



中華民國銀行公會

中華民國一〇九年年報

2020

<https://www.ba.org.tw>

| | |
|-------------------------|----|
| 壹、理事長序言 | 2 |
| 貳、銀行公會簡介 | 4 |
| (壹) 公會沿革 | 4 |
| (貳) 設立宗旨與任務、組織系統 | 5 |
| (參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄 | 8 |
| (肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄 | 10 |
| 參、銀行業經營概況 | 11 |
| (壹) 整體經濟金融情勢 | 11 |
| (貳) 政府重要金融措施 | 16 |
| (參) 2020年銀行業營運概況 | 19 |
| 肆、工作報告 | 25 |
| (壹) 2020年重要工作成果 | 25 |
| (貳) 2021年工作重點 | 37 |
| 伍、附錄 | 38 |
| (壹) 2020年大事紀 | 38 |
| (貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單 | 42 |

壹、理事長序言

2020年新冠肺炎疫情致全球經濟陷入1929年經濟大蕭條以來最嚴重的衰退。國際貨幣基金（IMF）估計2020年全球經濟成長率為-3.3%，美國、歐元區及日本經濟皆呈衰退。惟台灣因疫情控制得宜，及政府即時推出高達1兆2,599億元之紓困振興措施，加上轉單效應與台商加速回流的正面影響，故2020年台灣實質GDP成長3.11%，較2019年增加0.15個百分點。



理事長 呂桔誠

為因應新冠肺炎疫情，我國央行於2020年3月19日降息1碼，本國銀行平均存放款利差持續收窄，由2019年的1.32個百分點降至2020年的1.23個百分點。2020年本國銀行稅前盈餘為3,127億元，較2019年的3,607億元減少13.31%，惟仍維持連續7年獲利逾3,000億元。2020年本國銀行資產報酬率（ROA）為0.59%，淨值報酬率（ROE）為7.72%，皆低於2019年ROA的0.72%和ROE的9.38%；另在銀行資產品質方面，2020年底逾期放款比率為0.22%，較2019年底增加0.01個百分點；備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為623.24%，較2019年底之651.78%下滑28.54個百分點。整體而言，本國銀行資產品質及風險承擔能力仍保持穩健。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係，以及增進同業之共同利益為本會成立宗旨。2020年本會持續協助會員銀行因應國內外金融法規發展；關注相關法案立法進度，積極確保會員銀行權益；研擬銀行業務自律規範；以及協助會員銀行解決業務及經營問題，促進銀行業共同利益。

為協助主管機關研議及執行金融政策，在主管機關指導與會員銀行支持下，本會完成下列多項重大業務：1.配合政府紓困政策，參與行政院「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議，積極研訂紓困方案簡化措施並配合辦理相關宣導會議，以加速紓困作業時效；2.協助會員銀行落實防制洗錢及打擊資恐相關規定，並協助主管機關就第三輪相互評鑑結果研議相關事宜；3.協助會員銀行預為因應LIBOR退場準備，辦理相關研討會以接軌國際實務；4.強化金融機構資訊安全防護措施，推動會員銀行間資安聯防機制，並研議相關資安自律規範；5.持續協助會員銀行接軌國際風險管理規範。

為善盡銀行企業社會責任，除協助銀行提供友善便利之金融服務環境外，2020年本會持續捐助相關慈善團體及捐贈金融服務業教育公益基金，並針對經濟弱勢族群持續提供相關協助。

展望未來，IMF、World Bank、IHS Markit等國際預測機構皆預估2021年全球經濟可望重返正成長，惟仍宜留意新冠肺炎疫情後續發展與疫苗施打進展，以及美中國家戰略競爭情勢、各國財政與貨幣政策之持續性效果、全球金融脆弱性與地緣政治等風險對全球經濟金融之影響。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出，以及主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業完成眾多重要任務。展望2021年，儘管新冠肺炎疫情發展仍為最大不確定性，惟過去一年我國政府、醫護人員及全體國民共同合作積累的成功防疫經驗，將讓我們在防疫安全的前提下，得持續兼顧臺灣的經濟發展與成長，加以美中貿易戰及國際貿易局勢帶來的轉單效應、台商回台投資，以及前瞻基礎建設步入密集投資期等三大經濟成長動能挹注，預期2021年我國經濟成長率可望突破4%，對銀行業前景仍持正面且樂觀看待。

2021年本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，俾達成金融經濟與實體經濟共榮發展之目的，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府、會員銀行以及社會大眾三者之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

呂桂誠

貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月起，台北市銀行商業同業公會將歷年全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣因臺北縣與桃園縣升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

自1983年8月第1屆第1次會員代表大會至2020年9月第13屆第2次會員代表大會止，歷37年13屆，各屆理事長更迭如下表：

| 理 事 長 | 屆 次 | 任 期 |
|-------|-----------|-----------|
| 孫 義 宣 | 第 1、2 屆 | 1983~1989 |
| 許 遠 東 | 第 3、4 屆 | 1989~1995 |
| 羅 際 棠 | 第 5、6 屆 | 1995~2000 |
| 李 庸 三 | 第 7 屆 | 2000~2002 |
| 陳 木 在 | 第 7 屆 | 2002~2004 |
| 鄭 深 池 | 第 8 屆 | 2004~2006 |
| 蔡 哲 雄 | 第 8 屆 | 2006~2007 |
| 許 德 南 | 第 8、9 屆 | 2007~2008 |
| 張 秀 蓮 | 第 9、10 屆 | 2008~2012 |
| 劉 燈 城 | 第 10 屆 | 2012~2013 |
| 李 紀 珠 | 第 11 屆 | 2013~2016 |
| 呂 桔 誠 | 第 12、13 屆 | 2016~迄今 |

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會、高雄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2020年12月底止，合計為59家，計臺北市54家、新北市1家、臺中市2家、臺南市1家、高雄市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

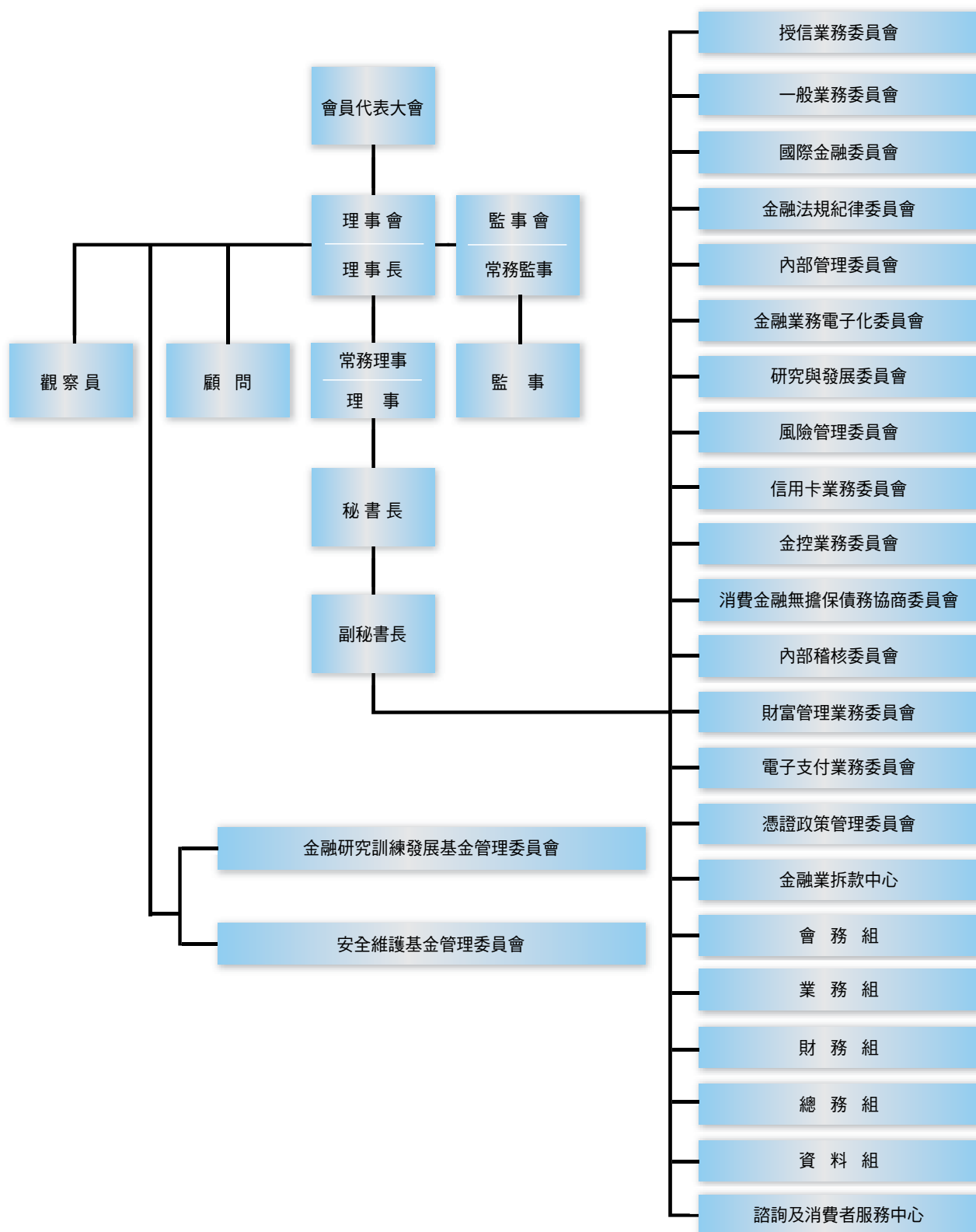
各級銀行公會會員數統計表

2020年12月31日

| 各級銀行公會 | 總機構 | 分支機構 |
|-------------------|------|-------|
| 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 | <59> | |
| 台北市銀行商業同業公會 | <54> | (939) |
| 台灣省銀行商業同業公會聯合會 | | (582) |
| 新北市銀行商業同業公會 | <1> | (512) |
| 桃園市銀行商業同業公會 | | (256) |
| 臺中市銀行商業同業公會 | <2> | (232) |
| 臺中市直轄市銀行商業同業公會 | | (145) |
| 臺南市銀行商業同業公會 | <1> | (135) |
| 臺南市直轄市銀行商業同業公會 | | (95) |
| 高雄市銀行商業同業公會 | <1> | (299) |
| 高雄市大高雄銀行商業同業公會 | | (90) |
| 基隆市銀行商業同業公會 | | (26) |
| 新竹市銀行商業同業公會 | | (83) |
| 新竹縣銀行商業同業公會 | | (55) |
| 苗栗縣銀行商業同業公會 | | (46) |
| 彰化縣銀行商業同業公會 | | (95) |
| 南投縣銀行商業同業公會 | | (36) |
| 雲林縣銀行商業同業公會 | | (47) |
| 嘉義市銀行商業同業公會 | | (44) |
| 嘉義縣銀行商業同業公會 | | (19) |
| 屏東縣銀行商業同業公會 | | (48) |
| 宜蘭縣銀行商業同業公會 | | (41) |
| 花蓮縣銀行商業同業公會 | | (22) |
| 臺東縣銀行商業同業公會 | | (15) |
| 澎湖縣銀行商業同業公會 | | (5) |

註：< >符號內數字係總機構會員數，()符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2021年3月

| 職 稱 | 姓 名 | 現 任 服 務 單 位 |
|---------|-------|---------------|
| 理 事 長 | 呂 桔 誠 | 臺灣金融控股公司董事長 |
| 常 務 理 事 | 雷 仲 達 | 合作金庫金融控股公司董事長 |
| | 張 兆 順 | 兆豐金融控股公司董事長 |
| | 張 雲 鵬 | 華南金融控股公司董事長 |
| | 李 長 庚 | 國泰金融控股公司總經理 |
| 理 事 | 凌 忠 嫻 | 彰化商業銀行董事長 |
| | 陳 勝 宏 | 陽信商業銀行董事長 |
| | 顏 文 隆 | 中國信託金融控股公司董事長 |
| | 李 增 昌 | 臺灣新光商業銀行董事長 |
| | 吳 明 敏 | 全國農業金庫公司董事長 |
| | 丁 予 嘉 | 國票金融控股公司總經理 |
| | 戴 誠 志 | 京城商業銀行董事長 |
| | 廖 松 岳 | 三信商業銀行董事長 |
| | 郭 釧 溥 | 瑞興商業銀行董事長 |
| | 林 維 俊 | 台新金融控股公司總經理 |
| | 陳 志 堅 | 滙豐（台灣）商業銀行總經理 |
| | 陳 聖 德 | 台北富邦商業銀行董事長 |
| | 江 瑞 堂 | 中華郵政股份有限公司總經理 |
| | 賴 昭 銑 | 華泰商業銀行董事長 |
| | 王 貴 鋒 | 台中商業銀行董事長 |
| | 駱 怡 君 | 王道商業銀行董事長 |
| | 廖 美 祝 | 兆豐票券金融公司董事長 |
| | 韓 蔚 廷 | 富邦金融控股公司總經理 |
| | 郭 明 鑑 | 國泰世華商業銀行董事長 |
| | 尚 瑞 強 | 台新國際商業銀行總經理 |
| | 邱 彥 郎 | 國際票券金融控股公司總經理 |
| | 王 芝 芳 | 日盛國際商業銀行總經理 |
| | 陳 嘉 賢 | 永豐商業銀行董事長 |
| 常 務 監 事 | 王 榮 周 | 元大金控公司最高顧問 |

