



# 中華民國銀行公會

中華民國一一三年年報

2024

<https://www.ba.org.tw>

壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與主要任務、組織系統	5
(參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	16
(參) 2024年銀行業營運概況	17
肆、工作報告	22
(壹) 2024年重要工作成果	22
(貳) 2025年工作重點	35
伍、附錄	36
(壹) 2024年大事紀	36
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	38

# 壹、理事長序言

回顧2024年，全球經濟經歷多樣的危機與變革，我們共同見證挑戰與機遇並存的一年。除了中東及歐洲戰事衝突不斷之外，歐、日、韓等國際優等生亦各自經歷政治動盪，而美國總統大選的戲劇性結局，則再次激起全球保護主義的波瀾。儘管挑戰重重，但全球通膨威脅減弱及主要經濟體貨幣政策



理事長 董瑞斌

轉向，加上AI浪潮方興未艾、永續意識提升，共同推動科技創新與ESG生態系的發展，串起全球資金市場的新契機。在這樣的背景下，金融業不僅要應對來自全球政經情勢的不確定性，還需迅速調整策略，適應不斷變化的市場需求與金融監理環境。

我國央行在2024年3月將重貼現率、擔保放款融通利率、短期融通利率分別調升為2%、2.375%、4.25%，平均存放利差自2023年的1.39個百分點降為2024年第四季的1.36個百分點。2024年本國銀行稅前盈餘為新臺幣5,273億元，較2023年增加11.62%；資產報酬率(ROA)為0.76%，高於2023年的0.73%；淨值報酬率(ROE)為10.55%，高於2023年的10.4%。在銀行資產品質方面，2024年底逾期放款比率為0.15%，較2023年底增0.01個百分點，本國銀行備抵呆帳覆蓋率為935.2%，較2023年底的968.74%減少33.54個百分點。整體而言，我國銀行在全球迅速變動的經營環境之中，各項業務仍穩定成長，並且展現出色的風險管理能力，保持穩健的營運體質。

本會秉持協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、增進同業共同利益之設立宗旨，持續關注國內外金融法規發展；協助會員銀行因應相關規範；訂定銀行業務自律規範；維護會員銀行權益。透過發布實務守則、舉辦教育訓練、研討會等，協助銀行業務健全發展。

為提升我國金融科技競爭實力、促進數位轉型，本會戮力打造更具包容性、公平性、永續性及與國際接軌的金融科技生態環境。2024年本會率團赴舊金山與矽谷，參訪美國金融創新監管機關FRBSF與DFPI，並與Google、Uber、Nvidia等6家科技巨頭進行深度交流，汲取金融創新與發展經驗。另配合金管會「金融業運用人工智慧(AI)之核心原則及政策」，本會通過「金融機構運用人工智慧技術作業規範」，以風險基礎為導向，協助銀行有效運用AI科技；同時研訂「金融機構資通系統與服務供應鏈風險管理規範」、「金融機構資訊作業韌性規範」等，協助金融機構在推進數位轉型之際，能夠兼顧資安管理、風險應變彈性及處理能力。



為接軌國際金融監理制度、建構永續經營韌性，並維護國外金融監理機關對國銀的信任及國際聲譽，本會辦理2024年亞洲金融監理官考察團計畫，邀請菲律賓央行、越南國家銀行、柬埔寨國家銀行及印度央行高階監理官，並舉辦「亞洲金融監理高峰論壇」。期能強化我國銀行業與其他亞洲金融監理機構的交流管道，以利於國銀海外分行充分掌握當地法令規範，提升法令遵循的能力。

為配合行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，本會積極協助金融機構加強臨櫃關懷與開戶審查機制，並精進網路防詐措施，運用科技防詐提前識別可疑帳戶攔阻詐騙，並配合「詐欺犯罪危害防制條例」，提供銀行存款、電子支付帳戶和信用卡實務建議。另外，舉辦「金融反詐高階論壇」及「防詐先鋒青春不踩雷」大專院校宣導活動，宣導最新詐騙手法及防範之道。

為配合「綠色金融行動方案3.0」及2050淨零排放路徑政策，公會除完成「本國銀行投融资組合財務碳排放（範疇三）實務手冊」外，並針對範疇三盤查事宜舉辦多場宣導說明會，以協助金融機構有效衡量並減少該類碳排放。另為促進銀行業形塑誠信經營企業文化，完成「我國銀行業導入責任地圖制度委外研究參考報告」，並研擬「銀行業導入責任地圖制度自律規範」及舉辦相關專題講座。

展望2025年，隨著美國總統川普正式就職，其推行「美國優先2.0」政策框架，不僅重塑國際經貿規則體系，更將衝擊現行多邊外交秩序，其中對等關稅政策，更是重挫全球貿易與經濟的成長。已開發國家在生產力疲軟的結構性困境下，疊加貿易及外交不確定性帶來的風險，為全球復甦前景增添隱患。儘管如此，我國在全球AI科技轉型浪潮中仍具競爭優勢，可望吸引跨國人才與資本集聚，然而台海對立局勢升溫持續攪動全球投資人的敏感神經，且全球貿易保護主義興起的威脅亦難置之度外，銀行同業應建立良好風險意識及因應機制，密切監控相關事件影響。

感謝主管機關和會員銀行的指導與支持，讓本會能夠在2024年完成前述多項成果，2025年本會將持續努力，重點方向包括：第一，透過組織化、專業化、常態化及持續化四個面向做到全員阻詐；第二，善盡不動產放款風險管理職責；第三，推動普惠金融、綠色金融以及中小微企業服務；第四，持續強化資本的韌性及風險管理能力；第五，鼓勵銀行將經營成果回饋社會，並以加薪方式將獲利成果與同仁分享；第六，支持發展財富管理業務，向上提升金融市場。未來本會將繼續扮演政府、銀行與社會大眾的協調溝通橋樑，並響應數位及永續轉型的潮流，協助推進各項政府政策，完善金融監理與法制規範，健全銀行經營核心，致力於提升我國金融環境及促進經濟繁榮。

理事長

董瑞雄

## 貳、銀行公會簡介

### （壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因臺北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2024年10月第14屆第3次會員代表大會止，歷41年14屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	任 期
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 12、13 屆	2016~2022
雷 仲 達	第 14 屆	2022~2024
董 瑞 斌	第 14 屆	2024~迄今

## （貳）設立宗旨與主要任務、組織系統

### 一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

### 二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

### 三、組織系統

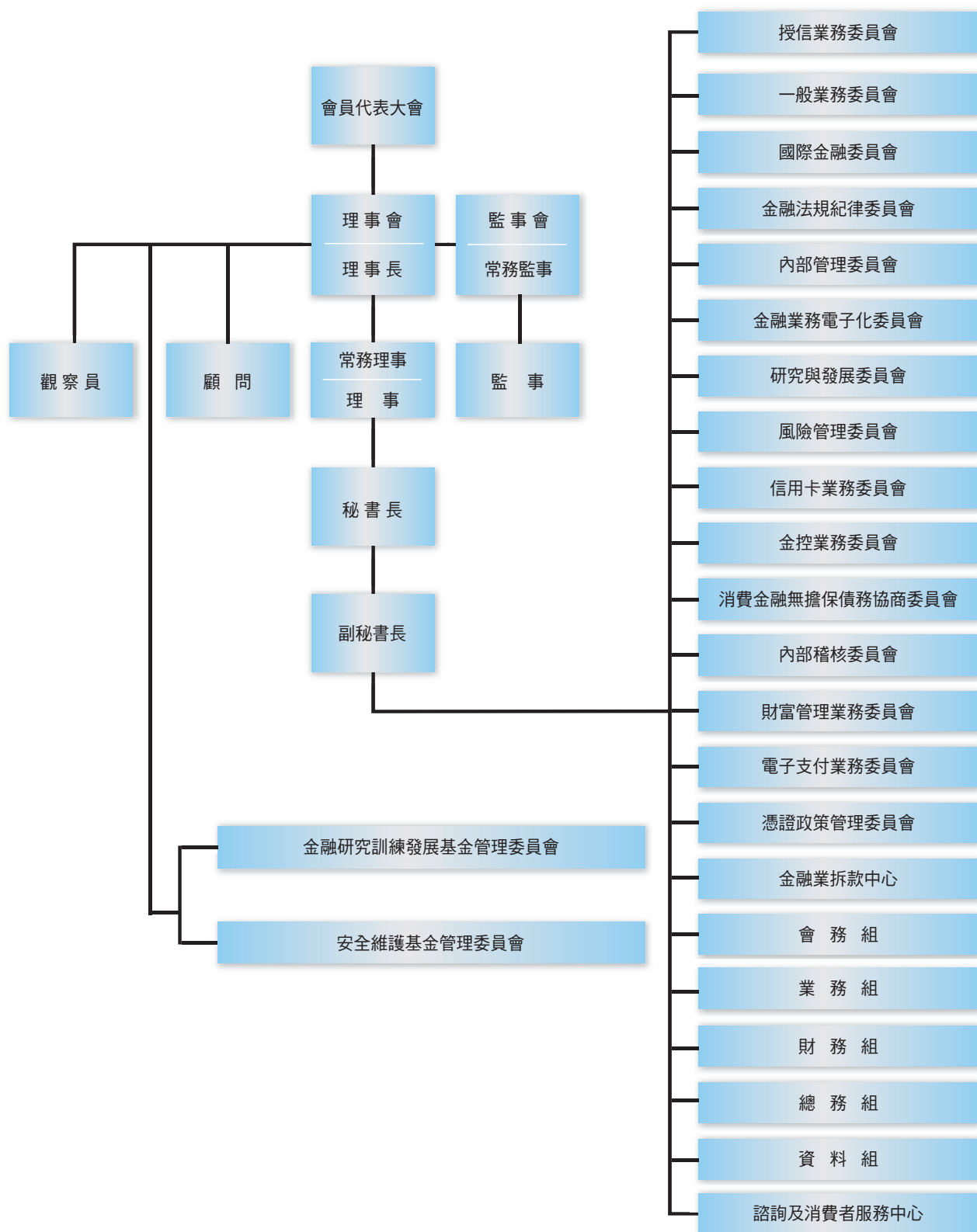
中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會、高雄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2024年12月底止，合計為60家，計臺北市55家、新北市1家、臺中市2家、臺南市1家、高雄市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

各級銀行公會會員數統計表

2024年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構	總計
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	60		
台北市銀行商業同業公會	55	896	951
台灣省銀行商業同業公會聯合會		583	583
新北市銀行商業同業公會	1	511	512
桃園市銀行商業同業公會		256	256
臺中市銀行商業同業公會	2	225	227
臺中市直轄市銀行商業同業公會		145	145
臺南市銀行商業同業公會	1	135	136
臺南市直轄市銀行商業同業公會		97	97
高雄市銀行商業同業公會	1	296	297
高雄市大高雄銀行商業同業公會		89	89
基隆市銀行商業同業公會		25	25
新竹市銀行商業同業公會		80	80
新竹縣銀行商業同業公會		59	59
苗栗縣銀行商業同業公會		47	47
彰化縣銀行商業同業公會		96	96
南投縣銀行商業同業公會		35	35
雲林縣銀行商業同業公會		48	48
嘉義市銀行商業同業公會		44	44
嘉義縣銀行商業同業公會		19	19
屏東縣銀行商業同業公會		48	48
宜蘭縣銀行商業同業公會		41	41
花蓮縣銀行商業同業公會		22	22
臺東縣銀行商業同業公會		14	14
澎湖縣銀行商業同業公會		5	5

