



中華民國銀行公會

中華民國一〇八年年報

2019

<https://www.ba.org.tw>



壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2019年銀行業營運概況	21
肆、工作報告	27
(壹) 2019年重要工作成果	27
(貳) 2020年工作重點	37
伍、附錄	38
(壹) 2019年大事紀	38
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	42

壹、理事長序言

2019年受美中貿易紛爭、英國脫歐及地緣政治等干擾，致全球經濟成長步伐減緩。根據國際貨幣基金（IMF）估計，2019年全球經濟成長率2.9%，低於2018年之3.6%，創10年以來新低。台灣方面，雖因美中貿易紛擾影響出口成長動能，但受惠於台商回流，帶動民間投資及國內產能提升，加上民間消費穩定成長，2019年台灣實質GDP成長2.71%。



理事長 呂桔誠

本國銀行平均存放款利差持續收窄，由2018年的1.34個百分點下滑至2019年的1.32個百分點，但受惠於海外分行獲利表現亮眼，推升全體本國銀行稅前盈餘達3,607億元，較2018年的3,342億元增加7.93%，創下歷年新高。2019年本國銀行資產報酬率（ROA）為0.72%，淨值報酬率（ROE）為9.38%，高於2018年ROA的0.70%和ROE的9.31%；另在銀行資產品質方面，2019年底逾期放款比率為0.21%，較2018年底減少0.03個百分點，為歷年新低紀錄；備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為651.78%，較2018年底之575.44%提升76.34個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力穩步提升，整體銀行體質保持穩健。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係，以及增進同業之共同利益為本會成立宗旨。2019年本會持續協助會員銀行因應國內外金融法規發展；關注相關法案立法進度，積極確保會員銀行權益；研擬銀行業務自律規範；以及協助會員銀行解決業務及經營問題，促進銀行業共同利益。

為協助主管機關研議及執行金融政策，在主管機關指導與會員銀行支持下，本會完成下列多項重大業務：1.協助會員銀行持續落實防制洗錢及打擊資恐相關規定，亞太防制洗錢組織（APG）於2019年8月第22屆年會，同意採認我國第三輪相互評鑑結果列為最佳之「一般追蹤」等級，評鑑報告並經防制洗錢金融行動小組（FATF）採認；2.強化金融機構資訊安全防护措施並研議相關資安自律規範；3.配合政府綠色能源政策，研提建議事項及辦理相關研討會；4.協助會員銀行接軌國際風險管理規範；5.促進數位金融業務發展，配合政策研訂相關規範及應配合措施。

為協助銀行有效拓展海外市場，並強化法令遵循之能量，本會積極走向國際。首先，為宣揚我國政府與銀行致力強化法令遵循與內控內稽決心，本會2019年2月及3月分別於澳洲雪梨舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」及美國紐約辦理「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。

其次，本會於2019年5月出席亞洲開發銀行（ADB）第52屆理事會年會，行前除過境澳洲拜會當地銀行公會及金融同業，就台澳雙方合作交流交換意見外，年會期間亦與日本指標性銀行會談，以深化台灣與國際間之合作夥伴關係。另本會賡續與駐台北以色列經濟文化辦事處合作於2019年5月及9月間辦理「2019以色列金融科技及資安產業考察團」，啟發我國金融科技與資安產業之規劃，並促進台以合作交流。此外，本會於2019年10月辦理「亞洲金融監理官考察團計畫」，邀請菲律賓監理官來台進行專題演講，分享該國金融監理機制及金融科技發展現況，俾強化與新南向國家之金融交流。

為善盡銀行企業社會責任，除協助銀行提供友善便利之金融服務環境外，2019年本會持續捐助相關慈善團體及捐贈金融服務業教育公益基金，並針對經濟弱勢族群持續提供相關協助。

展望未來，IMF、World Bank等國際預測機構示警，受新冠肺炎疫情之衝擊，2020年全球經濟成長恐將減速。此外，仍宜留意美中貿易後續談判進程、全球主要央行貨幣政策走向、中國債務風險，以及地緣政治等風險對全球經濟金融之影響。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出，以及主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業完成眾多重要任務。展望2020年，我們銀行業雖面臨國內外諸多不確定性因素，但受惠於政府推動投資台灣三大方案與施行《境外資金匯回管理運用及課稅條例》，以及逐步落實前瞻基礎建設計畫等經濟動能挹注，加以金管會持續鼓勵金融科技創新發展、拓展國際金融業務、開放多元金融商品、推動財富管理新方案、發展高齡化金融商品與服務等各項有利政策支持下，有助於提升銀行獲利表現，故對於銀行業前景仍持正面且樂觀看待。

2020年本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，俾達成金融支援實體經濟發展目的，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府、會員銀行以及社會大眾三者之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長



貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於臺北市館前路46號8樓。1984年元月起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣因台北縣與桃園縣升格為準直轄市，臺北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

自1983年8月第1屆第1次會員代表大會至2019年9月第13屆第1次會員代表大會止，歷36年13屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1、2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3、4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5、6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8、9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9、10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 10 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 11 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 12、13 屆	2016~迄今

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2019年12月底止，合計為59家，計臺北市54家、新北市1家、高雄市1家、臺中市2家、臺南市1家。至於臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

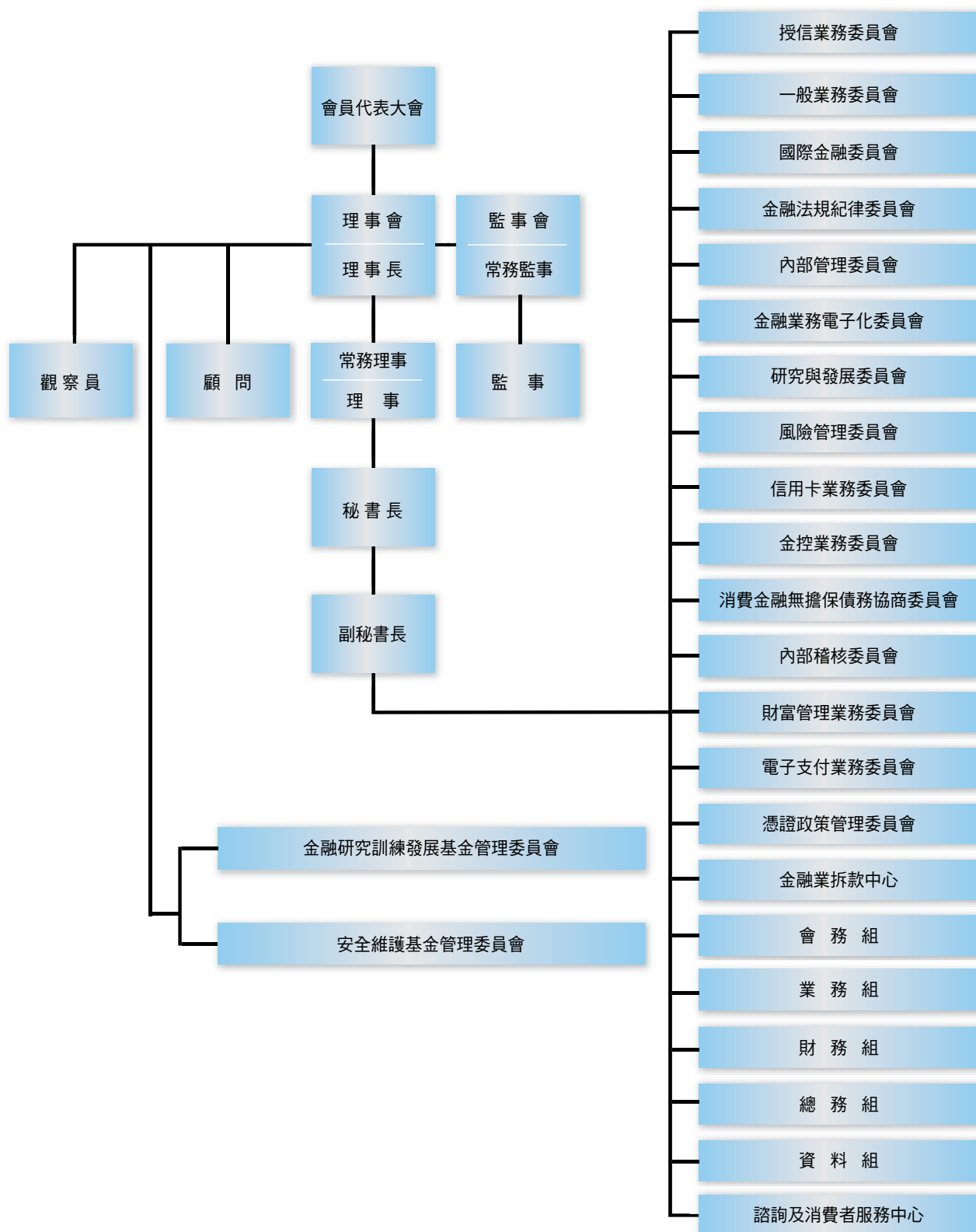
各級銀行公會會員數統計表

2019年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	<59>	
台北市銀行商業同業公會	<54>	(931)
台灣省銀行商業同業公會聯合會		(578)
高雄市銀行商業同業公會	<1>	(302)
新北市銀行商業同業公會	<1>	(514)
桃園市銀行商業同業公會		(253)
臺中市銀行商業同業公會	<2>	(230)
臺中市直轄市銀行商業同業公會		(144)
臺南市銀行商業同業公會	<1>	(135)
臺南市直轄市銀行商業同業公會		(97)
高雄市大高雄銀行商業同業公會		(90)
新竹縣銀行商業同業公會		(54)
苗栗縣銀行商業同業公會		(44)
彰化縣銀行商業同業公會		(96)
南投縣銀行商業同業公會		(36)
雲林縣銀行商業同業公會		(46)
嘉義縣銀行商業同業公會		(19)
屏東縣銀行商業同業公會		(48)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(40)
花蓮縣銀行商業同業公會		(22)
臺東縣銀行商業同業公會		(14)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會		(84)
嘉義市銀行商業同業公會		(44)