| 職 稱 | 姓 名 | 現 任 服 務 單 位 |
|-------|-------|------------------|
| 監 事 | 丁 予 康 | 安泰商業銀行董事長 |
| | 李 憲 章 | 聯邦商業銀行董事長 |
| | 黃 錦 瑤 | 日盛金融控股公司董事長 |
| | 張 家 祝 | 中華開發金融控股公司董事長 |
| | 周 添 財 | 遠東國際商業銀行總經理 |
| | 莫 兆 鴻 | 花旗（台灣）商業銀行董事長 |
| | 楊 真 理 | 星展（台灣）商業銀行營運長 |
| 顧 問 | 郭 建 中 | 財團法人金融聯合徵信中心董事長 |
| | 林 國 良 | 財金資訊股份有限公司董事長 |
| | 林 修 銘 | 臺灣集中保管結算所董事長 |
| | 吳 中 書 | 財團法人台灣金融研訓院董事長 |
| | 林 棟 樑 | 財團法人聯合信用卡處理中心總經理 |
| | 張 森 宇 | 中華民國信用合作社聯合社總經理 |
| | 李 紀 珠 | 中華民國銀行公會顧問 |
| | 魏 江 霖 | 中華民國銀行公會顧問 |
| | 魏 政 祥 | 中華票券金融公司總經理 |
| | 方 嘉 男 | 板信商業銀行總經理 |
| | 黃 男 州 | 玉山商業銀行董事長 |
| | 邱 月 琴 | 第一金融控股公司董事長 |
| | 董 瑞 斌 | 高雄銀行董事長 |
| | 許 志 文 | 臺灣銀行總經理 |
| | 劉 佩 真 | 中國輸出入銀行理事主席 |
| | 林 志 宏 | 上海商業儲蓄銀行總經理 |
| | 曾 士 元 | 財團法人台灣票據交換所董事長 |
| | 簡 明 仁 | 樂天國際商業銀行董事長 |
| 觀 察 員 | 吳 夏 蓁 | 法商法國巴黎銀行台北分行總監 |
| | 郭 怡 伶 | 法商東方匯理銀行台北分行執行董事 |
| | 黃 本 良 | 美商美國銀行台北分行執行副總經理 |
| | 黃 繼 文 | 美商摩根大通銀行台北分行副總裁 |

(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2021年3月

| 職 稱 | 姓 名 | 專任或兼任 |
|---------------------|-------|-----------------------|
| 金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員 | 呂 桔 誠 | 本會理事長兼任 |
| 安全維護基金管理委員會主任委員 | 呂 桔 誠 | 本會理事長兼任 |
| 秘書長 | 楊 柝 | 專任 |
| 副秘書長 | 林 俊 良 | 專任 |
| 副秘書長 | 王 聰 明 | 專任 |
| 秘書 | 余 永 川 | 專任 |
| 秘書 | 蔡 懷 德 | 專任 |
| 授信業務委員會主任委員 | 何 英 明 | 臺灣土地銀行副總經理兼任 |
| 一般業務委員會主任委員 | 林 昌 育 | 臺灣中小企業銀行副總經理兼任 |
| 國際金融委員會主任委員 | 陳 建 中 | 兆豐國際商業銀行副總經理兼任 |
| 金融法規紀律委員會主任委員 | 徐 錫 漳 | 合作金庫金融控股公司法遵長兼任 |
| 內部管理委員會主任委員 | 邱 福 進 | 彰化商業銀行財務管理處處長兼任 |
| 金融業務電子化委員會主任委員 | 朱 永 榕 | 臺灣銀行副總經理兼任 |
| 研究與發展委員會主任委員 | 歐 興 祥 | 臺灣金融控股公司副總經理兼任 |
| 風險管理委員會主任委員 | 許 俊 仁 | 中國信託銀行全球資本市場執行長兼任 |
| 信用卡業務委員會主任委員 | 李 懿 哲 | 花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任 |
| 金控業務委員會主任委員 | 李 長 庚 | 國泰金融控股公司總經理兼任 |
| 內部稽核委員會主任委員 | 吳 秀 玲 | 第一商業銀行總稽核兼任 |
| 財富管理業務委員會主任委員 | 郭 倍 廷 | 台北富邦銀行執行副總經理兼任 |
| 消費金融無擔保債務協商委員會主任委員 | 楊 正 堯 | 台新銀行個人金融事業總處副總經理兼任 |
| 電子支付業務委員會主任委員 | 劉 美 玲 | 玉山銀行副數位金融長兼任 |
| 憑證政策管理委員會主任委員 | 張 振 芳 | 華南銀行總經理兼任 |
| 金融業拆款中心召集人 | 許 志 文 | 臺灣銀行總經理兼任 |
| 會務組長 | 周 玉 敏 | 專任 |
| 業務組長 | 溫 國 恩 | 專任 |
| 財務組長 | 黎 慧 玲 | 專任 |
| 總務組長 | 李 顏 明 | 專任 |
| 資料組長 | 蔡 美 玲 | 專任 |
| 諮詢及消費者服務中心主任 | 李 蔭 棠 | 專任 |

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟顯著衰退

2020年受新冠肺炎疫情全球大流行（Pandemic）影響，各國政府為避免疫情擴散，普遍採取邊境封鎖、限制外出等封閉式管理措施，嚴重影響工商業活動，致全球多數國家經濟陷入衰退。國際貨幣基金（IMF）估計2020年全球經濟成長率為-3.3%，遠低於2019年的2.8%，創1980年IMF開始預測全球經濟成長率以來最低水準。

在各國表現方面，美國2020年經濟成長率為-3.5%，遠低於上年的2.2%，為金融海嘯後首度負成長；歐元區2020年GDP衰退6.6%，為2014年以來首度負成長；日本2020年經濟成長率為-4.8%，低於上年的0.3%；中國2020年GDP成長率為2.3%，遠低於上年的6.0%，並創1977年以來新低。

（二）國內經濟穩定成長

2020年第1季雖受新冠肺炎影響，台灣經濟仍成長2.51%；第2季因全球疫情擴散，拖累我國出口表現，加上來台人數大幅減少，經濟成長率為0.35%；第3季及第4季受惠於出口表現亮麗，加以政府多項紓困振興措施帶動國內消費大幅成長，經濟成長率分別升至4.26%及5.09%；全年經濟成長率為3.11%，不僅高於2019年的2.96%，且優於全球主要國家的負成長。

外需方面，2020年受新冠肺炎疫情衝擊，國際需求疲弱且原物料價格震盪走低，惟疫情亦帶來轉單效應及台商回流擴增產能，2020年全年出口較上年成長4.90%。併計商品、服務貿易，並將輸出與輸入相抵，國外淨需求對經濟成長貢獻2.73個百分點。

內需方面，由於國內疫情控制得宜，加以政府推動多項紓困振興措施，抵消部分新冠肺炎的不利影響，2020年民間消費較上年衰退2.37%，對經濟成長貢獻-1.24個百分點。另受惠於廠商持續擴充在台產能，加以營建工程及運輸工具投資穩定成長，民間固定投資較上年成長3.23%，對經濟成長貢獻0.63個百分點。此外，政府消費成長2.61%，對經濟成長貢獻0.37個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻0.38個百分點。

二、金融情勢

（一）國際金融情勢

國際股市方面，2020年受疫情衝擊，全球股市劇烈震盪。年初因疫情全球大流行，引發市場恐慌，導致全球股市同步重挫，多國股市甚至觸發熔断機制；惟隨國際主要央行陸續實

施大規模寬鬆貨幣政策，帶動全球股市從3月份低點一路震盪走到年底，美國、印度及台灣等國股市甚至數度創歷史新高。

國際匯市方面，2020年3月疫情恐慌達到巔峰期間，市場避險情緒升溫帶動國際美元快速走升，惟聯準會（Fed）於3月下旬推出無限量量化寬鬆（QE）政策後，美元指數反轉走弱，嗣隨全球股市反彈，美元避險需求降溫，美元指數更一路下滑，2020年美元指數全年降幅達6.69%。而主要國家貨幣兌美元多呈升值：歐元兌美元匯率升值8.94%；日圓兌美元升值5.19%；人民幣匯率亦升值6.68%。

（二）國內金融情勢

1. 中央銀行調降政策利率

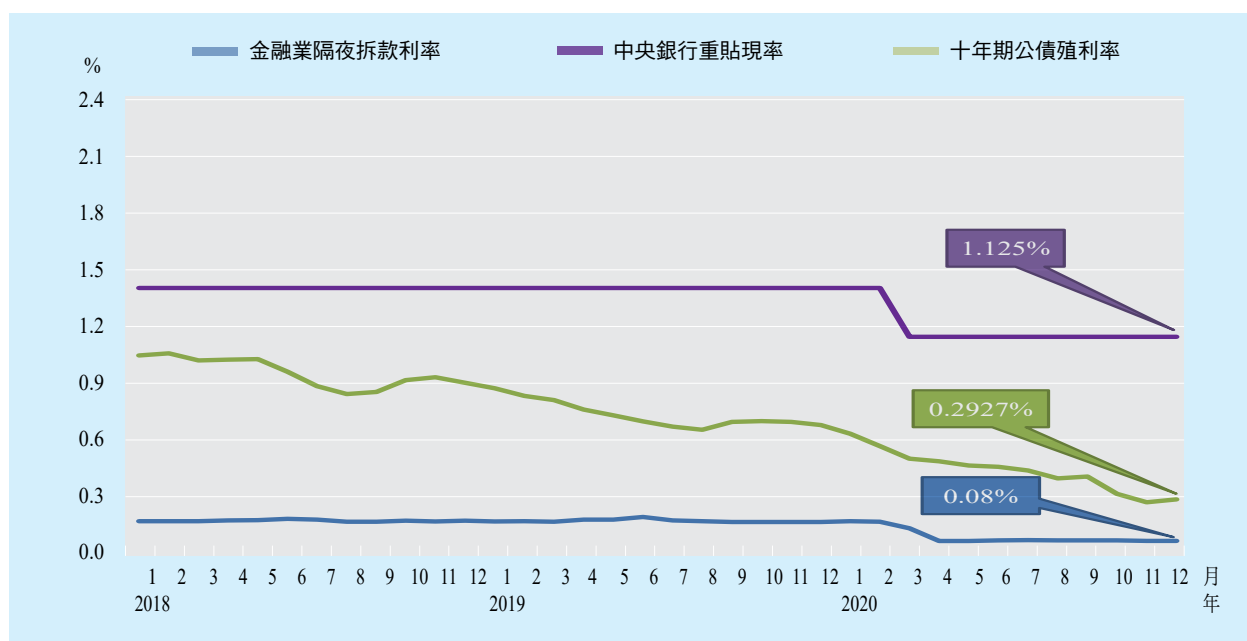
為因應新冠肺炎疫情，中央銀行於2020年3月19日舉行之理監事會會後宣布，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率各調降0.25個百分點，分別由年息1.375%、1.75%及3.625%調整為1.125%、1.5%及3.375%，以協助企業正常營運及確保金融穩定。

2. 短期及長期利率均呈走跌態勢

短期利率方面，受央行於2020年3月降息影響，金融業隔拆利率隨之滑落，2020年全年平均隔拆利率為0.102%，較2019年之0.182%下降0.08個百分點，顯示國內資金寬鬆，穩定維持在低利環境。

長期利率方面，因新冠肺炎疫情蔓延，市場避險情緒升溫，致十年期公債殖利率走跌，2020年全年平均十年期公債殖利率為0.43%，較2019年之0.72%下滑0.29個百分點。

國內利率之變動



資料來源：中央銀行網站

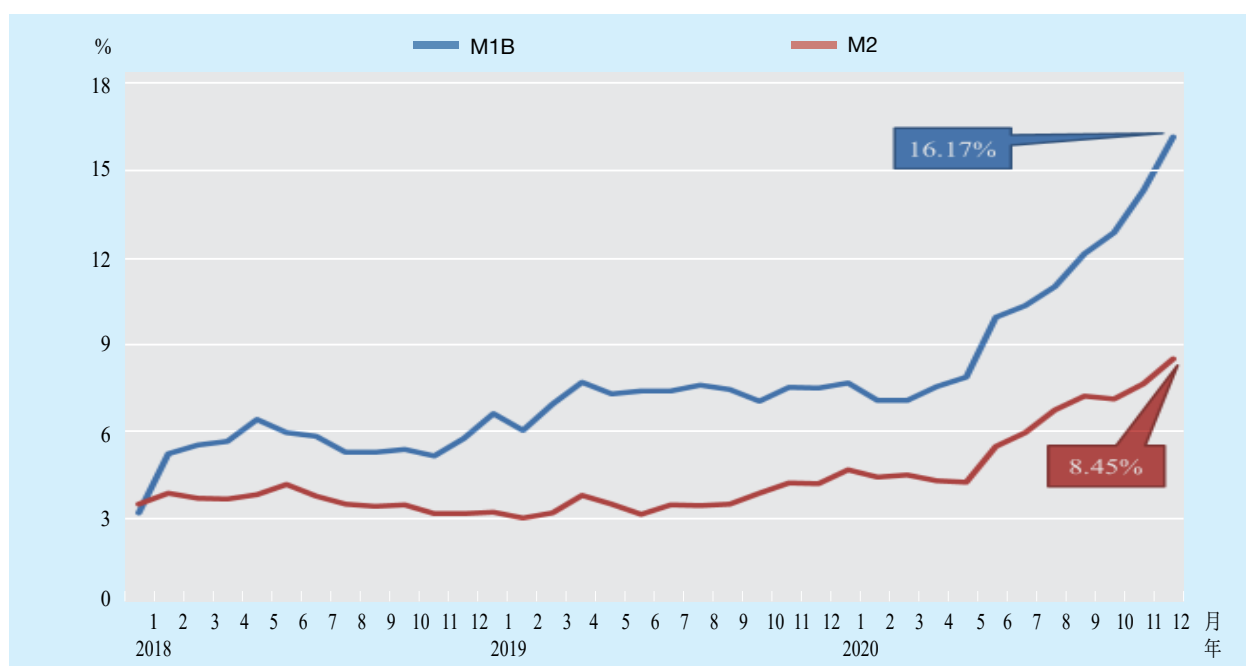
3. 銀行業存放款利差縮小

2020年本國一般銀行存款加權平均利率隨央行降息而走低，由第1季的0.54%降至第4季的0.40%；放款加權平均利率亦由第1季的1.85%降至第3季的1.61%，第4季微幅升至1.62%；存放款利差自第1季之1.31個百分點縮小至第3季之1.19個百分點，第4季又擴大至1.22個百分點。2020年全年存放款平均利差為1.23個百分點，低於2019年之1.32個百分點，創2010年以來新低。