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個基金管理委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。





## (參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2024年12月31日

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	董瑞斌	兆豐金融控股公司董事長
常 務 理 事	邱月琴	第一金融控股公司董事長
	李長庚	國泰金融控股公司總經理
	林衍茂	合作金庫商業銀行董事長
	凌忠嫻	臺灣金融控股公司董事長
	何英明	臺灣土地銀行董事長
	黃男州	玉山商業銀行董事長
理 事	顏文隆	中國信託金融控股公司董事長
	韓蔚廷	富邦金融控股公司總經理
	申鼎籛	元大金融控股公司董事長
	周添財	遠東國際商業銀行總經理
	許維文	聯邦商業銀行總經理
	陳勝宏	陽信商業銀行董事長
	楊真理	星展（台灣）商業銀行營運長
	駱怡君	王道商業銀行董事長
	廖松岳	三信商業銀行董事長
	賴昭銑	華泰商業銀行董事長
	黃以孟	連線商業銀行總經理
	許柏林	將來商業銀行總經理
	魏政祥	中華票券金融公司總經理
	林知延	華南商業銀行副董事長
	劉佩真	臺灣中小企業銀行董事長
	鄭美玲	高雄銀行董事長
	戴燈山	中國輸出入銀行理事主席
	賴進淵	臺灣新光商業銀行董事長
	郭進一	上海商業儲蓄銀行總經理
	陳芬蘭	華南金融控股公司董事長
	王銘陽	凱基金金融控股公司董事長
	俞宇琦	安泰商業銀行董事長
	施建安	台中商業銀行董事長
	謝娟娟	板信商業銀行董事長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
常 務 監 事	胡光華	彰化商業銀行董事長
	林維俊	台新金融控股公司總經理
	陳思寬	永豐金融控股公司董事長
	江瑞堂	中華郵政公司總經理
	陳志堅	滙豐（台灣）商業銀行總經理
	戴誠志	京城商業銀行董事長
	郭釗溥	瑞興商業銀行董事長
	廖美祝	兆豐票券金融公司董事長
	佐伯和彥	樂天國際商業銀行總經理
	郭明鑑	國泰世華商業銀行董事長
顧 問	安孚達	花旗（台灣）商業銀行董事長
	郭建中	金融聯合徵信中心董事長
	林國良	財金資訊公司董事長
	林棟樑	聯合信用卡處理中心總經理
	高淑娟	中華民國信用合作社聯合社總經理
	楊 杈	中華民國銀行公會顧問
	林丙輝	臺灣集中保管結算所董事長
	黃昱程	財團法人台灣票據交換所董事長
	呂桔誠	中華民國銀行公會顧問
	雷仲達	台灣金融研訓院董事長
觀 察 員	吳佳曉	臺灣銀行總經理
	邢保利	渣打國際商業銀行總經理
	徐啟誠	國際票券金融公司總經理
	簡展穎	全國農業金庫公司董事長
	呂佳陵	荷商安智銀行台北分行副總裁
	郭怡伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	蘇翠芬	美商美國紐約梅隆銀行台北分行副總裁
	吳夏蓁	法商法國巴黎銀行台北分行總監

## （肆）各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2025年3月3日

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	董 瑞 斌	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	董 瑞 斌	本會理事長兼任
秘書長	王 聰 明	專任
副秘書長	溫 國 恩	專任
秘書	陳 婉 麗	專任
秘書	周 玉 敏	專任
授信業務委員會主任委員	鄒 清 長	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	乙 增 祥	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	柯 怡 明	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	吳 淑 鈴	合作金庫商業銀行法令遵循部法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	鄧 秀 娟	彰化商業銀行副總經理兼任
金融業務電子化委員會主任委員	邱 顯 堂	臺灣銀行副總經理兼任
研究與發展委員會主任委員	李 靜 怡	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託商業銀行資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會主任委員	林 榮 華	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處資深副總經理兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	陳 妙 娟	第一商業銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	吳 蕙 菱	台北富邦商業銀行財富管理總處執行副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	戴 志 仁	台新商業銀行個金資產管理處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	沈 駿 怡	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處支付策略長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	黃 守 良	華南商業銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	吳 佳 曉	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	施 思 佳	專任
業務組長	溫 怡 俐	專任
財務組長	孫 逸 馨	專任
總務組長	李 顏 明	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	黎 慧 玲	專任

## 參、銀行業經營概況

### (壹) 整體經濟金融情勢

#### 一、國際經濟金融情勢

##### (一) 全球經濟穩健，惟區域及產業表現不均

2024年全球通膨持續降溫且勞動市場穩健，未如市場先前擔憂景氣可能出現硬著陸情形，國際貨幣基金(IMF)估計全球經濟成長率為3.2%。雖僅較2023年的3.3%略為減弱，但區域及產業表現不均情形仍較為明顯，包括美國經濟優於歐洲等主要先進國家，製造業景氣雖較2023年改善但仍低於服務業，且以科技相關製造業較突出，傳統製造業表現相對疲弱，IMF指出先進國家製造業競爭力相對開發中國家持續減弱。另一方面，世界觀光組織估計2024年前三季全球國際遊客較2023年同期成長11%，已達疫情前的98%，全年有望恢復至2019年水準。

2024年主要國家經濟表現，美國經濟成長2.8%，主要是勞動市場穩健，實質薪資成長及財富效果支撐消費成長，以及非住宅投資優於預期；歐元區經濟成長0.7%，出口有所回溫，但地緣政治風險猶存等負面因素抑制消費信心，且投資續呈縮減，使整體復甦不如預期，其中尤以德國連續兩年輕微衰退較為低迷；日本經濟成長僅0.1%，主要是汽車大廠治理問題導致生產停擺，先前全球報復性旅遊情形減退，以及通膨升溫抑制民間消費力道；中國經濟成長5.0%，主要是出口活絡所支撐，內需相對低迷，但第四季在政策放寬後略有改善。

##### (二) 主要國家央行依據國內經濟情勢漸進調整貨幣政策

2024年中以來隨美國通膨降溫有所進展，加上就業市場減緩且略有惡化跡象，聯準會於9月開始降息，直至12月降息3次共4碼，政策利率來到4.25%~4.5%。由於經濟數據普遍顯示就業市場仍具韌性，並未如先前擔憂惡化，加上新任政府政策對通膨影響的不確定性，使聯準會對調整貨幣政策步伐轉趨謹慎，繼12月鷹式降息後，2025年1月貨幣政策會議重申風險大致平衡，當前利率仍具限制性，不急於調整政策。

歐洲央行因通膨降溫較快且經濟較為疲弱，自2024年6月起開始降息，直至2025年1月隔夜存款利率調降5次共4碼至2.75%，另於2024年9月將再融通利率由較隔夜存款利率高0.5個百分點縮小至0.15個百分點，藉由縮減央行存放款利差來穩定金融流動性，係因應漸進縮表的配套措施。英國央行自2024年8月開始降息，至2025年2月調降利率3次各1碼至4.5%，由於經濟疲弱但通膨壓力猶存影響，委員們對調整貨幣政策看法較為分歧。

日本央行2024年3月結束負利率政策及殖利率曲線控制，7月將政策利率(無擔保隔夜拆款利率)調升至0.25%後，直至年底維持不變，主係認為需要更多薪資上揚的數據及美國新任政府政策資訊來判斷，而暫緩升息。2025年1月再升息半碼至0.5%，但對於漸進升息仍採取較謹慎的態度。

## 二、國內經濟金融情勢

### （一）我國經濟成長隨出口回溫而上揚

2024年經濟成長率4.59%，較2023年增加3.47個百分點。其中：(1)民間消費成長2.81%，對經濟成長貢獻1.37個百分點，國人在國內消費成長1.5%，實質薪資成長，加上股市上揚之財富效果支持消費溫和擴張，另國外消費大增逾三成，全年出國人口恢復至2019年的98.5%；(2)固定投資成長5.3%，對經濟成長貢獻1.36個百分點，廠商機器設備投資意願隨出口改善而回升，營建活動則受惠公共投資持續進行而擴張。另存貨變動隨企業回補庫存對經濟貢獻1.69個百分點；(3)併計政府消費支出成長2.46%，內需對經濟成長貢獻4.76個百分點；(4)國際貿易方面，出口成長8.71%，主要是科技產品受惠AI等新興科技運用而明顯成長，非科技產品仍小幅縮減；進口成長11.41%，反映出口衍生需求，以及資本設備進口增加。兩者相抵後，淨外需對經濟成長負貢獻0.16個百分點。

### （二）央行採取預防性升息

我國央行2024年3月升息半碼，主要係因應4月電價調漲可能引發的通膨預期心理，且預期2024年經濟表現可望較2023年改善，而採取預防性升息，使重貼現率、擔保放款融通利率、短期融通利率各調升至2.0%、2.375%及4.25%。爾後至12月均維持利率不變，但於6月及9月各調升存款準備率1碼，以強化房市選擇性信用管制措施成效，並認為間接亦有助通膨降溫。整體而言，2024年核心消費者物價通膨逐季趨緩，通膨壓力有所減退。

### （三）存放款利差

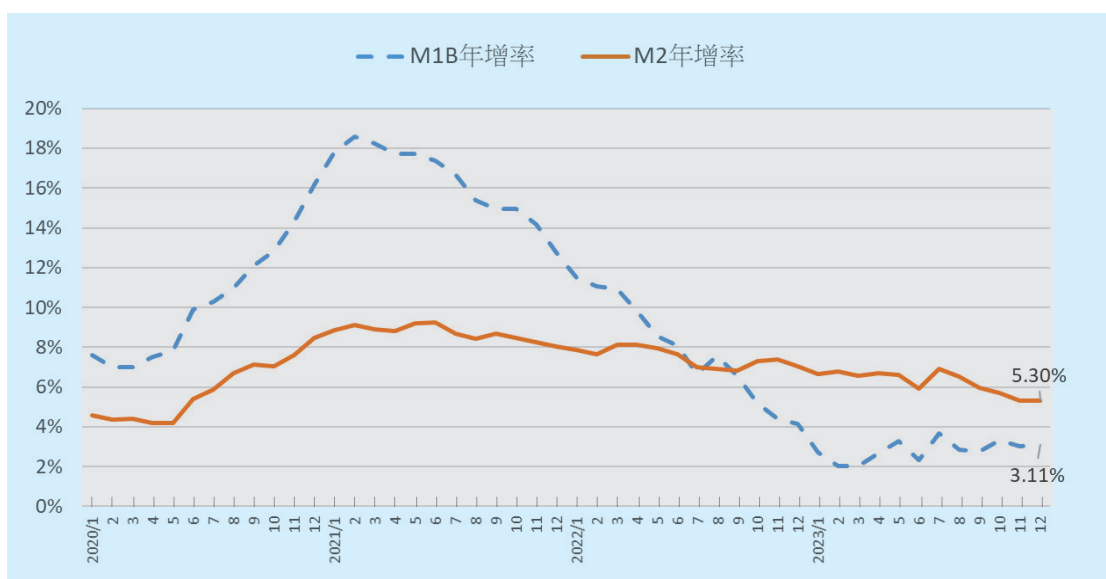
2024年本國銀行存放款利差1.37個百分點，較2023年下降0.02個百分點，終止連三年上揚，存、放款利率均逐季走升至2009年第一季以來新高，但隨國內通膨逐漸降溫使央行再度升息的可能性下降，又同業競爭激烈趨勢不變，致存款利率走升幅度高於放款利率，其中第四季存放款利差1.36個百分點，略低於前三季平均。

