



中華民國銀行公會

中華民國一一一年年報

2022

<https://www.ba.org.tw>



壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	15
(參) 2022年銀行業營運概況	17
肆、工作報告	24
(壹) 2022年重要工作成果	24
(貳) 2023年工作重點	39
伍、附錄	40
(壹) 2022年大事紀	40
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

壹、理事長序言

2022年全球持續由疫情的影響中走出，防疫措施陸續解除使經濟活動逐漸回復常態。惟2月爆發的俄烏戰爭持續，衝擊能源、大宗物資、糧食等市場，使通貨膨脹率居高不下，主要國家央行升息以為因應。而中國的封控及清零政策干擾生產及消費活動，中國經濟成長率大幅下降。下半年全球景氣降溫，消費需求下降，使經濟成長動能減緩。國際貨幣基金(IMF)2023年1月估計2022年全球經濟成長率為3.4%。我國民間消費隨防疫措施逐步解除而穩定成長，惟出口受到國外消費需求減緩、全球經濟成長降溫影響，前三季GDP成長率低於上年同期，第四季甚至步入衰退。2022年我國經濟成長2.45%，較2021年的6.53%大幅下降。



理事長 雷仲達

我國央行於2022年3月啟動升息，存放款利息隨之提高，存放款利差加大，由2021年的1.24個百分點上升至2022年的1.32個百分點。2022年本國銀行稅前盈餘為新臺幣3,919億元，較2021年的3,370億元成長16.3%；資產報酬率(ROA)為0.64%，高於2020年及2021年的0.59%；淨值報酬率(ROE)為9.19%，高於2021年的8.03%及2020年的7.70%，惟均尚未回到2019年(0.72%、9.38%)的疫前水準。在銀行資產品質方面，2022年底逾期放款比率為0.15%，較2021年底的0.17%減少0.02個百分點。2022年底，本國銀行備抵呆帳覆蓋率為910.46%，較2021年的776.24%上升134.22個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力提升，整體銀行體質保持穩健。

本會秉持協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、增進同業共同利益之設立宗旨，2022年持續關注國內外金融法規發展；協助會員銀行因應相關規範；訂定銀行業務自律規範；維護會員銀行權益，並透過發布實務守則等，協助銀行業務健全發展。

配合金管會「綠色金融行動方案2.0」政策，本會將赤道原則4.0指引重要內容納入會員授信準則，協助銀行業落實對氣候風險之管理。而面對銀行業的法令遵循挑戰不斷提升，本會持續舉辦法令遵循及內稽內控研討會，強化本國銀行整體法令遵循的意識與能力，提升國銀之經營體質。

另外為提升我國數位金融競爭力，協助會員銀行因應Fintech發展趨勢，本會自2018年起三度赴以色列舉辦「以色列金融科技及資安產業考察團」，與金融及新創業者交流。而銀行業配合我國政府新南向政策，扮演支援台商金流服務的角色，深耕東南亞市場。本會為建立銀行業與其他亞洲金融監理機關的交流管道，2022年12月第六次辦理「亞洲金融監理官考察計畫」，邀請越南、菲律賓的高階金融監理官等分享外資銀行金融監理機制及金融現況，協助本國銀行掌握新南向國家之經營環境及法令規範。

為善盡銀行企業社會責任，2022年本會協助銀行提供友善便利之金融服務環境，以及持續捐助相關慈善團體及捐贈金融服務業教育公益基金，並針對經濟弱勢族群提供相關協助。

展望2023年，世界銀行1月預測全球經濟成長率約1.7%，為2009年金融危機和2020年新冠肺炎疫情帶來的經濟萎縮之外，近30年來表現最差的一年。全球經濟環境仍面臨多重風險，包括高利率及高物價水準使消費需求疲軟，不利貿易活動及經濟成長；地緣政治風險激化；而美中之間的科技及貿易爭端延續，美歐等國對於中國半導體產業的限制，也影響我國半導體業的發展及布局，銀行同業宜留意相關風險對經濟金融之影響。另外，2022年全球貨幣環境已大幅度縮緊，未來全球主要國家央行之貨幣政策動向仍將持續影響我國貨幣政策及金融環境，須密切關注。

感謝主管機關的指導，以及會員銀行過去一年的支持、配合並參與本會事務，使本會得以順利完成多項成果。2023年本會仍將持續配合政府政策訂定相關金融措施，協助推動國家重點產業發展；協助銀行引導授信企業進行低碳永續轉型、提升金融友善服務環境、健全公司治理法制規範、強化資安風險防禦能力，以提升我國銀行業的經營體質。在此同時，本會仍將發揮會員銀行間溝通平台的功能，並作為政府、銀行與社會大眾之間的聯繫橋樑，鼓勵銀行持續精進並提供優質的金融服務，為我國金融環境及經濟發展作出貢獻。

理事長

雷仲達

貳、銀行公會簡介

(壹) 公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(簡稱中華民國銀行公會)成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣後因臺北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會(原臺中縣銀行公會)、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會(原臺南縣銀行公會)及高雄市大高雄銀行商業同業公會(原高雄縣銀行公會)等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2022年9月第14屆第1次會員代表大會止，歷39年14屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	任 期
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 12、13 屆	2016~2022
雷 仲 達	第 14 屆	2022~迄今

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

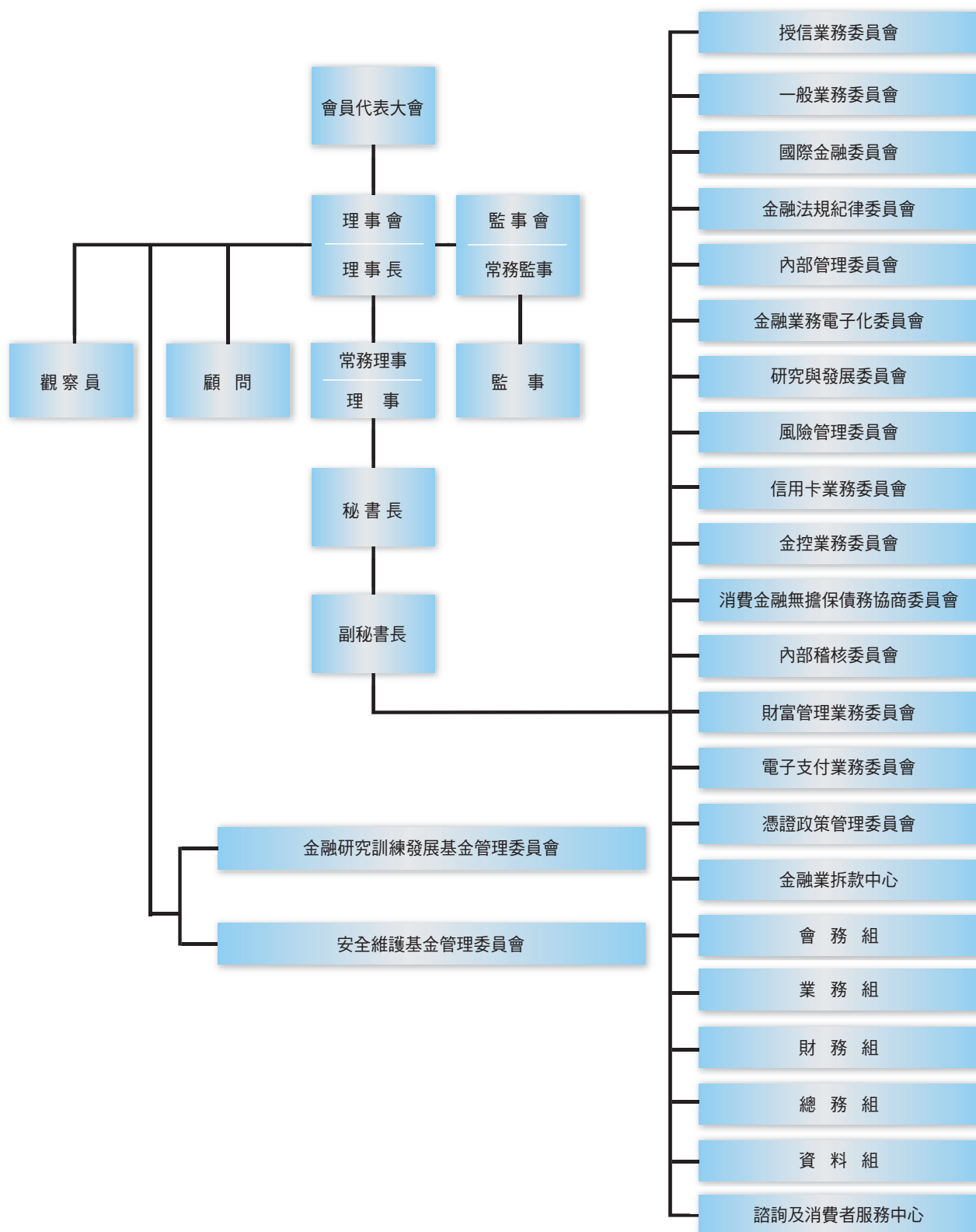
中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會、高雄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2022年12月底止，合計為61家，計臺北市56家、新北市1家、臺中市2家、臺南市1家、高雄市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣(市)開業之分支機構，亦均分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣(市)之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

各級銀行公會會員數統計表

2022年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構	總計
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	62		
台北市銀行商業同業公會	56	884	940
台灣省銀行商業同業公會聯合會		582	582
新北市銀行商業同業公會	1	512	513
桃園市銀行商業同業公會		252	252
臺中市銀行商業同業公會	2	227	229
臺中市直轄市銀行商業同業公會		145	145
臺南市銀行商業同業公會	1	134	135
臺南市直轄市銀行商業同業公會		96	96
高雄市銀行商業同業公會	1	297	298
高雄市大高雄銀行商業同業公會		90	90
基隆市銀行商業同業公會		26	26
新竹市銀行商業同業公會		83	83
新竹縣銀行商業同業公會		55	55
苗栗縣銀行商業同業公會		46	46
彰化縣銀行商業同業公會		95	95
南投縣銀行商業同業公會		36	36
雲林縣銀行商業同業公會		47	47
嘉義市銀行商業同業公會		44	44
嘉義縣銀行商業同業公會		19	19
屏東縣銀行商業同業公會		48	48
宜蘭縣銀行商業同業公會		41	41
花蓮縣銀行商業同業公會		22	22
臺東縣銀行商業同業公會		15	15
澎湖縣銀行商業同業公會		5	5

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個基金管理委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十四屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2023年2月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	雷 仲 達	合作金庫金融控股公司董事長
常 務 理 事	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事
	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	張 雲 鵬	華南金融控股公司董事長
	邱 月 琴	第一金融控股公司董事長
	謝 娟 娟	臺灣土地銀行董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
理 事	林 謙 浩	臺灣中小企業銀行董事長
	劉 佩 真	中國輸出入銀行理事主席
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	韓 蔚 廷	富邦金融控股公司總經理
	申 鼎 錢	元大金融控股公司董事長
	黃 男 州	玉山商業銀行董事長
	曹 慧 姝	凱基商業銀行總經理
	林 志 宏	上海商業儲蓄銀行總經理
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	許 維 文	聯邦商業銀行總經理
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	吳 明 敏	全國農業金庫董事長
	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	魏 啓 林	國票金融控股公司董事長
	方 嘉 男	板信商業銀行總經理
	駱 怡 君	王道商業銀行董事長
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	賴 昭 銑	華泰商業銀行董事長
	黃 以 孟	連線商業銀行總經理
	許 柏 林	將來商業銀行總經理
	魏 政 祥	中華票券金融公司總經理
	許 志 文	臺灣銀行總經理

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
	利 明 猷	中國信託商業銀行董事長
	陳 聖 德	台北富邦商業銀行董事長
候 補 理 事	林 知 延	華南商業銀行副董事長
	翁 健	元大商業銀行董事長
	吳 欣 儒	新光金融控股公司總經理
	邱 彥 郎	國際票券金融公司總經理
常 務 監 事	凌 忠 嫻	彰化商業銀行董事長
監 事	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 思 寬	永豐金融控股公司董事長
	江 瑞 堂	中華郵政股份有限公司總經理
	王 貴 鋒	台中商業銀行董事長
	陳 志 堅	滙豐（台灣）商業銀行總經理
	韓 德 聖	渣打國際商業銀行總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
	佐伯和彥	樂天國際商業銀行總經理
候 補 監 事	郭 明 鑑	國泰世華商業銀行董事長
	尚 瑞 強	台新國際商業銀行總經理
顧 問	郭 建 中	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	林 國 良	財金資訊股份有限公司董事長
	朱 漢 強	臺灣集中保管結算所董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	高 淑 娟	中華民國信用合作社聯合社總經理
	曾 士 元	財團法人台灣票據交換所董事長
	楊 柝	中華民國銀行公會顧問
觀 察 員	呂 佳 陵	荷商安智銀行台北分行副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	蘇 翠 芬	美商美國紐約梅隆銀行台北分行副總裁
	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行總監