註：< >符號內數字係總機構會員數，()符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長2人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十三屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2020年3月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	雷 仲 達	合作金庫金融控股公司董事長
	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	廖 燦 昌	第一金融控股公司董事長
	黃 伯 川	臺灣土地銀行董事長
	張 雲 鵬	華南金融控股公司董事長
	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
理 事	凌 忠 嫻	彰化商業銀行董事長
	黃 博 怡	臺灣中小企業銀行董事長
	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	林 水 永	中國輸出入銀行理事主席
	吳 明 敏	全國農業金庫公司董事長
	翁 文 祺	永豐金融控股公司董事長
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 志 堅	滙豐（台灣）商業銀行總經理
	林 遠 棟	渣打國際商業銀行總經理
	朱 潤 逢	高雄銀行董事長
	陳 聖 德	台北富邦商業銀行董事長
	江 瑞 堂	中華郵政公司總經理
	賴 昭 銑	華泰商業銀行董事長
	王 貴 鋒	台中商業銀行董事長
	駱 怡 君	王道商業銀行副董事長
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
	邱 月 琴	臺灣銀行總經理
	韓 蔚 廷	富邦金融控股公司總經理
	郭 明 鑑	國泰世華商業銀行董事長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
候 補 理 事	陳 世 卿	合作金庫商業銀行總經理
	范 志 強	元大商業銀行董事長
	尚 瑞 強	台新國際商業銀行總經理
	邱 彥 郎	國際票券金融公司總經理
	王 芝 芳	日盛國際商業銀行總經理
常 務 監 事	陳 嘉 賢	永豐商業銀行董事長
	王 榮 周	元大金融控股公司最高顧問
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
監 事	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	張 家 祝	中華開發金融控股公司董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	陳 善 忠	上海商業儲蓄銀行總經理
	莫 兆 鴻	花旗（台灣）商業銀行董事長
候 補 監 事	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長
	吳 東 進	新光金融控股公司董事長
	郭 建 中	金融聯合徵信中心董事長
	林 國 良	財金資訊公司董事長
	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
顧 問	吳 中 書	台灣金融研訓院董事長
	林 棟 樑	聯合信用卡處理中心總經理
	張 森 宇	中華民國信用合作社聯合社總經理
	陳 秋 棠	台灣票據交換所董事長
	李 紀 珠	中華民國銀行公會顧問
觀 察 員	魏 江 霖	中華民國銀行公會顧問
	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	黃 本 良	美商美國銀行台北分行執行副總經理
	黃 繼 文	美商摩根大通銀行台北分行副總裁

(肆) 各委員會、組及中心主要工作人員名錄

2020年3月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
秘書長	楊 柝	專任
副秘書長	林 俊 良	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	余 永 川	專任
秘書	蔡 懷 德	專任
授信業務委員會主任委員	何 英 明	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	林 昌 育	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	陳 建 中	兆豐國際商業銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	甘 展 偉	合作金庫金融控股公司法遵長兼任
內部管理委員會主任委員	楊 松 明	中國信託商業銀行副總經理兼任
金融業務電子化委員會主任委員	朱 永 榕	臺灣銀行副總經理兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣金融控股公司副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行全球資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗 (台灣) 商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	吳 秀 玲	第一銀行總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	郭 倍 廷	台北富邦銀行個人金融總處執行副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行個人金融事業總處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	劉 美 玲	玉山銀行信用卡暨支付金融事業處副總經理兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行總經理兼任
金融業拆款中心召集人	邱 月 琴	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟成長趨緩

2019年受美中貿易衝突僵局延續、英國脫歐情勢混沌以及地緣政治緊張等多重因素影響下，國際貿易動能趨緩，廠商投資保守觀望，致全球多數經濟體的經濟表現不如預期。根據國際貨幣基金（IMF）估計，2019年全球經濟成長2.9%，低於2018年的3.6%，創金融海嘯以來最低水準。

在各國表現方面，美國因美中貿易摩擦，加上財政擴張效果逐漸消退，2019年經濟成長率為2.3%，低於上年的2.9%；歐元區亦受全球貿易紛爭干擾，加上英脫歐不確定性及成員國經濟減緩等影響，2019年GDP成長1.2%，低於上年的1.9%；日本則受惠於政府推出振興經濟方案，加以企業設備支出增加，抵銷消費稅調升及出口衰退的影響，2019年經濟成長0.7%，高於上年的0.3%；而中國受美中貿易紛爭與內需減弱影響，經濟成長持續減緩，2019年GDP成長率為6.1%，低於上年的6.7%，並創1991年以來新低。

（二）國內經濟溫和擴張

1. 國內經濟緩步回溫

2019年受美中貿易衝突影響，全球貿易活動明顯降溫，拖累我國出口表現，惟受惠於訂單移轉效應及台商回流擴增產能，帶動台灣總體經濟漸入佳境，經濟成長率逐季上揚，分別為1.84%、2.60%、3.03%及3.31%；全年經濟成長為2.71%，雖略低於2018年的2.75%，但仍優於2.4%至2.6%的總體經濟目標。

外需方面，2019年受全球景氣趨緩、美中貿易紛爭干擾，加以國際原物料價格漲少跌多等影響，致多數產品出口呈負成長，2019年全年出口較上年衰退1.40%。併計商品、服務貿易，並將輸出與輸入相抵，國外淨需求對經濟成長貢獻0.39個百分點。

內需方面，由於國內勞動市場情勢穩定，零售業及餐飲業營業額穩健成長，加以政府持續推動激勵消費措施，2019年民間消費較上年成長2.13%，對經濟成長貢獻1.12個百分點。另受惠於廠商持續擴充在台產能，半導體廠商設備購置擴增，加以營建工程及運輸工具投資穩定成長，民間固定投資較上年成長9.61%，對經濟成長貢獻1.71個百分點。此外，政府消費成長0.11%，對經濟成長貢獻0.02個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻2.33個百分點。

2. 物價漲幅和緩

2019年因天候因素影響蔬果產量，加以上年基數較低，食物類價格漲幅稍高，惟國際原物料價格持續下跌，紓緩廠商成本壓力，整體物價呈現微幅上漲態勢。2019年全年CPI平均漲幅為0.56%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升0.49%。

躉售物價指數（WPI）方面，受地緣政治及市場供需因素影響，國際原油價格震盪趨跌且全球原物料行情走低，總計2019年全年WPI平均下跌2.26%，為3年以來首度呈負成長。

3. 失業率較上年小幅攀升，但仍處於相對低檔

2019年受美中貿易衝突影響，總體經濟情勢走緩，失業率較2018年同期小幅攀升。2019年全年平均失業率為3.73%，較2018年小幅上升0.02個百分點；平均失業人數為44.6萬人，較上年增加6千人。

二、金融情勢

（一）國際金融情勢

國際股市方面，2019年受惠於全球央行寬鬆貨幣政策、全球政治情勢趨於穩定以及美國大型科技股表現良好，全球股市總市值從年初不到70兆美元上升至逾86兆美元，漲幅約24%。其中，已開發國家股市皆表現亮眼，美國道瓊工業指數上漲22.34%，日經225指數上漲18.20%，德國DAX指數全年上漲25.48%，法國CAC 40指數亦上漲26.37%；新興市場股市亦表現不俗，希臘股市以50.62%的漲幅，榮登2019年全球表現最佳之股市，俄羅斯股市上漲44.93%排名第二，而中國上證指數及深證指數全年漲幅分別達22.30%、35.89%。

國際匯市方面，2019年受美國經濟表現優於其他主要經濟體，以及美中貿易談判不確定性等因素，美元震盪走升，惟第4季隨美中貿易紛爭趨緩，加上投資人信心增強，削弱對美元之避險需求，致美元指數反轉走弱，2019年美元指數全年升幅為0.22%。而主要國家貨幣兌美元升貶互見：歐元兌美元匯率貶值2.22%；美元兌人民幣匯率亦貶值1.22%；日圓兌美元則小幅升值1.00%。