4. 貨幣總計數M1B及M2年增率均上升

在廣義貨幣總計數方面，由於資金淨匯入，且銀行放款與投資持續成長，M2全年平均年增率由上年之3.46%上升為5.84%，仍落在央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）內。而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率亦由上年之7.15%上升至10.34%。另，2020年各月維持M1B年增率高於M2年增率的格局，顯示國內資金充裕，台股資金動能無虞。

貨幣總計數日平均值年增率

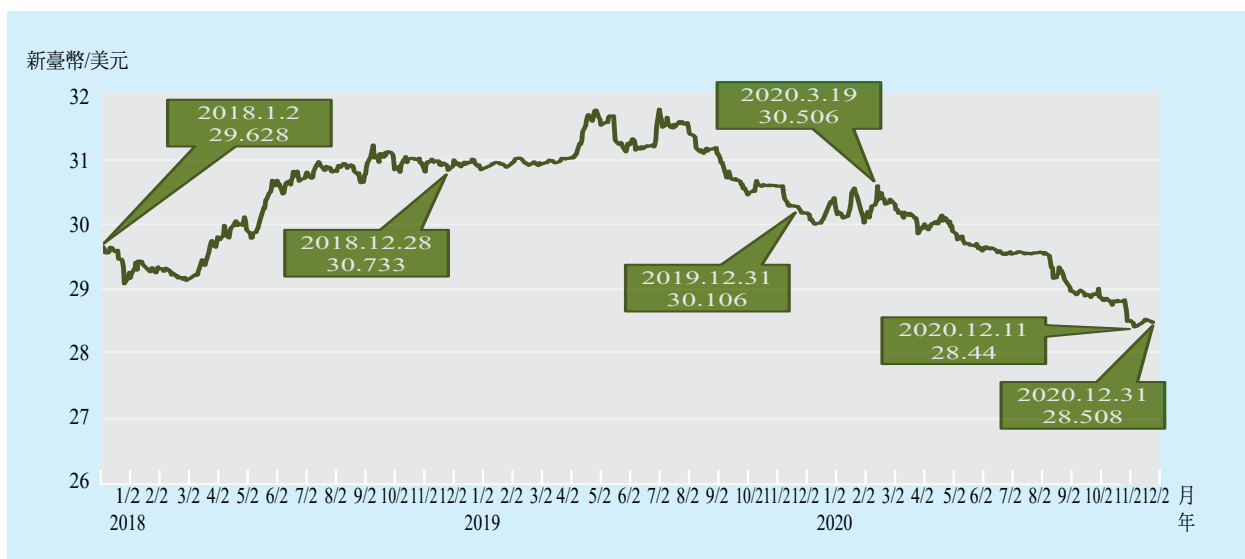


資料來源：中央銀行網站

5. 新臺幣兌美元匯價震盪走升

2020年年初，因新冠肺炎疫情擴散至歐美國家，全球金融市場波動加劇，推升美元避險需求，新臺幣兌美元匯率震盪走貶至3月19日的30.506元兌1美元低點。嗣後由於美國Fed推出無限量收購公債和MBS、制訂總額2.3兆美元融資計畫等新寬鬆貨幣政策，加上台灣疫情控制得宜，經濟表現相對穩健，帶動新臺幣兌美元匯價反轉回升，年底新臺幣以28.508元兌1美元作收，較2019年底升值5.61%。

新臺幣兌美元匯率走勢

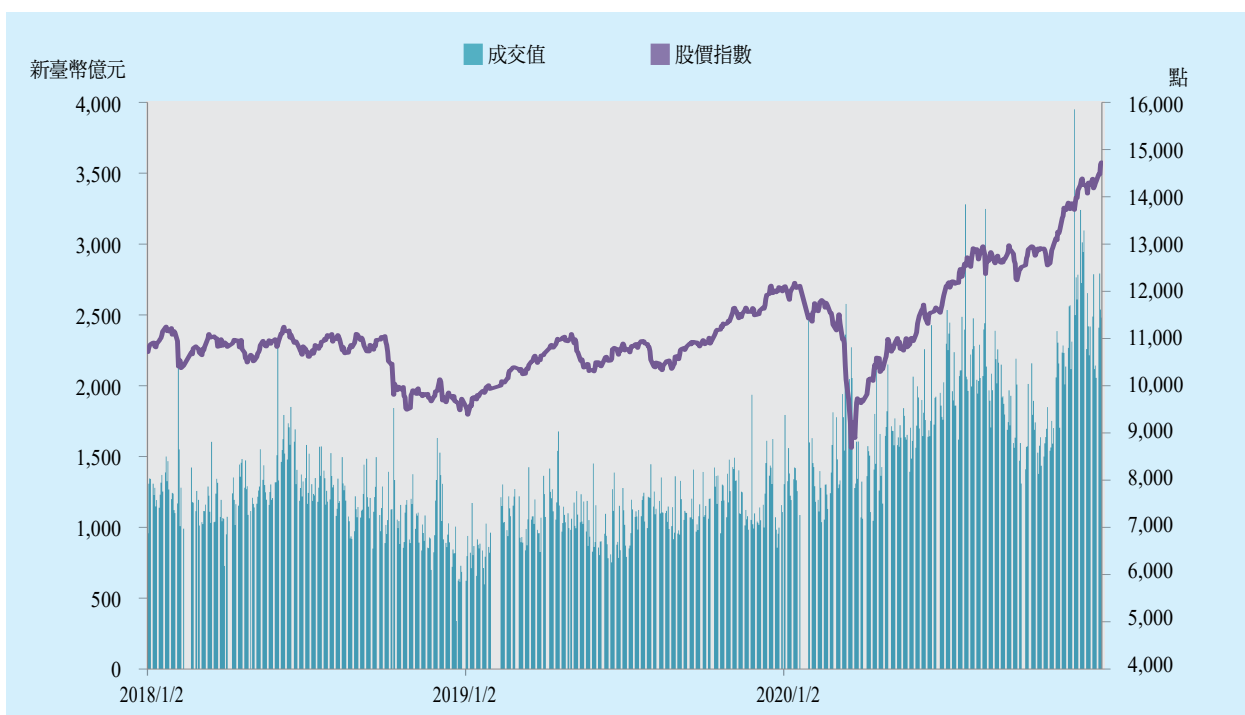


資料來源：中央銀行網站

6. 股市創歷史新高

2020年初，受新冠肺炎疫情影響，台股在3月19日跌至全年最低點8,681.34點。嗣後隨各國推出寬鬆貨幣政策與紓困措施，加以肺炎疫情逐漸趨緩，帶動全球股市反彈回升，台股也於7月27日盤中最高達12,686.36點，打破高懸30年的高點紀錄。2020年底受惠於疫苗研發順利，加上國際油價、鋼價及運價走升，帶動相關類股股價上揚，12月31日台股封關收14,732.53點，創歷史新高。累計2020年臺灣股市加權指數共上漲2,735.39點，漲幅達22.80%；2020年全年日平均股票成交值為1,863.44億元，較2019年的1,093.58億元大幅成長70.40%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2021年國內外經濟展望

(一) 全球經濟展望

展望2021年，隨新冠肺炎疫苗施打逐漸普及，加上疫情期間各國推出的寬鬆貨幣政策及紓困振興措施可望持續，以及低基期因素，2021年全球經濟表現可望重返正成長。IMF 2021年4月預估，2021年全球經濟成長率將達6.0%，遠優於2020年之-3.3%；其中，美國、歐元區、日本及中國今年經濟成長率預測值分別為6.4%、4.4%、3.3%及8.4%。另世界銀行（World Bank）2021年1月預測，全球經濟成長率將由2020年的-4.3%反彈升至4.0%；IHS Markit 2021年3月則指出，2021年全球經濟將成長5.1%，高於2020年之-3.6%，其中先進經濟體成長4.5%，新興經濟體成長6.2%。惟未來仍宜留意新冠肺炎疫情後續發展及疫苗施打進展，以及美中國家戰略競爭情勢、各國財政與貨幣政策之持續性效果、全球金融脆弱性與地緣政治等風險對全球經濟金融之影響。

全球經濟成長率預測

單位：%

| 地區 | 單位 | 國際貨幣基金 (IMF) | | 世界銀行 (WB) | | IHS Markit | |
|-----|----|-----------------|----------|--------------|----------|------------|----------|
| | | 2020年 | 2021年 | 2020年 | 2021年 | 2020年 | 2021年 |
| 全 球 | | -3.3(-3.5) | 6.0(5.5) | -4.3(-5.2) | 4.0(4.2) | -3.6(-3.7) | 5.1(5.0) |
| 美 國 | | -3.5(-3.4) | 6.4(5.1) | -3.6(-6.1) | 3.5(4.0) | -3.5(-3.5) | 5.7(5.7) |
| 歐元區 | | -6.6(-7.2) | 4.4(4.2) | -7.4(-9.1) | 3.6(4.5) | -6.7(-6.8) | 3.9(3.8) |
| 日 本 | | -4.8(-5.1) | 3.3(3.1) | -5.3(-6.1) | 2.5(2.5) | -4.9(-5.2) | 2.6(2.2) |
| 中 國 | | 2.3(2.3) | 8.4(8.1) | 2.0(1.0) | 7.9(6.9) | 2.3(2.3) | 7.8(7.6) |

說明：() 內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2021年4月6日。

WB, 2021年1月5日。

IHS Markit, 2021年3月15日。

(二) 國內經濟展望

展望2021年，行政院主計總處預測臺灣2021年實質GDP成長率將為4.64%，高於2020年的3.11%，其中內、外需分別貢獻3.37及1.27個百分點。

外需方面，由於國際需求回溫，傳統貨品出口動能逐漸恢復，加以新興科技應用及遠距商機延續，IMF預測2021年世界貿易量成長率將由2020年的-8.5%大幅回升至8.4%。受惠於外需強勁，加上台灣產業優勢，主計總處預測2021年商品及服務輸出與輸入成長率分別為5.05%與3.76%，均高於2020年的水準。

內需方面，國內就業市場穩健，加以國內外股市交易熱絡，均有助於推升民間消費動能，加上低基期效應，預測2021年民間消費成長3.74%；半導體廠商加大投資先進製程規模，並帶動相關供應鏈加深在地投資，加上台商回流國內投資逐步落實，電信業者布建5G網路，都更與危老重建等投資活動積極推展等，可望延續企業投資動能，預測2021年民間固定投資將成長3.91%。

各機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

| 預測機構 | | 2021年 |
|-----------|--------------------|------------|
| 官方及國內預測機構 | 行政院主計總處(2021.2) | 4.64(3.83) |
| | 中央銀行(2021.3) | 4.53(3.68) |
| | 台灣經濟研究院(2021.1) | 4.30(4.01) |
| | 中華經濟研究院(2020.12) | 3.73(3.42) |
| | 中央研究院(2020.12) | 4.24 |
| | 國泰台大產學合作團隊(2021.3) | 4.2(3.2) |
| | 臺灣綜合研究院(2020.12) | 3.53 |
| 國外預測機構 | 國際貨幣基金(2021.4) | 4.7(3.2) |
| | IHS Markit(2021.3) | 4.5(4.0) |
| | 亞洲開發銀行(2020.12) | 3.3(3.5) |

註：預測機構右方（ ）內數字表示預測發布日期；預測值右方（ ）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- （一）為提升電子支付機構及專用存款帳戶銀行之作業彈性，同時確保支付款項之安全性，金管會於2020年2月24日修正「電子支付機構專用存款帳戶管理辦法」，開放電子支付機構得向信用合作社或全國農業金庫申請開立合作帳戶；簡化電子支付機構申報開立、新增、銷戶或異動管理帳戶等相關程序；增訂電子支付機構指示合作銀行進行資金調撥之管理規範。
- （二）金管會於2020年2月24日宣布與德國聯邦金融監理總署（Federal Financial Supervisory Authority, BaFin）簽訂「台德加強雙邊銀行業及保險業之跨境監理合作」，主要合作內容包括申請核照、行政裁罰等資訊交換、召開雙邊會議及打擊金融犯罪等，為台德雙方監理合作奠定堅實基礎。
- （三）為營造有利中小企業融資環境，2020年5月5日行政院備查金管會所報2020年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第15期，2020年中小企業放款餘額成長目標為新臺幣3,000億元，持續鼓勵銀行與中小企業建立長期夥伴關係，協助中小企業取得營運資金，以營造有利於中小企業融資之環境。