(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2023年2月14日

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	雷 仲 達	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	雷 仲 達	本會理事長兼任
秘書長	王 聰 明	專任
副秘書長	蔡 國 樑	專任
副秘書長	溫 國 恩	專任
秘書	周 紹 義	專任
秘書	王 源 遠	專任
授信業務委員會主任委員	邱 天 生	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	乙 增 祥	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	陳 建 中	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會代理主任委員	梁 貴 鳳	合作金庫商業銀行法令遵循部協理兼任
內部管理委員會主任委員	邱 福 進	彰化商業銀行財務管理處處長兼任
金融業務電子化委員會代理主任委員	狄 景 力	上海商業儲蓄銀行資訊研發處資深協理兼任
研究與發展委員會主任委員	李 國 忠	合作金庫商業銀行副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行全球資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會代理主任委員	林 榮 華	玉山商業銀行信用卡暨支付金融事業處資深副總經理兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	陳 妙 娟	第一銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	郭 倍 廷	台北富邦商業銀行總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	戴 志 仁	台新銀行個金資產管理處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	沈 駿 怡	玉山銀行信用卡暨支付金融事業處支付策略長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	李 宗 賢	華南銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	許 志 文	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	廖 雲 媚	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	李 顏 明	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

(壹) 整體經濟金融情勢

一、國際經濟金融情勢

(一) 全球經濟成長速度趨緩

2022年全球各國防疫限制持續鬆綁，經濟活動回復常態。惟延續2021年底以來的物價上揚趨勢，加上2月俄烏戰爭爆發，衝擊大宗物資、能源等市場，再度推高物價。主要國家央行為抑制高漲的通貨膨脹，大幅度升息。物價高漲加上利率上揚，使消費者需求在下半年顯著降溫。中國實施的疫情清零措施更重創製造業生產及消費需求。國際貨幣基金(IMF)2023年1月估計，2022年全球經濟成長率為3.4%，較2021年的6.2%減緩。

2022年主要國家經濟表現，美國經濟成長2.1%，較2021年的5.9%大幅下降；歐元區經濟成長3.5%，為1974年以來首度超過中國及美國；日本1.1%，較2021年的2.1%減緩；中國2022年全年經濟成長3.0%，為繼新冠肺炎疫情爆發的2020年僅成長2.2%後，50年來第二低的經濟成長率，遠低於中國政府訂下的5.5%成長目標。

(二) 2022年主要國家央行實施貨幣緊縮政策

為因應通膨高漲的環境，主要國家央行於2021年底，將過去數年實施的寬鬆貨幣政策轉為緊縮。而2022年受到俄烏戰爭影響使通膨問題更加嚴重，貨幣緊縮的力道紛紛加強。

美國聯準會(Fed)自2022年3月啟動升息循環，至12月底累計升息17碼(聯邦資金利率區間由0~0.25%升至4.25~4.5%)，利率水準續創2007年12月金融海嘯以來最高。2023年再於2月、3月各升息1碼。歐洲央行(ECB)2022年7月啟動升息，終結歐元區的負利率政策，至12月累計升息10碼(隔夜存款利率由-0.5%升至2.0%；再融資利率由0%升至2.5%；隔夜放款利率由0.25%升至2.75%)。2023年2月、3月各升息2碼。英國央行(BOE)自2021年12月升息，至2022年12月累計升息3.4個百分點(基準利率由0.1%升至3.5%)，利率水準創2008年以來最高。2023年2月、3月分別升息2碼及1碼。

日本央行(BOJ)2022年將短期利率目標維持在負0.1%，但12月提高十年期公債殖利率波動區間至正負0.50%。外界視為日本央行超寬鬆貨幣政策的轉向訊號，但2023年1月及3月利率會議，日本央行仍將短期利率目標維持不變。而韓國央行2021年8月及11月分別升息一碼，2022年共升息7次，2023年1月再升息1碼至3.50%，創2008年以來最高紀錄。2023年2月則維持不變。

二、國內經濟金融情勢

(一) 國內經濟成長趨緩

2022年上半年受惠於全球經濟回溫、供應鏈問題改善，國內半導體製造業積極擴廠，臺商回流及本地廠商亦持續投資台灣，挹注國內經濟成長。第一、二季經濟成長分別年增

3.87%及2.95%。惟下半年全球通膨及升息壓力抑制終端需求，加上中國疫情惡化干擾消費及生產活動，外需明顯走弱。第三季受惠於民間消費上升，以及前年低基期影響，經濟仍有3.64%的成長，但第四季進出口皆呈現衰退，GDP年增率急遽下跌至-0.41%。2022年全年經濟成長2.45%，較2021年的6.53%大幅下降。

外需方面，2022上半年受惠於新興科技應用與數位轉型需求，帶動終端產品晶片含量提升，且缺料情況緩解，加上產品價格上揚，帶動出口大幅擴增；惟下半年全球景氣受高通膨、升息壓力，加上中國清零防疫政策等之影響，消費需求轉趨緊縮。市場需求減弱，庫存調整加劇，牽制出口動能。2022年我國商品出口較2021年成長7.42%；併計商品、服務貿易，並將輸出與輸入相抵，國外淨需求對經濟成長貢獻-0.72個百分點。

內需方面，2022年國內疫情升溫約制消費動能，惟上年同季實施三級警戒管制措施，基數較低，民間消費續呈成長。下半年隨防疫措施持續放寬，消費人潮回溫。加上入境逐步免除隔離，跨境旅遊回溫，民間消費持續擴張。2022年民間消費較2021年成長3.59%，總計國內需求對經濟成長貢獻3.17個百分點。

（二）2022年我國央行共調升利率2.5碼

2022年初延續2021年底的供應鏈問題，使物價持續上升，再加上2022年2月俄烏戰爭爆發導致國際大宗物資價格上升，歐美等主要經濟體貨幣政策轉為緊縮，啟動升息以抑制通膨。我國中央銀行於3月17日理監事聯席會議升息1碼(0.25個百分點)，以抑制國內通膨預期心理。其後陸續於6月、9月及12月之理監事聯席會議各升息半碼(0.125個百分點)，截至2022年底，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率分別為1.75%、2.125%及4.0%。2023年3月再升息半碼。

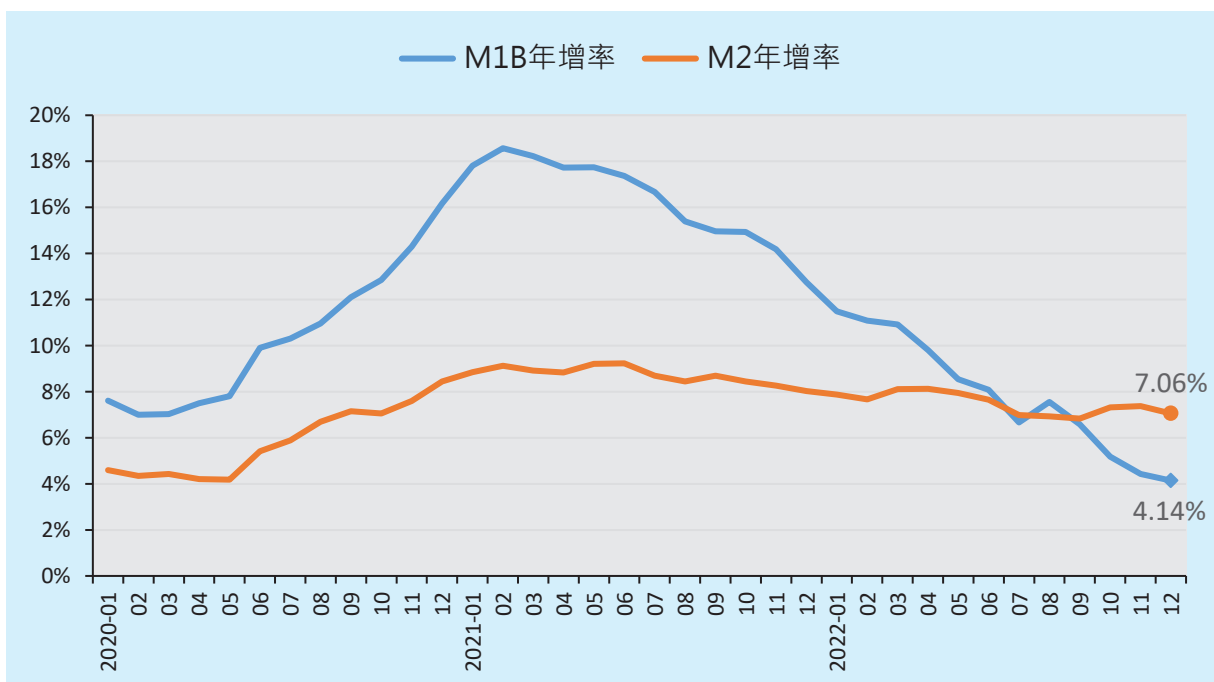
（三）存放款利差

2022年本國銀行存放款利差自第一季1.23個百分點持續擴大至第二季1.33個百分點及第三、四季的1.36個百分點。2022年全年存放款平均利差為1.32個百分點，較2021年的1.24個百分點上升0.08個百分點。

（四）貨幣總計數

在廣義貨幣總計數方面，2022年M2平均年增率為7.48%，較2021年的8.72%下降1.24個百分點，且高於央行貨幣成長參考區間(2.5%至6.5%)之上限。狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率為7.81%，較2021年的16.29%下降8.48個百分點。其中，2022年7月及2022年9至12月M1B年增率均低於M2年增率。

貨幣總計數日平均值年增率

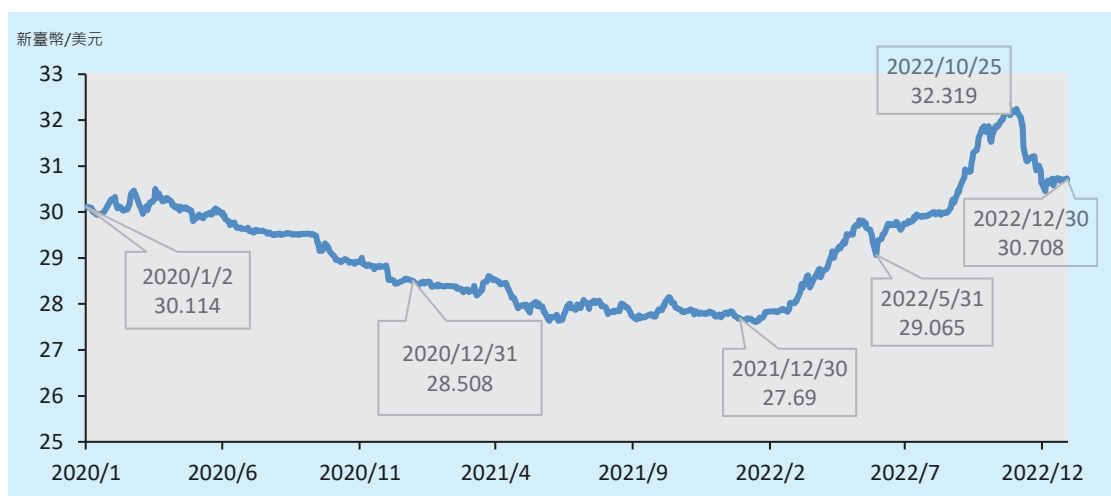


資料來源：中央銀行

(五) 新臺幣匯率

受到美國聯準會啟動升息影響，美元指數持續走高，2022年上半年新臺幣兌美元呈現貶值走勢，2022年6月底匯率收在1美元兌新臺幣29.726元，與2021年底封關價1美元兌新臺幣27.690元相較，2022年上半年新臺幣匯率貶值2.036元，貶值幅度達7.35%。