### （四）貨幣總計數

廣義貨幣總計數方面，2024年M2平均年增率為5.83%，較2023年的6.25%下降0.42個百分點，主要受外資領取股利匯出的影響，央行估計全年淨匯出逾300億美元，M2增幅維持在央行的2.5%~6.5%參考區間。狹義貨幣總計數M1B平均年增率為4.61%，較2023年的2.82%回升1.79個百分點，反映活期存款增幅隨景氣回升而上揚。



貨幣總計數日平均值年增率

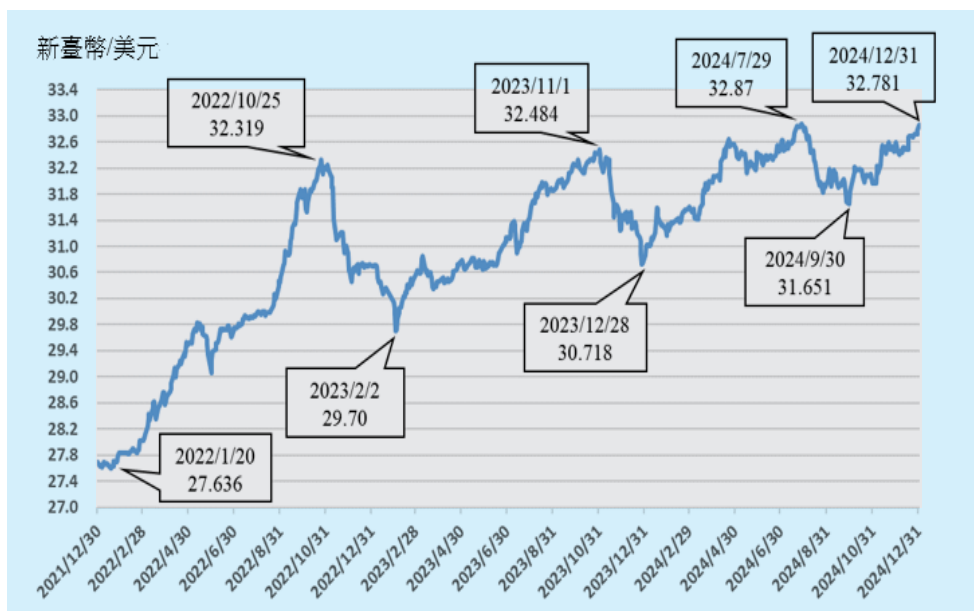


資料來源：中央銀行

### (五) 新臺幣匯率

2024年1~7月新臺幣兌美元走貶，由30.7元價位走貶至7月底接近32.87元價位，反映美國經濟具韌性且通膨降溫緩慢使聯準會不輕易釋出降息訊號，市場逐漸修正原先預期將大幅降息的情形，非美貨幣隨美元走揚而偏弱，加以年中外資領取股利匯出力道加劇的影響。爾後儘管新臺幣隨聯準會轉向開始降息而回升至9月底接近31.65元價位，但回升幅度有限且第四季再度走弱，主要係因美國總統選舉顯示川普再度重返執政，其貿易政策的不確定性使人民幣有貶值壓力，連帶影響主要亞幣，加上美國就業市場未明顯惡化及新任政府政策的不確定性，使聯準會對降息步調轉趨謹慎，帶動美元再創年內新高，新臺幣兌美元走貶至年底的32.781元價位。2024年新臺幣兌美元平均匯價為32.108元，較2023年貶值3.0%。

新臺幣兌美元匯率走勢

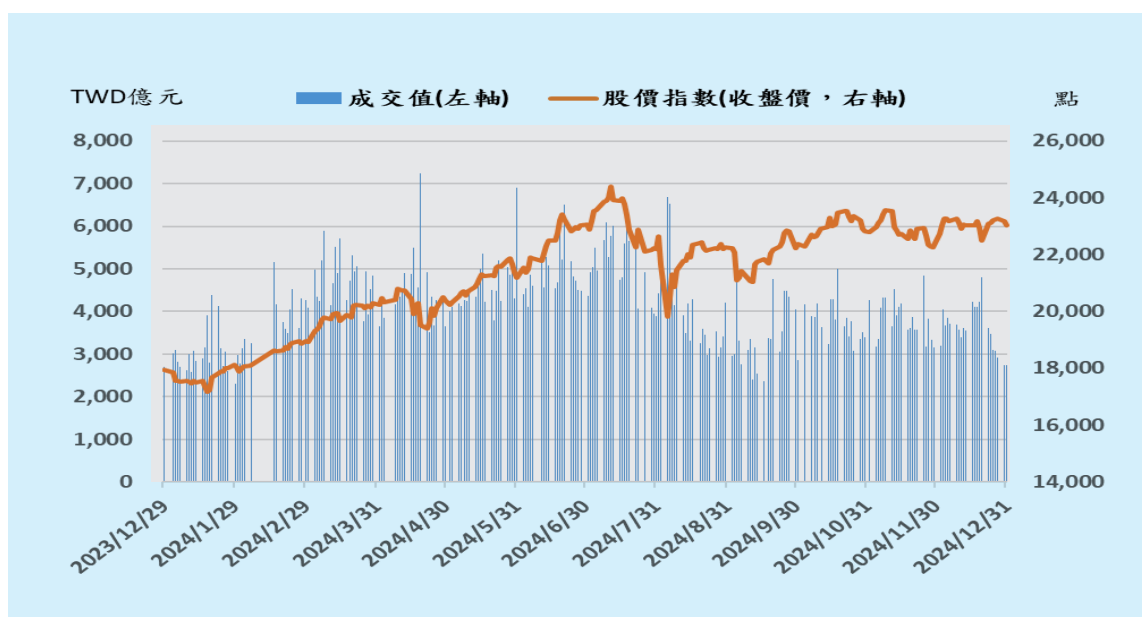


資料來源：中央銀行

## （六）臺灣加權股價指數

2024年1月至7月中旬臺灣加權股價指數(台股)走揚，反映美國聯準會升息接近尾聲，投資人風險情緒轉趨樂觀，加上持續受惠AI熱潮；7月中旬至8月上旬由於部分美國大型科技業者財報不如預期，且市場對大型科技業者競相投入AI相關支出所能產生之效益多寡有所存疑，日本央行升息且貨幣政策指引偏鷹，引發利差交易平倉，美國公布的就業數據不如市場預期，使市場對經濟可能衰退擔憂上升，復以中東緊張局勢升溫，導致台股隨全球股市劇烈向下修正；爾後市場對全球經濟硬著陸擔憂逐漸減退且聯準會開始降息，又國內業者在AI方面優勢猶存，支撐台股回升，但美國新任政府經貿政策的不確定性以及聯準會降息步伐轉趨謹慎，致第四季台股多呈區間盤整。2024年12月31日台股收盤為23,035.1點，較2023年底上升5,104.3點，升幅28.47%。2024年平均指數21,382點，較2023年成長30.5%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

## 三、國內外經濟展望

### （一）全球經濟展望

2025年1月IMF發布全球經濟展望報告，預估2025年全球經濟成長率3.3%，較2024年10月上修0.1個百分點，惟主要地區表現不一。其中，美國經濟成長率預估為2.8%，上修0.5個百分點，反映2024年經濟動能優於預期的遞延效應，勞動市場穩健且投資回升所支持；歐元區預估為1.0%，下修0.2個百分點，地緣政治緊張猶存影響企業及消費者信心；日本預估為1.1%不

變；中國預估為4.6%，上修0.1個百分點，主要是財政政策擴大支持。物價方面，預估全球通膨率由2024年的5.7%降至2025年的4.2%，美國通膨降溫但仍高於2%目標，歐元區通膨壓力相對溫和，中國通膨持續低迷，導致美國與其他主要經濟體政策利率分歧擴大。

IMF認為短期經濟展望分歧，中期風險向下，短期內美國經濟可能受益於新任政府政策而得到支持，但其餘國家因貿易政策的不確定性而有下行風險，且歐洲、中國分別受能源、房地產風險影響猶存。值得注意的是，近期有跡象顯示在美國政策反覆不明且貿易衝突擴大之際亦削弱美國企業信心，宜關注主要政策方向對全球景氣的影響。此外，通膨降溫可能受政策干擾而起伏，貨幣政策基調若因此修正，將對財政永續及金融穩定造成不利影響。

世界銀行1月預測2025年全球經濟成長率為2.7%，表示當前景氣相較半年前略有改善，主要是通膨降溫並未導致景氣大幅下降，金融情勢及貨幣政策轉趨寬鬆。另一方面，強調當前經濟動能較過去二十年仍顯疲弱，使開發中國家生活水平趕上先進國家更為緩慢。預期美國2025年經濟有望實現軟著陸，表現優於預期反映消費活絡，生產力及勞參率等供給面改善所帶動。歐元區2025年經濟成長隨景氣循環而回升，但復甦較先前預期疲弱，主要受德法等國家政治不確定性影響。日本2025年經濟成長隨投資及消費復甦而上揚，以及汽車大廠生產停擺不利影響減退。中國2025年經濟成長放緩，反映消費疲弱，不預期房市2025年能回穩，且估計有55%民眾屬收入不穩定。

全球及主要國家經濟成長率預測

地區	單位	國際貨幣基金（IMF）		世界銀行（WB）	
		2025年	2026年	2025年	2026年
全 球		3.3 (3.2)	3.3 (3.3)	2.7 (2.7)	2.7 (2.7)
美 國		2.7 (2.2)	2.1 (2.0)	2.3 (1.8)	2.0 (1.8)
歐元區		1.0 (1.2)	1.4 (1.5)	1.0 (1.4)	1.2 (1.3)
日 本		1.1 (1.1)	0.8 (0.8)	1.2 (1.0)	0.9 (0.9)
中 國		4.6 (4.5)	4.5 (4.1)	4.5 (4.1)	4.0 (4.0)

說明：（ ）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF(2025/1)、WB(2025/1)

## （二）國內經濟展望

全球新興科技運用趨勢不變有望使我國科技產業維持活絡並支撐出口，主要機構對我國2025年經濟成長率預估介於2.5%-3.42%，惟展望不確定性猶存，包括全球景氣恐受國際貿易障礙增加而下滑，將不利出口及企業投資信心；主要國家通膨降溫若再度不如預期恐使金融市場較為震盪；中國產能過剩及景氣放緩的負面外溢效應；上述等負面因素及其衍生效應對國內消費信心的不利影響。

各機構對臺灣經濟成長率預測

預測機構		2025 年經濟成長率
官方及國內預測機構	主計總處 (2024.02)	3.14%
	中央銀行 (2024.12)	3.13%
	中央研究院 (2024.12)	3.10%
	中華經濟研究院 (2025.01)	3.22%
	台灣經濟研究院 (2025.01)	3.42%
	國泰台大產學合作團隊 (2024.12)	2.80%
國外預測機構	亞洲開發銀行 (2024.12)	2.70%
	國際貨幣基金 (2024.10)	2.50%

