 5 第 1 項有關重大之資產或衍生性商品交易、重大資金貸與、背書或提供保證，有關「重大」之定義範圍表示意見乙案，經本會研議函復略以，銀行辦理授信（包括資金貸與或提供保證等）及衍生性商品業務，或須遵守相關法令之規範，或須將經營策略及作業準則報董(理)事會核准，尤其各銀行之規模及淨值各異，實無法統一訂定「重大」之定義範圍。
- 28.金管會銀行局囑就「打擊清洗黑錢財務行動特別組織」(FATF) 修正發布有關金融機構對於高知名度政治人物之洗錢防制措施乙案，提供本會意見供參。

- 29.金管會囑本會就華南銀行建議銀行以電子交易融資方式，對供應商授信時，得不受本會所訂會員徵信準則規定總授信金額達 3 千萬元以上應徵提會計師財務報表查核報告之規範研提意見乙案，經本會理監事聯席會議核議通過，將研擬意見函報該會卓參。
- 30.金管會囑本會就台灣金聯資產管理公司邀集各資產管理公司所擬標售不良債權作業自律規範研提意見乙案，將研擬意見函報該會卓參。
- 31.金管會函囑就本會所訂「金融機構辦理應收債權催收作業委外處理要點」增訂金融機構得暫停委託受委託機構之機制乙案，經本會研議，將意見函報該會卓參。
- 32.金管會囑就「假分期、真貸款」研提有效防杜機制乙案，本會研擬意見函報該會卓參。
- 33.金管會囑協調會員單位配合政府政策成立陽光資產管理公司乙案，經本會理監事聯席會議核議通過，函報金管會核復後，轉知各會員單位辦理。
- 34.金管會銀行局囑研商訂定現金卡定型化契約應記載及不得記載事項暨範本乙案，經召開 2 次專案會議討論，研擬相關意見及草案修正條文後，函報該局卓參。
- 35.金管會囑訂定房屋買賣貸款指定撥款委託書格式乙案，經提報本會理監事聯席會議核議通過，並報經金管會核復後，轉知各會員單位辦理。
- 36.金管會囑研商訂定消費性貸款定型化契約應記載及不得記載事項暨範本乙案，經提報本會理事會通過後函報該會卓參。
- 37.金管會囑訂定銀行辦理在臺無住所外國人之新台幣放款業務要點乙案，經本會理監事聯席會議核議通過，並經金管會及中央銀行核備後，轉知各會員單位辦理。
- 38.金管會囑重新研議修訂「個人網路銀行業務服務定型化契約應記載及不得記載事項」(草案)乙案，本會研議修訂意見後，函報金管會卓參。
- 39.金管會銀行局囑為協助主管機關訂定銀行對「非面對面業務」之洗錢防制措施乙案，本會蒐集我國銀行業對於新興金融交易方式（如網路銀行、電話銀行、跨國提款卡、手機簡訊指示付款、網路 ATM 等）之辦理情形，及相關資訊函復該局供參。
- 40.金管會銀行局參考「打擊清洗黑錢財務行動特別組織」修正發布之「40 項建議及 9 項特別建議評鑑方法論」，對於跨國代理銀行業務及其國外分行或子公司之洗錢防制措施，囑本會研修「銀行防制洗錢注意事項範本」乙案，經金管會准予備查後，函知各會員單位。
- 41.金管會銀行局「研商活絡公債期貨市場方案」會議決議，請期交所及櫃檯買賣中心共同編製公債現貨及期貨交易實例相關教材，會同本會針對銀行加強宣導乙案，本會彙整會員單位持有公債自營部位列帳「持有至到期」之統計資料，函報該局卓參。



42. 為配合「因應 34 號公報實施，有關公債列帳問題之探討」會議指示，金管會囑就會員單位持有至到期日科目之公債，規劃訂定自律規範乙案，將該自律規範函請會員單位配合辦理。
43. 金管會銀行局為活絡公債期貨市場，囑本會規範會員單位持有最近發行之 3 期公債不得列為流動準備之可行性研議意見乙案，將研議之意見回覆該局。
44. 為有效減少人頭帳戶，承囑研訂「金融機構開戶作業審核程序暨異常帳戶風險控管之作業範本」及「開戶作業檢核表範本」，經金管會准予備查後，函知各會員單位配合辦理。
45. 金管會囑就立法委員王榮璋召開「視覺障礙者至銀行開戶事宜」協調會會議結論，研議改善盲胞開戶方式及協調銀行設置盲胞專用提款機相關事宜，本會函請彰化銀行配合於中山北路分行建置「視覺障礙者無障礙使用自動化服務機器」，彰化銀行業於 95 年 12 月 8 日建置完成並上線提供服務。
46. 金管會囑本會邀集專家業者共同成立防杜人頭帳戶乙案，本會成立專案小組已研訂「防範詐騙提醒事項範本」、「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」及「防杜人頭帳戶範本」等，後續將積極進行案例研討及分析，研擬防制之方法。
47. 本會配合主管機關及行政院消費者保護委員會，研修「活期儲蓄存款契約附屬金融卡定型化約款範本」及其應記載及不得記載事項，業依該會召開之該草案審查會議決議，研提意見予金管會銀行局及消保會卓參在案。

三、建請研修現行法令規章，以健全金融制度

1. 為利發展國際金融業務分行成為台商資金調度中心，本會建請主管機關於「國際金融業務條例施行細則」中增訂「稅務機關與關稅總局依法調查國際金融業務分行客戶資料，應逐案報經國際金融業務分行行政主管機關同意後，始得函請國際金融業務分行配合辦理」，以資明確並利銀行遵循。
2. 本會建請主管機關就銀行承作無追索權應收帳款收買業務，對應收帳款還款單位不作資格限制乙案，獲金管會函復參採。
3. 金管會原函釋「銀行內部控制及稽核制度實施辦法」第 7 條第 1 項所稱「銀行內部控制制度，應經董(理)事會通過」，係指銀行訂定各項內部作業程序，包括管理章則及業務規範均應經董(理)事會通過乙案。嗣本會接獲多家會員單位反應，指上開函釋實務運作上有窒礙難行之處。經本會建議，金管會於 95 年 2 月 27 日發布命令，規定對於銀行組織規程、與整體經營策略、