新臺幣兌美元匯率走勢

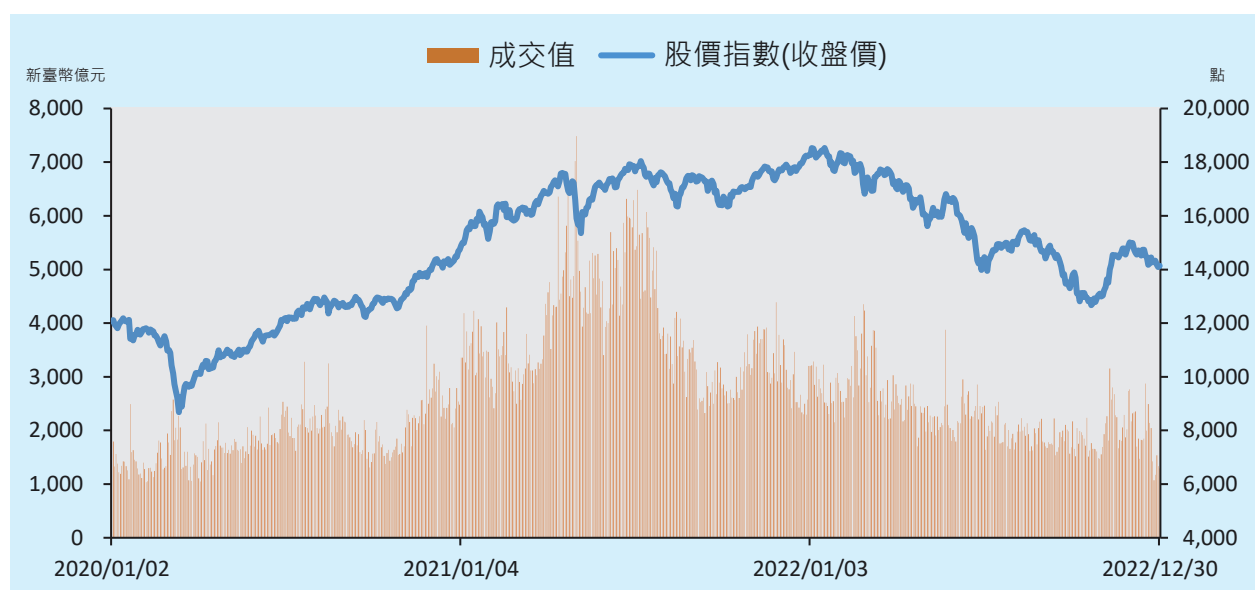


資料來源：中央銀行

（六）臺灣加權股價指數

2022年全球籠罩在通膨壓力、俄烏戰爭等不利影響當中，拖累經濟復甦的步伐，且主要國家央行持續貨幣緊縮政策，台股隨國際股市震盪而下跌。其後再受到國內出口趨緩、美國對半導體產業採限制措施等因素影響，致2022年10月台股下修至12,666.12點的低點。惟11月因美國通膨低於預期及美國聯準會升息壓力減輕，台股反彈回升。2022年12月30日台股收盤為14,137.69點，較2021年末的18,218.84點下跌4,081.15點，跌幅達22.40%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2023年國內外經濟展望

（一）全球經濟展望

國際貨幣基金(IMF)1月31日發布《全球經濟展望》報告，將2023年全球經濟成長預估由2022年10月的2.7%上調0.2個百分點至2.9%，主因通膨降溫，加上家庭支出較原先預期的強勁，惟利率升高和俄烏衝突仍可能對經濟造成壓力。2023年美國經濟成長預估上調0.4個百分點至1.4%；歐元區上調0.2個百分點至0.7%；日本上調0.2個百分點至1.8%；中國則上調0.8個百分點至5.2%；英國則下修0.9個百分點至-0.6%。物價方面，受惠於能源及大宗商品價格回落，加上各國貨幣政策趨緊，全球通膨率在2022年觸頂至8.8%後，預期2023年將減緩至6.6%，2024年則將下滑至4.3%。

世界銀行1月預測2023年全球經濟成長率約1.7%，為2009年金融危機和2020年新冠肺炎疫情帶來的經濟萎縮之外，近30年來表現最差的一年。美國、歐元區及日本經濟成長皆下修，歐元區甚至面臨零成長。中國由於2022年底突然取消疫情清零限制措施，出現感染人口暴增，經濟前景受到嚴重影響，2023年經濟成長預測較2022年6月下修0.9個百分點至4.3%。

全球及主要國家經濟成長率預測

地區	單位	國際貨幣基金（IMF）		世界銀行（WB）	
		2023年	2024年	2023年	2024年
全 球		2.9% (2.7%)	3.1% (3.2%)	1.7% (3.0%)	2.7% (3.0%)
美 國		1.4% (1.0%)	1.0% (1.2%)	0.5% (2.4%)	1.6% (2.0%)
歐元區		0.7% (0.5%)	1.6% (1.8%)	0.0% (1.9%)	1.6% (1.9%)
日 本		1.8% (1.6%)	0.9% (1.3%)	1.0% (1.3%)	0.7% (0.6%)
中 國		5.2% (4.4%)	4.5% (4.5%)	4.3% (5.2%)	5.0% (5.1%)

說明：（ ）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF(2023/1)、WB(2023/1)

（二）國內經濟展望

由於全球高物價及高利率水準，導致民間消費、投資動能趨緩，而全球地緣政治因素，牽動我國廠商生產基地採行全球布局策略。因此，國內外主要機構預測我國2023年經濟成長率趨緩，介於2.12%~3.00%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

預測機構		2023 年經濟成長率
官方及國內預測機構	主計總處 (2023.2.22)	2.12%
	中央銀行 (2022.12.15)	2.53%
	中央研究院 (2022.12.22)	2.41%
	中華經濟研究院 (2022.12.9)	2.72%
	台灣經濟研究院 (2023.1.31)	2.58%
	國泰台大產學合作團隊 (2022.12.28)	2.3%
國外預測機構	亞洲開發銀行(ADB) (2022.12)	3.0%
	國際貨幣基金(IMF) (2022.10)	2.8%

資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

一、金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)先於2022年1月25日宣布與財團法人金融聯合徵信中心(以下簡稱聯徵中心)規劃推出個人信用評分資料便捷轉交機制。金管會再於2022年3月31日督導聯徵中心推出「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」服務，由當事人於線上向聯徵中心申請個人信用評分後再依其需要自行轉交給金融科技業者，並由聯徵中心對符合資格條件之金融科技業者提供個人信用評分加解密服務，以確保當事人轉交之信用評分正確性及安全性，讓當事人能依個人意願以更方便及安全之方式將個人信用評分資料轉交予金融科技業者，有利促進個人資料之合理利用，提升消費者金融服務體驗，實現普惠金融價值。

- 二、金管會於2022年7月13日與以色列證券監理機關(Israel Securities Authority；ISA)以視訊方式簽署金融科技合作備忘錄(Fintech MoU)。為金管會繼與波蘭、美國亞歷桑那州、法國、加拿大等國之金融科技主管機關簽署後的第5份Fintech MoU。本MoU提供雙方在金融科技、創新及投資之合作及轉介架構；並透過創新事業轉介機制，協助創新事業瞭解對方的監管制度；以及就創新議題與相互投資進行合作及資訊分享，包括在科技與創新活動方面及在投資領域之潛在合作。
- 三、金管會於2022年8月18日開放已獲准辦理高資產客戶財管業務的銀行，可用信託方式，受託投資「未具證券投資信託基金性質」的境外基金，提供高資產客戶更多元金融商品及服務。以吸引更多國人及外國資金來臺進行財富管理，也透過高資產客戶的參與，增加臺灣金融市場的深度與廣度。
- 四、為因應我國人口結構及社會環境變化，金管會2020年9月推動信託2.0計畫，並於2022年9月29日發布第二階段推動計畫，將「滿足人生各階段所需的信託服務」、「擴展及深化信託業跨業結盟」及「增進高齡(失智)者及身心障礙者對信託服務的認識與相關觀念」列為三大核心目標。
- 五、金管會於2022年9月26日發布「綠色金融行動方案3.0」，重點措施包括：推動金融機構碳盤查及氣候風險管理、發展永續經濟活動認定指引、促進ESG及氣候相關資訊整合、強化永續金融專業訓練，以及協力合作凝聚淨零共識。呼應國家發展委員會於2022年3月將「綠色金融」列入「2050淨零排放路徑」關鍵戰略之中，期望能整合金融資源，支持淨零轉型。
- 六、金管會於2022年10月26日審核通過阿爾發投顧公司與永豐金證券公司申請合作辦理資料共享業務，以提升客戶使用機器人理財服務之便利性，為金管會首度通過證券期貨業與未具集團關係之其他金融機構辦理資料共享業務。未來證券期貨業者欲辦理該案例模式之資料共享業務，僅須向證券期貨業公會申報備查，將加速完善金融機構跨機構間資料共享機制，讓金融機構及金融科技業者得以發展多元的金融服務場景。
- 七、金管會於2022年12月8日與環保署、經濟部、交通部、內政部共同公告「永續經濟活動認定參考指引」，鼓勵公司自願揭露營運主要經濟活動符合指引的情形，並鼓勵金融機構參考該指引進行投融资評估，積極與企業議合。該指引先就「氣候變遷減緩」環境目的訂定「具實質貢獻之技術篩選標準」，且對其他環境目的(如氣候變遷調適、水資源保護等)及社會保障「未造成重大危害」為原則。初步針對我國金融業投融资最多的產業，包括部分製造業、營造建築與不動產業、運輸與倉儲業之16項一般經濟活動及13項前瞻經濟活動，提供是否符合永續之認定參考指引。
- 八、社團法人台灣金融服務業聯合總會(以下簡稱金融總會) 2022年整合所屬會員所提興革建議，於10月13日函送「111年金融建言白皮書」供各主管機關參考，重點包含「提升金融市場發

展動能」、「強化金融科技發展與資通安全」、「落實永續發展」及「相關法規檢討與調適」等4大建言主軸，共計24項建言議題及38則具體建議作法。金管會於2022年12月22日與金融總會、各金融業公會、金融周邊單位及提案單位召開研商會議，就「111年金融建言白皮書」所提各項建言進行雙向溝通。

- 九、金管會於2022年12月27日發布「金融資安行動方案2.0」，主要措施包括：擴大資安長設置，定期召開資安長聯繫會議；因應數位轉型及網路服務開放，增修訂自律規範；深化核心資料保全及營運持續演練；擴大導入國際資安管理標準及建置資安監控機制；鼓勵資安監控與防護之有效性評估；鼓勵零信任網路部署，強化連線驗證與授權管控；鼓勵配置多元專長資安人才，擴大攻防演訓量能；提升資安情資分享動能，增進資安聯防運作效能；辦理資安攻防演練，規劃重大資安事件支援演訓等。將以三年為期分階段推動。
- 十、金管會於2022年12月28日公布與金融總會建置「金融業淨零推動工作平台」，邀請周邊單位及相關金融同業公會共同發展相關的工具、指引或方案等，並做為金融業合作及交換意見的媒介，透過整合金融各界的資源，來深化永續發展及達成淨零目標。
- 十一、財團法人台灣金融研訓院、財團法人保險事業發展中心及財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會配合金管會「綠色金融行動方案3.0」，於2022年12月29日發布第一屆(2023年度)永續金融評鑑作業指標，正式啟動國內首次對金融機構進行之永續金融評鑑作業。評鑑考量金融各業不同業務特性和風險，設計質化與量化題組，包括共同指標112題及分業指標58題，分為「永續發展綜合指標」與「環境(E)、社會(S)、公司治理(G)」三支柱指標。第一屆受評對象為全體本國銀行(不包括中國輸出入銀行、純網路銀行)、上市櫃及非屬集團企業且股本達新臺幣50億元以上之證券商、資產規模前五大之產險業、規模達1兆元以上的壽險業及國內再保險業，計35家銀行、9家證券商、8家壽險業、5家產險業及1家再保險業接受永續金融評鑑。受評機構應於2023年8月15日前申報並上傳相關評鑑資料，預計於2023年12月底前按各業別評鑑總分，分別公布前20%名單，不公布成績高低排名。

(參) 2022年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包含全體貨幣機構、信託投資公司(2008年12月前)以及人壽保險公司，其中全體貨幣機構又分為中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構再細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農會信用部、漁會信用部及中華郵政公司。截至2022年12月底，我國金融機構總家數為428家，分支機構家數為5,968家。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司						
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 ³ 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	--	--	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	--	--	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	--	--	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	--	--	25	123	
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	--	--	24	123	
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	--	--	23	123	
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	--	--	22	122	
2019	424	6,010	1	37	3,411	29	38	23	284	283	814	28	43	1	1,298	--	--	22	122	
2020	425	6,005	1	38	3,409	29	38	23	285	283	810	28	43	1	1,300	--	--	22	120	
2021	427	5,993	1	39	3,410	30	39	23	287	283	809	28	43	1	1,299	--	--	22	106	
2022	428	5,968	1	40	3,390	31	40	23	288	283	803	28	44	1	1,298	--	--	21	105	