（二）國內金融情勢

1. 2019年中央銀行維持政策利率不變

中央銀行考量國內通膨壓力尚屬溫和且通膨展望平穩，景氣成長動能穩定，產出缺口尚為負值，加上國際經濟前景仍存在諸多不確定性的情況下，為營造穩定的物價及金融環境，並協助經濟成長，自2017年6月30日升息後，至2019年底政策利率均維持不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率分別維持在1.375%、1.75%及3.625%。

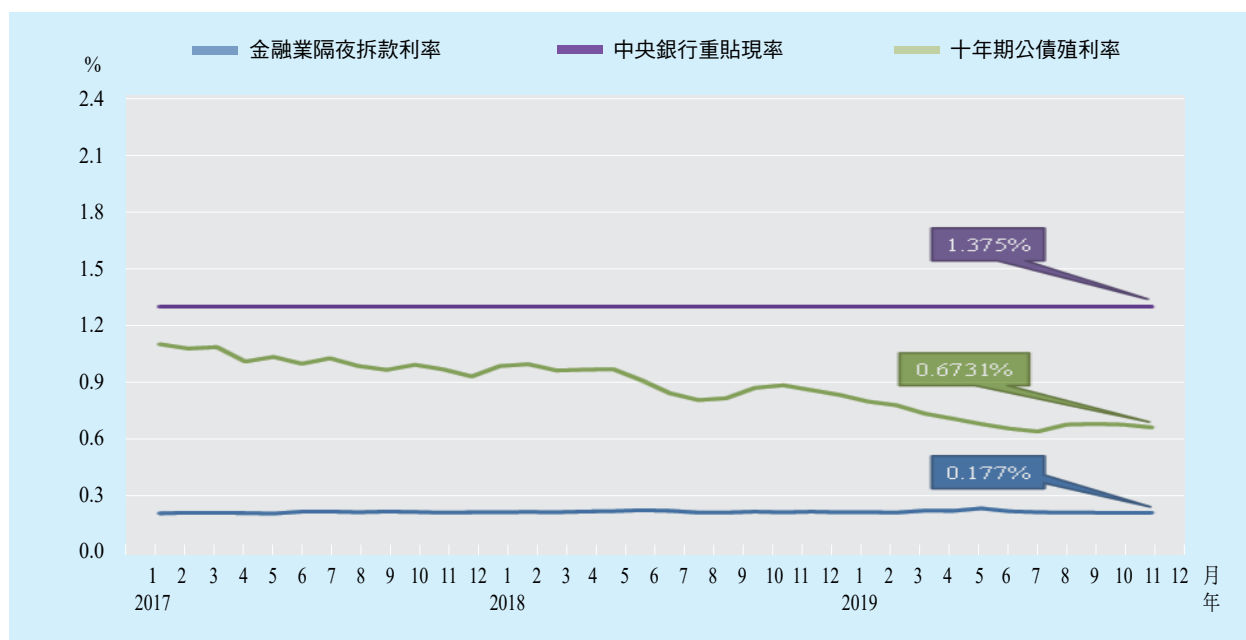
2. 短期利率平穩，長期利率呈走跌態勢

短期利率方面，2019年第1季因市場資金尚屬寬鬆，金融業隔夜拆款利率維持平穩。

然而，4月適逢清明連假，交易資金需求較高，5月起受美中貿易戰干擾、外資賣超台股匯出資金及稅款繳庫等影響市場資金移轉，致金融業隔拆利率由3月之0.178%走升至6月之0.202%。其後，銀行資金調度仍偏保守，惟市場資金仍屬充裕，金融業隔拆利率下降。第4季因市場資金仍屬充裕，加以外資呈淨匯入下，金融業隔拆利率維持平穩。2019年全年平均隔拆利率為0.182%，較2018年之0.183%下降0.001個百分點，顯示國內資金略為寬鬆，穩定維持在低利環境。

長期利率方面，2019年第1季因主計總處下修全年經濟成長預測，加以國內市場資金仍屬寬鬆，帶動十年期公債殖利率較上季下滑；第2季由於美債殖利率持續維持低檔，以及國內通膨預期仍低，致十年期公債殖利率續降。下半年因美國聯準會降息，加上國內資金充沛，十年期公債殖利率續跌；其後，隨美中貿易爭端改善和全球經濟成長趨穩的帶動下，美國十年期公債殖利率反彈上揚，國內十年期公債殖利率亦隨之小幅走升，然因國內市場資金仍屬寬鬆，十年期公債殖利率於低檔震盪。2019年平均十年期公債殖利率為0.74%，較2018年之0.94%下滑0.20個百分點。

國內利率之變動

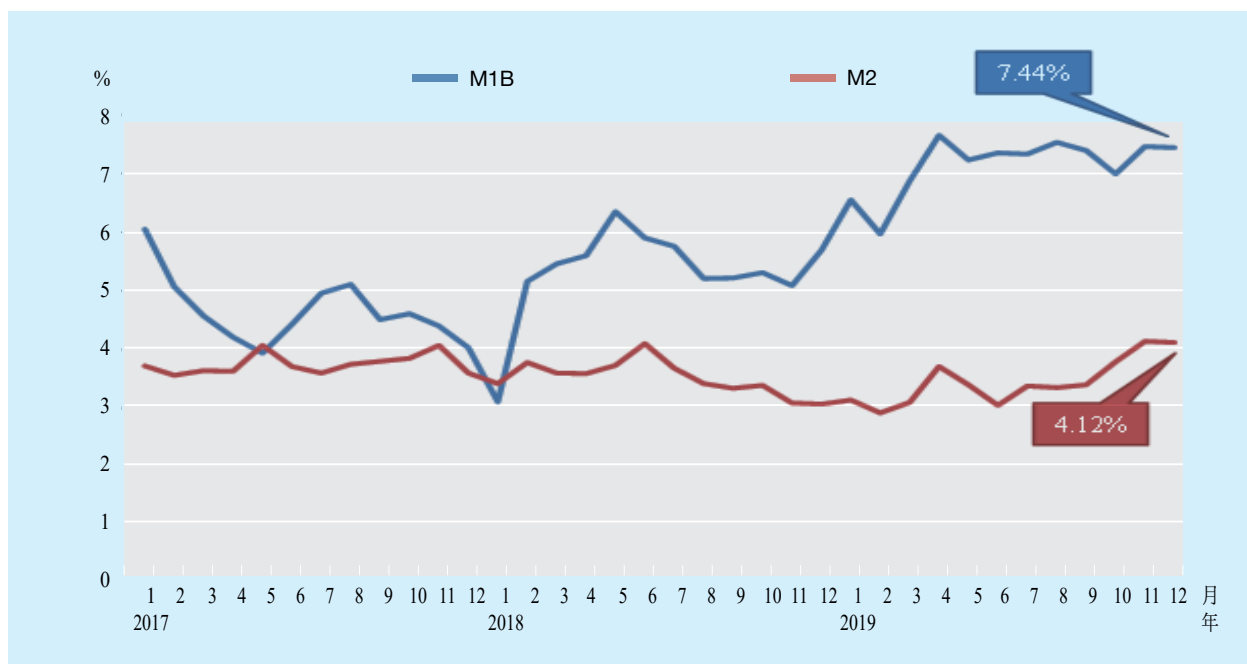


資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

3. 貨幣總計數M2維持成長目標

在廣義貨幣總計數方面，由於銀行放款與投資成長減緩，M2全年平均年增率由上年之3.52%下降為3.46%，但仍落在央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）內；狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率則由上年之5.32%上升至7.15%，主因係活期性存款成長增加所致。另，2019年各月維持M1B年增率高於M2年增率的格局，顯示國內資金充裕，台股資金動能無虞。

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

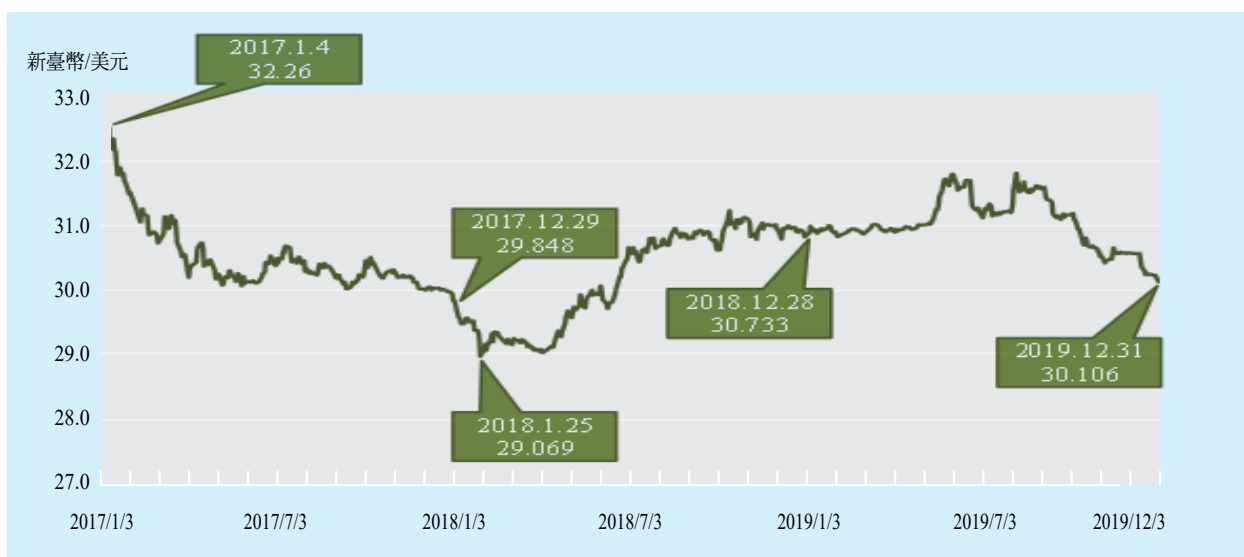
4. 銀行業存放款利差微幅縮小

本國一般銀行存款加權平均利率上半年維持在0.56%，下半年降至0.55%；放款加權平均利率上半年維持在1.88%，下半年降至1.87%；各季的平均存放款利差皆維持在1.32個百分點，為2010年第1季以來新低。2019年全年存放款平均利差為1.32個百分點，低於2018年之1.34個百分點，創2010年以來新低。