重大政策或重大風險相關之管理章則及業務規範，應經董(理)事會通過，其餘得依董(理)事會通過授權之內部分層負責授權規定辦理，本會業將該規定轉知會員單位。

4. 配合法務部修正民法總則編、民法總則施行法、民法親屬編、民法親屬編施行法及物權編各節條文，本會彙整研提會員對該法研修建議供參考。
5. 為避免民法物權編及其施行法修正規定對不動產物權登記作業產生衝擊，函請會員單位對涉及地政機關登記事項有窒礙部分，研提配套建議供內政部參考。
6. 針對司法院消費者債務清理條例草案，委請專業律師提供建議修正意見，併彙整各會員建議意見函復該院卓參。
7. 司法院就其擬具之「提存法修正草案第一稿條文對照表」內容，徵求各界對該法研修建議，請本會各會員單位對「提存法修正草案第一稿條文對照表」，逕行提供司法院憑辦。
8. 有關本會建請主管機關修法放寬「金融控股公司法」第 45 條有關交易對象之限制範圍及修改「金融控股公司年報應行記載事項」2 案，經報請主管機關卓參，獲主管機關函復：有關修法放寬第 45 條規定乙節，該會已錄案參考；「金融控股公司年報應行記載事項」應不致引起誤解。本會將上開函示轉知會員單位卓參。
9. 本會函請主管機關修正公開發行公司應設置獨立董事適用範圍，放寬金融控股公司之子公司應設置獨立董事之規定乙案，經主管機關釋示後轉知會員單位卓參。
10. 有關本會會員單位對「銀行內部控制及稽核制度實施辦法」第 17 條第 1 項第 2 款所述「各單位」之涵蓋範圍有所疑義，經本會函詢各會員單位意見，彙整陳報主管機關。奉核示除各銀行營業、財務保管及資訊單位外，其他單位部分則應由銀行基於內部控制之有效運作，要求必要單位辦理自行查核，並由內部稽核單位督導其自行查核之執行情形。本會將上開函示轉知各會員單位。

四、針對金融業務發展需要，蒐集金融資訊及撰擬各項研究報告

1. 本會蒐集國際商會銀行技術實務委員會相關會議訊息及相關專案會議簡報並函知會員單位參酌。
2. 本會就「研商如何協助政府建立兩岸金融監理制度或研議可行之兩岸金融監理模式」及「蒐集有關大陸地區承辦外匯業務之城市或/區域銀行財務信用評等資料」等案，將研議結論函送會員單位參考，並副知金管會。

- 3.本會、中華民國信託業公會及中華民國票券公會等3公會共同委託泰運法律事務所英譯主管機關所頒之重要函令，定期將上開英譯完成函令，置放於本會網站上，供會員單位及社會大眾閱覽。
- 4.本會提供：（1）存款基本概念；（2）金融卡基本概念；（3）籲請民眾注意防範「發手機簡訊」、「刮刮樂中獎廣告」、「自動櫃員機(ATM)」等詐欺手法；（4）現金卡小百科；（5）正確使用信用卡等5項資料，供金管會為籌設之「金融知識專屬網站」參考使用。
- 5.本會委託台灣金融管理學會進行「全球100大銀行的績效－台灣的銀行與它們的相同與相異」研究報告案，並將該報告函送各會員單位參考。
- 6.本會與金管會銀行局及金融聯合徵信中心共同委託資誠會計師事務所研擬「銀行風險管理實務範本」，並將研究成果建置於本會網站，供會員單位及社會大眾參閱。
- 7.本會為配合亞太洗錢防治組織評鑑工作，將「銀行防制洗錢注意事項」範本中、英文版本，置於本會網站供會員單位查閱。
- 8.為配合會員單位作業需要，本會編製一般安全衛生教育訓練教材，並提供會員單位教材電子檔，作為會員單位新進員工職前訓練及一般員工在職訓練教材之用。
- 9.為落實執行TAIBOR推動方案，於本會及12家拆款雙向報價銀行之網站上設置TAIBOR專區，揭示TAIBOR相關資料，並洽商國內主要財經日報刊登TAIBOR資料，以利社會大眾查詢使用。
- 10.本會95年度計出刊本會會訊雙月刊6期，即第31至36期。

五、提供社會大眾金融相關諮詢、金融資訊及參與金融安全維護、公益等活動

- 1.本會於95年1月於全台主要縣市舉辦8場「消費金融債務協商機制」巡迴說明會，向民眾宣導債務協商機制办理流程及相關規定。
- 2.本會配合金管會，與中華民國櫃檯買賣中心以「科技人之理財觀」為主題，參與95年7月27日至30日「2006年台灣生技月」展覽及宣導活動。
- 3.本會與中華民國人壽保險公會、中華民國證券暨期貨市場發展基金會等11單位，配合金管會共同參與95年8月25日至28日「2006年全民理財博覽會」展覽及宣導活動。
- 4.本會配合主管機關，於95年9月30日假淡水漁人碼頭舉辦「2006年消費新生活系列宣導活動－聰明消費，快樂佳節」園遊會活動，並派同仁協助支援。