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報(2023年1月版)」，中央銀行經濟研究處編，2023年2月。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

截至2022年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣546.96億元，較2021年底的587.41億元減少40.45億元；2022年12月底逾期放款比率為0.15%，較2021年底的0.17%減少0.02個百分點。2022年12月底，本國銀行備抵呆帳覆蓋率為910.46%，上升幅度略小於2021年，但仍較2021年的776.24%上升134.22個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力提升，整體銀行體質保持穩健。

三、銀行業獲利概況

央行於2022年3月啟動升息，帶動本國銀行平均存放款利差回升，由2021年的1.24個百分點上升至2022年的1.32個百分點。2022年本國銀行稅前盈餘為新臺幣3,919億元，較2021年的3,370億元成長16.3%，資產報酬率(ROA)為0.64%，高於2020年及2021年的0.59%；淨值報酬率(ROE)為9.19%，高於2021年的8.03%及2020年的7.70%，惟均尚未回到2019年(0.72%、9.38%)的疫前水準。

四、銀行主要業務概況

(一) 存款業務

2022年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣56.33兆元，較2021年底增加3.57兆元，年增6.77%。其中以活期性存款所占比重40.58%最高、定期及定期儲蓄存款占28.30%次之。

各類存款中，除外國人新臺幣存款較2021年底下滑2.65%外，其餘類別存款均較2021年底增加，其中就增加金額而言，以外匯存款增加1.27兆元最多，其餘額為8.68兆元，年增率17.20%；定期及定期儲蓄存款增加1.24兆元則次之，餘額15.94兆元，年增率8.44%。

此外，活期性存款較2021年底增加5,401億元，餘額為22.86兆元，年增率2.42%；郵政儲金較2021年底增加2,873億元，餘額為6.75兆元，年增率4.45%；附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2021年底增加46億元，餘額1,290億元，年增率3.70%；政府存款較2021年底增加2,312億元，餘額為1.77兆元，年增15.04%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2022年底	2021年底	增加/減少金額	年增率(%)
活期性存款		228,580	223,179	5,401	2.42
定期及定期儲蓄存款(註)		159,430	147,018	12,412	8.44
外匯存款		86,807	74,067	12,740	17.20
郵政儲金		67,488	64,615	2,873	4.45
外國人新臺幣存款		2,018	2,073	-55	-2.65
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		1,290	1,244	46	3.70
政府存款		17,685	15,373	2,312	15.04
總計		563,298	527,569	35,729	6.77

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報(2023年1月版)」，中央銀行經濟研究處編，2023年2月。

(二) 放款與投資業務

2022年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣43.62兆元，較2021年底增加2.62兆元，年增率為6.39%。

綜觀2022年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、公營事業債權與對民間部門債權均較2021年底擴增，其中以對民間部門債權增加1.94兆元為最多，年增率為5.66%；對公營事業債權增加4,689億元次之，年增率為37.24%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2022年底	2021年底	增加/減少金額	年增率(%)
對政府債權	55,894	53,828	2,066	3.84
對公營事業債權	17,280	12,591	4,689	37.24
對民間部門債權	363,010	343,576	19,434	5.66
總計	436,185	409,995	26,189	6.39

資料來源：「中華民國金融統計月報(2023年1月版)」，中央銀行經濟研究處編，2023年2月。

(三) 外匯業務

2022年外匯日平均交易量(合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易)達344.68億美元，較2021年330.16億美元增加4.40%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為108.04億美元，較2021年111.50億美元減少3.10%；銀行間市場日平均交易量為236.64億美元，較2021年218.66億美元增加8.22%。

2022年銀行間外匯交易各細項之金額，遠期、選擇權及換匯換利交易較2021年減少，分別下滑1.91%、5.59%及66.10%；即期及換匯交易則較2021年增加，其中換匯交易增加14.84億美元最多，成長12.23%，即期交易則增加4.18億美元，成長5.37%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2022年	2021年	增加/減少金額	年增率(%)
即期	8,205	7,787	418	5.37
遠期	1,076	1,097	-21	-1.91
換匯	13,620	12,136	1,484	12.23
選擇權	743	787	-44	-5.59
換匯換利	20	59	-39	-66.10
總計	23,664	21,866	1,798	8.22

資料來源：「中華民國金融統計月報(2023年2月版)」，中央銀行經濟研究處編，2023年2月。

(四) 消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2022年12月底止，33家信用卡發卡機構總流通卡數約為5,624萬張，較2021年底5,263萬張增加6.87%；總有效卡數約3,560萬張，較2021年底的3,379萬張增加5.33%；全年簽帳金額為新臺幣3兆4,902億元，較2021年增加12.31%；循環信用餘額為1,053億元，較2021年增加4.18%；預借現金金額為200億元，較2021年下滑1.84%。

在自動化服務機器(ATM)方面，截至2022年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有32,680台，較2021年底的32,150台成長1.65%；累計金融卡發行張數達2億3,299萬張，較2021年底的2億2,479萬張增加3.64%。2022全年ATM交易次數達9億2,614萬餘次，較2021全年的9億3,133萬餘次減少0.56%，交易金額為新臺幣12兆2,104億元，較2021年之13兆503億元減少6.44%。

（五）衍生性金融商品業務

2022年12月底，本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為70兆3,549億元，較2021年12月底餘額58兆5,615億元成長20.14%。

就交易市場分析，店頭市場(OTC)交易仍居大宗，占99.77%，交易所(Exchange-traded Contracts)交易僅占0.23%；其中又以店頭市場中的遠期契約占整體名目本金餘額55.30%為最多，店頭市場中的交換則占39.86%次之。若就交易目的分析，仍以交易目的之契約為主，比重高達99.00%，非交易目的之契約僅占1.00%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2022年12月底		2021年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	70,354,855	100.00	58,561,530	100.00	11,793,325	20.14
(一)店頭市場(OTC)	70,191,602	99.77	58,285,126	99.53	11,906,476	20.43
1.遠期契約	38,906,712	55.30	33,689,812	57.53	5,216,900	15.49
2.交換	28,040,479	39.86	21,993,761	37.56	6,046,718	27.49
3.買入選擇權	1,568,233	2.23	1,249,868	2.13	318,365	25.47
4.賣出選擇權	1,676,178	2.38	1,351,685	2.31	324,493	24.01
(二)交易所 (Exchange-traded Contracts)	163,253	0.23	276,404	0.47	-113,151	-40.94
1.期貨－長部位	49,125	0.07	19,431	0.03	29,694	152.82
2.期貨－短部位	113,030	0.16	254,179	0.43	-141,149	-55.53
3.買入選擇權	257	0.00	1,493	0.00	-1,236	-82.79
4.賣出選擇權	841	0.00	1,301	0.00	-460	-35.36
二、名目本金餘額	70,354,855	100.00	58,561,530	100.00	11,793,325	20.14
(一)交易目的之契約總額	69,653,629	99.00	58,009,239	99.06	11,644,390	20.07
(二)非交易目的之契約總額	701,226	1.00	552,291	0.94	148,935	26.97

註：本表資料包括本國銀行(總行、國內外分行及國際金融業務分行)及外國銀行(在台一般分行及國際金融業務分行)。
資料來源：中央銀行網站，2023年2月。

（六）數位存款帳戶業務

截至2022年底，計有38家銀行開辦線上申請數位存款開戶業務，總開立戶數約1,480.7萬戶，較2021年底增加約433.7萬戶，成長41.43%。

數位存款帳戶依身分驗證方式不同分為三類帳戶，其中第三類帳戶(以他行存款或既有之自行信用卡客戶於線上開立之帳戶)之開戶數最多，約752.2萬戶，其次為第二類帳戶(已開立自行存款帳戶之既有客戶於線上加開之帳戶)，達429.6萬戶，至於第一類帳戶(透過自然人憑證於線上開立之帳戶)的開戶數約299.0萬戶。

數位存款帳戶開戶數變動分析

單位：戶數

項目\年別	2022年底	2021年底	增加/減少戶數	年增率(%)
第一類帳戶	2,989,922	2,451,682	538,240	21.95
第二類帳戶	4,295,677	3,325,510	970,167	29.17
第三類帳戶	7,521,696	4,692,614	2,829,082	60.29
總計	14,807,295	10,469,806	4,337,489	41.43

資料來源：金融監督管理委員會。

(七) 商業型不動產逆向抵押貸款(以房養老)業務

目前計有15家本國銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款業務，截至2022年12月底，商業型不動產逆向抵押貸款之核貸件數為6,697件，核貸額度為378億元，較2021年底增加1,071件及57億元，續呈穩定成長。

商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

項目\年別	截至2022年底	截至2021年底	變動件數及金額
核貸件數	6,697	5,626	1,071
核貸額度	378	321	57

註：核貸件數及額度自各行開辦日起算。

資料來源：金融監督管理委員會。

(八) 兩岸匯款業務

我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境(包括兩岸)人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。2022年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為5,288億美元和4,036億美元，分別較2021年衰退7.76%及7.70%。

兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目\年別	2022年	2021年	增加/減少金額	年增率(%)
匯出匯款	5,287.68	5,732.27	-444.59	-7.76
匯入匯款	4,036.23	4,372.94	-336.71	-7.70

資料來源：金融監督管理委員會。

（九）其他業務

2022年本國銀行手續費收入為新臺幣2,310億元，較2021年的2,387億元衰退3.23%；其中，2022年手續費收入占本國銀行總收益比重為8.22%，低於2021年的12.53%，本國銀行手續費收入呈現衰退。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2022年	2021年	增加/減少金額	年增率(%)
手續費收入		2,310	2,387	-77	-3.23
手續費收入占本國銀行總收益比重(%)		8.22	12.53	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2022年重要工作成果

一、配合政府打擊詐欺犯罪政策，協助研議防詐相關金融措施

- (一) 為協助會員機構防範詐騙，配合研議彙整各銀行間具共通性之疑似不法或顯屬異常交易態樣(15項)，提供會員銀行參考。另針對存款帳戶被司法警察機關通報列為警示前之異常徵兆，蒐集銀行帳戶常見異常態樣，新增久未往來突然申請變更個人通訊資料、申辦網銀或重新啟用後約定多筆約定帳號、多位客戶設定相關約定帳號或使用相同之網銀使用者代號、匯入款迅速轉入虛擬帳戶交易平台之境外帳戶等4項新型態異常態樣，函供會員機構參考。
- (二) 為防制詐騙犯罪，研議修正「一人持有多個金融機構存款帳戶，其中一帳戶經通報為警示帳戶，其餘帳戶之通報及控管作業程序」，調整金融機構向聯徵中心擷取警示帳戶資料作業頻率，將「每營業日」修正為「每日」，函報金管會同意備查後，轉知會員機構辦理。
- (三) 金管會函外界反映網路銀行及行動銀行警示效果不足，建議研議精進措施一案，經研議，銀行除於現行網路/行動銀行轉帳頁面加註警語，再於其他頁面增加，並放大所有警語文字或以不同顏色及粗體提示。另考量客戶遭詐情境可能重複多次相同交易，於單日進行相同轉帳交易時，亦提醒客戶確認是否執行。前述措施業奉金管會同意，函知各銀行於6個月內進行系統修改。
- (四) 金管會函請本會彙整數存開戶異常態樣，研議可行預防作法供銀行參考一案，業就數位存款帳戶係以網路方式所開立之業務屬性，彙整7點開立數位存款帳戶之異常態樣，函轉會員銀行辦理在案。
- (五) 金管會檢查局囑就全國性繳費業務非約定活期性帳戶繳費機制之妥適性全面檢視一案，經本會邀集會員機構及財金公司研議，建議於每筆非約定活期性帳戶成功交易，即時通知客戶核對(如簡訊、APP推播、電子郵件或其他方式)，若無法即時通知，應請客戶提供即時聯繫管道。以上措施經財金公司函報檢查局同意，本會函轉各會員機構辦理並於9個月內完成系統調整。
- (六) 金管會鑒於第三方支付常有遭利用於詐騙之情形，函請本會研商建立第三方支付業者及其賣家異常交易態樣一案，業分別彙整11項及3項銀行與第三方支付業者以虛擬帳號或信用卡進行交易時之異常交易態樣，函轉會員銀行辦理在案。
- (七) 為強化金融機構與檢警調單位之金融聯防機制，內政部警政署規劃建置「金融資料調閱暨聯防通報電子化平臺」：
 - 1. 內政部警政署於111年7月21日召開第一次說明會，本會協助邀集銀行參加及彙整銀行意見於會前供警政署參考，嗣該署函送第一次說明會紀錄，本會再就網路銀行APP登入紀錄保留期限及資料調閱子系統架構及操作模式彙整銀行意見並函復該署參考。