5. 新臺幣兌美元匯價先貶後升

2019年上半年新臺幣兌美元匯率大致維持平穩，在30.7至30.9元區間狹幅震盪。5月初，美國總統川普宣布對中國2,000億美元輸美商品加徵關稅，稅率由10%調高至25%，月中將華為列入出口管制實體名單，使新臺幣兌美元匯價大幅走貶；其後，由於聯準會FOMC會議決策聲明釋放預防性降息訊號，以及美中貿易爭端出現緩和跡象，新臺幣兌美元反轉回升。8月初，美中貿易摩擦再度升溫，川普總統宣布對中國約3,000億美元進口品加徵10%關稅，帶動亞洲新興市場貨幣走貶，新臺幣匯率升至8月5日的31.628元兌1美元低點；嗣隨美中貿易衝突情勢略緩，加上FOMC調降聯邦資金目標利率，致美元走弱，帶動新臺幣反彈走升。第4季因美中宣布達成第一階段貿易協議，激勵亞幣走強，加上受惠於台商回流及轉單效應帶動臺灣經濟逆勢成長，外資匯入買超台股，新臺幣續維持升值態勢。年底封關日新臺幣升至30.106元兌1美元高點作收，較上年底升值2.08%。

新臺幣兌美元匯率走勢

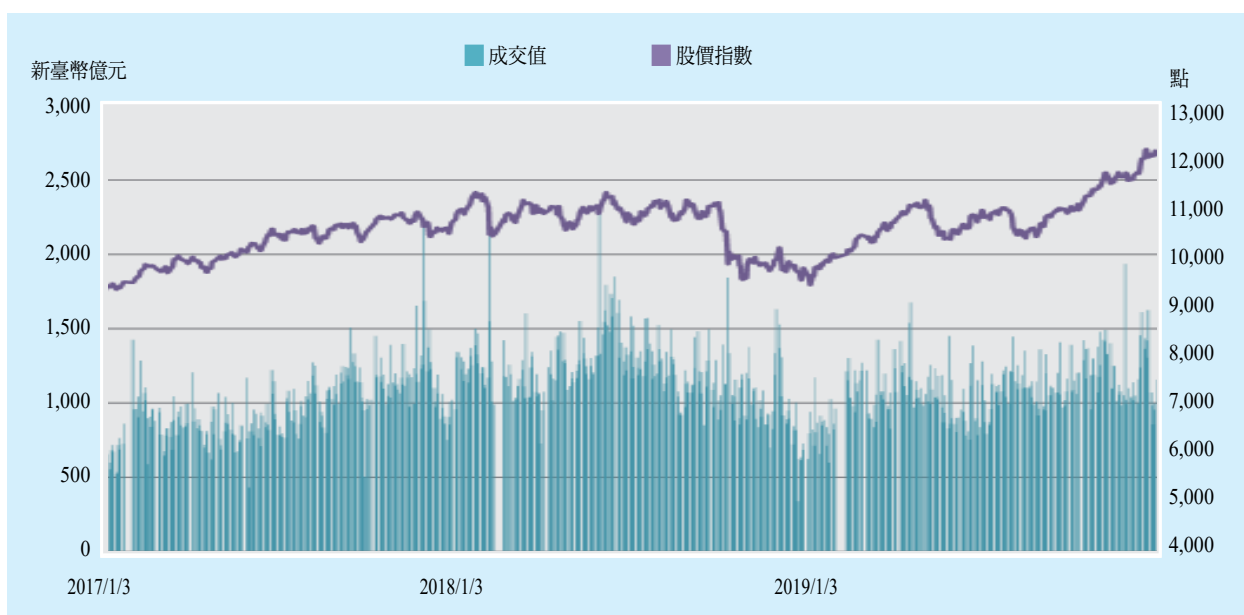


資料來源：中央銀行網站

6. 股市震盪下跌，成交值萎縮

2019年初，延續去年底全球股市於低檔震盪態勢，臺灣加權指數在1月4日跌至全年最低點9,383點。其後，受惠於美中貿易摩擦明顯降溫及美國Fed升息步調放緩，資金重回新興市場，台股隨國際股市反彈走升。5月，由於美中貿易衝突升溫，美中雙方互相加徵關稅，以及美方對華為之出口禁令，影響台灣相關供應鏈，造成台股重挫。其後，因美中貿易戰暫時緩和，美股續創新高，激勵台股回升。嗣因美國總統川普8月初突然宣布對中國3,000億美元進口商品課徵10%關稅，再度使全球股市重挫，加上香港爆發反送中事件，致外資大幅賣超新興市場股市，拖累台股表現。第4季受惠於美中貿易戰帶來的轉單效應及台商資金回流，加以台灣基本面穩健、選前政策利多等因素支撐下，帶動台股走升，12月18日更漲至全年最高點12,122點。累計2019年臺灣加權股價指數共上漲2,269.73點，漲幅達23.33%；2019年日平均股票成交值為1,093.58億元，較2018年的1,198.74億元小幅減少8.77%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2020年國內外經濟展望

(一) 全球經濟展望

在新冠肺炎疫情爆發前，國際主要預測機構普遍認為2020年全球經濟表現可望優於上年。國際貨幣基金（IMF）2020年1月預估，2020年全球經濟成長率將達3.3%，高於2019年之2.9%；世界銀行（World Bank）2020年1月預測，全球經濟成長率將由2019年的2.4%微幅升至2.5%。惟新冠肺炎疫情爆發後，疫情快速蔓延全球，且多國實施封城及入出境管制，嚴重影響商業活動，致國際主要預測機構紛紛下修2020年全球經濟成長率：經濟合作暨發展組織（OECD）2020年3月2日公布經濟展望報告指出，由於中國採取封城、延後復工等舉措影響全球供應鏈，將2020年全球經濟成長率預測值由去年11月的2.9%調降至2.4%；若疫情擴散至世界各地，全球經濟成長率可能進一步下探至1.5%。IHS Markit 2020年3月17日將今年全球經濟成長率預測值由2月的2.5%大幅下調至0.7%；其中，美國、歐元區、日本及中國今年經濟成長率預測值分別從2.1%、0.9%、0.5%及5.4%下調至-0.2%、-1.5%、-0.8%及3.9%。IMF亦於2020年3月23日表示，新冠肺炎疫情將導致全球經濟在2020年陷入衰退，衰退程度至少與金融海嘯時期同樣嚴重。此外，除須密切留意新冠肺炎疫情對經濟金融帶來之衝擊外，全球經濟成長仍將受到諸多挑戰，如美中貿易爭端之後續發展、全球主要央行貨幣政策走向、中國經濟成長走緩與債務風險、英國與歐盟之自由貿易協定談判進展、以及地緣政治風險等。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		IHS Markit	
		2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年
全 球		2.9(3.0)	3.3(3.4)	2.4(2.6)	2.5(2.7)	2.6(2.6)	0.7(2.5)
美 國		2.3(2.4)	2.0(2.1)	2.3(2.5)	1.8(1.7)	2.3(2.3)	-0.2(2.1)
歐元區		1.2(1.2)	1.3(1.4)	1.1(1.2)	1.0(1.4)	1.2(1.2)	-1.5(0.9)
日 本		1.0(0.9)	0.7(0.5)	1.1(0.8)	0.7(0.7)	0.7(1.0)	-0.8(0.5)
中 國		6.1(6.1)	6.0(5.8)	6.1(6.2)	5.9(6.1)	6.1(6.1)	3.9(5.4)

說明：（ ）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2020年1月20日。

WB, 2020年1月8日。

IHS Markit, 2020年3月17日。

(二) 國內經濟展望

展望2020年，考量新冠肺炎疫情影響，行政院主計總處預測台灣2020年實質GDP成長率為2.37%，低於2019年的2.71%，其中內、外需分別貢獻2.13及0.24個百分點。