資料來源：各機構。

## (貳) 政府重要金融措施

- 一、為促進銀行業形塑誠信經營文化、建置以責任為基礎之公司治理架構及精進高階管理人間責機制，金融監督管理委員會(下稱金管會)促請銀行公會訂定「銀行業導入責任地圖制度自律規範」。銀行須分配高階管理職能予高階管理人員，並使高階管理人員清楚瞭解其所承擔之責任及簽署責任聲明書，透過責任地圖明確劃分內部管理責任與架構。
- 二、為配合行政院「六大核心戰略產業推動方案」的重點政策及符合產業發展需求，鼓勵銀行協助資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防及戰略、綠電及再生能源、民生及戰備等六大核心戰略產業取得營運資金，金管會113年度繼續推動「勵放款方案」第3期各項獎勵措施，增加銀行對六大核心戰略產業辦理授信誘因。
- 三、為因應各類信用卡相關詐騙態樣，降低民眾遭信用卡盜刷之損失，金管會請金融機構採行相關強化措施如下：(1)信用卡網路交易即時通知之門檻調降至新臺幣3,000元；(2)強化OTP驗證簡訊之內容，如消費交易之驗證應包含刷卡消費金額，且幣別改以中文顯示。綁定卡片之驗證，簡訊內容應載明「綁定信用卡驗證」之文字；(3)強化行動裝置綁定信用卡時之身分確認機制及綁定完成之提醒通知機制等。
- 四、行政院為防制及打擊詐騙危害，預防及遏止不當利用金融、電信及網路從事詐欺犯罪並保護被害人，保障人民權益，研訂「詐欺犯罪危害防制條例」，加強防詐措施及提高刑事處罰打擊詐欺犯罪。在金融層面建立照會同業機制、通報機制、金警聯防機制等，另對電信業者提供網路服務及數位經濟等網路廣告平台業者加強規範管制。
- 五、考量ATM存款功能日漸普及，為利視覺障礙者亦能順利使用之金融友善服務品質，金管會爰請銀行公會研議。經與視覺障礙團體溝通討論，銀行公會函報修正ATM語音操作流程增加存款功能。金管會鼓勵金融機構於存款功能上線前邀集視覺障礙者或團體體驗，以確保符合需求，亦持續督促金融機構提高視障語音ATM設置數量。



- 六、為及早發現可疑約定轉帳帳戶，阻斷非法金流，金管會請財金公司建置約定轉入帳號灰名單通報平台，並於113年第1季上線。轉出行於受理申請約定轉帳帳號時，得即時請轉入行提供帳戶之風險資訊(如警示帳戶、衍生管制帳戶、被約定次數等)，讓金融機構掌握潛在風險並對客戶採取關懷措施，有助於避免詐騙發生。
- 七、鑑於近年利率調升，為使金融機構對受災居民債務展延之利率補貼更符合市場之利率水準，爰有調整金融機構對受災居民債務展延之利率補貼之必要性。金管會邀請中央各部會召開「研商0403花蓮震災金融協助措施會議」，決議參考金融機構實際平均貸款利率調升上開補貼利率上限，並自113年4月3日生效。
- 八、為深化銀行線上業務發展，並兼顧銀行業務經營與風險控管，金管會督導銀行公會研議，並於113年8月22日同意備查銀行公會所報之「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」。修正重點包括：(1)擴大將所有類型之非個人戶客戶納入線上開戶受理對象；(2)新增數位存款帳戶開立同時得申請網路銀行或晶片金融卡之應用範圍；(3)就異常帳戶管控措施部分，彙整常見開戶異常態樣，自行增列數位存款帳戶相關監控態樣，透過強化開戶審查及交易監控防杜人頭帳戶。
- 九、為兼顧電子支付機構業務健全發展，打造友善便利支付生態圈，金管會修正「電子支付機構業務管理規則」擴大支付範圍，並增訂相應之安全控管機制及使用者權益保護規範。修正重點包括：(1)放寬不特定金額代收付實質交易之自動交易扣款類型。將正面表列揭示交易態樣，改依風險導向為基礎之精神，規範電子支付機構應依銀行公會所定資訊安全、業務相關自律規範，確認特約機構之交易安全機制及交易爭議處理流程後始得辦理；(2)擴大特約機構範圍；(3)增訂專營電子支付機構委外作業使用雲端服務相關規範。
- 十、為推動我國發展為亞洲資產管理中心，金管會加速推動私人銀行業務計畫，開放獲准辦理高資產客戶財富管理業務之銀行得受理高資產客戶以本人持有之外國債券、境外結構型商品或外幣計價結構型債券為擔保辦理外幣授信業務，提供高資產客戶更多元之融資工具，以協助客戶提升資金使用之靈活性及流動性。

## (參) 2024年銀行業營運概況

### 一、金融機構營業單位變動概況

我國金融機構包括全體貨幣機構及人壽保險公司，其中全體貨幣機構又分為中央銀行、其他貨幣機構。後者再細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農會信用部、漁會信用部及中華郵政公司。截至2024年底，我國金融機構總家數為427家，分支機構家數為5,957家，其中本國銀行分行數較2023年底減少13家，反映數位化趨勢使銀行透過整併分行以提升效益。



## 各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計		全 體 貨 幣 機 構														人壽保險 公司		
			中央 銀行	其 他 貨 幣 機 構															
				本國銀行		外國及 大陸銀行 在台分行		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司					
	總 行	分 行		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 局	總 公 司	分 公 司				
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	27	123		
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	25	123		
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	24	123		
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	23	123		
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	22	122		
2019	424	6,010	1	37	3,411	29	38	23	284	283	814	28	43	1	1,298	22	122		
2020	425	6,005	1	38	3,409	29	38	23	285	283	810	28	43	1	1,300	22	120		
2021	427	5,993	1	39	3,410	30	39	23	287	283	809	28	43	1	1,299	22	106		
2022	428	5,968	1	40	3,390	31	40	23	288	283	803	28	44	1	1,298	21	105		
2023	427	5,971	1	39	3,399	31	40	23	289	283	798	28	44	1	1,296	21	105		
2024	427	5,957	1	39	3,386	31	40	23	291	283	797	28	43	1	1,295	21	105		

資料來源：中央銀行。

## 二、銀行業逾期放款及備抵呆帳覆蓋率

截至2024年底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣613.85億元，較2023年底增加64.43億元；逾期放款比率為0.15%，較2023年底增加0.01個百分點；備抵呆帳覆蓋率為935.2%，較2023年底減少33.54個百分點。

## 三、銀行業獲利概況

2024年本國銀行稅前盈餘為新臺幣5,273.2億元，較2023年的4,724.4億元成長11.6%，創歷史新高，其中利息淨收益在放款增幅較存款為高下仍成長5.2%，淨手續費收入<sup>註</sup>新臺幣2,721億元，在財管及信用卡簽帳等挹注下大增逾三成，投資淨收益受惠股市活絡亦有所成長。資產報酬率(ROA)0.76%，淨值報酬率(ROE)10.55%，分別為2015年、2016年以來新高。

註：2024年本國銀行手續費收入TWD3,323億元，占總收益8.68%，較2023年提高0.96個百分點。淨手續費收入係扣除手續費費用後之淨額。

## 四、銀行業主要業務概況

### (一) 存款業務

2024年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣62.77兆元，較2023年底增加3.347兆元，年增5.63%。其中以活期性存款所占比重39.10%最高，定期及定期儲蓄存款占31.53%次之。

各類存款中，外國人新臺幣存款、附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2023年底下滑外，其中外國人新臺幣存款連續三年下滑，反映在美國利率仍高且聯準會降息步伐可能放慢，致外資流出，其餘均較2023年底增加。

就各項觀之，與2023年底相較，活期性存款增加8,350億元，年增3.52%；定期及定期儲蓄存款增加2.13兆元，年增12.07%，在利率升高之際增加民眾定存意願；外匯存款、郵政儲金分別增加729億元、1,234億元，各上揚0.81%、1.77%；政府存款增加2,468億元，年增13.81%。

## 全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2024年底	2023年底	增加(減少)金額	年增率(%)
活期性存款		245,456	237,106	8,350	3.52
定期及定期儲蓄存款		197,916	176,600	21,316	12.07
外匯存款		90,446	89,717	729	0.81
郵政儲金		71,082	69,848	1,234	1.77
外國人新臺幣存款		1,458	1,958	(500)	-25.54
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		1,049	1,172	(123)	-10.49
政府存款		20,337	17,869	2,468	13.81
總計		627,744	594,271	33,473	5.63

註：依中央銀行統計項目定義，全體貨幣機構存款係指全體貨幣機構吸收之存款及其他類似商品，其中其他類似商品包括：附買回交易餘額與貨幣市場共同基金。定期及定期儲蓄存款包括一般存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：中央銀行。

## (二) 放款與投資業務

2024年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣50.32兆元，較2023年底增加3.83兆元，年增率8.24%。就放款對象觀之，對政府部門、公營事業、民間部門債權均較2023年底增加，其中以對民間部門增加3.65兆元為最，年增9.41%為近年新高；對政府部門、公營事業分別增加1,461億元、313億元，增幅相對溫和。

## 全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2024年底	2023年底	增加(減少)金額	年增率(%)
對政府債權		58,308	56,847	1,461	2.57
對公營事業債權		20,149	19,836	313	1.58
對民間部門債權		424,705	388,170	36,535	9.41
總計		503,163	464,853	38,310	8.24

資料來源：中央銀行。

## (三) 外匯業務

2024年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達445.86億美元，較2023年平均成長17.9%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為135.79億美元，年增17.3%；銀行間市場日平均交易量310.07億美元，年增18.2%。

2024年銀行間外匯交易各細項之金額，除即期交易較2023年平均略增1.91億美元(2.45%)外，其餘類別均明顯增加，以換匯交易增加38.59億美元為最，連續三年呈雙位數成長；遠期交易、選擇權交易分別增加3.85億美元、3.02億美元。

## 銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目	年別	2024年	2023年	增加(減少)金額	年增率(%)
即期		7,993	7,802	191	2.45
遠期		1,748	1,363	385	28.25
換匯		19,934	16,075	3,859	24.01
選擇權		1,272	970	302	31.13
換匯換利		60	28	32	114.29
總計		31,007	26,238	4,769	18.18

資料來源：中央銀行。

#### （四）消費金融業務

截至2024年底，32家信用卡發卡機構總流通卡數計5,858.5萬張，較2023年底成長0.8%；總有效卡數3,908.4萬張，年增3.5%，有效卡數占比由2023年底之65.0%提升至2024年底之66.7%。2024年簽帳金額為新臺幣4兆6,856億元，較2023年成長11.9%，其中海外簽帳金額大增約三成，反映國人出國旅遊持續復甦，國內簽帳金額隨非現金支付交易趨勢亦年增近一成；循環信用餘額1,163億元，年增9.5%；預借現金餘額200.9億元，年增6.2%，終止連五年下滑。

在自動化機器(ATM)方面，截至2024年底，國內金融機構裝設的ATM計有33,148台，較2023年底成長0.6%；累計金融卡發行張數2億4,775萬張，年增2.5%。2024年ATM交易次數9億5,800萬次，較2023年增加1.0%，交易金額新臺幣12兆8,373億元，成長3.7%。

#### （五）衍生性金融商品業務

2024年底本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行承做衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為89兆3,469億元，較2023年底增加20.57%。