2. 有關該平台調閱機關可否將資料調閱電子表單視為正式公文一節，經研議，依金管會相關函令及銀行法第48條第2項規定，銀行及電子支付機構對於客戶資料應保守秘密之規定，檢警調機關倘僅透過平台發出之電子表單調閱客戶資料，顯與前揭規定不符，爰本會業就該議題函請金管會釋示，以資銀行遵循辦理。

(八) 為加速檢察機關偵查財產犯罪案件之時效，法務部及臺灣高等檢察署推動「檢察機關以電子公文調取金融資料機制」：

1. 臺灣高等檢察署為改善107年3月1日上線之「檢察機關以電子公文調取金融資料機制」，請本會協助調查各會員機構意見，就新增以存款帳號查詢、新增外幣存款帳戶及保管箱(室)查詢項目及回復金融資料之期限由7日延長為10日等提供建議，經法務部參採，本會協助會員機構進行系統測試，並於111年8月1日上線。

2. 本機制擴大至內政部警政署及法務部調查局一併適用一節，本會亦協助各會員機構與內政部警政署及法務部調查局進行系統測試，並轉知各會員機構配合於111年8月1日上線。

(九) 為攔阻民眾遭詐騙將資金匯出境外，前奉金管會指示協助銀行試辦及建立「疑涉詐欺境外金融帳戶」預警機制，111年7月底本國銀行及中華郵政公司共36家金融機構，完成上線，共同打擊犯罪，強化臨櫃關懷提問，並於111年9月13日下午舉辦「疑涉詐欺境外金融帳戶預警機制啟動儀式暨金融防詐高階論壇」，表揚臨櫃關懷提問成效優異之金融機構及金融從業人員。

(十) 「電子支付機構管理條例」修正後，開放跨機構間互通之金流服務，金管會囑本會研訂電子支付機構之聯防作業程序，經研議訂定「電子支付機構辦理警示電子支付帳戶聯防機制及衍生管制作業程序」；後續並配合「一人持有多個金融機構存款帳戶，其中一帳戶經通報為警示帳戶，其餘帳戶之通報及控管作業程序」修正金融機構向聯徵中心擷取警示帳戶資料作業頻率，調整電子支付機構向聯徵中心擷取警示電子支付帳戶資料作業頻率，業奉金管會同意備查後轉知會員機構辦理。

(十一) 金管會鑒於網路詐騙樣態多元，誘導民眾輸入驗證簡訊中之驗證碼以達盜刷目的之詐騙案件時有所聞，為保護消費者及強化民眾對詐騙盜刷案件之警覺性以減少相關爭議案件，請本會轉知各信用卡機構於進行網路交易安全驗證機制而發送一次性密碼(OTP)驗證簡訊時，該簡訊內容應包含該筆刷卡消費金額，且於111年11月23日前完成上開事項調整。

(十二) 銀行局為減少持卡人遭盜刷風險，囑研議強化會員機構發送一次性密碼(OTP)驗證簡訊內容之可行性，經研議鑒於多數會員機構已於驗證簡訊中加註卡號末四碼及防詐騙警語，提醒持卡人注意此類型交易，避免將個人資料及OTP密碼交予不明人士，慎防被詐騙風險，為善盡社會責任及維護持卡人權益，如該OTP驗證簡訊之目的係為綁定信用卡，於發送驗證密碼之簡訊內容需包含「綁定信用卡驗證」，以利持卡人知悉，並獲金管會洽悉在案，函請各會員機構於112年4月12日前完成相關調整作業。

二、持續因應數位金融發展趨勢，研議相關推動措施

(一) 持續協助銀行推展線上貸款業務：

1. 依金管會函囑，就司法院、法務部對線上申辦貸款之相關債權或抵押權契約得否以電子文件取代，可否聲請強制執行等之函釋意見，邀集會員銀行開會研商因應對策，並委託國際通商法律事務所蒐集國外金融數位化推動進展及完成相關說帖，函報金管會卓採及協助與相關主管機關進行溝通。
2. 配合主管機關政策，研議銀行辦理線上貸款業務各項優化措施，包括個人授信業務上傳身分證影像檔得透過My Data 平台取得；同一申辦案件徵提客戶身分資料得於不同階段(申請與簽約對保時)分別利用，無須重複徵提；放寬貸款撥付借款人本人帳戶，於符合金流軌跡原則下，得不限「存款」帳戶等。
3. 依金管會函囑，研議銀行辦理國內及海外徵(授)信作業，得依其內部作業規範及徵信實務需求，決定是否採行視訊或遠距技術辦理業務資料確認及對保簽章工作，案經金管會核復後，轉知各會員銀行。並蒐集各銀行過去以視訊或遠距技術辦理業務資料確認及對保簽章之相關案例或經驗，彙整提供銀行參考訂定內部規範，以兼顧業務推動需求及銀行風險控管。
4. 有關銀行會員徵信準則第12條所稱「直接調查」之適用疑義，案經研議後轉知各會員銀行，上開「直接調查」似未限縮僅以「實地訪查」的方式執行，故銀行得以視訊線上即時連線之方式進行。惟考量以視訊進行訪談與實地訪查仍有所不同，爰提具相關注意事項轉知各會員銀行。

(二) 為因應數位化服務之發展趨勢，積極研議放寬「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」：

1. 金管會函囑本會研議將驗證強度不低於憑證簽章之驗證方式納入第一類數位存款帳戶之身分驗證方式一節，考量實務需求、開戶風險及消費者權益保護，新增民眾事先於網路填寫並上傳資料後，可持雙證件於臨櫃開立數位存款帳戶之通路。
2. 金管會函囑本會研議納入MyData平臺之驗證方式一節，新增銀行透過客戶授權，取得內政部戶政司提供MyData平臺「戶政國民身分證資料」，可取代雙證件影像檔。

(三) 本會前陳報金管會多功能視訊櫃檯(VTM)開戶受理對象及作業風險管理措施等奉示同意後，本會再承囑就VTM後續可擴增項目進行研議，經邀集會員銀行及相關委員會研商，建議增加存款、授信、財富管理、金控業務類別中申辦結清銷戶、晶片金融卡、設定約定轉入帳號、申辦個人貸款等11項目，並研擬前述項目相關安全設計配套措施，報奉金管會原則同意後，轉知會員銀行辦理。

(四) 本會再次透過聯徵中心賡續協助推動「透過金融聯合徵信中心介接使用公務機關資料管理規範得開放信用卡業務運用」乙案，奉金管會示復，原則同意，僅開放信用卡查調財稅資料中心之資料。另為使上開授權文件符合信用卡實務作業及資料提供機關同意之授權方式，並確

保授權書之不可否認性，以利會員機構預為因應，經本會提交會議報告，業洽請聯徵中心協助依相關流程辦理呈報主管機關及發文通知修正管理規範及測試上線等相關事宜。

三、協助銀行業因應LIBOR退場準備，接軌國際資訊及實務

為推動銀行業因應LIBOR退場準備等事宜完成下列工作：

- (一) 就金管會函示銀行應儘速停止訂定以LIBOR作為參考利率之新合約一案，研議衍生性金融商品交易適用範圍及海外分行辦理原則建議，經金管會洽悉後，函轉各會員銀行遵循辦理。
- (二) 為協助會員銀行與客戶之契約轉換溝通事宜，研擬供企業財務管理人員參閱之「LIBOR退場常用問答集」，函送會員銀行參酌使用。
- (三) 為持續提供國際金融市場及規範相關發展訊息，函送各會員銀行「LIBOR轉換因應措施方向建議報告書」111年度四個季度之更新報告，並對會員銀行之疑義釋疑。
- (四) 為協助主管機關了解全體銀行業受LIBOR退場影響情形及因應情況，調查各銀行於111年3月、6月、9月、12月等基準日準備情形，並就6月及12月調查結果出具「全體銀行LIBOR轉換影響評估報告書」，供金管會及央行卓參。
- (五) 為協助銀行執行LIBOR轉換工作，依金管會指示，規劃於111年7月26日以線上方式辦理「銀行執行LIBOR轉換之挑戰與因應經驗分享座談會」，計123人參加，並製作會議紀錄檢送各銀行。

四、持續協助銀行提升友善金融服務

- (一) 為協助金融機構提供友善服務，金管會囑定期與身心障礙者團體開會溝通，分別於111年4月27日及111年12月30日召開金融機構友善服務溝通會議，邀集主管機關、身心障礙團體及銀行代表就無障礙ATM設置期程、無障礙網路銀行、線上真人及智能文字客服等議題溝通，研議建請會員機構參考同業於開戶或申請文件提供QR Code、提供視訊手語服務等加強溝通之共識函報金管會洽悉後，轉知會員機構辦理。
- (二) 為利各種障別之身心障礙者取得金融服務，蒐集各國作法並洽請相關身心障礙團體提供建議意見，研擬將簡化銀行服務用語、製作服務易讀版本等修正納入「銀行業金融友善服務準則」、「金融友善服務作業Q&A」，並新增「銀行業金融友善服務準則」附錄-各種障別及情境提供妥適協助參考作法，業函報金管會。
- (三) 配合金管會就監察院調查部分身心障礙者(例如：腦性麻痺、心智障礙等)辦理開戶遭遇困難建議，協助蒐集身心障礙者申請開戶或服務遭遇困難之案例，並研擬妥適協助建議轉知銀行參考；另委託中華民國智障者家長總會製作存款開戶流程易讀版說明，函供會員銀行使用，以利身心障礙者理解銀行服務。
- (四) 為協助建構友善金融環境，蒐集失智者或疑似失智者臨櫃辦理業務之行為態樣、金融機構面對失智者或疑似失智者之實務問題及其他國家作法資料，研擬「銀行服務失智者或疑似失智者之實務參考做法」，函報金管會洽悉後，轉知會員機構作為相關實務作業之參考。

(五) 金管會111年1月11日函有關高雄市政府反映銀行行動網路身分識別，僅使用OTP語音確認方式致聽障人士使用不便一案，本會於111年1月18日函請會員機構於規劃辦理相關安控機制時，研擬其他多元身分確認之解決方案，提供身心障礙者友善環境及平等使用權。

(六) 為協助解決視覺功能障礙者於金融機構網站綁定數位五倍券過程面臨之困境，111年1月28日函請會員機構於網站若無提供無障礙功能，另採取替代服務措施(如提供電話客服服務、親至銀行分行由銀行協助、網站設置「意見信箱」提供溝通管道及綁定頁面之圖形驗證碼新增報讀功能等友善措施)者，應加強金融友善措施之廣宣，以維護該等客戶之權益。

五、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會(BCBS)陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」完成下列工作：

- (一) 就衡量市場風險資本部分，採用「簡易標準法」或「新標準法」計提資本之劃分標準，以及採用「新標準法」計提資本所需準備時間，調查銀行意見並提出建議。
- (二) 研議BCBS近年發布證券化相關文件，並通盤檢討本會前於106年報送內容後，將「標準：STC(簡單、透明和具比較性)短天期證券化交易資本處理」、「技術增修：逾期放款證券化資本處理」、「巴塞爾資本協定三：修正證券化架構」等中譯文件、問答集及法規修正建議函報金管會。
- (三) 翻譯BCBS於107年3月發布「Basel III 衡量交易對手信用風險暴險之標準法常見問答集」，並參酌銀行實務作業，研提「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」法規修正建議及第七部分相關計算表格修正內容，函報金管會。
- (四) 研議對金管會「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」第二部分信用風險標準法及內部評等法之「貳、信用風險內部評等法」修正草案之修正及配套建議，並針對應由稽核單位會同法令遵循、風險管理相關單位出具之試辦後妥適性查核報告應具備項目提具意見，報銀行局。