外需方面，隨美中達成第一階段貿易談判協議，全球貿易不確定性可望緩解，IMF預測2020年世界貿易量成長率將由2019年的1.0%回升至2.9%，有助於出口導向的臺灣，加上全球供應鏈重組態勢延續、台商回台擴增產能效應持續發揮、以及全球新興科技應用持續發展等正面因素，可望拉抬我國出口動能；惟近期新冠肺炎疫情爆發，促使中國及其他各國採取延後開工、居家隔離、停航等防疫措施，恐衝擊全球供應鏈及國際貿易之正常運作，拖累國際貿易復甦力道。主計總處預測2020年我國商品及服務輸出與輸入成長率分別為1.73%與1.62%，均高於2019年的水準。

內需方面，國內就業市場穩健，股市交易回溫，加以電子商務及外送平台等蓬勃發展，均可望推升民間消費動能，惟台灣高齡化及少子化等結構性因素仍存，加上新冠肺炎疫情引發民眾恐慌心理，恐將抑制部分成長力道，預測2020年民間消費成長1.58%；投資方面，受惠於半導體廠商持續投資先進製程，台商回流國內投資逐步落實，電信業者逐步開展5G網路布建，以及政府戮力優化國內投資環境等利多，可望帶動企業投資穩健擴增，惟考量2019年基期偏高，預測2020年固定投資將成長4.10%。

物價方面，儘管有基本工資調升政策實施，但新冠肺炎疫情延燒致國際原油及農工原物料價格走跌，亦衝擊國內消費力道，物價上漲空間有限，主計總處預測2020年CPI將微幅上漲0.62%，高於2019年的0.56%。

各機構對台灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2020年
官方及國內預測機構	行政院主計總處(2020.02)	2.37(2.72)
	中央銀行(2020.03)	1.92(2.57)
	台灣經濟研究院(2020.01)	2.67(2.45)
	中華經濟研究院(2019.12)	2.44(2.34)
	中央研究院(2019.12)	2.58
	國泰台大產學合作團隊(2020.03)	2.0(2.3)
	台灣綜合研究院(2019.12)	2.63
國外預測機構	國際貨幣基金(2019.10)	1.9(2.5)
	IHS Markit(2020.03)	1.0(2.1)
	亞洲開發銀行(2019.12)	2.0(2.0)

註：預測機構右方（ ）內數字表示預測發布日期；預測值右方（ ）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

- 一、為期外國銀行在臺分支機構與本國銀行業務發展之衡平，提升其資金運用效率與降低資金調度成本，金管會於2019年1月31日修正「外國金融機構在臺子銀行合格資產規定」，將外國金融機構在臺子銀行併計該外國金融機構在臺分行，對海外母集團之淨資產總餘額，修正為以「季平均餘額」不得超過在臺子銀行前一年度決算後淨值之50%控管，使外國金融機構在臺子銀行之資金管理運用更具彈性。
- 二、考量外籍移工受限於交通、語言及時間等因素，不易親臨銀行辦理匯款，金管會於2019年1月31日核准香港商易安聯股份有限公司台灣分公司「小額跨境匯款金融科技创新實驗」及統振股份有限公司「外籍移工薪資匯款金融科技创新實驗」之申請案，試行非銀行業者辦理外籍移工薪資匯款之可行性，期藉由金融科技创新實驗機制，以便捷、低廉之創新金融商品提供外籍移工跨境匯款服務。
- 三、為鼓勵本國銀行積極拓展海外據點，同時落實差異化管理之目標，金管會於2019年2月12日修正「本國銀行設立國外分支機構應注意事項」，針對具有優良全球營運管理能力之本國銀行，擬前往尚無本國銀行分行之國家設立據點者，增訂優先加速審核機制，俾利國銀掌握海外市場布局之商機。
- 四、為引進民間資金投資公共建設，並促進我國資本市場工具及募資方式之多元化，金管會於2019年4月8日修正「受託機構發行受益證券特殊目的公司發行資產基礎證券處理準則」及「受託機構募集或私募不動產投資信託或資產信託受益證券處理辦法」。本次修正重點包含：1.明定5年內得以總括方式發行受益證券或資產基礎證券，且發行期間不得超過5年；2.放寬得採申報生效制範圍，以利證券化發行時效；3.明定備查時點及終止總括發行之原因。
- 五、為營造有利中小企業融資環境，2019年4月29日行政院備查金管會所報2019年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第14期，2019年中小企業放款餘額成長目標為新臺幣2,700億元，鼓勵銀行在兼顧風險控管原則下，協助中小企業取得營運資金，並加強對小型及新創企業提供融資服務，以營造有利中小企業融資之環境。
- 六、為鼓勵銀行提供創新金融商品或服務，以提升其競爭力及消費者權益，金管會於2019年6月19日訂定「銀行申請業務試辦作業要點」。本法規定銀行得申請試辦之業務項目如下：1.銀行已獲核准業務項目之擴展；2.其他銀行尚未申請試辦或尚未正式開辦之業務；3.金融業務經金管會同意進入創新實驗者，如未涉及法規命令禁止事項，銀行仍可申請試辦。
- 七、金管會於2019年7月與法國金融審慎監理總署（Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR）簽署金融科技合作協議，該協議內容包括雙方監理機關轉介機制、資

訊分享、轉介金融科技新創企業予對方等，提供協助以瞭解雙方的監管制度，並分享各自市場與金融服務創新相關訊息。該協議不僅強化雙方於金融科技之監理合作，並促進雙方金融創新之國際市場。

- 八、為強化電子支付機構服務之完整性，及提升使用者儲值電子支付帳戶之方便性，金管會於2019年7月2日修正「電子支付機構業務管理規則」。本法規範重點包含：1.開放電子支付機構提供使用者間訊息傳遞之服務及發行電子支付帳戶專用儲值卡；2.開放電子支付機構得代收付由金融機構、便利商店及超市受各級政府委託代徵收規費、稅捐及受公用事業委託代收服務費及大眾運輸事業票價等；3.放寬得不適用支付指示及再確認之交易金額門檻，由原規定之每筆交易金額新臺幣（下同）1萬元、每月累計3萬元，提高至每筆交易金額等值5萬元、每日累計10萬元、每月累計20萬元。
- 九、為符合支付工具虛實整合之潮流，同時衡平電子支付機構及電子票證發行機構之風險控管強度，金管會於2019年7月30日預告修正「電子支付機構管理條例」，規劃推動「電子支付機構及電子票證發行機構管理法制整合」，除擴大電子支付業務範圍、開放跨機構間互通金流服務，同時開放辦理國內外小額匯兌業務，增加民眾使用便利性，並致力營造健全產業發展之友善環境，以有效落實金融監理、消費者保護及促進我國電子支付產業發展之目標。
- 十、為強化信託業遵循法令，並達嚇阻違法之效，金管會於2019年8月6日預告修正「信託業法」。本法規範重點包含：1.參酌我國經營信託業務機構之規模，提高罰鍰額度之上限；2.新增主管機關對於違規情節輕微者得予免罰之規定，以增加其裁量空間；3.增訂未經核准募集共同信託基金、未建立或未確實執行內控內稽制度，及違反信託業營運範圍受益權轉讓限制風險揭露及行銷訂約管理辦法之罰則，以符合裁罰明確性原則。
- 十一、為因應金融科技發展趨勢，同時提升金融機構作業效率及強化保障客戶權益，金管會於2019年9月30日修正「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」。本次修正重點包含：1.刪除以默示方式取得客戶同意之相關規定；2.放寬受委託機構應具備之資格條件，增訂金融機構百分百持股或具控制力之資產管理公司，得接受其母公司委託辦理之應收債權催收作業；3.增訂金融機構委外作業涉及使用雲端服務者應遵循之規定；4.明訂作業委託涉及雲端服務之重大性標準及相關申請核准檢附之書件。
- 十二、為使信用合作社之會計制度更能忠實表達其財務狀況，金管會於2019年11月19日預告修正「信用合作社法」，將信用合作社理事及監事酬勞金不再列為盈餘分派項目，並得以列屬費用；同時增訂信合社得發放理事及監事酬勞金之法源依據，明定其酬勞金發放之金額最高不得超過當年度獲利狀況扣除累積虧損後餘額之3.5%，以兼顧信合社穩健經營之監理原則。