- 5.本會配合金管會銀行局為加強消費者之教育宣導，印製「消費金融精選十問III及IV」宣導摺頁，以利該局發送相關單位協助宣導。
- 6.金管會銀行局及本會為教育消費者正確的用卡及金融理財觀念，委託消費者文教基金會辦理「消費金融保護教育宣導計畫」。
- 7.為推廣全民理財教育，本會與VISA（威士國際組織）合作建立精明理財網（<http://www.smartmoney.org.tw>），該網站並提供理財性向大公開、財富檢測儀及金融知識等資訊供社會大眾瀏覽。
- 8.本會為對未換領晶片金融卡民眾進行宣導，及配合銀行於95年3月1日取消磁條金融卡跨行交易，製作晶片金融卡換發作業之電視媒體廣告，期能如期完成晶片金融卡全面換領作業。
- 9.本會諮詢及消費者服務中心及信用卡單一申訴窗口，95年共受理1,732件申訴案件，內容包括銀行業務333件（不含信用卡）及信用卡申訴1,399件，其中信用卡申訴案件有信用卡催收問題381件，信用卡帳款償還及家人代償問題251件，信用卡被冒刷或冒領預借現金61件，信用卡使用及費用問題460件，登錄聯徵信用資料問題132件，信用卡特約商店問題19件，其他問題95件。
- 10.對於本會所作有關金融作業之重大措施，聯繫媒體，協助發布新聞，95年度計發布新聞稿15則。
- 11.本會制定通用格式以代轉函文方式，協助會員單位客戶之繼承人查詢客戶於行庫遺留之存款、保管箱等遺產，及受理行政院退輔會以遺產管理人地位查詢榮民遺產等，95年度共計受理37案。
- 12.本會定期彙整「通過會員機構評量而續予委託之債權催收機構名單」、「通過會員銀行評量而簽約之貸款委外行銷機構名單」等資料，並公布於本會網站上。
- 13.本會按季彙整更新各信用卡發卡機構循環信用利率（包括差別利率現況）、相關共通性手續費等相關資訊，公布於本會網站，供社會大眾瀏覽參考。
- 14.本會不定期彙報各會員單位現金卡各項利、費率標準及貸款提前清償違約金收費方式及標準等相關資訊，公布於本會網站，供社會大眾瀏覽參考。

六、舉辦金融專業性研討會及講習等活動

- 1.本會於95年1月13日及20日假中華民國工業安全衛生協會台北職訓中心舉辦「銀行業甲種勞工安全衛生業務主管證照暨實務研習會」，共計有臺灣銀行等50家會員單位120人參加。

- 2.本會分別於95年2月23日、3月29日及5月15日派講師赴高雄少年地方法院、台北市金銀珠寶商業同業公會及桃園縣金銀珠寶公會講授「信用卡最新犯罪手法」、「刷卡交易相關規定」及「正確處理信用卡交易」等宣導課程。
- 3.本會與中華民國信用合作社聯合社於95年3月配合金管會銀行局舉辦「走入校園與社區辦理金融知識宣導」活動，本會函請會員單位推派講師，並委由信用卡業務委員會研訓組規劃金融理財推廣講師培訓事宜，並於同年5月培訓完成合格講師43名，以支援校園金融宣導活動。本會亦派講師赴嶺東科技大學等26所學校辦理金融知識宣導活動。
- 4.本會於95年4月26日假本會第二會議室邀請國立政治大學教授張金鵬博士主講「我國不動產市場之現況與展望」，本會會員單位代表計有103人參與研習。
- 5.本會分別於95年4月及11月假本會第二會議室舉辦SWIFT教育訓練，協助本國各用戶即時更新電文資訊，並邀請本會會員單位代表參訓。
- 6.為加強推動金融電子商務之發展，及全面性培植金融電子商務人才，協助會員因應市場變化提升競爭力，本會於95年6月7日至9日假臺灣銀行公庫部6樓會議室，舉辦2006金融電子商務研討會，邀請主管機關及業界專家學者蒞臨，本會會員單位代表計有150人參與研習。
- 7.為協助金融業者瞭解國內外企業管理顧問公司及金融機構於導入新巴塞爾資本協定過程之經驗，由台灣金融研訓院主辦，行政院金融監督管理委員會檢查局、中華民國會計師公會全國聯合會、聯合徵信中心、安侯建業會計師事務所、致遠會計師事務所、勤業眾信會計師事務所、資誠會計師事務所及本會協辦，於95年7月26日及27日假台灣金融研訓院舉行為期2天的「Basel II風險管理高階論壇」。



▲卡債協商說明會
前排左一行政院金融監督管理委員會張副主任委員秀蓮
前排左二行政院金融監督管理委員會龔主任委員照勝
前排右一行政院金融監督管理委員會銀行局曾局長國烈
前排右二本會鄭理事長深池

- 8.本會於95年8月30日假本會第二會議室，邀請前外交部長簡又新博士主講「當前國際政經情勢變化下之省思」，本會會員單位代表計82人參與研習。
- 9.本會於95年8月分別假北部、南部及東部地區舉辦「晶片卡安全機制說明會」，邀請本會會員單位及信用合作社代表參與研習。
- 10.本會於95年9月16日至12月23日分別假台北、新竹、台中、彰化、台南、高雄及花蓮七區辦理39期「銀行業勞工安全衛生業務主管暨管理人員在職教育訓練」，共計有臺灣銀行等52家機構2,988人參訓。
- 11.為協助金融機構善用信用評分機制，將信用風險管理有效落實於經營決策中，本會與台灣金融研訓院於95年9月21日假台灣金融研訓院舉辦「信用評等模型與風險管理實務論壇」，邀請美國紐約大學教授Dr. Edward Altman來台分享信用評分模型之最新發展與應用，並邀請國內專家針對內部評等系統與信用風險政策之整合進行座談。
- 12.本會於95年9月25日及26日假本會第二會議室，辦理「金融機構辦理警示帳戶聯防機制業務說明會」，以協助會員單位依據該機制作業程序修訂內部相關作業規範，2天合計200餘人參訓。
- 13.本會為使產官學界瞭解信用卡之交易機制及其法律關係，並對信用卡犯罪手法、消費者議題處理原則等有進一步之認識及溝通，繼續委託台灣金融研訓院於95年10月12日、13日及19日、20日假陽明山天籟溫泉會館舉辦第13期及14期「信用卡業務及法務研習會」，邀請全國各級法院法官、檢察署檢察官、各縣市消保官、法務部代表、金管會銀行局代表、行政院消保會代表及本會信用卡業務機構代表計100餘人參加研習。
- 14.為使會員單位能確實瞭解公債交易之風險及對銀行損益表與資產負債表之影響，並進而充分利用公債期貨進行避險，本會與台灣期貨交易所於95年10月16日假本會第二會議室舉辦「公債公平價值評價及公債期貨之運用」說明會。
- 15.本會全國性晶片信用卡轉換計劃專案為瞭解EMV國外發展概況及規劃未來專案運作方向，於95年11月21日、22日邀請英國Chip & PIN組織顧問Mr. Mike Hendry，假歐華酒店2樓宴會廳舉辦英國EMV轉換經驗之研討座談會，邀請各信用卡機構相關業務主管約80人參加該座談會。
- 16.本會於95年11月23日假本會第二會議室，邀請金財通商務科技服務公司總經理陳章正先生主講「我國電子銀行業務發展及風險控管」，本會會員單位代表計105人參加研習。