六、推動銀行業落實氣候風險管理，強化經營韌性

為因應氣候相關風險對銀行業之影響，落實相關風險管理，本會完成下列專案工作：

- (一) 「氣候變遷情境分析作業規畫專案」：
 - 1. 蒐集國際上氣候變遷壓力測試之具體作法、研議我國參考國際作法辦理氣候變遷壓力測試之具體作法，並提出氣候變遷壓力測試應採單獨辦理或併入現行壓力測試架構之方式辦理之可行方案、評估啟動辦理氣候變遷壓力測試之具體時程，報主管機關政策研議參考。
 - 2. 研議完成「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」、「氣候變遷情境分析參數附錄檔」、「氣候變遷情境分析計算實務問答集」及「銀行公會氣候變遷壓力測試結案報告」等文件，函送各會員銀行辦理本國銀行首次氣候變遷情境分析工作。
 - 3. 112年1月12日舉辦「本國銀行氣候變遷情境分析作業規畫宣導說明會」，計196人參加。

(二)「本國銀行氣候相關風險管理專案」：

- 1.研議完成「本國銀行氣候風險管理實務手冊」及「銀行氣候風險管理自我評量工具」，函送會員銀行卓參。
- 2.擬具「氣候相關風險管理進程問卷」並函請本國銀行填復，協助主管機關掌握本國銀行相關制度導入進程。
- 3.111年10月25日、12月28日舉辦「本國銀行氣候相關風險管理實務手冊宣導說明會」及「本國銀行氣候相關風險管理專案宣導說明會」，計382人參加。

七、積極培訓國際化金融人才、建置海外布局資料區，協助銀行業拓展海外市場

- (一)辦理亞洲金融監理官考察團計畫，111年12月2日舉辦「2022年亞洲金融監理高峰論壇」邀請到越南金管會、菲律賓央行等高階金融監理官及SEACEN資深專家進行專題演講，分享對外資銀行金融監理機制及經濟金融現況及分析等，協助本國銀行更精準地掌握海外市場經營環境及法令規範重點，計有153人出席。另安排應邀來訪之越南金融監理官拜會我國金融主管機關、參訪金融周邊單位及國際金融學院等行程，結合前述論壇，加深與臺灣銀行業之交流。
- (二)國際化金融人才培育計畫：本計畫以培育銀行「海外據點主管人才」為目標，課程主題規劃「市場趨勢與分析判斷」、「經營戰略與決策思考」、「海外業務與營運管理」及「團隊管理與跨文化溝通」等四大領域，透過高階決策主管經驗分享、分組個案模擬演練，以及期末專題報告等多元化學習模式，幫助銀行業高潛力人才建立國際視野，共有金管會銀行局、中央銀行各1人及合作金庫銀行等22家銀行共36人，合計38人參訓。
- (三)蒐集本國銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，並彙整置於本會網站「海外布局資料區」，藉供本國銀行作為拓展海外市場規劃評估之參考。
- (四)為提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員運用查詢。

八、配合政策研訂金融業務應配合措施

(一)持續配合政府紓困政策，延長本會因應疫情相關金融措施：

- 1.有關本會所訂企業有繼續經營意願且繳息正常者，在111年6月30日以前到期需展延之貸款本金，得向金融機構申請展延6個月，以及相關鬆綁保證人、存單徵提、簡化申貸作業等措施，配合延長至112年6月30日。
- 2.有關本會就新貸及舊貸展延之紓困案件所訂財簽徵提、徵信範圍及預估財報等簡化措施，配合延長至112年6月30日。
- 3.有關本會所訂「企業債協自律規範」之債務協商會議經占債權總額1/2以上同意之決議門檻及其受理申請期限，考量疫情發展情勢嚴峻，短期間經濟恐難恢復正軌，爰續予延長一年至112年12月底。

(二) 金管會函囑本會111年第1季前就「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」研擬相關配套措施之具體內容及作法：

1. 本會籌組研商「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」相關配套措施工作小組，依主管機關函囑邀請信託公會及研訓院派員共組專案小組研議。
2. 本會委請勤業眾信聯合會計師事務所研擬「銀行高資產客戶財富管理業務之實務參考文件」，內容包含「從業人員之操守道德、專業精神及利益衝突之防範」、「法令遵循」、「客戶關係管理」、「洗錢及資恐風險控制(含稅務犯罪風險)」、「詐欺風險控制」及「數位金融服務之內部控制、安全控管及防弊措施」等六部分，及二附錄：行外收件服務及家族信託實務參考，分二階段完成，嗣據金管會7月及11月函復洽悉後，業已函轉會員銀行參考在案。
3. 由研訓院規劃「高資產財富管理人才職能地圖」，經提報111年5月份理監事會並報奉金管會7月洽悉後，業已函轉會員銀行依需求派員參訓及取得認證，或參考該人才職能地圖相關課程，規劃辦理內部訓練。
4. 111年12月5日假研訓院菁業堂與台北市銀行商業同業公會合辦「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務」實體產業論壇，共計94人參加，活動已圓滿完成。

(三) 金管會依111年5月17日「強化銀行理財專員行為風險管理」會議決議，囑本會研議加強理財專員管理相關措施，經籌組研商「強化銀行理財專員行為風險管理」專案小組，綜合銀行意見及本會顧問律師評估意見，5項建議事項均有適法性問題，涉及法令有：銀行法、勞動基準法、個人資料保護法、就業服務法，似非於本會「銀行防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則」中增訂相關規範，即可免除銀行相關法律風險，惟主管機關仍希望可研議相關措施強化銀行理財專員行為風險管理，避免再發生理財專員挪用客戶款項情事，本案已召開2次專案小組會議，後續將持續研議辦理。

(四) 金管會函就銀行建議放寬衍商自律規範第29條第1款所定「電子設備」範圍，囑本會依實務需求就相關作業進行研議，籌組專案小組進行研議，建議修正衍商自律規範第二十八條第四款規定；另就總行人員(如總行之客戶關係經理、客服中心等)符合推介資格者，得依其內部分工辦理推介業務乙節，主管機關亦於會後建議衍商自律規範增加第二十八條之一規定，俾供銀行遵循，前述修正建議業請專案小組惠示意見，後續將持續研議辦理。

(五) 配合主管機關指示研議將公司治理評鑑擴大為ESG 評鑑，強化金融業董事、高階主管及一般職員永續金融相關訓練，並贊助推動永續金融評鑑。

(六) 金管會函囑參考FCA「公平對待弱勢客戶指引」及來函建議事項，請本會研訂「銀行業公平對待高齡客戶之自律規範」，自律規範內容以金管會來函建議事項為基礎，並兼顧實務作業，研擬條文共計九章17條條文，內容函括「總則」、「瞭解高齡客戶需求」、「建立明確客戶服務之流程與標準」、「設計適合商品與提供適當服務」、「與高齡客戶溝通」、「防範金融詐騙及其他保護措施」、「訓練員工具備瞭解高齡客戶需求之技巧與能力」、「具備完整監控與評估機制」及「附則」，全案提報111年2月23日理監事會核議後函報金管會，嗣金管會111年3月23日函復備查並釋明高齡定義後，業已函轉會員銀行參考在案。

- (七) 金管會函請本會研議以風險基礎方法精神訂定民眾辦理繼承作業之簡化措施一案，鑒於實務上多由部分繼承人持未能親自辦理之繼承人相關委託文件至銀行辦理繼承存款事宜，綜合考量實務需求及作業風險，就繼承存款金額於一定金額以內案件，研議「金融機構辦理繼承存款簡便措施之建議徵提文件」提升民眾辦理繼承作業之便利性。
- (八) 依金管會函囑，就執行防杜運用銀行資金進行炒房之政策，研提投資客炒房及人頭戶申貸可能進件行為模式與態樣及防範機制建議意見，案經金管會核復後，轉知各銀行辦理。
- (九) 依金管會函囑，研提銀行融資面議合(赤道原則)資訊揭露之作法，案經金管會核復後，函請會員銀行配合辦理，目前針對已揭露融資面議合資訊之銀行，已彙整該等揭露網址，於本會網站專區作連結揭露。
- (十) 鑒於洗錢防制法將「虛擬通貨平台及交易業務事業」列為規範之對象，金管會修正金融機構接受平台業者為客戶之政策，本會配合研擬「銀行與虛擬通貨平台及交易業務事業建立業務關係審查實務參考做法」修正草案及對照表，函報金管會。
- (十一) 鑒於聯邦銀行桃園地區分行行員染疫，金管會囑本會研議強化櫃檯防疫措施之建議一案，就實務執行面研議6項銀行櫃檯服務可加強之防疫措施建議函報金管會，嗣後金管會依本會提供之建議函復洽悉，即轉知會員機構配合辦理在案。
- (十二) 依據金管會111年7月8日函有關台灣美國商會及銀行業者建議允許金融機構採行電子簽章辦理業務研議通案性規範案，經本會邀集會員機構研議在案。
- (十三) 金管會囑本會訂定電子支付機構業務之會計處理原則，經研議訂定「電子支付機構業務會計處理原則」及「電子支付機構業務會計制度範本」，業奉金管會同意備查後轉知會員機構辦理。
- (十四) 配合政府協助企業鮭魚返鄉政策，就財政部頒定「境外資金匯回專法」有關外幣存款專戶相關增補契約及銀行實務，視銀行需要續予研議參考作法或轉介相關規範，供銀行參考，協助客戶順利將資金匯回台灣進行投資及運用。
- (十五) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「112~114年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對台灣銀行業及金控公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，調查項目包括銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數、銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析、銀行業因新增業務產生關鍵性人才需求量、銀行業對外籍人士僱用現況、銀行業關鍵性人才經外部仲介管道任用現況、關鍵性人才離(退)職成因分析等，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考資料。
- (十六) 為有效提升產業人才素質，依勞動部「職能發展及應用推動要點」，辦理「金融控股公司、銀行及信用卡機構之關鍵性人才職能基準」定期更新及新增建置高資產管理人員職能基準，函報銀行局轉請金管會向勞動部登錄發布於勞動力發展署「i-CAP職能發展應用平台」供各界參考運用。

九、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 金管會就本國銀行在美國適用新洗錢防制法(AMLA)，囑研議法規適用分析及擬定因應措施，因依AMLA法案，美國得不循現行司法互助或情資交換機制，而以傳票命令之方式，向在美國設有通匯往來帳戶之我國銀行調取通匯往來銀行帳戶或在我國銀行之任何帳戶有關紀錄，經彙整會員銀行實務作業影響及可能之因應措施，函送金管會鑒參。經金管會參採，建議法務部基於刑事調查及洗錢防制調查目的而向我國銀行要求提供資料，仍循現行司法互助及情資交換機制處理，並建議修正洗錢防制法第21條之規定，以免除銀行端提供資料之保密義務。關於個別銀行得辦理之因應措施，業轉知會員機構遵循辦理在案。
- (二) 為協助釐清本國銀行法令遵循單位辦理法令遵循風險評估作業實務執行疑義，經彙整銀行實務作法及意見，並依上開資料研擬具體建議，函報金管會鑒參。經金管會參採，就海外子行、合資銀行、子公司，銀行得依其業務規模、營運特性及風險差異等因素，自行訂定合宜之評估方式；國外代表人辦事處可免納入評估範圍。本會業依函囑轉知供會員參考辦理。
- (三) 依據金管會銀行局111年5月16日電子郵件，調查金融機構記錄用戶使用網路銀行IP相關資訊，並於111年7月6日邀集會員機構召開「金融機構記錄用戶使用網銀轉帳時，記錄IP位址時能否一併記錄通訊埠號(port number)」溝通會議，釐清本案問題，本會於7月18日將彙總結果函報銀行局。
- (四) 依會員銀行建議，就台北市銀行公會所訂「銀行授信業務分層授權標準劃分準則」及「徵信與授信業務聯繫要點」歷時久遠之規定，邀集會員銀行召開專案會議，研提停止適用之建議意見，並將聯繫要點仍有實務作業需要之條文，分別併入現行會員「徵、授信準則」，案經金管會核復後，通函各會員機構。
- (五) 金管會函就發卡機構擬將持卡人個人資料提供予「原申請信用卡時未曾同意之第三人」使用，發卡機構針對新增合作對象利用持卡人個人資料，持卡人如何表達同意與否乙案，考量須兼顧發卡機構實務運作及持卡人權益保障，經調查及彙整會員意見並於111年12月2日召開法規組會議研商，依銀行局指示再調查各發卡機構「特定目的內」及「特定目的內」與第三方機構進行持卡人個人資料利用之相關保護措施，以及目前與社群媒體平台合作進行信用卡資料處理運用等情形，業函報金管會鑒參。
- (六) 國發會為強化數位隱私與個資保障，擬研訂「當事人拒絕利用個人資料行銷指引」，經徵詢本會相關委員會意見，認為本會訂有行銷之自律規範，對民眾權益已有充足保障，似無再令金融業者於既有規範外再增加適用本指引之必要，上開意見業於專案會議說明並提供相關建議供國發會鑒參。
- (七) 會員建議為因應數位金融之發展及通知持卡人更多元及便利之方式，建請新增信用卡帳款自動扣繳失敗通知機制之通知方式乙案，鑒於本通知機制施行已久，考量數位金融之發展及發卡機構實務作業上亦可提供多元化之通知方式，可與時俱進調整本通知機制，通知方式擬修訂為：發卡機構應以手機簡訊、電子郵件、電話方式、通訊軟體、或APP推播等方式通知，並於帳單或網站揭露該訊息，業將研議意見函報金管會鑒參。