- (四) 金管會於2020年6月與加拿大證券管理機構（CSA）中的8省金融主管機關共同簽署金融科技合作協議（FinTech Cooperation Agreement），該協議內容包括雙方監理機關轉介機制、資訊分享、轉介新創企業予對方等，提供協助以瞭解雙方的監理制度，並分享各自市場與金融服務創新相關訊息。該協議不僅強化雙方於金融科技之監理合作，並開拓兩國金融創新之國際市場。
- (五) 為強化金融業資安防護能力，以達安全、便利及營運不中斷之目標，金管會於2020年8月6日發布「金融資安行動方案」，除型塑金融機構重視資安之組織文化，並在兼顧創新與安全之前提，強化新興科技的資安防護，同時培訓符合實務之資安人才。另鼓勵金融機構導入國際資安管理等相關標準，並建構資源共享的資安應變機制及金融資安監控協同體系，以即時掌握資安風險。
- (六) 為因應我國高資產客戶對新種投資商品及跨國服務之需求，同時推動我國理財產業升級，金管會於2020年8月7日發布「銀行辦理高資產客戶適用之金融商品及服務管理辦法」，明定高資產客戶適用之金融商品與服務範圍，及銀行對其說明程序，以確認客戶瞭解並具備投資風險自負之認識；另針對現行相關法規之商品面及程序面予以適度放寬，以增加銀行提供高資產客戶金融商品之多樣化。
- (七) 為發揮我國金融體系在促進整體社會追求永續發展之角色及功能，金管會於2020年8月18日發布「綠色金融行動方案2.0」。本方案重點包含：1.鼓勵金融機構對綠能及永續發展相關產業辦理授信；2.持續推動綠色債券之發行與投資，並研議可持續發展債券；3.修正相關規範及建置整合查詢平台，以提升企業揭露ESG資訊之品質及透明度；4.鼓勵金融機構遵循國際倡議，並參與國際永續金融相關會議，以接軌國際趨勢，提升國際能見度。
- (八) 為提供金融科技業者發展業務所需之必要協助，經參酌當前國際趨勢及綜整我國實際需求，金管會於2020年8月27日發布「金融科技發展路徑圖」。重點包含：1.推動金融服務滿足各類企業與民眾之需求，以達便利性與普及性；2.提供創新及創業資源之政策支持，打造完整的金融科技生態系統；3.培植金融科技國際隊，強化與國際之連結；4.推動數位監理機制及舉辦監理黑客松，促進監理科技之發展。
- (九) 為提升外國銀行分行之經營量能，同時促進我國實體經濟發展，金管會於2020年9月26日修正「外國銀行分行及代表人辦事處設立及管理辦法」。修正要點如下：1.明定外國銀行分行得將其依規定提列之備抵呆帳及保證責任準備金之50%計入淨值；2.因應經濟金融變動快速，授權主管機關得適時衡酌調整外國銀行分行得併計之金額比率；3.外國銀行分行向母國總行拆借1年內之短期借款，可列入存款總額。
- (十) 為配合證券交易法之修正，金管會於2020年10月16日修正「上市上櫃金融機構實施庫藏股注意事項」，延長金融機構買回公司股份以轉讓予員工及作為股權轉換用之轉讓（換）期限，從3年延至5年；另增修銀行、保險及票券金融（子）公司資本適足比率，並強化銀行與票券金融公司之財務健全度條件，以維護整體金融機構財務健全性。

- (十一) 為使銀行業招募跨領域人才更具效率，金管會於2020年10月27日修正「銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則」，增列銀行負責人具備資訊、科技、法律、電子商務、財務會計、行銷或人力資源等專業領域之條件，毋須再經主管機關認可，惟此類人才擔任相關負責人之職務，仍須與其原領域相關為限。
- (十二) 考量外國銀行在台分行發行新臺幣金融債券之市場需求，並使外國銀行分行之淨值定義具有一致性之標準，金管會於2020年12月14日修正「外國銀行在台分行發行新臺幣金融債券辦法」，除將全國農業金庫及辦理儲金匯兌之郵政機構納入本辦法之銷售對象，並明定計算外國銀行分行淨值時，得併計其依規定提列之備抵呆帳及保證責任準備金額之一定比率。
- (十三) 為瞭解新冠肺炎疫情衝擊對本國銀行金融韌性之影響，金管會於2020年12月24日表示將函請本國銀行辦理「110年度監理壓力測試」，在一致之壓力測試情境下計算銀行資本適足率及槓桿比率之變動情形。另首次導入作業風險壓力情境，設定不同程度情境下銀行遭裁罰並被要求增提之作業風險資本，以評估發生舞弊事件時造成之損失風險。
- (十四) 為確保我國銀行體系健全以支持實體經濟發展，金管會於2020年12月24日指定第一商業銀行為我國第6家系統性重要銀行（D-SIBs），透過提升我國D-SIBs之風險承擔能力，有助強化我國金融穩定，同時降低其發生經營風險時對整體金融體系之衝擊。
- (十五) 為協助金融機構在兼顧風險之原則下，提供更符合消費者需求之金融服務，金管會於2020年12月31日表示，業同意華南商銀、元大商銀、中信商銀、兆豐商銀、第一商銀、國泰商銀及遠東商銀等銀行與第三方服務提供者（TSP）合作，辦理開放銀行（Open Banking）第二階段「消費者資訊查詢」之業務，主要內容係申請金融帳戶等相關金融往來資訊。鑒於該業務涉及客戶資料所有權，金管會已督導銀行公會及財金資訊公司修訂相關規範，以利銀行與TSP業者具有一致性之規範可遵循，同時妥適維護消費者權益。

二、因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情方面

- (一) 為減緩COVID-19對國內經濟金融之影響，金管會於2020年4月9日訂定「獎勵本國銀行加速辦理紓困振興貸款方案」，明訂銀行辦理紓困貸款之獎勵措施，鼓勵其於風險控管原則下，對有需求之企業與民眾辦理紓困貸款，以協助國人及本土產業度過疫情衝擊。截至2020年底，本國銀行核准之紓困件數共計127.3萬件，核准額度計3兆567億元。
- (二) 為降低COVID-19對個人經濟之衝擊，金管會分別於2020年2月及5月函請各銀行，針對受疫情影響致還款有困難者，提供緩繳或展延等措施。鑒於展延期限於2020年底屆至，加以疫情仍影響部分民眾償債能力，金管會於2020年12月16日再度協調銀行延長信用卡及其他個人貸款之債務協處機制受理期間至2021年6月底，以支持客戶度過疫情。

(參) 2020年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2020年12月底止，我國金融機構之總機構家數為425家，分支機構總家數為6,005家。

各類金融機構家數統計

單位：家

| 年 底 | 總 計 ¹ | | 全 體 貨 幣 機 構 | | | | | | | | | | | | | | 信託投資 公司 | | 人壽保險 公司 ⁴ | |
|--------|------------------|-------------|-------------|-------------|--------|------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|--|
| | | | 中央 銀行 | 其 他 貨 幣 機 構 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 本國銀行 | | 外國及大陸銀行 在台分行 ² | | 信用合作社 | | 農會信用部 | | 漁會信用部 | | 中華郵政 公司 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 總 機 構 | 分 機 構 | | 總 行 | 分 行 | 總 行 | 分 行 | 總 社 | 分 社 | 本 部 | 分 部 | 本 部 | 分 部 | 總 公 司 | 支 ³ 局 | 總 公 司 | 分 公 司 | 總 公 司 | 分 公 司 | |
| 2011 | 425 | 6,016 | 1 | 38 | 3,359 | 28 | 92 | 25 | 255 | 277 | 815 | 25 | 43 | 1 | 1,323 | - | - | 30 | 129 | |
| 2012 | 427 | 6,034 | 1 | 39 | 3,416 | 30 | 51 | 24 | 255 | 277 | 817 | 25 | 43 | 1 | 1,323 | - | - | 30 | 129 | |
| 2013 | 428 | 6,050 | 1 | 40 | 3,442 | 31 | 39 | 24 | 257 | 278 | 823 | 25 | 44 | 1 | 1,322 | - | - | 28 | 123 | |
| 2014 | 428 | 6,055 | 1 | 40 | 3,460 | 30 | 39 | 23 | 246 | 281 | 820 | 25 | 44 | 1 | 1,323 | - | - | 27 | 123 | |
| 2015 | 429 | 6,048 | 1 | 40 | 3,444 | 30 | 39 | 23 | 253 | 282 | 822 | 27 | 43 | 1 | 1,324 | - | - | 25 | 123 | |
| 2016 | 429 | 6,031 | 1 | 40 | 3,434 | 29 | 38 | 23 | 260 | 283 | 822 | 28 | 43 | 1 | 1,311 | - | - | 24 | 123 | |
| 2017 | 427 | 6,022 | 1 | 39 | 3,421 | 29 | 38 | 23 | 268 | 283 | 821 | 28 | 44 | 1 | 1,307 | - | - | 23 | 123 | |
| 2018 | 425 | 6,001 | 1 | 38 | 3,407 | 29 | 38 | 23 | 276 | 283 | 817 | 28 | 43 | 1 | 1,298 | - | - | 22 | 122 | |
| 2019 | 424 | 6,010 | 1 | 37 | 3,411 | 29 | 38 | 23 | 284 | 283 | 814 | 28 | 43 | 1 | 1,298 | - | - | 22 | 122 | |
| 2020 | 425 | 6,005 | 1 | 38 | 3,409 | 29 | 38 | 23 | 285 | 283 | 810 | 28 | 43 | 1 | 1,300 | - | - | 22 | 120 | |

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2021年2月。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

根據金管會統計資料，截至2020年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣691.75億元，較2019年底的636.17億元增加55.58億元；2020年12月底逾期放款比率為0.22%，較2019年底的0.21%增加0.01個百分點，為歷年次低水準。

至於在備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率方面，本國銀行2020年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為623.24%，較2019年底之651.78%下滑28.54個百分點，整體而言，本國銀行資產品質及風險承擔能力皆保持穩健。

三、銀行業獲利概況

為因應新冠疫情，我國央行於2020年3月19日降息1碼，本國銀行平均存放款利差持續收窄，由2019年的1.32個百分點降至2020年的1.23個百分點。2020年本國銀行稅前盈餘為3,127億元，較2019年的3,607億元減少13.31%，惟仍維持連續7年獲利逾3,000億元；資產報酬率（ROA）為0.59%，淨值報酬率（ROE）為7.72%，低於2019年ROA的0.72%及ROE的9.38%。

四、銀行主要業務概況

（一）存款業務

2020年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣49.22兆元，較2019年底增加4.13兆元，年增9.17%。其中以活期性存款所占比重40.51%最高、定期及定期儲蓄存款占29.23%次之。

各類存款中，除附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2019年底下滑14.72%外，其餘類別存款均較2019年底增加，其中增幅以活期性存款增加2.99兆元最多，餘額為19.94兆元，年增率17.67%；外匯存款增加8,585億元次之，餘額6.89兆元，年增14.23%。

此外，郵政儲金較2019年底增加1,233億元，餘額達6.28兆元，年增率2.00%；定期及定期儲蓄存款較2019年底增加870億元，餘額為14.38兆元，年增0.61%；政府存款較2019年底增加634億元，餘額為1.37兆元，年增4.84%；外國人新臺幣存款較2019年底增加318億元，餘額達0.21兆元，年增率18.27%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

| 項目 \ 年別 | 2020年底 | 2019年底 | 變動金額 | 變動幅度（%） |
|------------------|---------|---------|--------|---------|
| 活期性存款 | 199,401 | 169,462 | 29,939 | 17.67 |
| 定期及定期儲蓄存款(註) | 143,849 | 142,979 | 870 | 0.61 |
| 外匯存款 | 68,926 | 60,341 | 8,585 | 14.23 |
| 郵政儲金 | 62,827 | 61,594 | 1,233 | 2.00 |
| 外國人新臺幣存款 | 2,059 | 1,741 | 318 | 18.27 |
| 附買回交易餘額及貨幣市場共同基金 | 1,414 | 1,658 | -244 | -14.72 |
| 政府存款 | 13,720 | 13,086 | 634 | 4.84 |
| 總計 | 492,196 | 450,861 | 41,335 | 9.17 |

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2021年2月。

（二）放款與投資業務

2020年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣37.83兆元，較2019年底增加2.40兆元，年增率為6.79%。

綜觀2020年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、公營事業債權與對民間部門債權均較2019年底擴增，其中以對民間部門債權增加2.36兆元為最多，年增率為8.09%，對政府債權增加408億元次之，年增率為0.79%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

| 項目 \ 年別 | 2020年底 | 2019年底 | 變動金額 | 變動幅度(%) |
|---------|---------|---------|--------|---------|
| 對政府債權 | 52,083 | 51,675 | 408 | 0.79 |
| 對公營事業債權 | 11,257 | 11,192 | 65 | 0.58 |
| 對民間部門債權 | 314,926 | 291,357 | 23,569 | 8.09 |
| 總計 | 378,266 | 354,224 | 24,042 | 6.79 |

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2021年2月。

（三）外匯業務

2020年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達330.84億美元，較2019年增加1.97%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為108.94億美元，較2019年增加2.79%；銀行間市場日平均交易量為221.90億美元，較2019年成長1.57%。