就交易市場分析，店頭市場(OTC)交易、交易所各占99.71%、0.29%，其中店頭市場又以遠期契約(Forwards)占整體名目本金餘額48.43%為最，交換(Swaps)占46.01%次之。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2024年12月底		2023年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	89,346,937	100.00	74,103,750	100.00	15,243,187	20.57
(一)店頭市場(OTC)	89,085,139	99.71	73,996,288	99.85	15,088,851	20.39
1.遠期契約	43,270,508	48.43	41,447,850	55.93	1,822,658	4.40
2.交換	41,110,479	46.01	28,844,785	38.92	12,265,694	42.52
3.買入選擇權	2,255,260	2.52	1,784,144	2.41	471,116	26.41
4.賣出選擇權	2,448,892	2.74	1,919,509	2.59	529,383	27.58
(二)交易所	261,798	0.29	107,462	0.15	154,336	143.62
1.期貨－長部位	114,388	0.13	24,711	0.03	89,677	362.90
2.期貨－短部位	145,139	0.16	82,524	0.11	62,615	75.87
3.買入選擇權	744	0.00	227	0.01	517	227.75
4.賣出選擇權	1,527	0.01	0	0.00	1,527	-
二、名目本金餘額	89,346,937	100.00	74,103,750	100.00	15,243,187	20.57
(一)交易目的之契約總額	88,430,359	98.97	73,266,512	98.87	15,163,847	20.70
(二)非交易目的之契約總額	916,578	1.03	837,238	1.13	79,340	9.48

資料來源：中央銀行。

## （六）數位存款帳戶業務

截至2024年底，計有36家銀行開辦線上申請數位存款帳戶開戶，總開立戶數2,446.3萬戶，較2023年底增加24.27%。

數位存款帳戶依身分驗證方式不同分為三類帳戶，其中第三類帳戶(以他行存款或既有之自行信用卡客戶於線上開立之帳戶)之開戶數最多，共1,354.0萬戶；其次為第二類帳戶(已開立自行存款帳戶之既有客戶於線上加開之帳戶)，達617.8萬戶；第一類帳戶(透過自然人憑證於線上開立之帳戶)474.6萬戶最少。

### 數位存款帳戶開戶數變動分析

單位：戶數

項目 \ 年別	2024年底	2023年底	增加(減少)戶數	年增率(%)
第一類帳戶	4,746,149	3,777,690	968,459	25.64
第二類帳戶	6,177,683	5,323,788	853,895	16.04
第三類帳戶	13,539,626	10,584,696	2,954,930	27.92
總計	24,463,458	19,686,174	4,777,284	24.27

資料來源：金管會銀行局。

## （七）商業型不動產逆向抵押貸款(以房養老)業務

截至2024年12月底計有16家本國銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款業務，核貸件數8,981件，核貸額度新臺幣509億元，較2023年底增加新臺幣65億元及1,143件，續呈穩定成長。

### 商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

項目 \ 年別	截至2024年底	截至2023年底	變動件數及金額
核貸件數	8,981	7,838	1,143
核貸額度	509	444	65

註：核貸件數及額度自各行開辦日起算。

資料來源：金管會銀行局。

## （八）兩岸匯款業務

我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。2024年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,605.14億美元和3,464.19億美元，分別較2023年同期增加2.13%及1.54%。

### 兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2024年	2023年	增加(減少)金額	年增率(%)
匯出匯款	4,605.14	4,509.05	96.09	2.13
匯入匯款	3,464.19	3,411.75	52.44	1.54

資料來源：金管會銀行局。



# 肆、工作報告

## （壹）2024年重要工作成果

### 一、配合政府打擊詐欺犯罪政策，協助研議防詐相關金融措施

- （一）內政部為打擊詐欺犯罪訂定「詐欺犯罪危害防制條例」，本會協助就金融防詐措施相關研商內容提供銀行實務意見，並就條例第8條（防詐作為）、第9條（通報機制）、第10條（金警聯防機制）及第11條（被害人遭詐款項返還）授權金管會訂定子法部分，協助擬訂子法初稿建議函報金管會。
- （二）金管會函囑本會依據該會發布之「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」，協助就確認照會者身分及聯防通報作業等細項研議訂定相關規範，經金管會備查，轉知各會員機構辦理：
  1. 研訂存款業務機構/信用卡發卡機構/電子支付機構辦理異常帳戶/信用卡/電子支付帳戶照會確認照會者身分作業事項」；
  2. 研訂存款業務機構/信用卡發卡機構/電子支付機構辦理警示帳戶/信用卡銷帳編號/電子支付帳戶聯防通報機制作業應配合事項。
- （三）因應詐騙集團以約定轉帳方式進行詐騙，研擬約定轉帳事前、事中及事後管控措施，經金管會函示請本會配合財金公司建置之「約定轉入帳號灰名單通報平台」修正部分措施後洽悉，轉知會員機構辦理。
- （四）研議強化企業戶開戶審查機制及共通性疑似不法或顯屬異常交易態樣增修建議，經金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- （五）為防範外籍移工帳戶遭詐騙集團使用，金管會與內政部移民署、勞動部、聯徵中心及本會就金融機構介接取得已出境、行方不明及遭收容等高風險外籍移工資料範圍、項目等共同研商，提供銀行實務作業意見。另就金融機構取得上開相關資料後如何對帳戶控管，研議實務建議意見，經金管會洽悉，轉知會員機構參考。
- （六）研議匯款至虛擬通貨平台及交易業務事業之虛擬帳號強化控管措施，經金管會函示再調查受款行受理匯款之交易監控措施可行性意見函報金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- （七）為防範詐騙，本會前研議建置「疑涉詐騙境內金融帳戶預警機制」，由7家銀行先行試辦。因試辦成效良好，金管會研商擴大實施至全體本國銀行，本會協助彙整會員機構可配合時程函報金管會，轉知會員機構於114年5月底前依各自所報期程儘速完成系統建置，並請專營電子支付機構及純網路銀行完成與警政署介接資料，俾運用於防詐相關措施。
- （八）配合金管會防詐阻詐政策，降低民眾因遭詐騙誤提供信用卡資料而造成自身財產損失，研議信用卡外幣交易之一次性密碼（OTP）驗證簡訊內容，將消費金額之英文幣別代碼改為中文顯示，以利持卡人知悉；研擬客服人員接獲民眾反映遭冒用盜刷信用卡之回應內容，供各發卡機構參考；彙整信用卡可疑交易態樣，納入本會「防範信用卡網路盜刷懶人包電



子書」，並置於本會網站;並請各發卡機構協助於信用卡帳單、網站超連結等管道不定時向持卡人宣導，共同防範信用卡網路盜刷。

- (九) 為利金融產業之聯防機制更臻完善，研議將發行簽帳金融卡之金融機構納入信用卡詐欺犯罪防制通報機制，修正「信用卡詐欺犯罪防制中心作業指引」，並洽請聯合信用卡中心建立電子化通報平台，建置即時通報系統，以發揮即時阻詐之效果。
- (十) 協調各發卡機構及收單機構研商信用卡各項業務之改進建議，促進信用卡業務合理發展。協助各會員機構依據信用卡詐欺犯罪防制中心作業規定，持續辦理緊急通報工作，協助檢警調等治安機關，全力打擊信用卡詐欺犯罪。
- (十一) 配合政府打擊詐欺全民防詐，辦理「金融反詐高階論壇」，行政院卓榮泰院長蒞臨致詞，表揚10位臨櫃關懷提問成效優異之基層行員。院長帶領所有貴賓一同進行「防詐先鋒 青春不踩雷」識詐宣導活動啟動儀式，並由臺灣高等檢察署、法務部調查局、內政部警政署、國泰世華銀行及中國信託銀行進行防制詐騙經驗分享，鼓勵行員機敏阻詐，共同守護民眾財產。
- (十二) 有關「防詐先鋒 青春不踩雷」識詐宣導活動，由全體本國銀行與中華郵政之分支機構、臺灣證券交易所、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心會同當地警察機關，前往全國151所大專校院，總計對24,519位學生進行防制詐騙宣導，提升學生防詐知能，成效斐然。

## 二、協助推動金融數位轉型與強化資訊安全相關措施

- (一) 為強化金融機構使用雲端服務應有完備治理機制以及風險與安全管理政策，研訂「金融機構作業委外使用雲端服務自律規範」與「金融機構使用雲端服務實務手冊」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (二) 為強化金融機構運用人工智慧（AI）技術辦理銀行業務的客戶資料保護及銀行風險控管，研訂「金融機構運用人工智慧技術作業規範」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (三) 為深化銀行線上業務發展，並兼顧銀行業務經營與風險控管，研議將數位存款帳戶開戶申請對象，納入公司、組織或團體，及強化異常帳戶之控管，新增數位存款帳戶開立同時得申請網路銀行或晶片金融卡之應用範圍，修正「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (四) 協助會員銀行推動金融數位化，爭取金管會同意放寬「涉及抵押權或質權設定之個人貸款」業務均得於線上辦理簽約對保作業（不限原抵押權範圍內之增貸），及「擔保物權連結條款」同意書之簽署，除擔保物提供人為借款人及保證人以外之第三人且非銀行既有客戶時，其安全設計維持現行「安控基準」第七條第一款第一目或第二目憑證簽章外，同意放寬回歸比照「貸款契約」簽約對保之安全設計辦理。

- (五) 依會員銀行所請，建議金管會同意放寬銀行於線上辦理法人戶之負責人或保證人契約成立之簽約對保安全設計機制，再酌予增加採用「晶片金融卡高信賴等級以上，或晶片金融卡之中、低信賴等級並搭配視訊會議」，或「兩項以上技術之高信賴等級以上，或採用兩項以上技術之中、低信賴等級並搭配「第七條第五款視訊會議」之安全設計。
- (六) 為強化銀行營運環境管理人員採用固定密碼進行身分確認之資訊安全控管相關措施，修正「金融機構資通安全防护基準」，函報金管會。
- (七) 為強化金融機構使用電子簽名機制簽署電子文件之安全控管，修正「金融機構使用電子簽名機制安全控管作業規範」，經金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- (八) 為加強行動裝置應用程式（APP）資安檢測機制，以確保金融機構在處理行動裝置應用程式（APP）資安漏洞和安全風險方面具有彈性並有所遵循，修正「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (九) 為提升金融機構作業效率與相關資訊作業韌性管控措施，研訂「金融機構資訊作業韌性規範」，經金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- (十) 修正「金融機構資通系統與服務供應鏈風險管理規範」，經金管會洽悉，函知會員機構辦理。
- (十一) 因應未來數位化過程，非臨櫃交易恐有運用Deepfake技術偽造身分之疑慮，研擬「運用Deepfake偽造身分之解決方案及各國家（地區）作法簡要說明」，經金管會函復指示，提出行動方案建議，轉知會員機構辦理。
- (十二) 因應金管會「金融資安行動方案2.0」，為導入國際資安管理標準並有效執行，研訂「金融機構國際資安管理標準驗證範圍」建議，經金管會原則同意，轉知會員機構辦理。
- (十三) 為實證金融機構備援演練有效運作，研訂「金融機構核心業務系統備援演練指引實務手冊」，轉知會員機構參考。
- (十四) 為提升電子支付機構對資訊安全之控管，參酌銀行自律規範對資訊安全之管理要求及電子支付機構之資安相關缺失態樣，修正「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。

### 三、持續協助銀行提升友善金融服務

- (一) 為協助金融機構提供友善服務，本會定期與身心障礙者團體進行溝通，113年度於1月16日及8月21日邀集主管機關、身心障礙團體及銀行代表召開溝通會議，討論無障礙ATM、網路銀行、線上真人及智能文字客服等議題，研議建請會員機構參考同業透過易讀文件強化友善服務、就網路銀行與行動銀行主網站及友善專區朝合併為單一入口方向努力、持續精進友善服務品質等溝通共識，函報金管會。