- 17.本會與台灣金融研訓院於 95 年 11 月 24 日，假該院合辦「內部信用評分制度之建置與推動實務論壇」，邀請跨國實務經驗豐富的 Mr. Naem Siddiqi 剖析建置內部信用評分制度之策略、考量因素與具體方案。
- 18.本會與台灣金融研訓院於 95 年 12 月 4 日，假台灣金融研訓院合辦「金融監理與經營管理高階論壇」，共計有臺灣銀行等 35 家會員單位 74 人參訓。
- 19.本會與台灣金融研訓院於 95 年 12 月 5 日至 7 日，假台灣金融研訓院合辦「第九期金融檢查與稽核研修班」，共計有臺灣銀行等 40 家會員單位 88 人參訓。
- 20.本會與中華民國信託業公會，為增進司法與檢調人員對銀行授信及信託業務方面犯罪詐欺型態有進一步之認識，俾利業者與司法、檢調人員達到共識，於 95 年 12 月 11 日至 12 日假大板根溫泉渡假村，合辦第 4 期「金融犯罪案例及法務」研習會，邀請全國各級法院法官、檢察署檢察官、法務部代表、金管會銀行局、檢查局代表、本會及中華民國信託業公會會員單位代表計 52 人參加研習。
- 21.本會與台灣金融研訓院於 95 年 12 月 11 日及 12 日，假該院共同合辦「卡片業務之商機與挑戰高峰論壇」，並分成「卡片業務發展策略與實務研修班」及「卡片業務營運及風險控管座談會」進行，邀請 Mr. Mike Hendry 等多位專家就卡片業務之發展策略、營運方針與風險控管機制提出精闢見解，2 場次共有會員單位代表 101 人參加研習。
- 22.本會於 95 年 12 月 21 日假本會第二會議室舉辦「信用狀統一慣例 UCP500 與 UCP600 之差異分析」研討會，計有會員單位代表 90 人與會，討論熱烈深獲學員肯定與迴響。
- 23.為加強及落實金融業辨識新式國民身分證真偽之能力，本會於 95 年 12 月假本會第二會議室舉辦 3 場「辨識新式國民身分證真偽之能力」研討會，3 場計有會員單位代表 300 餘人與會參訓。

七、參與國際性金融會議與交流活動

- 1.本會分別派員參與 95 年 2 月、8 月及 11 月舉行之 IFX Forum 年會及會議，協助該組織所提交相關規格文件之審查，並針對國內標準應用提出使用建議。
- 2.本會分別派員參與 95 年 3 月及 10 月舉行之「UN/CEFACT 會議」、及 95 年 11 月舉行之 IT Security 相關會議，以隨時掌握金融電子訊息國際標準發展最新趨勢。
- 3.本會派代表參加亞洲銀行協會（Asian Bankers Association；ABA）95 年 5 月 8 日至 10 日，於澳洲雪梨舉辦之「Asian Bankers Retail Banking Study Tour」訓練課程。

- 4.日本交流協會台北事務所經濟部安藤主任年式等一行 2 人於 95 年 5 月 23 日拜會本會，並就國內消費金融債務協商機制等議題進行溝通。
- 5.本會派員出席亞洲銀行協會於 95 年 10 月 2 日至 3 日，假台北圓山大飯店舉行之第 23 屆年會暨研討會，並贊助相關費用，共襄盛舉。
- 6.本會與蒙古銀行公會於 95 年 10 月 3 日簽訂友好合作備忘錄（Memorandum of Understanding），以促進彼此聯繫、交流與合作。
- 7.為增進我國銀行界對國際金融事務之參與及影響力，本會派員參加 95 年 10 月 9 日至 13 日於澳洲雪梨舉行之環球銀行財務電信協會（Society Worldwide Interbank Financial Telecommunication）2006 年金融業務會議（SWIFT SIBOS - International Banking Operation Seminars），將與會心得作成報告並函送各會員單位卓參。
- 8.本會派員參加國際商會於 95 年 10 月 26 日假法國巴黎舉行之「瞭解信用狀統一慣例 600」會議。
- 9.本會為瞭解 EMV 國外發展概況及規劃未來專案運作方向，於 95 年 10 月 31 日至 11 月 3 日組團赴日考察。