2020年銀行間遠期、選擇權、換匯換利交易分別較2019年下滑，另即期交易較2019年增加4.87億美元最多，成長7.02%，換匯交易則較2019年增加4.57億美元，成長3.68%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

| 項目 \ 年別 | 2020年 | 2019年 | 變動金額 | 變動幅度(%) |
|---------|--------|--------|------|---------|
| 即期 | 7,429 | 6,942 | 487 | 7.02 |
| 遠期 | 1,125 | 1,648 | -523 | -31.74 |
| 換匯 | 12,869 | 12,412 | 457 | 3.68 |
| 選擇權 | 712 | 760 | -48 | -6.32 |
| 換匯換利 | 55 | 85 | -30 | -35.29 |
| 總計 | 22,190 | 21,847 | 343 | 1.57 |

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2021年2月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2020年12月底止，33家信用卡發卡機構總流通卡數約為5,012萬張，較2019年底4,739萬張增加5.76%；總有效卡數約3,300萬張，較2019年

底的3,192萬張增加3.38%；全年簽帳金額為新臺幣3兆196億元，較2019年下滑6.31%；循環信用餘額為1,056億元，較2019年減少7.31%；預借現金金額為222億元，較2019年下滑12.92%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2020年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有31,216台，較2019年底的30,495台成長2.36%；累計金融卡發行張數達2億1,927萬張，較2019年底的2億1,134萬張增加3.75%。2020年全年ATM交易次數達9億9,427萬餘次，較2019年全年的9億5,084萬餘次成長4.57%，交易金額為新臺幣13兆2,960億元，較2019年同期之12兆2,600億元成長8.45%。

（五）衍生性金融商品業務

2020年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為54兆4,271億元，較2019年12月底餘額58兆4,765億元衰退6.92%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.71%，交易所交易僅占0.29%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占56.10%為最多，交換占39.73%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占2.37%及1.80%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.18%，非交易目的契約僅占0.82%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

| 項 目 | 2020年12月底 | | 2019年12月底 | | 比 較 增 減 | |
|-----------------|------------|-------|------------|-------|------------|--------|
| | 金額 | 百分比 | 金額 | 百分比 | 金額 | 百分比 |
| 一、名目本金餘額 | 54,427,115 | 100 | 58,476,466 | 100 | -4,049,351 | -6.92 |
| (一)店頭市場 | 54,267,963 | 99.71 | 58,322,872 | 99.74 | -4,054,909 | -6.95 |
| 1.遠期契約 | 30,445,559 | 56.10 | 33,164,247 | 56.86 | -2,718,688 | -8.20 |
| 2.交換 | 21,559,436 | 39.73 | 22,637,846 | 38.81 | -1,078,410 | -4.76 |
| 3.買入選擇權 | 978,197 | 1.80 | 975,327 | 1.67 | 2,870 | 0.29 |
| 4.賣出選擇權 | 1,284,771 | 2.37 | 1,545,452 | 2.65 | -260,681 | -16.87 |
| (二)交易所 | 159,152 | 0.29 | 153,594 | 0.26 | 5,558 | 3.62 |
| 1.期貨－長部位 | 17,424 | 10.95 | 45,370 | 29.54 | -27,946 | -61.60 |
| 2.期貨－短部位 | 137,342 | 86.30 | 91,064 | 59.29 | 46,278 | 50.82 |
| 3.買入選擇權 | 2,854 | 1.79 | 7,422 | 4.83 | -4,568 | -61.55 |
| 4.賣出選擇權 | 1,532 | 0.96 | 9,738 | 6.34 | -8,206 | -84.27 |
| 二、名目本金餘額 | 54,427,115 | 100 | 58,476,466 | 100 | -4,049,351 | -6.92 |
| (一)交易目的之契約總額 | 53,981,672 | 99.18 | 58,095,418 | 99.35 | -4,113,746 | -7.08 |
| (二)非交易目的之契約總額 | 445,443 | 0.82 | 381,048 | 0.65 | 64,395 | 16.90 |

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。
資料來源：中央銀行網站，2021年2月。

（六）數位存款帳戶業務

截至2020年底，計有35家銀行開辦線上申請數位存款開戶業務，總開立戶數約646.3萬戶，較2019年底增加約308.0萬戶，成長91.03%。

數位存款帳戶依身分驗證方式不同分為三類帳戶，其中第三類帳戶(如他行存款或信用卡客戶、或既有之自行信用卡客戶於線上開立之帳戶)之開戶數最多，為249.8萬戶，其次為第二類帳戶(已開立自行存款帳戶之既有客戶於線上加開之帳戶)，達225.7萬戶，至於第一類帳戶(透過自然人憑證於線上開立之帳戶)的開戶數為170.8萬戶。

數位存款帳戶開戶數變動分析

單位：戶數

| 項目 \ 年別 | 2020年底 | 2019年底 | 變動戶數 | 變動幅度(%) |
|---------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 第一類帳戶 | 1,708,095 | 1,044,228 | 663,867 | 63.57 |
| 第二類帳戶 | 2,257,207 | 1,036,558 | 1,220,649 | 117.76 |
| 第三類帳戶 | 2,497,796 | 1,302,519 | 1,195,277 | 91.77 |
| 總計 | 6,463,098 | 3,383,305 | 3,079,793 | 91.03 |

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）商業型不動產逆向抵押貸款業務

目前計有14家本國銀行辦理商業型不動產逆向抵押貸款（以房養老）業務，截至2020年12月底，商業型以房養老貸款之核貸件數為4,842件，核貸額度為276億元，相較2019年12月底分別成長18.68%、21.05%，持續穩定成長。

商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

| 項目 \ 年別 | 2020年 | 2019年 | 變動件數及金額 | 變動幅度(%) |
|---------|-------|-------|---------|---------|
| 核貸件數 | 4,842 | 4,080 | 762 | 18.68 |
| 核貸額度 | 276 | 228 | 48 | 21.05 |

資料來源：金融監督管理委員會。

（八）兩岸匯款業務

我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。2020年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,538億美元和3,383億美元，分別較2019年下滑3.53%及成長8.19%。

兩岸匯款變動分析

單位：億美元

| 項目 \ 年別 | 2020年 | 2019年 | 變動金額 | 變動幅度(%) |
|---------|----------|----------|---------|---------|
| 匯出匯款 | 4,537.72 | 4,703.98 | -166.26 | -3.53 |
| 匯入匯款 | 3,382.92 | 3,126.74 | 256.18 | 8.19 |

資料來源：金融監督管理委員會。

(九) 其他業務

2020年本國銀行手續費收入為新臺幣2,251億元，較2019年的2,284億元衰退1.44%；其中，2020年手續費收入占本國銀行總收益比重為11.32%，高於2019年的10.97%，顯示本國銀行手續費收入呈現穩定成長態勢。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

| 項目 \ 年別 | 2020年 | 2019年 | 變動金額 | 變動幅度(%) |
|--------------------|-------|-------|------|---------|
| 手續費收入 | 2,251 | 2,284 | -33 | -1.44 |
| 手續費收入占本國銀行總收益比重(%) | 11.32 | 10.97 | - | - |

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2020年重要工作成果

一、配合政府紓困政策，加入行政院「金融國家隊」

(一) 參與行政院「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議

1. 本會參與行政院於2020年3月15日成立之「企業紓困振興融資跨部會協調平台」，出席會議達35次。
2. 針對各項紓困貸款提案，即時徵詢銀行意見，供平台立即作成決議，由相關單位據以執行。
3. 建議主管機關訂定銀行經辦人員對非故意、重大過失或舞弊造成之呆帳，得免除責任之免責條款，同時提供獎勵措施等。

(二) 回應行政院紓困貸款「寬一點、快一點、方便一點」紓困主軸，積極研訂紓困方案簡化措施，協助企業紓解資金壓力及加速紓困時效，採取重點包括：

1. 依行政院平台第一次會議決議，以電子郵件通知各銀行總行於次日傳達全國各分行，對企業申請紓困案件不得拒絕收件，並提供企業紓困窗口予經濟部中小企業處聯繫使用。
2. 爭取勞工紓困貸款及小規模營業人貸款（央行C方案）得免徵提同一關係人資料表，加速作業時效。
3. 訂定舊貸展延措施：對企業有繼續經營意願且繳息正常者，在2021年6月30日以前到期貸款本金，同意予以展延6個月。對舊貸原移送信用保證之案件，協調經濟部及信保基金協助配合續予提供保證。
4. 調降「企業債務協商自律規範」決議門檻，由2/3債權總額以上同意調降為1/2債權總額以上同意，並將受理申請期限延長至2021年12月底。
5. 訂定申貸作業簡化措施：新貸紓困案件獲信保基金十成保證者，酌情免予索取財簽等相關資料；信保基金非十成信用保證者，財簽放寬延長3個月再提供；非十成信用保證且貸款金額在1,500萬元以下之案件，得簡化徵信範圍。
6. 訂定快速核貸時限：授信額度500萬元以下案件原則上續約展延案件，2週內核定；新貸部分，營運資金貸款10個工作日核貸、振興貸款15個工作日核貸；100萬元以下新貸案件，以7個工作日內核貸為原則。
7. 鬆綁保證人及存單徵提原則，不徵提「負責人及實際業務經營者」以外之人擔任保證人，就信保基金提供最低8成保證成數之新貸紓困貸款，不再向客戶徵提存單為擔保。

(三) 配合辦理紓困貸款宣導工作

1. 2020年4月22日舉辦紓困貸款業務高峰會，敦請金管會顧主委立雄、央行楊總裁金龍、財政部蘇部長建榮、經濟部沈部長榮津等四位財經首長與本會呂理事長桔誠共同主持，全體銀行董事長（或總經理）共同參與。

- 2.2020年3月20日邀請經濟部中小企業處、交通部觀光局、文化部、農委會、衛福部、信保基金等單位推派講師，向銀行解說相關紓困貸款方案。另委請研訓院將宣導說明會燒錄成光碟，函送各會員銀行加強各分行教育訓練，以利儘速熟悉方案內容。
- 3.銀行公會網站設置宣導專區，就金管會所訂受疫情影響還款有困難之個人金融產品協處機制，明列各銀行提供之產品及連結網站，提供民眾參考。

(四) 銀行業執行紓困貸款成效

截至2021年1月19日止，全體公、民營銀行辦理紓困案件共計1,474,960戶、3兆4,132.1億元，已頗具成效。其中：

- 1.企業戶：483,154戶、3兆563.5億元（包括各部會企業紓困方案、銀行自辦企業戶、央行ABC方案）。
- 2.個人戶：991,806戶、3,568.6億元（包括銀行自辦個人戶、勞工紓困貸款）。
- 3.上開承作案件中，央行C方案計核准121,241戶、金額571.9億元；勞工紓困貸款計核准928,972戶、928.6億元。

二、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一) 為強化會員銀行間資安聯防，提升會員銀行總體資安防護能量，電腦資安事件應變小組（Computer Security Incident Response Team, CSIRT）輔導小組於2020年4月召開評選會議，由勤業眾信聯合會計師事務所辦理資安事件桌面演練，訂定遭受網頁攻擊、非法入侵、惡意程式感染及設備異常等資安事件緊急參考作法，供會員銀行參考。
- (二) 因應金融科技發展日新月異、促進金融業務之推展並強化資訊安全，本會配合修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，經報奉金管會核備後業函請會員機構配合辦理。
- (三) 因應近年銀行通報重大偶發之資安事件，檢討並提升相關資安防護措施，配合研議修正相關資安自律規範。
- (四) 為確保銀行業提供客戶使用之行動應用程式（APP）交易安全，配合修正「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」。
- (五) 鑒於網路分散式阻斷服務（DDoS）攻擊事件日益頻繁，為強化金融機構之資安防護能力，本會修正「銀行業分散式阻斷服務防禦與應變作業程序範本」。

三、協助銀行業因應LIBOR退場準備，接軌國際資訊及實務

- (一) 為提升銀行業對LIBOR退場意識、提供國際資訊並說明專案重要事宜，舉辦3梯次共計6場研討/說明會。
- (二) 2020年7月28日及30日辦理第一梯次2場「國際因應LIBOR轉換情形及銀行面臨之風險與挑戰研討會」。

- (三)2020年9月18日辦理第二梯次2場「銀行因應LIBOR轉換措施暨影響評估調查問卷說明會」。
- (四)2020年12月21日及25日辦理第三梯次2場「LIBOR轉換因應措施建議方向報告書說明會」。
- (五)為了解36家本國銀行（含外銀子行）及29家外銀在臺分行受LIBOR退場影響及因應情況，本會於2020年9-10月展開調查，完成「全體銀行LIBOR轉換影響評估報告書」。
- (六)為協助各銀行之LIBOR轉換準備，LIBOR小組與顧問協力完成「LIBOR轉換因應措施方向建議報告書」。

四、協助銀行業者落實執行防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）相關規定、參與研討會並協助主管機關就第三輪相互評鑑結果研議相關事宜