- (八) 為強化台北金融業拆款定盤利率(TAIBOR)管理機構之監督機制，依據「TAIBOR管理機制改革專案工作小組」會議決議，完成「中華民國銀行商業同業公會全國聯合會金融業拆款中心台北金融業拆款定盤利率監督委員會設置要點」，並獲中央銀行核定通過，另為落實及強化對TAIBOR報價銀行之監督機制，依TAIBOR監督委員會首次會議決議，函請報價銀行函報相關報價程序與內部稽核制度等相關資料。
- (九) 定期考評拆款報價行之市場參與度與報價資格，每日公布市場成交訊息及不定期召開執行小組會議研商市場現況，提升市場效率。
- (十) 為遵守我國反避稅措施，並利會員銀行依據財政部發布之「金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法」，進行稅務用途金融帳戶資訊交換盡職審查及申報稅務資訊，本會配合轉知相關訊息供會員參考辦理。
- (十一) 促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP(Customer Security Programme)各項資安驗證，本會SWIFT組於111年10月26日召開之第三次用戶會議，提醒CSP今年共有32項控制項目，23項必要項目，9項建議項目，會員用戶必須要在12月底前完成第三方驗證報告並且於SWIFT KYC Registry Security Attestation Application網站提交CSP評核結果，且SWIFT將提報主管機關逾期未提交報告之用戶會員名單，籲請用戶會員務必於時效內完成；另促請SWIFT 111年6月1日採線上舉辦亞太地區CSP說明會，並以中文講授。
- (十二) 協助本國自願遵循責任銀行原則規範及精神，研提「臺灣銀行業責任銀行原則指引」，內容涵括我國銀行影響力評估之基礎、SMART目標設定、溝通機制及揭露方法等項目，作為執行之依據參考。
- (十三) 有關金管會函囑「金融控股公司治理實務守則」條文修正草案第20條之意見是否須再調整或採行其他適當處理方式，本會於111年12月16日將研議結果函報金管會。

十、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為促進銀行線上業務發展及強化資訊安全，於111年1月修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，經報奉金管會核備後於111年6月2日函請會員機構配合辦理；另為因應銀行數位化業務發展、強化銀行資訊安全、增進金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準之易讀性及因應技術發展之彈性，本會成立安控基準改版小組研議修正金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準，業經提報本會111年12月22日理監事聯席會討論通過，函報金管會核備。
- (二) 為強化銀行業資訊安全控管相關措施，本會依據金管會來函研議修正「金融機構資通安全防护基準」，經提報本會111年11月24日第14屆第2次理監事聯席會議討論通過及報奉金管會核備後於112年2月7日函請會員機構配合辦理。
- (三) 依據金管會110年7月19日函及金管會銀行局111年7月5日電子郵件，為強化金融供應鏈體系之風險評估與管理，本會研訂「金融機構資通系統與服務供應鏈風險管理規範」草案，經提報本會111年11月24日第14屆第2次理監事聯席會議討論通過，於111年11月30日函報金管會核備。

- (四) 為使各金融機構在辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」、「更生清算」、「更生方案統一收款」、「清算方案不免責統一收款」案件時，能有統一之審核作業流程，本會依實際作業需求持續修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生清算作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」、「清算方案不免責統一收款及撥付款項暫行作業方式」以利金融機構遵循辦理。
- (五) 為強化公司治理研議修正「銀行業公司治理實務守則」，增訂(1)銀行與大股東互動及董事會運作相關規定(2)配合「上市上櫃公司治理實務守則」及「上市櫃公司永續發展路徑圖」之修正，報金管會備查後，函送各銀行遵循辦理。
- (六) 依據銀行局函囑研議「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法所定風險管理架構精進強化及調整之可行性專案研究」案，經委請外部會計師事務所協助修訂完成在案。
- (七) 依據銀行局函囑為推動國內銀行業內部稽核數位化轉型，請本會研議訂定「本國銀行內部稽核數位化查核作業指引」案，經委請外部會計師事務所協助修訂完成在案。
- (八) 為強化金融控股公司之公司治理，本會就金融機構與大股東間互動及董事會運作等公司治理之疑義，研議修正「金融控股公司治理實務守則」，並呈報金管會備查後轉知會員機構遵循。

十一、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 本會為蒐集國內外金融機構與主要股東間互動及董事會運作涉有爭議之案例，及各國際間主管機關對於公司治政法制作法與實務，委託台灣金融研訓院辦理「國內金融機構公司治政法制規範之可行性作法」研究計畫，研究成果業呈報金管會卓參。
- (二) 因應未來氣候變遷，委託安永聯合會計師事務所撰擬氣候變遷相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)研究指引與報告，提供主管機關與會員銀行參考，協助會員機構鑑別氣候風險，創造永續金融商機。
- (三) 委託資誠聯合會計師事務所，統籌處理有關金融控股公司採連結稅制申報歸屬費用認定案對「財政部各地區國稅局審查金融控股公司收入成本費用歸屬認定原則」。
- (四) 因應經濟金融相關議題之研究，本會委請台灣金融研訓院辦理「國際間央行數位貨幣發展概況及對我國銀行業之機會與挑戰」研究報告業已完成，並函送主管機關與會員機構卓參。

十二、參與國際金融會議及活動

- (一) 為汲取以色列創新與發展經驗，提升我國數位金融競爭力，本會第三度賡續與駐台北以色列經濟文化辦事處合作，辦理「2022以色列金融科技及資安產業考察團」，參訪以色列特拉維夫大學創建的TAU Venture、Team 8、Ourcrowd等創投機構與以色列著名的金融科技創新與資安機構，並拜會以色列央行 (Bank of Israel, BOI)與以色列證券交易委員

會(Israel Securities Agency, ISA)，台以雙方就「總體經濟情勢」、「金融科技」、「資安」、「E-payment」、「Open Banking」、「ESG(永續金融與赤道原則)」等主題進行簡報或分享交流，藉此導入以國FinTech前瞻做法，深化台以兩國於金融科技產業之夥伴關係，為台灣數位金融的發展注入創新活力。

- (二) 本會於111年7月21日至22日假台灣金融研訓院以實體加海外視訊方式辦理「2022海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，邀請主管機關、業界專家等，就金融監理、法令遵循、氣候風險管理及網路資安等重點議題，分享其專業見解，增進業者對於美國金融法令規範之理解、促進臺美雙方金融交流，藉以強化國銀法遵意識，以及法遵制度之健全發展，本國銀行及其在美設有據點之分行法令遵循、內部稽核高層主管等共襄盛舉，參加人數達150人(實體會議76人，線上會議74人)。
- (三) 派員以視訊方式參加111年7月17至20日於美國芝加哥舉辦之2022年IIA國際內部稽核研討會(2022 IIA International Conference)，本次主題為Winds of Change. Waves of Impact。
- (四) 派員以視訊方式參加111年10月31至11月1日於泰國曼谷舉辦之2022年亞洲區內部稽核研討會(2022 ACIIA International Conference)，本次主題為EXPONENTIAL INTERNAL AUDIT - Accelerating Pace of Innovation and transformation。
- (五) 環球金融財務電信協會訂於111年10月10日至13日於荷蘭阿姆斯特丹舉辦Sibos 2022(SWIFT International Banker's Operations Seminar)，採實體及線上會議方式進行，經本會推派4位代表以線上方式與會，並轉介會員銀行共襄盛舉，以掌握最新金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (六) 國際商會(International Chamber of Commerce)銀行委員會分別於111年4月20至21日及111年10月19日至20日舉行半年會議，經本會各推派2位代表採線上方式與會及分享心得，並轉介會員銀行報名與會，以利會員銀行即時掌握專家意見及國際規則最新發展趨勢。

十三、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

(一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 為強化會員機構資安風險意識，本會於111年2月22日至25日舉辦資安線上演練作業，於111年6月6日函送「資安事件線上演練結果摘要」及「資安事件應變(CSIRT)機制建置參考」供會員機構參考。
2. 邀請SWIFT組織來臺或建請於線上舉辦各項SWIFT平臺新產品、新技術(SWIFT GO、FINPlus bootstrap、ISO 20022、Alliance Technical Update等)之說明與教育訓練：
 - (1) 本會SWIFT組111年3月4日第一次用戶會議由專業經理人介紹SWIFT新產品服務「SWIFT GO」，小額跨境支付新功能說明。
 - (2) SWIFT 111年4月20日至4月27線上舉辦ISO 20022第三階段功能上線前準備說明會。

- (3)本會SWIFT組111年6月13日第二次用戶線上會議由專業經理人介紹SWIFT新「FINPlus Bootstrap」，RMA Central Management 功能說明。
- (4)SWIFT 111年7月20日舉辦ISO20022 Migration-Test Sparring Partner教育訓練。
3. 依金管會函囑，於111年3月24日舉辦境內法人於國際金融業務分行開立授信目的帳戶業務之經驗分享及法規說明會。
4. 111年4月15日假本會第一會議室邀請JCB、MasterCard及VISA等3家國際組織就「信用卡業務發展趨勢」發表專題演講，以提升會員機構對最新支付產業發展現況之認識。
5. 依金管會函囑，於111年4月21日舉辦儲能產業之風險評估課程，內容包括「儲能產業發展策略與措施」及「儲能產業分析」，並邀請會員銀行就「儲能產業風險評估」分享相關經驗。
6. 本會於111年5月6日及12月15日舉辦「資安威脅及情資分析研討會」，強化會員銀行資安風險意識，提升會員銀行資訊安全集體防護能力。
7. 本會於111年7月5日下午2時及7月12日上午10時以線上會議形式舉辦「雲端服務與資訊安全防护委外研究成果報告」說明會，分享雲端服務與資訊安全防护委外研究成果。
8. 為利會員機構瞭解疫情時代之臺灣房地產市場發展趨勢及美中科技戰對臺灣產業之影響等產業經濟議題，本會於111年度舉辦兩場經濟金融專題研討會，111年9月8日邀請資訊工業策進會產業情報研究所陳子昂資深產業顧問兼資深研究總監主講「地緣政治下，前瞻全球科技產業及供應鏈發展趨勢研討會」，111年9月30日邀請香港商戴德梁行不動產投資顧問公司台灣分公司顏炳立董事總經理主講「臺灣不動產發展現況與展望研討會」。
9. 本會與法官學院、法務部檢察司於111年9月29日至9月30日及10月6日至10月7日共同辦理「第七屆金融業務及法務研習會」，二梯次合計約100位學員報名參訓。
10. 111年10月5日及111年10月12至13日舉辦「國際金融監理論壇」及「金融檢查與稽核研修班」等兩項活動。
11. 為協助金融業者識別極端氣候風險的影響，委託金融研訓院分別於111年11月3日及11月18日辦理「極端氣候與金融機構之因應」及「金融機構如何實現ESG」等二場研討會。
12. 本會為強化金融機構法令遵循與防制洗錢及打擊資恐(AML/CFT)能力，期藉由金融同業分享AML/CFT實務作法、可疑交易申報之經驗分享，及法令適用疑義，透過同儕溝通與相互學習，提升金融業的法令遵循能力，於111年11月22日假台灣金融研訓院菁英廳舉辦「111年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，邀請法務部調查局及行政院洗錢防制辦公室進行二專題演講及綜合座談，參加長官及學員共計212位。
13. 依金管會函囑，於111年11月22日上午舉辦「綠色化學研習班」，研習內容包含「綠色化學概述及國內外應用案例分享」、「從管制到綠色化學轉型之國際趨勢」、「化學物質運作危害預防專章」及「環境用藥副成分安全替代概述」等。
14. 為增進安控基準之易讀性及因應技術發展之彈性，研議安控基準整體架構調整，於111年11月29日上午10時舉辦「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準修正草案線上說明會」，以利會員機構瞭解安控基準修正內容並提供建議。