- 十三、為利銀行提高資金運用彈性及收益，並活絡國際債券市場，金管會於2019年12月2日發布「商業銀行投資有價證券之種類及限額規定」第二點規定之解釋令，明定商業銀行得投資伊斯蘭固定收益證券（Sukuk），且其投資之原始取得成本總餘額，不得超過銀行核算基數之10%，以管理集中度風險。
- 十四、為利與國際接軌，並強化本國銀行監理措施，金管會於2019年12月23日修正「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」。本次修正重點包含：1.增訂法定資本適足比率之定義；2.依銀行之規模、相互關聯性、可替代性及複雜程度等指標，指定我國之系統性重要銀行（D-SIBs），並給予緩衝期要求其增提緩衝資本；3.明定銀行資本適足比率應符合之最低標準，並修正銀行資本等級之劃分標準；4.明定銀行之槓桿比率不得低於3%；5.修正銀行提前贖回或由市場買回已發行非普通股權益之其他第一類資本工具和第二類資本工具應符合之條件；6.配合IFRS9修正會計項目，並將現行銀行資本計提時預期損失之估計方式，修正為已產生信用減損者以預期信用損失模式所估計之預期損失取代，使銀行對於預期損失之估計於會計提列與資本計提具一致性。
- 十五、為將金融機構之股權管理納入實質受益人之觀念，以落實股權透明化，金管會於2019年12月25日修正「金融控股公司法第十六條第二項持有已發行有表決權股份申報應注意事項」及「銀行法第二十五條第二項持有已發行有表決權股份申報應注意事項」。本次修正重點包含：1.增訂同一人、同一關係人或金控法第16條第4項及銀行法第25條第4項所稱第三人為法人時，將相關實質受益人或最終控制權人併列入申報範圍；2.針對具備一定透明度身份之法人，如我國政府機關、公營事業、外國政府機關等，增訂申報持股時，免將實質受益人或最終控制權人併列入申報。
- 十六、有鑑於金融科技創新實驗形態多元，不同實驗業務所應遵循之洗錢防制及打擊資恐規範不盡相同，為俾利業者遵循辦理，金管會於2019年5月15日訂定「金融科技創新實驗防制洗錢及打擊資恐辦法」。本次修正重點包含：1.明定金融機構辦理創新實驗不適用本辦法規定，且申請人及經核准之創新實驗計畫應遵守本辦法規定，執行防制洗錢及打擊資恐；2.明定申請人應確認參與者身分，及以風險基礎方法決定執行強度，並明列應拒絕參與者建立業務關係或交易之情形；3.明定申請人辦理跨境匯款業務應遵循之政策程序，並應保存匯款人及收款人資訊；4.規定申請人應建立洗錢防制內部控制與稽核制度，及其對疑似洗錢或資恐交易申報之範圍、方式與程序。

(參) 2019年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2019年12月底止，我國金融機構之總機構家數為424家，分支機構總家數為6,010家。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
				本國銀行		外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司						
	總 機 構	分 機 構		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 ³ 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司			
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120	
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130	
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135	
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134	
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135	
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136	
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139	
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	-	-	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	-	-	25	123	
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	-	-	24	123	
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	-	-	23	123	
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	-	-	22	122	
2019	424	6,010	1	37	3,411	29	38	23	284	283	814	28	43	1	1,298	-	-	22	122	

註：1.係指實際營業家數。

2.外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2020年2月。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

根據金管會統計資料，截至2019年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣636.17億元，較2018年底的684.37億元減少48.2億元；2019年12月底逾期放款比率為0.21%，不僅較2018年底的0.24%減少0.03個百分點，並且為歷年新低水準。

至於在備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率方面，本國銀行2019年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為651.78%，較2018年底之575.44%上升76.34個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力穩步提升，整體銀行體質保持穩健。

三、銀行業獲利概況

2019年本國銀行加權平均存放款利差為1.32個百分點，較2018年下滑0.02個百分點，儘管國銀利差收益持續收窄，但受惠於海外分行獲利表現亮眼，使2019年本國銀行海外分行稅前盈餘大幅成長，獲利占比高達39.12%，並推升國銀全年獲利創下歷年新高，2019年本國銀行稅前盈餘合計為3,607億元，較2018年之3,342億元增加7.93%，不僅連續6年獲利皆超過3,000億元，且創歷史新高紀錄；資產報酬率（ROA）為0.72%，淨值報酬率（ROE）為9.38%，高於2018年ROA的0.70%及ROE的9.31%。

四、銀行主要業務概況

（一）存款業務

2019年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣45.09兆元，較2018年底增加1.89兆元，年增4.38%。其中以活期性存款所占比重37.59%最高、定期及定期儲蓄存款占31.71%次之。

各類存款中，除外國人新臺幣存款較2018年底下滑2.25%外，其餘類別存款均較2018年底增加，其中增幅以活期性存款增加1.17兆元最多，餘額為16.95兆元，年增率7.44%；外匯存款增加2,843億元次之，餘額6.03兆元，年增4.94%。

此外，定期及定期儲蓄存款較2018年底增加2,452億元，餘額達14.30兆元，年增率1.74%；郵政儲金較2018年底增加1,085億元，餘額為6.16兆元，年增1.79%；政府存款較2018年底增加754億元，餘額為1.31兆元，年增6.11%；附買回交易餘額及貨幣市場共同基金較2018年底增加80億元，餘額達0.17兆元，年增率5.07%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2019年底	2018年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款		169,462	157,734	11,728	7.44
定期及定期儲蓄存款(註)		142,979	140,527	2,452	1.74
外匯存款		60,341	57,498	2,843	4.94
郵政儲金		61,594	60,509	1,085	1.79
外國人新臺幣存款		1,741	1,781	-40	-2.25
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金		1,658	1,578	80	5.07
政府存款		13,086	12,332	754	6.11
總計		450,861	431,959	18,902	4.38

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2020年2月。

(二) 放款與投資業務

2019年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣35.42兆元，較2018年底增加1.67兆元，年增率為4.96%。

綜觀2019年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、公營事業債權與對民間部門債權均較2018年底擴增，其中以對民間部門債權增加1.56兆元為最多，年增率為5.66%，對政府債權增加840億元次之，年增率為1.65%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目	年別	2019年底	2018年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權		51,675	50,835	840	1.65
對公營事業債權		11,192	10,883	309	2.84
對民間部門債權		291,357	275,757	15,600	5.66
總計		354,224	337,475	16,749	4.96

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2020年2月。

(三) 外匯業務

2019年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達324.45億美元，較上年增加1.14%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為105.98億美元，較上年增加3.47%；銀行間市場日平均交易量為218.47億美元，較上年成長0.05%。

2019年銀行間外匯交易各細項之金額，除即期、選擇權及換匯換利交易分別較2018年下滑，其他交易均較2018年增加，以換匯交易增加3.80億美元最多，成長3.16%，遠期交易2.34億美元次之，成長16.55%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2019年	2018年	變動金額	變動幅度（%）
即期	6,942	7,445	-503	-6.76
遠期	1,648	1,414	234	16.55
換匯	12,412	12,032	380	3.16
選擇權	760	857	-97	-11.32
換匯換利	85	89	-4	-4.49
總計	21,847	21,837	10	0.05

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2020年2月。

（四）消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2019年12月底止，33家信用卡發卡機構總流通卡數約為4,739萬張，較2018年底4,403萬張增加7.63%；總有效卡數約3,192萬張，較2018年底的2,957萬張增加7.95%；全年簽帳金額為新臺幣3兆2,227億元，較2018年成長11.76%；循環信用餘額為1,139億元，與2018年持平；預借現金金額為255億元，較2018年下滑5.13%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2019年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有30,495台，較2018年底的29,612台成長2.98%；累計金融卡發行張數達2億1,134萬張，較2018年底的2億378萬張增加3.71%。2019年全年ATM交易次數達9億5,084餘萬次，較2018年全年的9億1,017餘萬次成長4.47%，交易金額為新臺幣12兆2,600億元，較上年同期之11兆5,582億元成長6.07%。

（五）衍生性金融商品業務

2019年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為58兆4,764億元，較2018年12月底餘額59兆7,425億元衰退2.12%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.74%，交易所交易僅占0.26%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占56.86%為最多，交換占38.81%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占2.65%及1.67%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.35%，非交易目的契約僅占0.65%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2019年12月底		2018年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	58,476,414	100	59,742,478	100	-1,266,064	-2.12
(一)店頭市場	58,322,820	99.74	59,223,412	99.13	-900,592	-1.52
1.遠期契約	33,164,247	56.86	36,292,686	61.28	-3,128,439	-8.62
2.交換	22,637,820	38.81	20,338,888	34.34	2,298,932	11.30
3.買入選擇權	975,327	1.67	806,471	1.36	168,856	20.94
4.賣出選擇權	1,545,426	2.65	1,785,367	3.01	-239,941	-13.44
(二)交易所	153,594	0.26	519,066	0.87	-365,472	-70.41
1.期貨－長部位	45,370	29.54	122,447	23.59	-77,077	-62.95
2.期貨－短部位	91,064	59.29	381,872	73.57	-290,808	-76.15
3.買入選擇權	7,422	4.83	4,873	0.94	2,549	52.31
4.賣出選擇權	9,738	6.34	9,874	1.90	-136	-1.38
二、名目本金餘額	58,476,414	100	59,742,478	100	-1,266,064	-2.12
(一)交易目的之契約總額	58,095,366	99.35	59,360,883	99.36	-1,265,517	-2.13
(二)非交易目的之契約總額	381,048	0.65	381,595	0.64	-547	-0.14

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。

資料來源：中央銀行網站，2020年1月。

（六）商業型不動產逆向抵押貸款業務

目前已有14家本國銀行提供商業型以房養老貸款服務，截至2019年12月底，商業型以房養老貸款之核貸件數為4,080件，核貸額度為228.34億元，相較2018年12月底分別成長32.94%、34.73%，呈現穩定成長趨勢。