▲經濟部中小企業處處長杉柱（左）與本會曾副秘書長俊庭（右）於微型企業創業貸款創業楷模表揚會合照

附錄一、本國銀行財、業務概況

95 年 12 月底

單位：新台幣百萬元；百萬美元

單位名稱	項目 存款 (含郵匯局轉存款)	放款	衍生性金融商品 名目本金餘額	資產	股東權益
中央信託局	191,915 (179,206)	216,777 (198,237)	2,264 (-)	273,546 (271,943)	7,996 (6,837)
臺灣銀行	2,176,494 (2,131,182)	1,472,043 (1,320,225)	5,887 (-)	2,700,182 (2,578,015)	210,237 (187,676)
臺灣土地銀行	1,619,241 (1,561,899)	1,348,209 (1,322,342)	652 (-)	1,855,450 (1,800,428)	100,071 (90,271)
合作金庫銀行	1,917,281 (1,608,747)	1,703,126 (1,258,451)	7,340 (-)	2,382,381 (1,990,659)	97,688 (64,063)
第一商業銀行	1,252,513 (1,186,240)	964,335 (884,390)	12,074 (-)	1,693,732 (1,573,677)	87,307 (80,254)
華南商業銀行	1,308,629 (1,291,190)	1,008,975 (935,272)	6,243 (-)	1,714,558 (1,686,649)	76,523 (71,659)
彰化商業銀行	1,060,496 (1,048,288)	861,425 (834,050)	2,083 (-)	1,366,415 (1,336,028)	85,500 (64,932)
華僑商業銀行	244,073 (240,389)	178,510 (177,626)	2,183 (-)	278,118 (270,182)	10,728 (11,340)
上海商業儲蓄銀行	359,049 (344,354)	255,633 (223,563)	1,022 (-)	518,872 (480,262)	56,843 (50,318)
台北富邦銀行	802,964 (733,548)	607,445 (545,728)	36,870 (-)	1,118,886 (1,012,170)	71,474 (80,224)
國泰世華商業銀行	911,310 (827,498)	666,453 (624,110)	19,198 (-)	1,177,037 (1,131,489)	72,515 (79,204)
中國輸出入銀行	- (-)	61,712 (69,062)	218 (-)	72,765 (78,834)	17,890 (17,704)
高雄銀行	123,279 (127,303)	98,120 (100,867)	188 (-)	146,952 (153,537)	10,627 (10,526)
兆豐國際商業銀行	1,116,477 (828,887)	1,118,387 (656,354)	23,483 (-)	1,820,434 (1,257,768)	151,774 (81,823)
中華開發工業銀行	19,531 (22,517)	72,951 (58,894)	5,220 (-)	273,635 (195,326)	154,882 (126,391)
臺灣工業銀行	43,043 (51,162)	49,691 (49,859)	2,752 (-)	111,959 (107,441)	26,439 (26,055)
華泰商業銀行	87,042 (74,758)	76,299 (60,912)	26 (-)	97,438 (84,337)	7,092 (6,628)
臺灣新光商業銀行	291,123 (289,441)	232,856 (203,362)	1,817 (-)	351,613 (340,637)	19,913 (19,908)
陽信商業銀行	216,260 (206,496)	182,586 (164,803)	24 (-)	254,276 (254,830)	13,808 (13,078)
板信商業銀行	158,924 (146,493)	140,659 (136,946)	- (-)	191,204 (178,521)	9,659 (9,454)
三信商業銀行	95,675 (82,532)	79,195 (66,803)	17 (-)	108,050 (90,400)	5,322 (5,307)
第七商業銀行	83,103 (88,397)	53,726 (58,316)	- (-)	89,004 (93,963)	4,001 (3,646)
聯邦商業銀行	296,604 (271,770)	204,699 (178,267)	440 (-)	379,522 (328,707)	18,777 (17,149)
中華商業銀行	169,720 (179,577)	118,140 (133,654)	109 (-)	197,784 (213,986)	10,017 (15,519)

92 年 12 月底

單位：新台幣百萬元

單位名稱	項目 存款 (含郵匯局轉存款)	放款	衍生性金融商品 名目本金餘額	資產	股東權益
遠東國際商業銀行	266,267 (228,011)	222,211 (211,699)	3,941 (-)	343,953 (306,794)	19,754 (22,873)
復華商業銀行	281,145 (257,401)	227,939 (226,535)	869 (-)	346,004 (311,836)	14,151 (18,797)
永豐商業銀行	766,250 (398,300)	585,961 (300,976)	28,135 (-)	996,052 (524,001)	64,082 (28,055)
玉山商業銀行	529,789 (440,409)	438,440 (367,445)	9,169 (-)	739,751 (564,927)	40,979 (34,458)
萬泰商業銀行	209,363 (221,813)	136,926 (152,595)	75 (-)	251,271 (256,192)	16,604 (21,206)
寶華商業銀行	165,840 (173,747)	101,815 (111,998)	- (-)	181,268 (196,575)	3,792 (10,048)
台新國際商業銀行	669,698 (670,279)	519,314 (557,823)	59,292 (-)	858,099 (891,477)	39,137 (67,992)
大眾商業銀行	272,770 (262,842)	238,756 (223,103)	9,418 (-)	407,732 (378,938)	14,987 (22,756)
日盛國際商業銀行	213,888 (227,551)	173,728 (191,706)	1,011 (-)	266,762 (291,097)	12,079 (13,890)
安泰商業銀行	238,495 (246,033)	221,266 (208,214)	1,612 (-)	314,340 (320,376)	16,357 (18,645)
中國信託商業銀行	1,153,181 (1,172,940)	776,090 (846,648)	131,422 (-)	1,480,073 (1,521,934)	70,161 (88,794)
慶豐商業銀行	122,426 (127,531)	69,576 (83,609)	6 (-)	145,938 (155,888)	7,498 (9,871)
臺灣中小企業銀行	883,675 (856,245)	739,515 (719,224)	1,281 (-)	1,079,762 (1,095,924)	39,647 (29,644)
新竹國際商業銀行	362,865 (331,895)	290,683 (269,900)	529 (-)	430,618 (411,398)	15,064 (21,624)
台中商業銀行	243,083 (239,104)	185,242 (179,538)	52 (-)	259,343 (262,309)	7,302 (12,946)
京城商業銀行	171,819 (137,119)	140,407 (109,811)	- (-)	196,620 (154,728)	11,066 (10,976)
花蓮區中小企業銀行	27,365 (35,392)	6,660 (11,333)	- (-)	26,409 (36,434)	-2,882 (-754)
台東區中小企業銀行	45,523 (57,756)	26,055 (35,114)	- (-)	44,063 (60,852)	-1,993 (2,345)

註：1.() 內為 94 年資料。

2. 本表銀行排序係依照「金融業務統計輯要」之順序。

3. 95.5.1 農民銀行併入合作金庫商業銀行，95.5.3 台南區中小企銀改制為京城商業銀行，95.8.21 交通銀行與中國國際商業銀行合併，並更名為兆豐國際商業銀行，95.11.13 建華商業銀行與台北國際商業銀行合併，並更名為永豐商業銀行。