- (二) 為強化友善服務，金管會函囑依據「身心障礙者基本帳戶服務研究案」、「112年度金融機構無障礙設施訪查書面報告」、「包容性銀行：促進身心障礙者包容性經濟的新興措施報告」、監察院國家人權委員會撰擬之「身心障礙者合理調整參考指引」等修正「銀行業金融友善服務準則」及「金融友善服務Q&A」，經金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- (三) 為強化視障民眾友善服務，研議身心障礙團體提出視障語音ATM增加存款功能之建議，修正「ATM無障礙語音模式建議操作流程」，函報金管會洽悉，轉知會員銀行以113年12月31日前為目標，就已提供一般民眾存款功能之視障語音ATM機台完成調整。
- (四) 為提升金融機構無障礙環境設置，配合主管機關進行三年為一期程之實地金融機構訪查，請各會員銀行針對待精進之金融設施、設備、地點，進行盤點並列管追蹤改善，相關資訊已揭露於各會員銀行網站，本會網站亦彙整相關連結以供查閱。

#### 四、配合金管會「綠色金融3.0政策」，協助研議相關推動事項

- (一) 研議完成「本國銀行投融資組合財務碳排放（範疇三）揭露及確信（查證）之時程規劃」與「本國銀行投融資組合財務碳排放（範疇三）近程及長期減碳目標與策略之時程規劃」建議，函報金管會。
- (二) 配合「綠色金融行動方案3.0」共同推動辦理相關措施：
  - 1. 修正「金控公司治理實務守則」與「銀行業公司治理實務守則」之董事及監事永續金融訓練時數，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
  - 2. 本會與「金融業淨零推動工作平台」協力整合資源，並贊助永續金融評鑑。
  - 3. 研議精進氣候變遷情境分析作業規畫之方法論及參數設定，研議「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」（113年版），函報金管會。

#### 五、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範，強化風險管理能力

為實施「巴塞爾資本協定三：危機後改革定案文件」相關規定，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」完成下列工作：

- (一) 為協助銀行於114年7月1日實施市場風險及交易對手信用評價調整等資本計提規範，研議「銀行自有資本及風險性資產之計算方法說明及表格」第二、五及七部分之修正建議及問答集，函報金管會。
- (二) 113年6月21日舉辦「本國銀行辦理證券化暴險資本計提試算說明會」，6月24日舉辦2場「實施Basel III改革定案文件所定『市場風險資本計提』及『交易對手信用評價調整風險資本計提』試算說明會，3場說明會計534人參加。本會彙總銀行試算後對草案之修正建議，函報金管會。
- (三) 配合金管會112年12月7日公布修正之「銀行自有資本及風險性資產之計算方法說明及表格」第一、二、四、六及七部分內容，研議「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」修正建議及翻譯，函報金管會。

- (四) 鑒於114年1月1日開始實施之信用風險標準法規範，表外項目之資本計提適用0%之信用轉換係數與之前有所不同，為利銀行業者遵循，研訂「銀行對表外承諾適用CCF 0%條件相關問答集」，經金管會備查，轉知本國銀行參考。
- (五) 為協助會員銀行瞭解住宅用不動產抵押貸款證券商品（RMBS）如何計入LCR之合格高品質流動性資產（HQLA）等議題，本會研議完成「銀行認列合格高品質流動性資產相關問答集」，經金管會洽悉，轉知本國銀行參考。
- (六) 就金融機構依「批次信用保證要點」辦理之授信案件於承作時保證金額宜否全數適用20%之信用風險權數提供意見，金管會據以修正「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」第二部分附註56有關批次信用保證之信用風險權數規定，並配合盡職調查要求規定自114年1月1日施行。
- (七) 金管會為協助銀行掌握國際金融監理重要議題與發展趨勢，邀請巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）秘書長Mr. Neil Esho來臺。本會與金管會於113年9月19日共同辦理2024國際金融監理趨勢研討會「銀行法規與監理—待解關鍵議題」，計195人參加，本會另邀集多家銀行風險長與其秘書長共同深入交流風險管理規範及實務。

## 六、積極培訓國際化金融人才，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 本會於113年11月11日至15日辦理2024亞洲金融監理官考察團計畫，邀請菲律賓央行、越南國家銀行、柬埔寨國家銀行及印度央行4個國家共計7位高階監理官訪臺。11月12日上午舉辦「亞洲金融監理高峰論壇」，計161人參加，另安排監理官拜會金管會銀行局、央行、兆豐銀行及聯徵中心等單位，促進深化交流。
- (二) 國際化金融人才培育計畫：本計畫規劃「研習課程」、「專題報告」及「海外考察」三大項目，以培育具國際觀、策略思考與跨文化團隊管理及溝通能力之「即戰力海外分行負責人」為目標，協助學員建立國際視野、強化管理與創新實力，進而提升市場即戰力。共有金管會銀行局1人及兆豐國際商業銀行等19家銀行計34人，合計35人取得結訓資格。
- (三) 銀行業核心人才培訓計畫—國際課程：邀聘海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員將專業知識與國際接軌，課程內容涵蓋財務管理、企業金融、法令遵循及風險管理等四大領域共15門課程，培訓330人。
- (四) 為提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員運用查詢。

## 七、配合政策研訂金融業務相關協處措施

- (一) 配合金管會辦理0403花蓮震災協處事項：
1. 為利銀行受理0403花蓮震災受災戶申請債務展延之作業有所依循，加速審核程序，協助蒐集會員機構及受災戶實務上常見問題研擬問答集，經函報金管會，轉知會員機構辦理。



2. 建立各會員機構總機構及災區分支機構之震災聯絡窗口，以利受災戶查詢使用。
  3. 按月彙整各會員機構受理受災居民債務展延件數及金額，提供金管會參考。
- (二) 因應美國對俄羅斯制裁發布行政命令，對符合條件之金融機構實施制裁，研議「因應國際間制裁相關議題實務參考做法」，並舉辦2場說明會，邀請美國專家來臺分享國際制裁規定，也邀請國貿署及工程會專家說明出口貿易管制及工具機產業運作模式，強化金融機構對制裁風險的因應能力。未來將持續關注國際間制裁情形，研議被制裁國家之特殊管控措施。
- (三) 參酌各國實務作業，研議評估開放銀行得以無擔保授信方式，依授信5P原則審核後，核定外資隔夜墊款額度，修正「會員銀行辦理在臺無住所外國人新臺幣授信業務要點」第三點但書例外情形規定，改善外資交割資金提前到位（Prefunding）問題，友善外資投資環境。
- (四) 就融資租賃公司所經營之業務涉及對自然人消費者提供先買後付（BNPL）、中古車輛融資或類似業務時，研提銀行對該等公司授信時，應納入授信評估參考事項，加強銀行對融資租賃公司之授信管理及強化消費者保護措施之落實。
- (五) 為提供民眾便捷金融服務，研議金融卡掛失提供單一窗口之可行性，基於客戶資料保密及風險承擔之權責，仍由各金融機構受理金融卡掛失服務，然為加速服務效率，應將「金融卡掛失服務」置於電話客服語音第一層選項，並提供其他如網路/行動銀行等掛失服務管道，經金管會同意，轉知會員機構辦理。
- (六) 為防範銀行行員以代收款項後未即時入帳方式挪用客戶資金，研議各銀行對各種代收款項是否可統一製作收據交付客戶之可行性及強化控管機制，經金管會洽悉，請各會員機構參照本會所彙整之控管機制，自行研訂統一系列收據之內部機制，並調查彙整會員機構預計完成時程，函報金管會。
- (七) 為強化銀行與網紅合作從事招攬廣告行為之事前、事中及事後管理機制，彙整案關委員會意見及擬具精進措施，經金管會洽悉，並同意給予6個月調整期，轉知會員機構辦理。
- (八) 依「金融消費者保護法」第3條及第11條之1規定，研訂電子支付業及外籍移工匯兌公司之業務人員酬金制度應遵行之原則，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (九) 為遏止發生理財專員挪用客戶款項情事，彙整各銀行「疑似理財專員挪用客戶款項之態樣」代客操作類第（七）項態樣之實務做法供銀行參考，轉知會員銀行應確實依態樣表所揭示之基本原則，強化相關管控措施。
- (十) 研議放寬將私募股權基金納入「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務管理辦法」之金融商品，研訂「銀行辦理未具證券投資信託基金性質之境外基金業務及投信直接間接管理之私募股權基金業務實務參考做法」，另委請理律法律事務所撰擬「銀行採信託方式受託投資境內PE Fund所面臨問題與解決方案」研究報告及問答集，函報金管會。



- (十一) 司法院為因應執行法院辦理債務人對第三人保險契約金錢債權執行，研擬修正強制執行法第七條、第七條之一、第七條之二關於管轄規定，業將相關意見回復司法院。
- (十二) 將「違法失職人員資料建檔作業要點」更名為「會員機構違法失職人員資料報送作業要點」，並納入金控公司從業人員，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (十三) 金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「114~116年重點產業人才供需調查及推估」，配合就臺灣銀行業及金控公司，調查及估算影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子，提供政府相關單位參考。
- (十四) 為有效提升產業人才素質，依勞動部「職能發展及應用推動要點」，辦理建置企業永續授信人員職能基準，請金管會向勞動部登錄發布於勞動力發展署「i-CAP職能發展應用平台」，供各界參考運用。

## 八、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 為響應政府推動行動支付政策暨拓展跨國QR Code行動支付服務，協助會員機構與韓國BC Card公司合作TWQR相關業務、臺灣銀行（簽約代理行及結算代理行）與韓國BC Card公司簽署合作契約書、兆豐銀行等15家發卡機構簽署相關授權書及委任書，本會理事長率領13家發卡機構代表計45人參加「TWQR韓國開通記者會」。
- (二) 促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP（Customer Security Programme）各項資安驗證，於113年10月16日舉行「2024 SWIFT CSP中文說明會」，請會員用戶在113年底前完成第三方驗證報告與系統申報作業。
- (三) 銀行建議修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準安控基準」第六條第一款第一目電子轉帳及交易指示類之服務項目，研議該項目除正面表列外，增加舉例二字，以符合實務現況，函報金管會。
- (四) 有關「高資產財富管理人才職能地圖」持續進修機制，就銀行財富管理業務相關法令規章有疑義或不合時宜者，提供修正建議，建請主管機關參考。
- (五) 鑒於銀行理財專員挪用客戶款項或藉職務之便為不當資金往來案件頻傳，研議相關防杜措施，納入「銀行防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則」例示中，供銀行參考。
- (六) 研議國際Pay及特約商店Pay行動裝置感應支付，於持卡人綁定信用卡時比對與發卡機構留存之手機號碼一致性，另商請聯合信用卡處理中心建立身分驗證平台，以利發卡及收單機構進行資料拋送及比對。
- (七) 因應金管會「金融行動創新法規調適平台」之銀行法規檢視工作小組，就分析金融市場趨勢及國際潮流之相應金融政策、金融法規與規範之制定或修正、識別潛在金融風險因素之風險管理、活化金融之金融法令鬆綁，或有助金融安全、發展與創新等議題研提25案建議事項。