商業型不動產逆向抵押貸款變動分析

單位：件；新臺幣億元

項目 \ 年別	2019年	2018年	變動件數及金額	變動幅度(%)
核貸件數	4,080	3,069	1,011	32.94
核貸額度	228.34	169.48	58.86	34.73

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）兩岸匯款業務

2019年全體銀行對中國匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,704億美元和3,127億美元，分別較2018年成長0.34%及下滑5.14%。我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2019年	2018年	變動金額	變動幅度（%）
匯出匯款	4,703.98	4,688.02	15.96	0.34
匯入匯款	3,126.74	3,296.09	-169.35	-5.14

資料來源：金融監督管理委員會。

（八）其他業務

2019年本國銀行手續費收入為新臺幣2,284億元，較2018年的2,093億元成長9.13%；其中，2019年手續費收入占本國銀行總收益比重為10.97%，高於2018年的10.19%，顯示本國銀行手續費收入呈現穩定成長態勢。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2019年	2018年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入	2,284	2,093	191	9.13
手續費收入占本國銀行總收益 比重（%）	10.97	10.19	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

(壹) 2019年重要工作成果

一、協助銀行業者落實執行防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）相關規定、舉辦研討會及強化與民眾之溝通相關事宜

(一) 協助銀行業者落實執行AML/CFT相關規定：

1. 為因應主管機關相關法規之修正與發布，研修「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」等相關內容，業奉金管會同意備查，並函請各會員機構依金管會函示將上開範本內容納入該機構內部控制與稽核制度等內部政策及程序。
2. 金融機構執行AML/CFT相關措施致產生民怨，金管會囑本會對低風險客戶採簡化措施研商較佳實務做法，研擬「銀行防制洗錢及打擊資恐簡化或差異化措施之實務參考做法」（草案），函報金管會鑒參，嗣金管會函復將該會所訂之「銀行辦理客戶定期審查或風險評估資料之取得或更新作業參考簡化措施」納入前述參考做法。
3. 為提升法人及法律協議實質受益人之透明度，落實執行AML/CFT措施，金管會函請本會參考美國財政部金融犯罪稽查局（FinCEN）發布之問答集或其他國家相關規定或指引，就客戶之實質受益人辨識研議相關指引或實務參考做法，研擬「銀行辦理實質受益人辨識實務參考做法」（草案），函報金管會鑒參。
4. 本會依2019年5月發布之「銀行防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」修訂內容以及金管會囑修訂本會「辦理信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」草案及其樣態等事宜，將上開修正範本草案提報理監事聯席會議核議通過，業函報金管會鑒核。
5. 因應「金融機構防制洗錢辦法」等相關規定之修正及訂定發布，金管會請本會研修「電子支付機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」及「電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」，業將上開修正範本草案函報金管會鑒核。
6. 為強化金融機構法令遵循與AML/CFT能力，期藉由金融同業分享實務作法、可疑交易申報之經驗分享，及法令適用疑義，透過同儕溝通與相互學習，提升金融業的法令遵循能力，本會於2019年11月6日假金融研訓院舉辦「108年度防制洗錢實務案例研析」法遵論壇，邀請臺北國稅局、法務部調查局、銀行局、檢察局及會員銀行進行專題演講及綜合座談，參加長官及學員共計257位。

(二) 強化金融機構與民眾之溝通：

為利防制洗錢措施之順利執行，金管會請本會舉辦5場「洗防RBA，好評又便民－銀行執行洗錢防制作業說明會」，分別於2019年3月12日、4月9日、4月15日、4月30日及7月12日假台中商業銀行總行、國立成功大學（力行校區）綠色魔法學校、金融研訓院、中華郵政公司花蓮國安支局及澎湖生活博物館，與民眾說明防制洗錢實務執行情形及請客戶配合提供或說明之資料及原因，前述說明會均邀請金管會、行政院洗錢防制辦公室、法務部、內政部警政署等主管機關及銀行代表與民眾進行意見交流，總出席人數共計1,035人。

(三)我國於亞太防制洗錢組織（APG）第三輪相互評鑑成果獲得最佳「一般追蹤名單」等級

1. APG在2019年8月18日至23日於澳洲坎培拉舉行第22屆年會，採認對我國的相互評鑑成果獲得最佳等級的「一般追蹤名單」成績，行政院於2019年10月3日舉辦「洗錢防制評鑑發表暨表揚大會」，邀請本會蒞臨受獎。
2. 金管會擬製作「APG第三輪相互評鑑實錄」，彙整6年來本會就AML/CFT所投入之資源及產出之成果，包括會議運作概況、研議AML/CFT相關規範與議題、舉辦法遵論壇及教育訓練、辦理相關宣導與推廣內容、籌劃參與APG評鑑歷程等相關資料供參。

二、推動落實法令遵循制度並深化國銀海外據點之法遵意識

- (一)本會於2019年2月19日假臺灣銀行雪梨分行舉辦「臺資銀行集體自律機制會議」，邀集當地臺資銀行分行經理共同參加，並以「法令遵循」為主題進行研討。
- (二)本會於2019年3月19日至20日假美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，參加人數達125人，並邀請主管機關、業界專家等，針對法令遵循、監理與檢查制度、內控與稽核程序、風險管理策略等相關重點議題，分享專業見解，除提供各國當地金融法令規範之深入解析外，亦促進雙邊銀行產業之相互瞭解。
- (三)為協助在日本臺資銀行辦理相關法遵訓練，本會商請瑞穗銀行於2019年8月15日至16日假東京瑞穗銀行總行舉辦法遵培訓課程，臺資銀行8家東京分行共計39人參加培訓。

三、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一)因應金融科技發展日新月異、促進金融業務之推展並強化資訊安全，本會配合修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，經報奉金管會核備後業函請會員機構配合辦理。
- (二)金管會囑因應近年銀行通報重大偶發之資安事件，為檢討並提升相關資安防護措施，本會配合研議修正相關資安自律規範。
- (三)依金管會研商「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」部分條文修正草案公聽會決議，邀請相關業者，針對雲端服務有關客戶資料之加密、代碼化模式及儲存地點等議題提供建議，供金管會後續修法參考。
- (四)金管會為強化信用卡特約商店提供「行動裝置應用程式」（簡稱APP）綁定信用卡之風險控管機制，囑研議強化風險控管機制乙案，有關特約商店提供APP綁定信用卡，經研議意見並建議給予業者6個月合約與系統調整期等，函報金管會示復洽悉，並轉知各信用卡業務機構遵循辦理在案。
- (五)函轉內政部警政署「竄改商務電子郵件」詐騙案例1則，以降低遭詐風險。
- (六)函轉金管會請會員機構發現釣魚網站時至F-ISAC會員網站通報，以利外界查證偽冒金融機構之釣魚網站。

- (七) 依金管會函轉經濟部國貿局有關駐美國代表處經濟組陳報，美國財政部將北韓政府贊助之3個惡意網路團體列入「管制清單」。

四、配合政府推動綠色能源政策，研提建議事項及辦理相關研討會，以協助會員機構辦理離岸風電融資

- (一) 建議金管會放寬OECD官方認可公布之出口信用機構（ECA）擔保之授信金額範圍內，得不計入銀行法第33條之3授權規定事項辦法第2條第2款規定之無擔保授信總餘額，以利會員機構辦理離岸風電融資。
- (二) 廣續委託金融研訓院於2019年2月辦理2場次「離岸風電融資研討會」，參與學員近240人，以提升會員機構辦理離岸風電專案融資能力。

五、積極推動國際金融合作交流、培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 為建立臺灣銀行業與其他亞洲金融監理機關交流管道，強化相互瞭解，本會於2019年10月28日至11月1日辦理「亞洲金融監理官考察團計畫」，邀請菲律賓監理官來台參訪，並於2019年10月29日假金融研訓院舉辦「2019年亞洲金融監理官高峰論壇」進行專題演講，分享該國針對外資銀行金融監理機制及金融科技發展現況，提供最新資訊予我國金融業者參考。
- (二) 為借鏡以色列金融科技及資安產業創新與發展經驗，啟發我國金融產業之相關規劃，並促成產業交流合作，本會廣續與駐台北以色列經濟文化辦事處合作，於2019年5月25日至6月1日赴以色列辦理「2019以色列金融科技及資安產業考察團」，並邀請主管機關、會員機構高層首長及資安等業務主管參加，參訪以色列出口與國際合作協會（IEICI）、花旗創新實驗室、以色列工人銀行創新中心、以色列央行、網路星火產業園區（含金融資安中心）、新創公司孵化器及網路管理局網路事件準備中心等7家以色列著名的金融科技創新與資安機構，及重要監管機構。
- (三) 為培育國際化金融人才，本會辦理以「海外業務開拓管理人才」為重點之培訓計畫，課程主題涵蓋「市場經營」、「策略管理」、「產品發展」及「跨國溝通」等四大領域，透過高階決策主管經驗分享、分組個案模擬演練、海外機構考察活動，以及期末專題報告等多元化學習模式，幫助參訓人員建立國際視野、市場開發經營與產品服務之創新實力，主管機關及會員機構等19家銀行共計35人參訓。
- (四) 為響應新南向政策，本會延續每季更新新南向政策十國並增列「各國主管機關監理趨勢與法遵及洗錢防制」相關研究，協助會員機構蒐集本國銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，建置於本會網站「海外布局資料區」，供本國銀行作為拓展海外市場之先期規劃評估作業之參考。