4. 行政院金融監督管理委員會自 95 年 1 月起提供衍生性金融商品名目本金餘額統計。

資料來源：「金融業務統計輯要」，行政院金融監督管理委員會銀行局編印。



附錄二、本國銀行在國外設立分行及分支機構地區別、國家別統計

95年12月底

單位：家

地區別	國家別	機構別	總計	分行	代表人辦事處	其他分支機構
亞太地區	中國大陸		8	0	7	1
	日本		6	6	0	0
	印尼		9	2	2	5
	印度		1	1	0	0
	帛琉		1	1	0	0
	高棉		1	1	0	0
	香港		27	14	6	7
	泰國		6	0	3	3
	馬來西亞		4	2	0	2
	菲律賓		26	2	2	22
	越南		26	7	10	9
	新加坡		7	6	1	0
	澳大利亞		4	4	0	0
	澳門		2	2	0	0
	小計		128	48	31	49
西亞地區	巴林		1	0	1	0
歐洲地區	比利時		1	0	0	1
	波蘭		1	0	1	0
	法國		1	1	0	0
	英國		6	4	2	0
	荷蘭		1	1	0	0
	小計		10	6	3	1
北美地區	加拿大		8	1	0	7
	美國		69	23	2	44
	小計		77	24	2	51
中南美地區	巴西		1	0	1	0
	巴拿馬		3	2	1	0
	薩爾瓦多		1	1	0	0
	小計		5	3	2	0
非洲地區	南非		1	1	0	0
總計			222	82	39	101

資料來源：「中華民國臺灣地區基本金融資料」，行政院金融監督管理委員會銀行局編印，96年2月。

附錄三、外國銀行在台設立分行及代表人辦事處地區別、國家別統計

95年12月底

單位：家

地區別	國家別	機構別	在台設分行之銀行家數	分行家數	代表人辦事處家數
亞太地區	日本		3	4	0
	香港		2	10	2
	泰國		1	3	0
	菲律賓		1	1	2
	新加坡		3	3	0
	澳大利亞		1	1	0
	小計		11	22	4
歐洲地區	比利時		2	4	0
	西班牙		0	0	1
	法國		4	5	1
	英國		2	4	0
	荷蘭		2	6	0
	瑞士		1	1	1
	瑞典		0	0	1
	德國		1	1	2
	小計		12	21	6
北美地區	美國		8	19	2
	加拿大		1	1	1
	小計		9	20	3
非洲地區	南非		1	1	1
總計			33	64	13

資料來源：「中華民國臺灣地區基本金融資料」，行政院金融監督管理委員會銀行局編印，96年2月。



附錄四、九十五年大事紀

- 95.1.26 舉行第 8 屆第 14 次理監事聯席會議。
- 95.2.23 舉行第 8 屆第 4 次理事會議。
- 95.3.7 亞太智慧卡協會（APSCA）假日本東京舉辦 IC CARD WORLD 2006 研討會，本會由財金公司葛組長聲聲代表本會與會。
- 95.3.9 全國性晶片信用卡轉換計劃專案管理辦公室假本會第二會議室舉辦 2 場「EMV 教育訓練」，內容為「晶片信用卡簡介和 EMV 晶片信用卡交易流程介紹」。
- 95.3.10 中午 12 時舉行第 8 屆第 2 次臨時理監事聯席會議。
- 95.3.10 下午 3 時舉行第 8 屆第 3 次臨時理監事聯席會議。
- 95.3.31 舉行第 8 屆第 15 次理監事聯席會議。
- 95.4.26 舉辦「我國不動產市場之現況與展望」研討會。
- 95.4.27 舉行第 8 屆第 16 次理監事聯席會議。
- 95.5.4 全國性晶片信用卡轉換計劃專案管理辦公室假本會第二會議室舉辦 1 場「EMV 教育訓練」，內容為「VISA 晶片信用卡參數設定」。
- 95.5.8-10 亞洲銀行協會（Asian Bankers Association：ABA）假澳洲雪梨舉辦「Asian Bankers Retail Banking Study Tour」訓練課程，本會由臺灣銀行經濟研究室歐主任興祥代表本會前往參加。
- 95.5.25 舉行第 8 屆第 17 次理監事聯席會議。
- 95.5.25 亞太智慧卡協會/台灣智慧卡論壇與本會共同於上午 9 時至下午 5 時 10 分假台北國際會議中心 103 室舉辦『建構一個非接觸付款應用』研討會。
- 95.6.5 中華民國國際經濟合作協會與蒙古商工總會假蒙古烏蘭巴托市共同舉辦「第五屆中蒙經濟聯席會議」，邀請本會會員踴躍報名參加。
- 95.6.7-9 為使會員銀行對金融電子商務應用之技術發展、業務推動及法律研究有一全盤了解，及全面性培植金融電子商務人才，本會假臺灣銀行公庫部 6 樓會議室舉辦「2006 金融電子商務研討會」。
- 95.6.16 本會函請各會員銀行，防範不法集團利用各種金融管道進行詐騙，加強行員訓練，提醒櫃檯行員於客戶辦理臨櫃匯款交易、或要求辦理約定轉帳帳戶、電話語音及網路轉帳功能時，應與客戶交談了解其目的，多加關心詢問，如經研判顯屬遭詐騙者，應主動提醒加以勸阻並報警處理，積極預防民眾受騙。並研訂「防範詐騙提醒事項範本」及「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」，請各會員銀行參考採行。
- 95.6.29 舉行第 8 屆第 18 次理監事聯席會議。
- 95.7.13/25/27 全國性晶片信用卡轉換計劃專案管理辦公室假本會第二會議室舉辦一系列 EMV 晶片信用卡教育訓練。
- 95.7.27 舉行第 8 屆第 5 次理事會議。
- 95.8.21 舉行第 8 屆第 1 次臨時理事會議。
- 95.8.30 舉辦「當前國際政經情勢變化下之省思」研討會，邀請前外交部長簡又新博士蒞臨主講。
- 95.8.31 舉行第 8 屆第 19 次理監事聯席會議。
- 95.9.22 本會假台北市貴陽街 1 段 120 號 6 樓（臺灣銀行公庫部大禮堂）舉行本會第 8 屆第 3 次會員代表大會。
- 95.9.28 舉行第 8 屆第 20 次理監事聯席會議。
- 95.10.17/19/20 本會全國性晶片信用卡轉換計劃專案管理辦公室假本會第二會議室舉辦一系列 EMV 晶片信用卡教育訓練。
- 95.10.26 舉行第 8 屆第 21 次理監事聯席會議。
- 95.11.23 舉辦「我國電子銀行業務發展及風險控管」研討會，邀請金財通商務科技服務公司總經理陳章正先生蒞臨主講。
- 95.11.28/29,12.1 本會全國性晶片信用卡轉換計劃專案管理辦公室假本會第二會議室舉辦一系列 EMV 晶片信用卡教育訓練。
- 95.11.30 舉行第 8 屆第 22 次理監事聯席會議。
- 95.12.4-7 本會與財團法人台灣金融研訓院共同舉辦「金融檢查與稽核研修系列」課程。
- 95.12.6/14/19/26 為落實金融業辨識新式國民身分證真偽訓練，舉辦 4 梯次「新式國民身分證真偽辨識研討會」。
- 95.12.11-12 東亞經濟會議台灣委員會假日本經團連會館舉行「第 34 次東亞經濟會議台日雙方代表聯席會議」，該會為集思廣益並增強我方代表團陣容，邀請本會各會員單位踴躍報名參加。
- 95.12.21 為因應新版「信用狀統一慣例」UCP600 將於 96 年 7 月 1 日（星期日）起全球正式施行，使會員銀行能及時遵循，並提昇我國金融從業人員審單水準，特舉辦「信用狀統一慣例 UCP500 與 UCP600 之差異分析」研討會。
- 95.12.28 舉行第 8 屆第 23 次理監事聯席會議。
- 95.8-95.12 為協助各銀行能儘速符合法令規定暨健全勞動與勞工安全衛生制度，委請中華民國工業安全衛生協會辦理「銀行業勞工安全衛生業務主管暨管理人員在職教育訓練計劃」。