- (八) 依經濟部函請，協調與中小信保基金簽約之會員機構，同意自114年至116年度續予捐助信保基金，每年共同續捐新臺幣28億元，三年合計新臺幣84億元，俾穩定及充裕信保基金保證能量，協助中小企業取得營運所需資金。
- (九) 為強化及落實台北金融業拆款定盤利率（TAIBOR）管理機構對TAIBOR報價銀行之監督機制，召開TAIBOR監督委員會，經檢視各報價行均已依其自訂之報價作業規章，執行其內部報價規範與程序。
- (十) 為與國際報價慣例接軌，並明確界定指定報價銀行所報價之利率為臺北時間上午11點整之參考利率，修正「台北金融業拆款定盤利率作業規範」第五點，將TAIBOR報價時間限定於每營業日上午10點至11點10分。
- (十一) 每日公布市場成交訊息，每月定期考評拆款報價行之市場參與度，年末考評選任之TAIBOR報價銀行之續任報價資格，另不定期召開執行小組會議研商市場現況，協調會員機構間及與其他相關機構間有關拆款之事宜，提升市場效率。
- (十二) 修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生清算作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」、「清算方案不免責統一收款及撥付款項暫行作業方式」，以利金融機構統一審核作業流程。

## 九、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為使各銀行透過VTM提供金融服務有一致性之遵循事項，就VTM存款開戶、後續可擴增項目、安全設計配套措施及設備安全要求等事項，研訂「金融機構辦理多功能視訊櫃檯（Video Teller Machine）作業自律規範」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (二) 修正「會員銀行辦理策略聯盟車輛貸款業務自律規範」，以加強消費者權利保護機制，減少銀行辦理策盟車貸衍生之爭議，經金管會洽悉，轉知會員機構辦理。
- (三) 為優化網路借貸平臺業者與銀行間合作機制，修正「會員銀行與網路借貸平臺業者間之業務合作自律規範」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (四) 為促使我國銀行業建置以責任為基礎之公司治理架構，並強化對高階管理人之問責，以精進我國高階管理人問責機制，研訂「我國銀行業導入責任地圖制度自律規範」暨問答集，經金管會備查，轉知會員機構辦理。嗣後，考量外國銀行在臺分行其業務特性及組織架構與本國銀行不同，爰修正上開問答集，轉知會員機構辦理。
- (五) 因應金管會推動開放銀行第三階段「交易面資訊」政策，修正「中華民國銀行公會會員銀行與第三方服務提供者合作之自律規範」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (六) 修正「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」第十四條條文，經金管會備查並給予6個月緩衝期，轉知會員機構辦理。

- (七) 為提高使用者交易安全意識及配合「電子支付機構業務管理規則」擴大特約機構範圍，修正「電子支付機構業務自律規範」，強化綁定自動交易扣款之提醒通知機制並加入警語，及增設特約機構遴選原則，以維護消費者權益，經金管會備查，轉知會員機構辦理。
- (八) 為配合電子支付相關法規內容及切合電子支付機構實務需求，會員機構建議修正「電子支付機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，經金管會備查，轉知會員機構辦理。

## 十、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 為強化金融機構使用雲端服務應有完備治理機制以及風險與安全管理政策，委外辦理「雲端服務國際法制規範及作法研究與國內自律規範建議」研究報告，函送主管機關與會員機構卓參。
- (二) 因應經濟金融相關議題之研究，委外辦理「國內不動產市場展望與銀行業的機會和挑戰」研究報告，函送主管機關與會員機構卓參。
- (三) 因應企業併購法修正，就金融併購相關法律之適用關係辦理研究並提出建議，委託理律法律事務所協助完成「企業併購法修正對金融併購案件之可能影響研究分析報告」，函送主管機關卓參。

## 十一、參與國際金融會議及活動

- (一) 本會於113年6月1日至6月9日舉辦「2024美國金融科技及資安產業考察團」，由雷前理事長率臺灣金融業高層37位代表赴美國舊金山與矽谷，本次考察活動除了拜會美國當地重要的金融監管機關舊金山聯邦準備銀行與加州金融保護與創新局外，並參訪美國金融業巨頭富國銀行（Wells Fargo）總行、全球人工智慧龍頭Nvidia總部、支付金融創新先驅Uber 總部、網路搜尋巨擘Google總部、雲端科技與企業軟體領導業者Microsoft矽谷創新園區、網路資安公司Palo Alto Networks等6家著名的金融與科技創新公司，深入了解美國在生成式人工智慧的技術應用、雲端服務與大數據分析、金融機構的資訊安全策略、數位轉型與永續金融等最新發展趨勢，有助提升我國金融業的數位競爭力。
- (二) 本會於113年12月1日至7日赴印度舉辦「2024印度金融考察團」，由雷仲達顧問率臺灣金融業高層及當地臺資銀行行長參加，金管會及中央銀行同時派員共同參與，計35位團員赴印度孟買、古吉拉特邦國際金融科技城（GIFT City）及新德里進行考察，考察團拜會印度央行（RBI）及印度國家支付公司，瞭解印度金融監管機構之政策及數位支付跨國推廣之成功經驗；實地考察GIFT City與國際金融服務中心（IFSCA）進行交流，瞭解該區於促進跨境金融服務及吸引全球金融機構設點之策略；另赴新德里與當地臺資企業太思科技及中鼎工程進行交流，瞭解其於印度之經商經驗及投資印度的機會與挑戰。此次考察將有助於臺灣金融機構深入瞭解印度市場的潛力、投資環境及臺商需求，並評估於印度設點服務臺商之可行性，進一步協助臺資企業拓展印度市場。

- (三) 派員參加2024年國際內部稽核協會（The Institute of Internal Auditors, IIA）於113年7月15日至17日假美國華盛頓哥倫比亞特區沃爾特華盛頓會議中心（Walter Washington Convention Center）舉行之國際研討會，會議主題為「New Horizons. New Opportunities新視野、新機會」，以及113年8月28日至29日於印尼峇厘舉行之亞洲區內部稽核研討會，主題為「Purposeful Impact有目的的影響」。
- (四) 環球銀行金融電信協會113年10月21日至24日於中國北京舉辦Sibos（SWIFT International Banker's Operations Seminar）2024年會，採實體及線上會議方式進行，本會推派4位代表參與實體會議，並轉介會員銀行共襄盛舉，以掌握最新國際發展趨勢與SWIFT最新技術，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (五) 派員參加113年9月10日至11日於馬來西亞吉隆坡舉辦之「FIDO APAC SUMMIT 2024」，掌握身分驗證技術發展的方向與進展，以利本會制定規範之參考。

## 十二、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

### (一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 本會協助SWIFT 113年3月6日及3月11日舉辦「Swift Essentials中文線上研討會」與113年9月16日「Taiwan RTGS ISO migration e-order」線上說明會，籲請會員用戶留意SWIFT 2025年重要系統上線與ESO時程。
2. 為協助銀行布局新南向，本會113年3月11日舉辦「印度古吉拉特邦金融特區」說明會，邀請金管會蕭前副主任委員翠玲及印度台北協會葉會長達夫與會致詞，並由印度監管機關國際金融服務中心管理局（IFSCA）三位專家採視訊方式說明GIFT City之發展現況及投資契機，增進銀行對該金融特區之認識，計130人參加。
3. 本會113年4月19日舉辦「金融機構使用電子簽名機制安全控管作業規範」線上說明會，以利各會員機構瞭解相關規定。
4. 為利會員機構瞭解永續金融與不動產發展趨勢等產業經濟議題，本會113年5月14日邀請臺北大學自然資源與環境管理研究所李堅明教授主講「COP28之後金融業淨零投融资策略研討會」；113年10月29日邀請香港商戴德梁行不動產投資顧問公司台灣分公司顏炳立董事總經理主講「2025年臺灣不動產展望研討會」。
5. 為強化會員銀行間資安聯防，推動建立資安應變支援小組及提升會員銀行總體資安防護能量，分別於113年6月18日及11月13日舉辦2梯次「資安威脅及情資分析研討會」，計31人參加，另於113年6月19日及11月14日舉辦2梯次「金融資安聯防教育訓練研討會」，計96人參加。
6. 為增進會員機構對性平三法之瞭解，本會與台北市銀行公會於113年6月21日上、下午各舉辦1場次「性別平等工作法相關規範解析研習會」，邀請臺灣高等法院及臺北市勞資爭議獨任調解人暨調解委員黃愛真，分別就修法緣由及性別平權，掌握職場性騷擾申訴流程和定義，計100人參加。



7. 為因應金管會綠色金融政策，113年度賡續於6月25日辦理「2024年綠色金融領袖圓桌論壇—深化永續金融，引領淨零轉型」，邀請金融業者與歐洲在臺商務協會（ECCT）、國際永續金融相關專家與永續金融先行者聯盟代表，共同就ESG關鍵議題，協助金融機構瞭解如何以實際行動促成淨零轉型策略、提升金融與產業之營運韌性，計85人參加。
8. 為提供會員機構從業人員信託業務學習暨交流之管道，本會與中華民國信託業商業同業公會於113年7月2日合辦「家族辦公室法制與服務發展趨勢-以新加坡與台灣為例」研討會，主題聚焦家族辦公室與信託之結合、家族治理心法及臺灣信託業跨境合作契機等，提供會員辦理相關業務之參考，計42家金融機構辦理信託業管理人員130人參加。
9. 本會舉辦「2024年金融檢查與稽核系列研討會」系列活動，活動一「國際金融監理論壇」於113年8月28日舉辦，計有專題報告7場次及綜合座談；活動二「金融檢查與稽核研修班」於113年9月3日及4日舉辦，計有專題報告12場次。2場活動計350人參加。
10. 本會與國際交換暨衍生性商品協會（ISDA）於113年9月3日共同舉辦「ISDA文件研習活動」，邀請ISDA亞太區法務部門負責人進行深入解析，協助會員瞭解碳權交易之最新趨勢、如何使用清算框架工具處理具擔保之衍生性商品合約之終止情事及ISDA外匯定義更新工作時程等內容，計76人參加。
11. 為增進國內金融業者對雲端服務委外相關規範之瞭解，本會113年10月30日舉辦「2024金融雲端治理實務暨委外法遵論壇」，計186人參加。
12. 本會與法官學院、法務部檢察司於113年11月7日至8日及11月21日至22日共同舉辦「第九屆金融業務及法務研習會」，2梯次計92人參加。
13. 為增進會員機構對職場性騷擾與不法侵害預防之瞭解，本會與台北市銀行公會於113年11月22日上、下午各辦理1場次「2024勞動法令研習-常見勞資爭議解析」，邀請有澤法律事務所黃馨慧律師，探討職場性騷擾、性別平等及雇主防治義務實務解析與職場不法侵害之暴力預防措施暨霸凌防治作為等議題，計60人參加。
14. 為宣傳及協助會員瞭解電子支付與外籍移工匯兌業務相關法規重點及金融防詐趨勢，本會於113年12月2日及12月4日舉辦「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，分享實務運作經驗，2場計184人參加。
15. 本會於113年12月5日舉辦「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」產業論壇，邀請銀行局莊局長琇媛致詞並擔任綜合座談主持人。議題有二「新變局下的亞太私人銀行發展趨勢」及「家事、國事、天下事，事事關心~由家族辦公室談臺灣高資產客戶需求的未來趨勢」，分別洽請國泰世華商業銀行私人銀行傅伯昇執行長及高資產業務工作小組召集人中國信託商業銀行楊處長子宏擔任主講人，共計111人參加。



16. 本會與中華民國信用合作社聯合社於113年12月13日共同辦理「113年度金融知識宣導講師充電研討會」，計106人參加。
17. 本會於113年12月16日舉辦「2024內部稽核研討會參訓心得分享研習會」，由指派參加會議之銀行代表擔任講師，計89人參加。
18. 為強化金融機構法令遵循與防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）能力，本會於113年12月24日舉辦「113年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，就「高資產顧客理財稅務洗錢風險」及「資恐及資武擴風險評估」進行二場專題演講，計132人參加。