- (一)金管會函請本會就辨識客戶之實質受益人議題研議指引或實務參考做法，業研擬「銀行辨識實質受益人實務參考做法」，奉金管會復示洽悉。為利會員機構能更全面性瞭解，以利實務之執行，將參考做法及其相關國際組織文件，摘譯重點內容，併同函轉會員機構參考。
- (二)為因應主管機關法規、函令之調整，研修「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」金融機構篇及民眾篇問答集內容，俟金管會函復後轉知各會員機構辦理。
- (三)就亞太防制洗錢組織（APG）對我國第三輪評鑑報告中直接成果4（IO4）之缺失，有關金融機構瞭解產業風險不足，應由相關機關和金融機構間就特定威脅和弱點，以及風險趨勢的資訊分享持續合作一節，擬由行政院洗錢防制辦公室建置資訊交流平台，函請本會就公部門得提供何種功能及交流之資訊提供意見。業彙整各會員機構意見，分別就金融機構個別申報案件回饋、整體金融機構之案例分享及犯罪趨勢、風險評估、客戶資訊、國貿資訊分享及國際資訊分享等類別建議函復高檢署。
- (四)法務部就「重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人範圍認定標準」，自2017年6月26日公布施行至今，列入資料庫名單之重要政治性職務之人尚無具體退場機制，爰函請本會提供相關執行風險評估之經驗與修正意見，作為該部後續修法之參考一案，業彙整各會員機構意見，函復法務部參考。
- (五)為持續強化金融機構可疑交易偵測與申報能量，提升金融情報支援執法成效，法務部調查局於2020年12月10日舉辦「109年犯罪金流分析與異常交易態樣研討會」，共計153位參加。
- (六)為促進金融業者建立誠信透明的企業文化，完善公私部門吹哨者保護制度，具體落實聯合國反貪腐公約，金管會請金融總會邀集本會及相關金融同業公會共同主辦，法務部廉政署協辦，於2020年8月21日舉辦「2020全國金融業企業誠信及法令遵循研討會」，共計88位參加。

(七) 行政院洗錢防制辦公室於2020年12月18日舉辦「金流透明再創高峰國際線上研討會」，就虛擬貨幣、制裁及實質受益人等防制洗錢與打擊資恐領域重要議題進行研討，業轉請會員機構報名參加。

五、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2020年完成下列工作：

- (一) 信用風險第二分組業完成「信用風險-內部評等法修正」之翻譯及相關法規修正建議。
- (二) 作業風險分組於2020年3月24日辦理「本國銀行作業風險最低資本要求試算說明會」，並於協助全體本國銀行試算後，函報對試算草案具體修正建議。
- (三) 信用風險第一分組於2020年9月25日辦理「實施Basel III改革定案文件所定『貸放比率法』試算說明會」，並於協助全體本國銀行試算後，函報對試算草案具體修正建議。
- (四) 流動性風險分組暨風險規範組依金管會函指示，於全體本國銀行試算後，擬具依「流動性覆蓋比率之計算方法說明及表格」所列之營運存款認定標準，實務上得列為營運存款之具體項目及計算方式報會。
- (五) 第三支柱分組配合金管會2020年1月14日發布修正之「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格」，完成「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」修正建議及說明報會。
- (六) 市場風險分組完成「市場風險最低資本要求」之翻譯。

六、積極培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 辦理國際化金融人才培育計畫，以「海外業務開拓管理人才」為培訓重點，課程主題涵蓋「市場經營」、「策略管理」、「產品發展」及「跨國溝通」等四大領域，計畫內容劃分為「研習課程」、「專題報告」及「外部研習」三大項目，藉由多元化之學習活動，拓展銀行從業人員之經營決策觀、分析應用及整合創新力，計有臺灣銀行等19家銀行共34人參訓。
- (二) 為響應新南向政策，本會延續每季更新新南向政策十國並增列「各國主管機關監理趨勢與法遵及洗錢防制」相關研究，協助會員機構蒐集本國銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，建置於本會網站「海外布局資料庫」，供本國銀行作為拓展海外市場之先期規劃評估作業之參考。
- (三) 為提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢，上傳至本會網站「拒付抗辯資料庫」及「ICC資料」專區，以利會員外匯從業人員運用查詢。

七、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 金管會囑就銀行因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，提供紓困放款或提供緩繳展延等協處措施相關「授信資產分類」或「預期信用損失評估」之實務處理疑義並研提相關建議一案，經研提意見並報金管會核復後，轉知各會員銀行。
- (二) 金管會囑就本國銀行辦理海外徵（授）信作業時，採行視訊或遠距技術辦理業務資料確認及對保簽章，研提意見一案，經研議並函報金管會核復後，轉知各會員銀行。金管會囑提具銀行辦理無追索權應收帳款承購業務徵、授信及貸後覆審作業之強化措施，及相關配套因應作法供參。
- (三) 配合金管會函頒「境內法人於國際金融業務分行開立授信目的帳戶規定」，訂定授信目的帳戶控管機制相關參考原則，供會員銀行自行訂定控管機制，並於2020年11月2日舉辦宣導說明會。
- (四) 金管會囑就既有法人客戶及實質受益人3人以下之法人新戶線上申請貸款及對保機制研提意見一案，經本會研提建議作法及意見後，函報金管會鑒核。
- (五) 金管會囑就放寬既有第三類數位存款帳戶之客戶，採用「兩項以上技術」辦理簽約對保者，款項撥至該行本人存款帳戶（不限實體帳戶）及資金使用於特定目的用途，得將貸款撥款至他行第三方公司之實體帳戶等建議，研提妥適性分析意見，函報主管機關參考。
- (六) 為提供身心障礙者便利之金融服務，金管會囑本會研擬全國繳費網提供無障礙服務之可行性，經本會委託建置維運之財金資訊股份有限公司開發並分別送交國家通訊傳播委員會及中華民國無障礙科技發展委員會審查，電腦網頁版及行動裝置APP版於2020年6月取得無障礙網頁標章AA及檢測報告，提供無障礙服務。
- (七) 配合金管會持續推動「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」，並研提第16期（2021年）方案預估目標值供主管機關參考。
- (八) 配合金管會促進實體經濟發展，持續推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲•矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，並研提第5期（2021年）方案之預期目標供主管機關參考。
- (九) 金管會囑就中小信保基金所提供信用保證之各類個人無擔保貸款項目未保證部分，研議排除適用DBR22倍規定之妥適性一案，經研提意見並報奉金管會核復後，轉知會員銀行。
- (十) 中央銀行囑就「房屋貸款特別提醒事項」，增列本金償還前低後高等新種房貸商品，對借款人房貸負擔及應繳金額之影響情形，及線上簽署程序等研提意見一案，經研議並報奉中央銀行及金管會核復後，轉知會員銀行。
- (十一) 金管會囑就內政部所提中華民國儲蓄互助協會陳情協助儲蓄互助社辦理擔保放款與金融機構間轉貸所遇困難情事研議妥處一案，經研提建議意見，並經內政部函復表示儲蓄互助協會同意參照本會所提意見及作法辦理後，轉知會員銀行辦理。

- (十二)金管會囑就內政部警政署提出有關第三方支付業者之虛擬帳號遭詐欺集團利用案件，建議銀行接獲警方通報為警示帳戶後，立即通知第三方支付業者配合調查之可行性研議，經研議，建議於警方通報設定警示帳戶文書中加註請銀行協助之相關文字，以利銀行依循協助警方辦理，經金管會及內政部警政署參採本會建議，修正警方通報設定警示帳戶文書，轉知會員銀行配合辦理。
- (十三)本會前陳報金管會有關多功能視訊櫃檯（VTM）開戶受理對象及作業風險管理措施等，業奉金管會復示同意，並請本會研議VTM後續可擴增項目乙案，經研議，擬參照現行金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準，擴增項目為存款、授信、財富管理、金控業務類中申辦結清銷戶、晶片金融卡等11項目，並建議調整金管會3項法規之適用，函覆金管會鑒參。
- (十四)為降低民眾遭詐機會，金管會函轉內政部警政署建議各金融機構網路銀行及行動APP，於客戶交易時增加警示畫面，經研議並報奉金管會同意，請各金融機構於前述通路之頁面上加註警語文字，並於6個月內完成系統修改。
- (十五)金管會囑就財政部建議將統一發票中獎獎金可匯入信用卡之限額自新臺幣（以下同）2,000元提高為5,000元研提意見乙案，經彙整會員意見，考量可增加民眾領獎便利性及促進使用信用卡消費，並積極配合政府推廣電子發票政策及提升國內電子化支付比率，本會經研議後業將贊成意見函報金管會鑒參，並函復財政部辦理。
- (十六)金管會囑研議於「信用卡申請書」內設計「行內行銷」之同意及不同意選項供客戶勾選之一致性作法，以利客戶明確表達意見，降低銀行運用客戶個人資料之法令疑義及糾紛，並落實「金融服務業公平待客原則」中之「訂約公平誠信原則」乙案，本會業將尚無須訂定一致性機制之必要性意見，函報金管會鑒參。
- (十七)依據金管會2020年8月6日發布「金融資安行動方案」之「金融資安行動方案執行表」配合執行相關措施。
- (十八)依據金管會函囑為確保連續假期期間之金融機構資訊系統作業安全，請會員機構加強資安防護、異常事件監控與通報應變處置作業等措施。
- (十九)依據金管會指示，函囑會員銀行如與異業結合利用網路平台提供金融服務，請審慎從事此類營運活動，對於所推出新種金融業務、商品及服務可能涉及之風險管理、內部控制、資訊安全及消費者權益等，應強化法遵、風控及資安評估，並請善盡個人資料保護法相關義務及監督平台業者落實執行。
- (二十)金管會函請本會製作「理專挪用客戶款項防範措施製作宣導短片」乙案，經籌組專案小組規劃後，業於2020年4月23日函送影片計8部（約30秒國台語各4片），請會員銀行播放，並協助客戶辦理投資理財等交易，注意其自身權益。

八、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 依金管會保險局2020年3月17日召開之「研商強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣款收取保險費之身分驗證機制」會議決議，邀集本會及保險業者召開2次會議研商，決議參採本會研提協助「強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣繳收取保險費之身分驗證機制」之建議，經奉金管會核復修正後同意備查，並自2021年1月1日實施，已協助轉知各會員機構遵循辦理。
- (二) 就房屋貸款線上成立貸款契約等相關事宜提具建議事項，考量實務上衍生相關法規適用疑義，爰先函請金管會轉請內政部及法務部分別就設定登記作業及抵押權設定書面文件、債權、抵押權或質權證明文件是否得為電子文件等予以釐清釋示，後續再就房屋貸款線上成立貸款契約及所涉還款扣繳、代償匯款、火險（含地震險）投保費用扣款等增訂相關安全設計機制。
- (三) 反映金融機構辦理送保案件代償後收回款之帳務處理作業規定，包括債務人清償時之沖償規定、實際代償比率低於保證比率、爭議款項逕自其他代償案件款項中扣減、作業手冊規範增修適用時點等，實務上衍生爭點一案，經研議後將建議意見函送財團法人中小企業信用保證基金卓採。
- (四) 因應會員銀行業務發展需要，建議新增透過跨行金融資訊網路事業之金融帳戶資訊核驗程序進行身分驗證所開立之第三類數位存款帳戶可以申辦行動金融卡，配合修正「金融機構辦理行動金融卡安全控管作業規範」，經報奉金管會核備後函轉請會員機構配合辦理。
- (五) 依據金管會書函，請會員機構就銀行業務應用提出國家發展委員會「數位服務個人化（MyData）」服務之資料需求。
- (六) 為強化金融機構使用物聯網設備之安全控管，降低相關作業風險，函轉請會員機構如辦理物聯網設備採購案，宜優先考量採購具有安全標章之物聯網設備，以降低相關作業風險。
- (七) 因應新冠肺炎疫情，就民眾進入銀行營業場所之防疫措施（量測體溫及配戴口罩）研議建議函報金管會，嗣後亦因應鬆綁措施研議建議，金管會依本會建議發布相關公告，本會轉知會員銀行遵循實施。
- (八) 為利會員銀行發展數位化之法遵管理機制，建請銀行局以開放政府（Open government）方式，透過國發會既有「政府資料開放平台」，開放轄下法令函釋資料庫結構化資料，以利會員銀行有效運用法規或導入內部資料庫，提升法遵風險管理之綜效。
- (九) 有關立法委員提案修正民法第205條，將法定利率上限由20%調降為10%或15%等規定，以及修正民法第207條刪除如商業上另有習慣得複利計算等規定乙案，因相關修正草案對銀行影響頗鉅，爰研議擬具說帖，函送金管會轉呈法務部卓參。

- (十)為協助會員銀行在美國加州之分支機構（分子行）因應「加州消費者隱私法（California Consumer Privacy Act，下稱CCPA）」，擬具「美國加州消費者隱私法（CCPA）適用對象及因應措施說明（草案）」乙案，業於2020年12月3日函報銀行局在案。
- (十一)有關歐盟以外第三國基準指標利率適用EU BMR乙案，拆款中心除待主管機關通知欲採行之認證法外，持續與台灣歐洲商會、台灣證券交易所、彭博資訊、路孚特公司與資誠會計師事務所等相關機構保持聯繫，掌握BMR發展及各國申請狀況，作為未來應對參考依據。
- (十二)為利拆款市場運作，拆款中心修正「中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（金融業拆款中心）公開市場操作一般指定交易商應配合辦理事項」、「中華民國銀行商業同業公會全國聯合會金融業拆款中心台北金融業拆款定盤利率（TAIBOR）指定報價銀行遴選標準」及「中華民國銀行公會全國聯合會設置金融業拆款中心拆款作業細則」等三法規。
- (十三)為遵守我國反避稅措施，並利會員銀行依據財政部發布之「金融機構執行共同申報及盡職審查作業辦法」，進行稅務用途金融帳戶資訊交換盡職審查及申報稅務資訊，本會配合轉知相關訊息供會員參考辦理；另為因應我國新增CRS應申報國家，銀行挑檔及產製報表所需作業時程，經徵詢銀行意見後，提供意見作為財政部訂定 CRS相關規範參考。
- (十四)促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP（Customer Security Programme）各項資安驗證，特於2020年11月3日召開用戶會議，由專業經理人解說CSP 2020年新增2個必要項目共31項，會員用戶需在2020年底前完成自我驗證申報，並於2021年底前完成第三方驗證，該驗證可為行內第二或三道防線（例如：稽核或法遵/法務/風險等管理單位）或外部第三方的驗證，另內部第二或三道防線人員需具備相關證照及技能。
- (十五)為協助會員銀行解決執行內部稽核業務所面臨共通性問題，經彙整相關疑義及建議事項，業於2020年6月10日函請金管會釋示，以利業界遵循。