附錄五、中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

95 年 12 月底

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	地 址	網 址
	職 稱	姓 名				
中央信託局	董事長 總經理	許嘉棟 林茂雄	02-23111511	02-23757332	100 台北市中正區武昌街一段 49 號	www.ctoc.com.tw/
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	符寶玲 李勝彥	02-23210511	02-23940630	100 台北市中正區南海路 3 號 8 樓	www.eximbank.com.tw/
臺灣銀行	董事長 總經理	許德南 許德南代	02-23493456	02-23892053	100 台北市中正區重慶南路一段 120 號	www.bot.com.tw/
臺灣土地銀行	董事長 總經理	蔡哲雄 張義雄	02-23483456	02-23710270	100 台北市中正區館前路 46 號	www.landbank.com.tw/
合作金庫銀行	董事長 總經理	陳 冲 吳繁治	02-23118811	02-23316567	100 台北市中正區館前路 77 號	www.tcb-bank.com.tw/
第一商業銀行	董事長 總經理	張兆順 吳清雲	02-23481111	02-23610036	100 台北市中正區重慶南路一段 30 號	www.firstbank.com.tw/
華南商業銀行	董事長 總經理	林明成 李正義	02-23713111	02-23315737	100 台北市中正區重慶南路一段 38 號	www.hncb.com.tw/
彰化商業銀行	董事長 總經理	張伯欣 陳辰昭	02-25362951	02-25628443	104 台北市中山區中山北路二段 57 號	www.chb.com.tw/
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	蘇金豐 羅澤成	02-25597171	02-25507232	103 台北市大同區塔城街 30 號	www.ttb.com.tw/
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡明忠 丁予康	02-27716699	02-27736769	106 台北市仁愛路四段 169 號 23 樓	www.taipeifubon.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	王高津 莊信雄	07-5570535	07-5580529	813 高雄市左營區博愛二路 168 號	www.bok.com.tw/
中華郵政 股份有限公司	董事長 總經理	賴清棋 吳民佑	02-23921310	02-23513310	106 台北市大安區金山南路二段 55 號	www.post.gov.tw/
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	蔡友才 徐光曜	02-25633156	02-25611216	104 台北市中山區吉林路 100 號	www.megabank.com.tw/
華僑商業銀行	董事長 總經理	張嵩峨 施教興	02-23715181	02-23832534	100 台北市中正區襄陽路 8 號	www.booc.com.tw/
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮鴻慶 陳逸平	02-25817111	02-25671912	104 台北市中山區民權東路一段 2 號	www.scsb.com.tw/
國泰世華銀行	董事長 總經理	汪國華 陳祖培	02-87226666	02-87899899	110 台北市信義區松仁路 7 號 19 樓	www.uwccb.com.tw/
中華開發工業銀行	董事長 總經理	章仲璽 孫致中	02-27638800	02-27660047	105 台北市松山區南京東路五段 125 號	www.edibank.com/
臺灣工業銀行	董事長 總經理	駱錦明 彭文桂	02-23451101	02-87893568	110 台北市信義區松仁路 97 號	www.ibt.com.tw/
新竹國際商業銀行	董事長 總經理	詹宜勇 吳志偉	03-5245131	03-5250977	300 新竹市中央路 106 號 6 樓	www.hibank.com.tw/
台中商業銀行	董事長 總經理	黃秀男 王貴錄	04-22236021	04-22240748	403 台中市西區民權路 87 號	www.tcbbank.com.tw/