(二) 辦理人才培育與影音課程

1. 為協助培育金融專業人才及達成政府金融政策，捐助國立政治大學國際金融學院及國立中山大學國際金融學院各新臺幣500萬元，有關產學合作人才培育部分，兩所學院均同意比照合作企業提供本會受訓名額，給予本會會員銀行及本會同仁參與國際金融學院機會，為求合作順利，並與本會簽訂合作備忘錄。
2. 銀行業核心人才培訓計畫-國內課程：本計畫邀請國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理19類91班次課程，培訓4,194人。
3. 銀行業核心人才培訓計畫-國際課程：邀請海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員將專業知識與國際接軌，課程內容涵蓋法令遵循、貿易融資、企業金融、財務金融、永續金融等五大領域，共計辦理21門課，培訓583人。
4. 金融科技關鍵人才培訓計畫，內容包括6場次國際科技金融論壇及3班次數位創新管理人才培訓課程，計有主管機關及各金融機構共1,186人參訓。
5. 金融高階主管儲訓計畫：本計畫以國際金融四大發展趨勢為根基，邀請實務專家籌組教學團隊，架構「領導」、「策略」及「科技」三大模組，透過高階經理人間共學交流、個案研討、實作演練及策略專題等多元性研習活動設計，淬鍊銀行未來高階領導人須具備之「領導力」、「策略力」與「科技力」等三項關鍵能力，共有中央銀行1人及合作金庫銀行等19家銀行共34人，合計35人參訓。
6. 銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫：本計畫內容分為「東南亞企業金融業務與徵授信開發實務」、「東南亞銀行業法令遵循實務」、「東南亞銀行業務營運風險控管實務」及「東南亞產經概況與風俗文化」四大模組，邀請熟稔亞洲市場之金融專家講授，協助金融業者掌握東南亞市場趨勢、瞭解東南亞企金未來發展商機與主要風險點、在地市場企金相關金融法規、競爭態勢及在地企金業務開發與管理技巧，共計辦理12班次，培訓313人。
7. 影音課程：為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自104年間建置影音學習平台(本會網站-影音課程)，111年度共計上架321門課程，內容涵蓋初階、進階金融實務與知識及專業英文系列課程。
8. 為使各會員銀行符合職業安全衛生法規定暨配合銀行作業需要，於111年7月至12月間，分台北、新北、中壢、新竹、台中、彰化、台南及高雄等8地同步辦理114班次銀行業急救人員在職教育訓練，培訓5,527人。

十四、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 本會與金融研訓院、保發中心及評議中心於各縣(市)政府、各大專院校及偏鄉地區合辦「2022全民金融知識A+巡迴講座列車」，結合偏鄉小學金融教育營，教育正確理財觀念，共計已舉辦全民講座12場、偏鄉小學金融教育營活動6場，合計1,118人次參加。

- (二) 本會與中華民國信用合作社聯合社於111年10月21日及10月28日辦理線上「111年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有187位講師報名參訓。
- (三) 協調金融機構對遭受COVID-19疫情影響之「95年度銀行公會債務協商」、「前置協商」、「前置調解」履約戶繼續履行繳款有困難者，持續於111年1月起至112年6月提供「短暫性延期繳款」之協助措施。
- (四) 持續於本會「消費者債務清理條例前置協商查詢專區」中放置「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導影片、及新增銀行局防止詐騙「朋友的忠告」之微电影宣導影片，以呼籲民眾勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (五) 本會信用卡單一諮詢服務窗口111年度受理申訴案件計77件，包括1.催收問題0件。2.帳款償還及家人代償問題18件。3.信用卡被冒刷或冒領預借現金13件。4.信用卡使用及費用問題31件。5.登錄聯徵信用資料問題5件。6.特約商店問題3件。7.其他7件。上述申訴案經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (六) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (七) 定期彙整更新「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」、「信用卡分期付款服務手續費收費標準」、「各信用卡發卡機構提供免費調閱信用卡帳單之資訊」、「各信用卡發卡機構提供金融友善服務現況或其他友善替代措施」、「各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制彙整表」及「各信用卡發卡機構紅利點數使用期限及範圍彙整表」，公告於本會網站上，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (八) 111年度共接獲民眾債務協商諮詢電話6,560通次，金融機構受理民眾申請前置協商件數共9,699件，申請金額為新臺幣104.47億元。
- (九) 111年度接受民眾之銀行業務諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接服務等，計受理民眾諮詢792案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計14案，協助函轉銀行客戶清查自身帳戶計3,616案。依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計137案。
- (十) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (十一) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊；7.銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。

- (十二) 111年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員機構(含委外催收機構)於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (十三) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈創世基金會、基督教救助協會、快樂學習協會、育成基金會、伊甸社會福利基金會、基督教惠明盲人福利基金會、向上社會福利基金會、佛教幸夫社會福利慈善事業基金會、慈光社會福利慈善事業基金會及心路基金會等10家慈善機構社會公益團體活動經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十六) 配合各界慶祝111年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

(貳) 2023年工作重點

項次	辦理事項
1	為防範詐騙犯罪，配合主管機關，持續研議強化金融機構與檢警調機關聯防通報平台效率及防範詐騙措施，適時研修警示帳戶聯防機制作業程序及參考範本等，俾共同維護民眾財產安全。
2	為配合主管機關強化我國理財服務之人才優化及產業發展之政策，將規劃舉辦產業論壇，分享國際上或亞太地區之產業重要風險、趨勢及實務參考，以利銀行預為因應並精進其相關機制。
3	配合金管會推動永續金融政策，研議將綠色金融及企業永續發展重要原則納入授信相關自律規範，協助引導授信企業朝向低碳永續進行轉型，以及促進金融機構因應掌握ESG及氣候相關風險與商機，積極接軌國際趨勢，參與辦理「永續金融評鑑」相關事宜。
4	配合政府發展綠色能源政策，加強推動綠色金融及永續金融，對「氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)」及「責任銀行原則(PRB)」之因應事項，將持續依主管機關指示辦理。
5	配合政府政策及產業發展需要，協助會員機構辦理資訊數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防戰略、綠電再生能源、民生戰備等六大核心戰略產業融資相關事宜。
6	配合主管機關建構友善金融環境、善盡企業社會責任關懷弱勢，適時邀集身心障礙團體與銀行代表溝通研商，持續協助會員銀行研議服務各種障別身心障礙者精進措施，研修「銀行業金融友善服務準則」、「金融友善服務作業Q&A」等，並協助規劃辦理在職教育訓練，俾身心障礙者取得妥適金融服務。
7	參考氣候相關財務揭露(TCFD)架構及國際作法，研議本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊，並規劃辦理對全體銀行之宣導說明會，協助銀行業實務導入。
8	因應數位金融業務發展需要，持續協助會員機構研議法規放寬及業務推動相關措施。
9	持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。

伍、附錄

(壹) 2022年大事紀

- ◎2022.01.20 舉辦第13屆第18次理監事聯席會議
- ◎2022.02.23 舉辦第13屆第19次理監事聯席會議
- ◎2022.03.31 舉辦第13屆第20次理監事聯席會議
- ◎2022.04.28 舉辦第13屆第21次理監事聯席會議
- ◎2022.05.06 舉辦第四場「資安威脅及情資分析研討會」
- ◎2022.05.26 舉辦第13屆第22次理監事聯席會議
- ◎2022.06.30 舉辦第13屆第5次理事會議
- ◎2022.07.05 舉辦「雲端服務與資訊安全防護委外研究成果報告」說明會
- ◎2022.07.21 辦理「2022海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」
- ◎2022.07.28 舉辦第13屆第23次理監事聯席會議
- ◎2022.08.25 舉辦第13屆第24次理監事聯席會議
- ◎2022.09.08 舉辦「地緣政治下，前瞻全球科技產業及供應鏈發展趨勢研討會」
- ◎2022.09.22 舉辦第14屆第1次理事會議
- ◎2022.09.30 舉辦「2022下半年台灣房地產展望預測研討會」
- ◎2022.10.25 舉辦「提升友善外籍人士金融服務座談會」
- ◎2022.10.28 舉辦第14屆第1次理監事聯席會議



「2022年亞洲金融監理高峰論壇」銀行公會雷仲達理事長與金管會邱淑貞副主委及所有貴賓大合照



2022年1月27日台北市(溫馨年菜 愛心快遞 頒獎典禮)

- ◎2022.11.03 舉辦「極端氣候與金融機構之因應研討會」
- ◎2022.11.18 舉辦「金融機構如何實現ESG研討會」
- ◎2022.11.22 舉辦「111年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇
- ◎2022.11.24 舉辦第14屆第2次理監事聯席會議
- ◎2022.12.15 舉辦第五場「資安威脅及情資分析研討會」
- ◎2022.12.22 舉辦第14屆第3次理事會議暨聯誼活動



中華民國銀行公會第13屆第6次理事會議暨聯誼活動

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2023年1月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 許 志 文	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	謝 娟 娟 何 英 明	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 林 衍 茂	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	邱 月 琴 李 嘉 祥	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 黃 俊 智	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 周 朝 崇	(02)25362951	(02)25716871	www.chb.com.tw
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	李 慶 言 林 志 宏	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 代總經理	陳 聖 德 郭 倍 廷	(02)27716699	(02)27736769	www.taipeifubon.com.tw
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	劉 佩 真 戴 燈 山	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	代董事長 總經理	陳 勇 勝 徐 翠 梅	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 代總經理	張 兆 順 胡 光 華	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 蘇 佐 政	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗（台灣）商業銀行	董事長 總經理	安 孚 達 張 聖 心	(02)87269999	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 怡 君 李 芳 遠	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	林 謙 浩 張 志 堅	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	龐 維 哲 韓 德 聖	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	王 貴 鋒 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 姜 宏 亮	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
滙豐（台灣）商業銀行	董事長 總經理	紀 睿 明 陳 志 堅	(02)27230088	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 傅 瑞 媛	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 李 正 國	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	張 明 道 方 嘉 男	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 蕭 志 昇	(04)22245161	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	吳 宏 謀 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	林 鴻 聯 許 維 文	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	翁 健 健 張 財 育	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	曹 為 實 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	黃 男 州 陳 茂 欽	(02)27191313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	龐 德 明 曹 慧 姝	(02)27011777	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	伍 維 洪 林 鑫 川	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com/tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 代總經理	洪 主 民 周 定 強	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 張 振 芳	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 代總經理	利 明 獻 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
將來商業銀行	董事長 總經理	鍾 福 貴 許 柏 林	(02)89798672	(02)27001999	www.nextbank.com.tw
連線商業銀行	董事長 總經理	黃 仁 竣 黃 以 孟	(02)66229999	(02)27585553	www.linebank.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
樂天國際商業銀行	董事長 總經理	王 東 和 佐伯和彥	(02)55692688	(02)25180508	www.rakuten-bank.com.tw
兆豐票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	廖美祝 蔡耀光	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	張政權 魏政祥	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw
國際票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 邱彥郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	王和生 賴永梁	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	張雲鵬 羅寶珠	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com/ financialholdings
中華開發金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	黃思國 龐德明	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com.tw
中國信託金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	顏文隆 陳佳文	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	陳思寬 朱士廷	(02)81618888	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	黃永仁 陳美滿	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw/
元大金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	申鼎錢 翁 健	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	許 澎 吳欣儒	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	張兆順 胡光華	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	邱月琴 陳芬蘭	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
國票金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 蘇松輝	(02)77520088	(02)77520099	www.ibf.com.tw
臺灣金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	呂桔誠 魏江霖	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股 股份有限公司	董事長 總經理	雷仲達 陳美足	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融 股份有限公司	董事長 總經理	龔紹興 楊麗華	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



中華民國銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

104439臺北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

813626高雄市左營區立文路77號5樓
電話：(07)557-7112
傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-9366
傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

220214新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-0555
傳真：(02)2967-6416
網址：<http://www.batwn.org.tw>

桃園市銀行公會

330002桃園市桃園區中正路46號
電話：(03)334-4417
傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

403307台中市西區自由路1段140號
電話：(04)2222-4001
傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

420016台中市豐原區中正路302號
電話：(04)2527-8686
傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

700010台南市中西區府前路1段155號
電話：(06)216-0168
傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

730208台南市新營區中正路10號
電話：(06)635-1111
傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

830025高雄市鳳山區曹公路20號
電話：(07)741-6131
傳真：(07)743-3478