九、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一)為持續推動開放銀行，開放資料之範圍擴展至第二階段「消費者資訊查詢」服務，就第三方服務提供者（TSP）遴選標準、資訊安全控管及消費者權益保障等做出相對應的調整，爰研議修正「中華民國銀行公會會員銀行與第三方服務提供者合作之自律規範」，經金管會核備後，函轉各會員機構遵循。
- (二)金管會囑研提對收單業務之差異化管理規範，並就現行「信用卡業務機構管理辦法」第26條及第27條等收單業務之管理規範，提出修正條文報會乙案，經委請外部律師事務所協助提出修法建議，並召開會議研商，業將研議意見函報銀行局鑒參。
- (三)金管會銀行局函有關經濟部能源局就中華民國公用瓦斯事業協會所詢之「公用天然氣事業」認屬「公用事業」，囑檢視現行作業有無須配合調整處研提意見乙案，本會業將研議意見函報該局鑒參，並修正本會「信用卡收單機構簽訂『便利商店業或超級市場業者』為

特約商店受託代收款項自律規範」第二條規定，經報奉金管會示復洽悉，業轉請各信用卡業務機構遵循辦理。

- (四) 配合金管會「109年度主管法規簡化、整合及現代化方案」，茲就授信業務評估適用情形後，將1980年6月11日有關「中長期授信徵提現金流量預估表之規定」、1976年12月8日有關「以土地作押其增值稅計算之標準」、1976年6月7日有關「不動產、動產最高限額抵押權設定登記金額計算方式」及1973年3月23日有關「放款逾期償還加收違約金之規定」等四則函令予以廢止，並經報奉金管會核復後，轉知各會員銀行。
- (五) 針對「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」第十條第一款第八目第二子目內容一提供端點對端點加密機制所適用之輸入資料涵蓋範圍釋疑乙節，函復安控基準第十條第一款第八目第二子目係要求固定密碼於輸入後應立刻加密，尚不包含一次性密碼、身分證字號、使用者代碼及其他個人資料。

十、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 本會委請台灣金融研訓院辦理「提升臺灣銀行業之國際競爭力策略」、「純網銀之加入對傳統銀行業之機會與挑戰」及「當前中國大陸面臨之經濟金融風險」等3項研究計畫，研究報告業已完成並函送主管機關與會員機構卓參。
- (二) 為配合主管機關因應行動裝置普及與虛擬整合發展趨勢推動國內行動支付使用率，本會已研訂電子支付及電子票證相關法規合併事宜，並持續提供法規建議內容、因應法規調整之配套措施、提供各業者諮詢服務或協助舉辦電子支付推廣相關活動，以擴大雙方業者發展空間及避免法規套利情事，並提升國內行動支付比率。
- (三) 立法院於2020年12月25日三讀通過「電子支付機構管理條例」（下稱電支條例）修正草案，本會為配合主管機關推動電子支付政策，並協助會員機構因應電支條例修正後之實務上所衍生之相關疑難事項，適時邀集會員機構研商相關子法調整修正建議，並提供主管機關研參。
- (四) 依金管會函囑為配合政府發展綠色能源，加強推動綠色金融及永續金融，對「氣候相關財務揭露工作小組（TCFD）」氣候相關財務揭露建議及「責任銀行原則（PRB）」進行研究，並對其內容、影響程度及銀行業應注意之因應事項提出建議。
- (五) 本會委託勤業眾信聯合會計師事務所研議「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」各項自行查核/自行評估作業之整併建議研究報告乙案，業於2020年5月22日函請金管會參採。

十一、參與國際金融會議及活動

- (一) 派員參加2020年2月24日至28日假美國舊金山舉辦之「RSA Conference 2020」資安研討會，瞭解當前資安防護技術發展方向與進展，俾供本會參考相關制定規範。

- (二)環球金融財務電信協會原訂於2020年10月5日至8日假美國波士頓舉辦Sibos (SWIFT International Banker's Operations Seminar) 2020金融業務會議，因受COVID-19疫情影響，改採線上會議且開放免費報名，本會轉介會員銀行共襄盛舉，以掌握最新金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (三)國際商會 (International Chamber of Commerce) 銀行委員會之年會因COVID-19疫情緩辦，於2020年10月28日採線上會議方式進行，本會轉介會員銀行報名與會，以利會員銀行即時掌握銀行實務案例相關見解及國際規則等最新發展趨勢。

十二、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

(一)舉辦金融專業研討會及講習

1. 於2020年4月28日至4月30日、9月23日至25日各舉辦6場次「金融資安聯防教育訓練研討會」，同年5月19日、10月30日各舉辦1場次「資安威脅及情資分析研討會」，並於2020年10月20日至2021年2月23日舉辦「進階資安健檢培訓課程教育訓練」，強化會員銀行資安風險意識，提升會員銀行資訊安全集體防護能力。
2. 委請建業法律事務所葉建廷律師團隊協同中國大陸律師事務所於2020年10月1日舉辦「中國大陸授信業務及貿易融資實務手冊」研究案2020年度（第三年）教育訓練，共計66人次參訓。
3. 為強化金融機構法令遵循與防制洗錢及打擊資恐 (AML/CFT) 能力，期藉由金融同業分享AML/CFT實務作法、可疑交易申報之經驗及法令適用疑義，提升金融業法令遵循能力，於2020年12月23日假台灣金融研訓院菁業堂舉辦「109年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，邀請法務部調查局、中國信託商業銀行及國泰金融控股公司進行專題演講及綜合座談，參加長官及學員共計200位。
4. 與高盛於2020年8月18日合辦LIBOR進階線上研討會，研討範圍涵蓋國際轉換及準備進度，並分享國際銀行轉換經驗。高盛除提供詳盡講義資料外，並安排其Fed LIBOR Transition工作小組之3位美國專家協助釋疑本會彙總LIBOR小組所提之轉換疑問。
5. 為增進國內金融業者對「全面遵循體制 (Total Compliance)」之瞭解，本會於2020年8月28日舉辦「建構金融機構全面遵循體制~向公司治理3.0邁進~」研討會，共計215位國內銀行從業人員參與。
6. 為利會員機構瞭解重要經濟金融議題，於2020年9月11日邀請香港商戴德梁行不動產投資顧問公司台灣分公司顏炳立董事總經理主講「不動產市場脈動與投資趨勢研討會」。

7. 為增進國內金融業者對國際金融局勢之瞭解，於2020年9月22日與國立成功大學社會科學院共同舉辦「國際名人講堂」，邀請日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明先生演講「World Economy after COVID-19, and the Driver of US-China Confrontation」，本活動共計186位國內銀行從業人員及國立成功大學師生參與。
8. 為使司法人員瞭解金融創新業務服務發展趨勢及其詐欺防制措施，並對金融業務有進一步認識，與法官學院及法務部檢察司於2020年11月12日至13日及11月19日至20日共同辦理「第六屆金融業務及法務研習會」活動（2梯次），邀請法官、檢察官、主管機關及金融業者參加，研習人數約100人。
9. 為因應內政部辦理「新一代國民身分證（New eID）換發小規模試行計畫」，依據金管會所屬分別於2020年11月23日及12月8日舉辦「金融業新一代國民身分證（New eID）高階主管說明會」及「新一代國民身分證API需用機關說明會」，以利各金融機構為後續New eID應用情境及所需技術，開發及調整服務流程及系統功能等預作準備。

（二）辦理人才培育與影音課程

1. 辦理「銀行業核心人才培訓計畫」，國內課程邀聘國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理19類78班次課程，培訓 3,234人次。國際課程邀聘海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員將專業知識與國際接軌，共計辦理20門課，培訓635人次。
2. 辦理「金融科技關鍵人才培訓計畫」，內容包括4場次「國際科技金融論壇」、6場次「金融科技未來趨勢線上演講會」及9班次「國際金融科技人才系列培訓課程」，計有主管機關及各金融機構共1,288人參訓。
3. 辦理「金融高階主管儲訓計畫」，透過高階經理人經驗分享、個案研討、實作演練與海外考察研習等多元學習，培養具前瞻思維之金融機構領導人，計有21家銀行共34人參訓。
4. 辦理「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫」，共計辦理12班次「亞洲市場人才培訓班」，培訓356人次。
5. 辦理「兩岸金融業務系列課程」，內容包括2場次「兩岸金融系列研討會」及6班次「台資銀行大陸金融實務系列課程」，共計培訓486人次。
6. 為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自2015年間建置影音學習平台（本會網站-影音課程），2020年共計上架321門課程，內容涵蓋初階、進階金融實務與知識及專業英文系列課程。
7. 為使各會員銀行符合消防法相關法令規定暨配合銀行作業需要，於臺北、中壢、新竹、臺中、臺南及高雄等6地同步辦理90班次防火管理人在職教育訓練，培訓3,818人次。

十三、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 與台灣金融研訓院、保險事業發展中心及金融消費評議中心於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區合辦「2020全民金融知識A+巡迴講座列車」金融知識宣導講座，結合知名劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦16場，計有1,299人次參與。
- (二) 與中華民國信用合作社聯合社於2020年10月16日共同辦理「109年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有147位講師報名參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。
- (三) 參與金融總會於2020年10月24日及11月28日分別假屏東縣及嘉義縣舉辦之「2020年金融服務愛心公益嘉年華」設攤活動及愛心公益捐助事宜。
- (四) 參與今周刊於2020年11月27日至29日假台北世貿一館舉辦「2020台北金融博覽會」活動，並以「紓困國家隊」、「洗錢防制」、「金融資安聯防」及「國際活動」等四大項活動主題參與設攤，另於現場輪播相關宣導影片，以利民眾瞭解本會近年重要工作。
- (五) 信用卡單一諮詢服務窗口2020年度受理件申訴案件計116件，並經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調處理完成。
- (六) 定期彙整「本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單」，公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (七) 定期彙整更新「信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊」及「信用卡分期付款服務手續費收費標準」，公告於本會網站，提供社會大眾瀏覽查詢及參考。
- (八) 2020年度共接獲民眾債務協商諮詢電話6,719通次，金融機構受理民眾申請前置協商件數共13,798件，申請金額為新臺幣162.3億元。
- (九) 2020年度接受民眾之銀行業務疑義諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接服務等，計受理民眾諮詢667案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計3案。通函協助銀行客戶之繼承人對遺留於銀行之存款保管箱等遺產之查詢申請計35,997案，協助銀行客戶清查自身帳戶計3,225案。
- (十) 2020年度依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計168案。
- (十一) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (十二) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊；7.銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。
- (十三) 2020年農曆春節前，為體恤有還款困難之債務人，協調各會員機構（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。

(十四)對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。

(十五)為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。

(十六)為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。

(十七)配合各界慶祝2020年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

(貳) 2021年工作重點

| 項次 | 辦理事項 |
|----|--|
| 1 | 因應FinTech趨勢，配合主管機關政策研議行動支付、電子支付、開放銀行（Open Banking）等創新金融數位服務及應用，適時研商法規放寬及修訂相關自律規範供會員機構遵循。 |
| 2 | 強化我國理財服務之人才優化及產業發展，推動資產管理產業之人才培訓計畫、研訂銀行辦理高資產理財服務之最佳實務參考文件及舉辦產業論壇掌握國際趨勢。 |
| 3 | 強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，配合主管機關，繼續研修銀行、信用卡業務機構、電子支付機構及電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、疑似洗錢或資恐交易態樣、實質受益人等實務參考做法及相關宣導事宜。 |
| 4 | 協助會員機構提升資訊安全集體防護能力，並強化資安風險意識，由CSIRT（Computer Security Incident Response Team）輔導小組研議訂定「資安事件緊急處理手冊（範本）」供會員銀行參考，並規劃辦理進階資安健檢培訓課程及相關教育訓練。 |
| 5 | 配合政府政策，因應嚴重特殊性肺炎傳染疫情（COVID-19），推動會員機構辦理相關融資協助措施，以協助國內企業及民眾度過困境。 |
| 6 | 因應支付生態圈發展趨勢下業者擴大業務範圍之需求，配合研議「電子支付機構管理條例」相關子法之增修建議，並持續提供法規建議內容、因應法規調整之配套措施及提供國內行動支付比率等。 |
| 7 | 因應LIBOR退場機制，持續推動並協助會員銀行採取因應措施及控管風險等LIBOR轉換事宜。 |
| 8 | 持續蒐集資通安全相關報告，並據以對金融業務電子化進行安全議題之研究，訂定相關安全規範。 |
| 9 | 協助會員機構於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續更新本會網站「海外布局資料區」，俾供本國銀行拓展海外市場之參考。 |
| 10 | 持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。 |