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	地 址	網 址
	職 稱	姓 名				
花蓮區 中小企業銀行	董事長 總經理	劉量海 蔡炎欽	02-27732338	02-27730178	104 台北市中山區復興北路 48 號 12 樓	www.banklotus.com.tw/
台東區 中小企業銀行	董事長 總經理	賴文獻 許壽文	089-345888	089-331194	950 台東市中華路一段 354 號	www.ttb.com.tw/
中華商業銀行	董事長 總經理	吳金贊(代) 劉衛桑	02-55586666	02-55588673	104 台北市中山區南京東路三段 68 號	www.chinesebank.com.tw/
萬泰商業銀行	董事長 總經理	許勝發 胡建助	02-27011777	02-27849842	106 台北市大安區敦化南路二段 39 號	www.cosmosbank.com.tw/
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳東亮 蔡孟峰	02-25683988	02-25111987	104 台北市中山區中山北路二段 44 號	www.taishinbank.com.tw/
玉山商業銀行	董事長 總經理	黃永仁 侯永雄	02-23891313	02-23891115	100 台北市民生東路三段 115 號	www.esunbank.com.tw/
寶華商業銀行	董事長 總經理	郭正昭 吳文科	02-27568000	02-27698829	100 台北市南京東路五段 161 號	www.pab.com.tw/
復華商業銀行	董事長 總經理	顏慶章 何昌明	02-23801888	02-23801810	100 台北市中正區忠孝西路一段 4 號	www.fuhwabank.com.tw/
中國信託商業銀行	董事長 總經理	羅聯福 陳俊哲	02-27222002	02-27234180	110 台北市信義區松壽路 3 號	www.chinatrust.com.tw/
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	徐旭東 洪信德	02-23786868	02-23765691	106 台北市大安區敦化南路二段 207 號 27 樓	www.feib.com.tw/
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	陳國和 黃秀華	02-25615888	02-25219889	104 台北市中山區松江路 68 號	www.jihsunbank.com.tw/
永豐商業銀行	董事長 總經理	盧正昕 陳柏蒼	02-25082288	02-25083456	104 台北市中山區建國北路二段 9 之 1 號	www.banksinopac.com.tw/
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李憲章 林鴻聯	02-27180001	02-27174093	105 台北市松山區民生東路三段 109 號 3 樓	www.ubot.com.tw/
大眾商業銀行	董事長 總經理	陳田鎰 陳亮丞	02-87869888	02-87869800	110 台北市信義區信義路五段 2 號 12 樓	www.tcbank.com.tw/
安泰商業銀行	董事長 總經理	邱正雄 王濤智	02-27189999	02-27187843	105 台北市松山區民生東路三段 158 號 3 樓	www.entiebank.com.tw/
慶豐商業銀行	董事長 總經理	黃世惠 張吉平	02-23114881	02-23712395	100 台北市中正區南陽街 1 號	www.chinfonbank.com.tw/
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳勝宏 胡決陽	02-28208166	02-28233414	112 台北市北投區石牌路一段 88 號	www.esunnybank.com.tw/
板信商業銀行	董事長 總經理	劉炳輝 謝仁鑫	02-29629170	02-29572011	220 台北縣板橋市成都街 18 號 5 樓	www.bop.com.tw/
華泰商業銀行	董事長 總經理	林敏雄 李俊偉	02-27525252	02-27775213	104 台北市中山區長安東路二段 246 號	www.hwataibank.com.tw/
第七商業銀行	董事長 總經理	李明賢 賴耀群	04-22259111	04-22258624	403 台中市中華路一段 35 號	www.luckybank.com.tw/

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	地 址	網 址
	職 稱	姓 名				
三信商業銀行	董事長 總經理	廖君澤 張英哲	04-22245171	04-22275237	400 台中市中西區市府路 59 號	www.cotabank.com.tw/
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	梁成金 李增昌	02-23895858	02-23120164	100 台北市中正區忠孝西路 1 段 66 號 27 樓	www.skbank.com.tw/
京城商業銀行	董事長 總經理	呂桔誠 蘇松輝	06-2139171	06-2130895	700 台南市中西區西門路 1 段 506 號	www.ktb.com.tw/
兆豐票券金融公司	董事長 總經理	莊國雄 呂榮雄	02-23831616	02-23825143	100 台北市衡陽路 91 號 2-5 樓	www.megabills.com.tw/
中華票券金融公司	董事長 總經理	李明紀 李基存	02-27021177	02-27021582	106 台北市大安區敦化南路 2 段 14 號	www.cbf.com.tw/
國際票券金融公司	董事長 總經理	劉維琪 劉邦義	02-25181688	02-25159050	104 台北市中山區南京東路 2 段 167 號 9-11 樓	www.ibfc.com.tw/
復華證券金融公司	董事長 總經理	馬維建 莊有德	02-23497899	02-23755010	100 台北市中正區忠孝西路 1 段 4 號 5 樓	www.fuhwa.com.tw/
萬通票券金融公司	董事長 總經理	紀聰惠 王和生	02-87802801	02-87802802	110 台北市信義區忠孝東路四段 560 號 11 樓	www.grandbill.com.tw/
第一金融控股公司	董事長 總經理	張兆順 黃獻全	02-23889889	02-23889989	100 台北市重慶南路 1 段 30 號 18 樓	www.firstholding.com.tw/
華南金融控股公司	董事長 總經理	林明成 李正義	02-23897597	02-23755604	100 台北市重慶南路 1 段 38 號	www.hnfhc.com.tw/
中華開發 金融控股公司	董事長 總經理	林誠一 辜仲瑩	02-27638800	02-27660047	105 台北市南京東路 5 段 125 號	www.cdibh.com/
日盛金融控股公司	董事長 總經理	陳國和 趙永飛	02-25218888	02-25214888	104 台北市松江路 68 號	www.jsun.com.tw/
富邦金融控股公司	董事長 總經理	蔡明忠 蔡明興	02-27780070	02-27780021	106 台北市建國南路 1 段 237 號	www.fubongroup.com.tw/
台新金融控股公司	董事長 總經理	吳東亮 陳淮舟	02-23268888	02-37076889	106 台北市仁愛路 4 段 118 號	www.taishinholdings.com.tw/
兆豐金融控股公司	董事長 總經理	鄭深池 蔡友才	02-23141272	02-23113706	100 台北市衡陽路 91 號	www.megaholdings.com.tw/
玉山金融控股公司	董事長 總經理	黃永仁 侯永雄	02-23125101	02-23891115	100 台北市武昌街 1 段 77 號	www.esunfhc.com.tw/
國票金融控股公司	董事長 總經理	劉維琪 劉邦義	02-25154567	02-25010606	104 台北市南京東路 2 段 167 號 9 樓	www.waterland-fin.com.tw/
復華金融控股公司	董事長 總經理	顏慶章 何昌明	02-23497988	02-23754622	100 台北市忠孝西路 1 段 4 號 9 樓	www.fuhwa.com.tw/
永豐金融控股公司	董事長 總經理	何壽川 盧正昕	02-81618900	02-87720660	105 台北市八德路 2 段 306 號 6 樓	www.sinopac.com/
全國農業金庫 股份有限公司	董事長 總經理	黃李越 丁偉豪	02-23805103	02-23805252	100 台北市館前路 71 號	www.agribank.com.tw/