## （二）辦理人才培育與影音課程

1. 金融高階主管儲訓計畫：本計畫透過高階經理人經驗分享、個案研討、實作演練與海外考察研習等多元學習活動設計，淬鍊銀行未來高階領導人所須具備之「領導力」、「策略力」與「永續力」等三項關鍵能力，培養具前瞻思維之金融機構領導人，共有臺灣銀行等21家銀行，計33人參訓。
2. 銀行業核心人才培訓計畫—國內課程：邀聘國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理金融商品交易、企業徵授信、風險管理、信託、人力資源管理、會計、分行櫃檯、稽核、法令遵循、財富管理、金融科技、外匯/OBU、消費金融、金融商品長期投資及資產配置、管理、催收、金融商品及其衍生商品設計開發、資訊、法務等19類共93班次課程，培訓4,396人。
3. 金融科技關鍵人才培訓計畫：為落實執行金管會推動金融科技之發展，協助銀行培養金融科技人才，113年共計辦理4場次國際科技金融論壇及2班次數位創新管理人才培訓課程，主管機關及金融機構計1,016人參訓。
4. 影音課程：為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自104年建置影音學習平台（本會網站-影音課程），113年度共計上架275門進階金融實務與知識系列課程。

## 十三、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- （一）113年度接受民眾之銀行業務諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接服務等，計受理民眾諮詢1,757案，受理會員機構客戶申訴案件之調處計9案，協助轉函銀行客戶清查自身帳戶計5,123案，轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計260案。
- （二）本會信用卡單一諮詢服務窗口113年度接獲申訴電話171通，申訴案件計172件，包括
  - （1）催收問題2件（2）帳款償還及家人代償問題26件（3）信用卡被冒刷或冒領預借現金57件（4）信用卡使用及費用問題62件（5）登錄聯徵信用資料問題8件（6）特約商店問題4件（7）其他13件，上述申訴案經與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。

- (三) 113年度本會債務協商諮詢專線服務民眾債務協商諮詢電話計7,504通次。
- (四) 113年度金融機構受理清償債務困難之民眾，申請前置協商件數共14,831件，申請協商金額為新臺幣183.19億元。
- (五) 定期彙整各金融機構存款、放款、外匯業務及特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (六) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：（1）通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單（2）各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊（3）各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊（4）各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準（5）各銀行協助女性就業或創業相關金融措施（6）各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊（7）銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。
- (七) 於本會網站公布銀行辦理ESG融資面議合（赤道原則）相關資訊揭露網址。
- (八) 定期彙整更新「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」及「各信用卡發卡機構提供金融友善服務現況或其他友善替代措施」，定期公布通過會員機構評量而續予委託之信用卡委外行銷機構名單公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (九) 113年農曆春節前為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (十) 持續對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。
- (十一) 持續在本會網頁以影片宣導如有債務清償困難之民眾，勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (十二) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十三) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈台灣天主教安老院、中華基督教救助協會、中華民國快樂學習協會、育成社會福利基金會、創世社會福利基金會及心路社會福利基金會等6家慈善機構社會公益團體活動經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十四) 配合各界慶祝113年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

## （貳）2025年工作重點

項次	辦理事項
1	配合行政院「新世代打擊詐欺策略行動綱領」政策及「詐欺犯罪危害防制條例」訂定，持續協助主管機關及會員銀行研議金流防詐作為、精進落實相關業務管控措施、強化客戶身分審查等相關事宜，以維護民眾財產安全。
2	配合金管會政策，參加「金融業淨零推動工作平台」-資金與統計、政策與指引、資料與風控、培力與證照、國內外推廣及跨部門諮詢等6大工作群，協助研提相關自律規範修正建議、金融業減碳目標設定與策略規劃指引、前瞻技術產業融資建議及轉型金融指引等相關措施。
3	配合主管機關政策及因應科技演進，協助研議推動雲端委外、新興科技人工智慧技術運用等相關建議措施，以協助會員機構提升數位金融競爭力。
4	配合政府政策及產業發展需要，協助會員機構辦理資訊數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防戰略、綠電再生能源、民生戰備等六大核心戰略產業融資相關事宜。
5	配合主管機關建構友善金融環境，適時邀集身心障礙團體與銀行代表溝通研商，依業務需要委請專家蒐集及研究友善金融專業性問題，持續協助會員機構研議服務各種障別身心障礙者精進措施，研修「銀行業金融友善服務準則」、「金融友善服務作業Q&A」等，俾身心障礙者取得妥適金融服務。
6	配合政策推動臺灣成為亞洲資產管理中心，鼓勵銀行進駐地方資產管理專區試辦金融業務項目及相關跨境金融服務，協助研議相關法規與配套措施及推展臺灣週活動。
7	因應數位金融業務發展需要，持續協助會員機構研議法規放寬及業務推動相關措施。
8	持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。



## 伍、附錄

### (壹) 2024年大事紀

- ◎2024.01.15 舉辦「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三) 揭露時程與確信規劃問卷說明會」
- ◎2024.01.25 舉辦第14屆第13次理監事聯席會議
- ◎2024.02.20 舉辦「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)盤查工具模板使用說明會」
- ◎2024.03.06 舉辦第14屆第14次理監事聯席會議
- ◎2024.03.18 舉辦「我國銀行業導入責任地圖制度」研討說明會
- ◎2024.03.26 舉辦「公共和民營企業利益相關者對於國際制裁制度的應對策略研討會」
- ◎2024.04.19 舉辦「金融機構使用電子簽名機制安全控管作業規範」線上說明會
- ◎2024.04.25 舉辦第14屆第15次理監事聯席會議
- ◎2024.05.14 舉辦「COP28之後金融業淨零投融資策略研討會」
- ◎2024.05.30 舉辦第14屆第16次理監事聯席會議



2024年11月27日金融業務及法務研習會講座與學員合影



2024年12月7日金融服務愛心公益嘉年華-臺北場大合照1



- ◎2024.06.19 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」
- ◎2024.06.27 舉辦第14屆第4次理事會議
- ◎2024.07.12 舉辦「本國銀行投融資組合財務碳排放(範疇三)近程與長程減碳目標與策略時程規劃」問卷說明會
- ◎2024.07.25 舉辦第14屆第17次理監事聯席會議
- ◎2024.08.22 舉辦「因應國際間制裁相關議題實務參考做法」說明會
- ◎2024.08.29 舉辦第14屆第18次理監事聯席會議
- ◎2024.09.10 舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」
- ◎2024.09.26 舉辦第14屆第19次理監事聯席會議
- ◎2024.10.29 舉辦「2025年臺灣不動產展望研討會」
- ◎2024.10.24 舉辦第14屆第20次理監事聯席會議
- ◎2024.10.30 舉辦「2024金融雲端治理實務暨外法遵論壇」
- ◎2024.11.07 舉辦「第九屆金融業務及法務研習會」
- ◎2024.11.13 舉辦「資安威脅及情資分析研討會」
- ◎2024.11.14 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」
- ◎2024.11.28 舉辦第14屆第21次理監事聯席會議
- ◎2024.12.05 舉辦「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」產業論壇
- ◎2024.12.12 舉辦「金融業財務碳排放範疇三計算說明與實務演練」線上說明會
- ◎2024.12.16 舉辦「2024內部稽核研討會參訓心得分享研習會」
- ◎2024.12.19 舉辦第14屆第5次理事會議
- ◎2024.12.24 舉辦「113年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇



2024年11月1日本會獲評內政部113年工商自由職業團體績效評鑑之優等團體 副秘書長代表受獎



2024年8月28日舉辦「2024年金融檢查與稽核系列研討會」之「國際金融監理論壇」活動



## (貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2025年1月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 吳 佳 曉	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	何 英 明 張 志 堅	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	林 衍 茂 王 淑 芳	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	邱 月 琴 李 嘉 祥	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	陳 芬 蘭 黃 俊 智	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	胡 光 華 周 朝 崇	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	李 慶 言 郭 進 一	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	蔡 明 興 郭 倍 廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	戴 燈 山 謝 富 華	(02)33220202	(02) 23222858	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	鄭 美 玲 徐 翠 梅	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	董 瑞 斌 黃 永 貞	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	簡 展 穎 吳 百 仁	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗（台灣）商業銀行	董事長 總經理	安 孚 達 張 聖 心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 怡 君 李 芳 遠	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	劉 佩 真 李 國 忠	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	禰 惠 儀 邢 保 利	(02)66036258	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	施 建 安 董 益 源	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 姜 宏 亮	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	紀 睿 明 陳 志 堅	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 瑞 璋	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 傅 瑞 媛	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	賴 進 淵 李 正 國	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)66188166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	謝 娟 娟 徐 樹 人	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 李 世 昭	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	王 國 材 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	林 鴻 聯 許 維 文	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	張 財 育 翁 素 卿	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	曹 為 實 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	黃 男 州 林 隆 政	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	楊 文 鈞 許 維 銘	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	伍 維 洪 黃 思 翰	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 林 淑 真	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	俞 宇 琦 張 振 芳	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	陳 佳 文 楊 銘 祥	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
將來商業銀行	董事長 總經理	鍾 福 貴 許 柏 林	(02)89798672	(02)27001999	www.nextbank.com.tw
連線商業銀行	董事長 總經理	黃 仁 竣 黃 以 孟	(02)66229999	(02)27585553	www.linebank.com.tw
樂天國際商業銀行	董事長 總經理	王 東 和 佐 伯 和 彥	(02)55692688	(02)25180508	www.rakuten-bank.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
兆豐票券金融股份有限公司	董事長 總經理	廖美祝 蔡耀光	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融股份有限公司	董事長 總經理	張政權 魏政祥	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融股份有限公司	董事長 總經理	魏啓林 徐啟誠	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融股份有限公司	董事長 總經理	王和生 賴永梁	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股股份有限公司	董事長 總經理	陳芬蘭 李耀卿	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com/ financialholdings
凱基金融控股股份有限公司	董事長 總經理	王銘陽 楊文鈞	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股股份有限公司	董事長 總經理	顏文隆 高麗雪	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	陳思寬 朱士廷	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃男州 陳茂欽	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw/
元大金金融控股股份有限公司	董事長 總經理	申鼎錢 翁健	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股股份有限公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股股份有限公司	董事長 總經理	魏寶生 陳恩光	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	董瑞斌 蕭玉美	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股股份有限公司	董事長 總經理	邱月琴 方瑩基	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
國票金融控股股份有限公司	董事長 總經理	魏啓林 陳冠舟	(02)77520088	(02)77520099	www.ibf.com.tw
臺灣金融控股股份有限公司	董事長 總經理	凌忠嫻 施瑪莉	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股股份有限公司	董事長 總經理	林衍茂 蘇佐政	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融股份有限公司	董事長 總經理	龔紹興 楊聖慧	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



### 中華民國銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.ba.org.tw>

### 台北市銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.bat.org.tw>

### 高雄市銀行公會

813626高雄市左營區立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

### 新北市銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

### 台灣省銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw>

### 桃園市銀行公會

330002桃園市桃園區中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

### 臺中市銀行公會

403307台中市西區自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

### 臺中市直轄市銀行公會

420016台中市豐原區中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

### 臺南市銀行公會

700010台南市中西區府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

### 臺南市直轄市銀行公會

730208台南市新營區中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

### 高雄市大高雄銀行公會

830025高雄市鳳山區曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478