伍、附錄

(壹) 2020年大事紀

- ◎2020.01.16 舉辦第13屆第4次理監事聯席會議。
- ◎2020.03.12 舉辦第13屆第5次理監事聯席會議。
- ◎2020.03.18 舉辦第13屆第1次臨時理事會議。
- ◎2020.04.22 舉辦「銀行紓困貸款業務研討會」。
- ◎2020.04.28-30 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2020.04.30 舉辦第13屆第6次理監事聯席會議。
- ◎2020.05.19 舉辦「資安威脅及情資分析研討會」。
- ◎2020.06.04 召開「平安出遊、快樂消費、協力振興」記者會。
- ◎2020.06.18 舉辦第13屆第7次理監事聯席會議。
- ◎2020.07.28及30 舉辦「國際因應LIBOR轉換情形及銀行面臨之風險與挑戰研討會」。
- ◎2020.07.30 舉辦第13屆第2次理事會議。
- ◎2020.08.14 舉辦第13屆第8次理監事聯席會議。
- ◎2020.08.21 與台灣金融服務業聯合總會及相關同業公會共同辦理「2020全國金融業企業誠信及法令遵循研討會」。
- ◎2020.08.28 舉辦「建構金融機構全面遵循體制~向公司治理3.0邁進~」研討會。
- ◎2020.09.14 舉辦第13屆第9次理監事聯席會議。
- ◎2020.09.17 舉辦第13屆第2次會員代表大會。
- ◎2020.09.18 舉辦「銀行因應LIBOR轉換措施暨影響評估調查問卷說明會」。



2020年4月22日本會舉辦「銀行紓困貸款業務研討會」，本會呂理事長桔誠與與會貴賓合影



2020年4月28日至30日本會舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」，本會呂理事長桔誠與與會貴賓合影

- ◎2020.09.22 與國立成功大學社會科學院合辦「國際名人講堂」，邀請日本野村總合研究所首席經濟學家辜朝明博士演講。
- ◎2020.09.23-25 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2020.10.30 舉辦「資安威脅及情資分析研討會」。
- ◎2020.11.02 舉辦「開放境內企業透過國際金融業務分行開立授信目的帳戶以辦理境外資金調度」說明會。
- ◎2020.11.04 舉辦「2020年金融檢查與稽核系列研討會」系列活動。
- ◎2020.11.12-13 舉辦第一梯次「第六屆金融業務及法務研習會」。



2020年6月4日本會舉辦「平安出遊、快樂消費、協力振興」記者會



2020年8月28日本會舉辦「建構金融機構全面遵循體制~向公司治理3.0邁進~」研討會

- ◎2020.11.19-20 舉辦第二梯次「第六屆金融業務及法務研習會」。
- ◎2020.11.26 舉辦第13屆第10次理監事聯席會議。
- ◎2020.11.27 本會參與今周刊「2020台北金融博覽會」參展活動。
- ◎2020.12.21及25 舉辦「LIBOR轉換因應措施建議方向報告書說明會」。



2020年9月22日本會與國立成功大學社會科學院合辦「國際名人講堂」，本會呂理事長桔誠與辜朝明博士及與會貴賓合影



2020年11月27日本會參與今周刊「2020台北金融博覽會」，本會呂理事長桔誠於本會攤位前與同仁合影

◎2020.12.23 舉辦「防制洗錢實務案例研析」法遵論壇。

◎2020.12.24 舉辦第13屆第3次理事會議。



2020年12月23日本會舉辦「防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，由本會呂理事長桔誠致歡迎詞

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2021年3月

| 單位名稱 | 負 責 人 | | 電話號碼 | 傳真號碼 | 網 址 |
|------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------------------|
| | 職稱 | 姓名 | | | |
| 臺灣銀行 | 董事長 總經理 | 呂 桔 誠 許 志 文 | (02)23493456 | (02)23315840 | www.bot.com.tw |
| 臺灣土地銀行 | 董事長 總經理 | 謝 娟 娟 何 英 明 | (02)23483456 | (02)23757023 | www.landbank.com.tw |
| 合作金庫商業銀行 | 董事長 總經理 | 雷 仲 達 陳 世 卿 | (02)21738888 | (02)27316026 | www.tcb-bank.com.tw |
| 第一商業銀行 | 董事長 總經理 | 邱 月 琴 鄭 美 玲 | (02)23481111 | (02)23892967 | www.firstbank.com.tw |
| 華南商業銀行 | 董事長 總經理 | 張 雲 鵬 張 振 芳 | (02)23713111 | (02)87291747 | www.hncb.com.tw |
| 彰化商業銀行 | 董事長 總經理 | 凌 忠 嫻 周 朝 崇 | (04)22222001 | (02)25716871 | www.bankchb.com |
| 上海商業儲蓄銀行 | 董事長 總經理 | 榮 鴻 慶 林 志 宏 | (02)25817111 | (02)25318501 | www.scsb.com.tw |
| 台北富邦商業銀行 | 董事長 總經理 | 陳 聖 德 程 耀 輝 | (02)27716699 | (02)27736769 | www.fubon.com/banking |
| 國泰世華商業銀行 | 董事長 總經理 | 郭 明 鑑 李 偉 正 | (02)87226666 | (02)87898789 | www.cathaybk.com.tw |
| 中國輸出入銀行 | 理事主席 代總經理 | 劉 佩 真 劉 佩 真 | (02)23210511 | (02)23940630 | www.eximbank.com.tw |
| 高雄銀行 | 董事長 代總經理 | 董 瑞 斌 徐 翠 梅 | (07)5570535 | (07)5580529 | www.bok.com.tw |
| 兆豐國際商業銀行 | 董事長 總經理 | 張 兆 順 蔡 永 義 | (02)25633156 | (02)23569169 | www.megabank.com.tw |
| 全國農業金庫 | 董事長 總經理 | 吳 明 敏 蘇 佐 政 | (02)23805100 | (02)23805251 | www.agribank.com.tw |
| 花旗（台灣）商業銀行 | 董事長 總經理 | 莫 兆 鴻 張 聖 心 | (02)87269600 | (02)87801300 | www.citibank.com.tw |
| 王道商業銀行 | 董事長 總經理 | 駱 怡 君 李 芳 遠 | (02)87527000 | (02)87519568 | www.o-bank.com |
| 臺灣中小企業銀行 | 代董事長 總經理 | 張 志 堅 張 志 堅 | (02)25597171 | (02)25507942 | www.tbb.com.tw |
| 渣打國際商業銀行 | 董事長 總經理 | 龐 維 哲 韓 德 聖 | (02)27166261 | (02)66036399 | www.sc.com/tw |
| 台中商業銀行 | 董事長 總經理 | 王 貴 鋒 賈 德 威 | (04)22236021 | (04)22240748 | www.tcbbank.com.tw |
| 京城商業銀行 | 董事長 總經理 | 戴 誠 志 張 日 政 | (06)2139171 | (06)2136885 | www.customer.ktb.com.tw |
| 滙豐（台灣）商業銀行 | 董事長 總經理 | 麥 康 裕 陳 志 堅 | (02)66339000 | (02)27575150 | www.hsbc.com.tw |

| 單位名稱 | 負責人 | | 電話號碼 | 傳真號碼 | 網 址 |
|------------------|-------------|----------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| | 職稱 | 姓名 | | | |
| 瑞興商業銀行 | 董事長 總經理 | 郭 釗 溥 陳 建 豪 | (02)25575151 | (02)25534883 | www.taipeistarbank.com.tw |
| 華泰商業銀行 | 董事長 總經理 | 賴 昭 銑 陳 宏 徵 | (02)27525252 | (02)27775213 | www.hwataibank.com.tw |
| 臺灣新光商業銀行 | 董事長 總經理 | 李 增 昌 謝 長 融 | (02)87587288 | (02)87895600 | www.skbank.com.tw |
| 陽信商業銀行 | 董事長 總經理 | 陳 勝 宏 丁 偉 豪 | (02)28208166 | (02)28233414 | www.sunnybank.com.tw |
| 板信商業銀行 | 董事長 代總經理 | 張 明 道 方 嘉 男 | (02)29629170 | (02)29572011 | www.bop.com.tw |
| 三信商業銀行 | 董事長 總經理 | 廖 松 岳 蕭 志 昇 | (04)22245171 | (04)22275237 | www.cotabank.com.tw |
| 中華郵政股份有限公司 | 董事長 總經理 | 吳 宏 謀 江 瑞 堂 | (02)23931260 | (02)23911209 | www.post.gov.tw |
| 聯邦商業銀行 | 董事長 總經理 | 李 憲 章 林 鴻 聯 | (02)27180001 | (02)27174093 | www.ubot.com.tw |
| 遠東國際商業銀行 | 董事長 總經理 | 侯 金 英 周 添 財 | (02)23786868 | (02)23779000 | www.feib.com.tw |
| 元大商業銀行 | 董事長 總經理 | 翁 健 健 卜 繁 聖 | (02)21736699 | (02)27722455 | www.yuantabank.com.tw/ bank/ |
| 永豐商業銀行 | 董事長 總經理 | 陳 嘉 賢 莊 銘 福 | (02)25173336 | (02)81618485 | bank.sinopac.com |
| 玉山商業銀行 | 董事長 總經理 | 黃 男 州 陳 茂 欽 | (02)21751313 | (02)27138713 | www.esunbank.com.tw |
| 凱基商業銀行 | 董事長 總經理 | 魏 寶 生 曹 慧 妹 | (02)21717577 | (02)27849848 | www.kgibank.com |
| 星展（台灣）商業銀行 | 董事長 總經理 | 趙 亮 溪 林 鑫 川 | (02)66129889 | (02)66129285 | www.dbs.com.tw |
| 台新國際商業銀行 | 董事長 總經理 | 吳 東 亮 尚 瑞 強 | (02)25683988 | (02)25234551 | www.taishinbank.com.tw |
| 日盛國際商業銀行 | 董事長 總經理 | 黃 錦 塘 王 芝 芳 | (02)25615888 | (02)25217698 | www.jihsunbank.com.tw |
| 安泰商業銀行 | 董事長 代總經理 | 丁 予 康 張 振 芳 | (02)81012277 | (02)81012233 | www.entiebank.com.tw |
| 中國信託商業銀行 | 董事長 總經理 | 利 明 獻 陳 佳 文 | (02)33277777 | (02)87809122 | www.ctbcbank.com |
| 兆豐票券金融 股份有限公司 | 董事長 總經理 | 廖 美 祝 蔡 耀 光 | (02)23831616 | (02)23822878 | www.megabills.com.tw |
| 中華票券金融 股份有限公司 | 董事長 總經理 | 吳 正 慶 魏 政 祥 | (02)27991177 | (02)26592919 | www.cbf.com.tw |

| 單位名稱 | 負 責 人 | | 電話號碼 | 傳真號碼 | 網 址 |
|----------------|------------|----------------|--------------|--------------|----------------------------|
| | 職稱 | 姓名 | | | |
| 國際票券金融股份有限公司 | 董事長 總經理 | 魏 啟 林 邱 彥 郎 | (02)25181688 | (02)25158430 | www.ibfc.com.tw |
| 萬通票券金融股份有限公司 | 董事長 總經理 | 王 和 生 賴 永 梁 | (02)87802801 | (02)87884031 | www.grandbill.com.tw |
| 華南金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 張 雲 鵬 羅 寶 珠 | (02)23713111 | (02)87291943 | www.hnfhc.com.tw |
| 富邦金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 蔡 明 興 韓 蔚 廷 | (02)66366636 | (02)66360111 | www.fubon.com |
| 中華開發金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 張 家 祝 龐 德 明 | (02)27638800 | (02)27660047 | www.cdibh.com |
| 國泰金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 蔡 宏 圖 李 長 庚 | (02)27087698 | (02)23252488 | www.cathayholdings.com |
| 中國信託金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 顏 文 隆 吳 一 揆 | (02)33277777 | (02)26539580 | www.ctbcholding.com |
| 永豐金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 陳 思 寬 朱 士 廷 | (02)81618935 | (02)81618485 | www.sinopac.com |
| 玉山金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 黃 永 仁 黃 男 州 | (02)21751313 | (02)27199313 | www.esunfhc.com/zh-tw |
| 元大金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 申 鼎 錢 翁 健 | (02)27811999 | (02)27721585 | www.yuanta.com |
| 台新金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 吳 東 亮 林 維 俊 | (02)23268888 | (02)37076889 | www.taishinholdings.com.tw |
| 新光金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 許 澎 吳 欣 儒 | (02)23895858 | (02)23892868 | www.skfh.com.tw |
| 兆豐金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 張 兆 順 胡 光 華 | (02)23578888 | (02)33938755 | www.megaholdings.com.tw |
| 第一金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 邱 月 琴 林 謙 浩 | (02)23111111 | (02)23119691 | www.firstholding.com.tw |
| 日盛金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 黃 錦 瑋 王 芝 芳 | (02)25673688 | (02)25175408 | www.jsun.com |
| 國票金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 魏 啟 林 丁 予 嘉 | (02)77520088 | (02)77520099 | www.ibf.com.tw |
| 臺灣金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 呂 桔 誠 魏 江 霖 | (02)23493456 | (02)23115060 | www.twfhc.com.tw |
| 合作金庫金融控股股份有限公司 | 董事長 總經理 | 雷 仲 達 陳 美 足 | (02)21738888 | (02)27313677 | www.tcfhc.com.tw |
| 元大證券金融股份有限公司 | 董事長 總經理 | 龔 紹 興 洪 榮 廷 | (02)21736833 | (02)27721101 | www.yuantafinance.com.tw |



中華民國銀行公會

臺北市中山區104439德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

臺北市中山區104439德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<https://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

高雄市左營區813626立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

新北市板橋區220214府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

新北市板橋區220214府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw>

桃園市銀行公會

桃園市桃園區330002中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

台中市西區403307自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

台中市豐原區420016中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

台南市中西區700010府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

台南市新營區730208中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

高雄市鳳山區830025曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478