六、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 金管會囑蒐集各國主管機關對銀行承作建築放款之監管規定，並建議放寬本國銀行海外分行承作境外建築放款得不計入銀行法第72條之2限額規範。
- (二) 金管會囑提具銀行辦理無追索權應收帳款承購業務徵、授信及貸後覆審作業之強化措施，及相關配套因應作法供參。
- (三) 配合金管會促進實體經濟發展，持續推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲·矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，並研提第4期方案之預期目標供主管機關參考。
- (四) 因應金融科技發展日新月異，為促進金融業務之推展，金管會囑研議深化銀行線上業務發展之具體建議，經研議後彙整相關建議，共計有存款、授信及財富管理等10項業務，函報金管會同意備查，並配合修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」。
- (五) 為提高國民身分證確認機制之有效性，本會前函請金管會建議內政部提供金融機構查詢國民身分證空白號及膠膜號，經內政部函復可建置查驗平台。金管會遂請本會偕同聯徵中心研提具體方案，嗣金管會洽請聯徵中心配合內政部建置WebService即時查驗平臺，本會配合修正「金融機構向戶政機關查詢國民身分證資料作業程序」，增列「空白證流水控管號碼」及「雷射控管號碼」查驗機制，經函報金管會修正後備查，轉知各會員機構辦理。
- (六) 金管會囑就虛擬帳號遭通報為警示帳戶，後續警示期限及解除警示機制進行研議，經研議，建議比照「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」第9條及第10條第1項規定辦理，經報奉金管會同意後，轉知會員銀行辦理。
- (七) 為提升身心障礙者使用無障礙網路銀行及行動銀行金融服務之便利性，金管會函請會員銀行於2020年6月底前上線運作為目標，轉帳限額與各銀行一般網路銀行及行動銀行限額一致，並提供無障礙行動網銀（APP）非約定轉帳設計規劃範例供參。
- (八) 金管會為強化信用卡正卡持卡人權益保障，囑就發卡機構向附卡持卡人發送其交易通知時，研議一併通知正卡持卡人之可行性或其他替代措施乙案，經研議意見函報金管會示復洽悉，轉知各信用卡業務機構遵循辦理在案。
- (九) 金管會銀行局為各銀行申報該會檢查局單一申報窗口「AI905銀行客訴案件統計表」之信用卡業務客訴案件統計時，有一致性之申報標準，以利申報資訊之統計分析運用，該局先歸納主要客訴案件類型，囑就該分類標準之可行性進行研議乙案，經研議意見函報銀行局示復洽悉，業轉知各信用卡業務機構遵循辦理在案。
- (十) 司法院為研議修正強制執行法及管收條例，轉請各銀行提供意見，本會業彙整意見提交參考在案。

七、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 因應全面網路化社會趨勢及發展數位金融業務需要，協助取得主管機關及相關政府機關同意銀行於取得客戶授權前提下，得透過金融聯合徵信中心線上查詢個人所得財產、勞保及車籍等相關資料。

- (二) 依會員機構所提建議，將「保證契約依外國準據法辦理者」增列於會員授信準則第20條第2項之但書情形，以排除適用對連帶保證人定期通知之規定。
- (三) 為期提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢及參加國際商會「銀行委員會」2019年度會議心得報告，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員銀行之外匯從業人員運用查詢。
- (四) 為提升我國銀行業國際競爭優勢及增進企業用戶與往來銀行之黏著度，修訂「SWIFT組織國家入會標準」，開放台灣區企業用戶之SWIFT入會資格申請，以符合相關法律依據和業務範圍。
- (五) 依財金公司來函，本會提供有關「金融機構與第三方服務提供者辦理開放應用程式介面（OPEN API）業務安全控管作業規範」修正草案建議供參。
- (六) 為促進電子支付業務發展，減少電子支付機構與管理銀行之管理負擔，會員機構建請研修「電子支付機構專用存款帳戶管理辦法」乙案，本會業將建議修正草案函送金管會卓參。
- (七) 為使各金融機構辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」、「更生方案統一收款」、「清算方案不免責統一收款」案件時，有統一之審核作業流程，本會依實務作業需求修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」、「清算方案不免責統一收款及撥付款項暫行作業方式」，以利金融機構遵循辦理。
- (八) 歐盟於2019年2月決議，歐盟以外第三國基準指標利率適用歐盟基準指標法規（EU BMR）時限延後兩年（申請截止日由2019年底延至2021年底），本會待主管機關通知採行之認證法外，並持續與台灣歐洲商會、台灣證券交易所、彭博資訊（Bloomberg）與路孚特（Refinitiv）公司、資誠會計師事務所等相關機構保持聯繫，掌握BMR最新發展及各國申請狀況，俾作為未來應對之參考依據。

八、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2019年完成下列工作：

- (一) 壓力測試分組修正完成之「本國銀行辦理壓力測試作業規劃（108年版）」，業獲金管會同意備查，本會函轉各銀行自2020年起遵循辦理，並於2019年11月25日舉辦「本國銀行辦理壓力測試作業規劃說明會」。
- (二) 信用風險第二分組辦理本國銀行銀行簿利率風險（IRRBB）試算輔導工作，並完成委外研究「IRRBB諮詢服務專案」結案報告、質化與量化揭露表格與現行之對照表、具體實施時程建議及量化指標填報頻率建議等，函報銀行局。
- (三) 作業風險分組完成「作業風險最低資本要求」中文翻譯、法規修正建議、問答彙整、作業風險資本計提計算表、會計科目對照表及作業風險管理機制研究報告等資料，函報銀行局。

- (四) 資本分組完成「槓桿比率」、「槓桿比率對客戶結算衍生性金融商品之處理」等2份中譯文件及槓桿比率之計算法規修正建議，函報銀行局。
- (五) 信用風險第一分組完成信用風險標準法相關修正建議及「以住宅用不動產為擔保之債權」之資本計提建議，函報銀行局。
- (六) 信用風險第一分組、市場風險分組、資本分組協助金管會提具對金管會「銀行自有資本與風險性資產之計算方法說明及表格修正草案」之修正意見，函報銀行局。

九、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為因應銀行數位化服務之發展趨勢，金管會囑重新檢視「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」作業方式及可辦理之業務項目，經綜合考量業務風險及實務需求，建議開放獨資事業、年滿7歲以上且領有國民身分證之未成年人及持內政部移民署核發之晶片居留證之年滿20歲外國自然人等三類受理對象得開立數位存款帳戶，另身分驗證方式建議新增電信認證機制，業將前開建議修正作業範本函報金管會同意備查，轉知各會員機構辦理。
- (二) 金管會修正「金融機構辦理國內匯款作業確認客戶身分原則」，並將名稱修正為「金融機構辦理國內匯款及無摺存款作業確認客戶身分原則」，囑修正「金融機構受理國內匯款確認客戶身分作業規範」乙案，經研議修正為「金融機構受理國內匯款及無摺存款確認客戶身分作業規範」，經函報金管會同意備查，轉知各會員機構辦理。
- (三) 依金管會「研商銀行透過多功能視訊櫃檯（VTM）進行客戶身分證件辨識之方式與相關風險控管機制會議」決議，囑訂定通案自律規範及配合檢討修正相關規定，考量辦理VTM業務仍應依照一般臨櫃存款開戶相關規定辦理，銀行宜強化風險管理，爰就受理對象、作業風險管理、機台設置、資訊安全規範及客戶權益保障等範圍，將研擬建議函報金管會卓參。
- (四) 金管會囑訂定「本國銀行對國外分（子）行內部稽核作業管理自律規範」，經彙整會員意見，奉該會准予修正後備查，並轉知會員銀行遵循辦理在案。
- (五) 金管會參採本會建議發布「信用卡特約商店受託代收款項接受信用卡簽帳交易之規定」函令，囑就上開函令所涉執行細節研提自律規範，經擬訂「信用卡收單機構簽訂『便利商店業或超級市場業者』為特約商店受託代收款項自律規範」草案提報理監事會議核議通過，並報奉金管會示復洽悉，業轉知各信用卡業務機構遵循辦理在案。
- (六) 主管機關囑本會研議銀行理財專員挪用客戶款項防範措施乙案，依主管機關政策指導，本會研擬「銀行防範理財專員挪用客戶款項相關內控作業原則」，經本會理監事聯席會議核議通過並報奉金管會同意備查，轉知會員機構辦理在案，另本會官網「理專挪用客戶款項重大裁罰案專區」業已建置完成，並於2019年12月14日正式上線。

十、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

- (一) 配合金管會推動開放銀行政策，本會依金管會指示，研議透過開放應用程式介面所開放銀行業務適合之種類，採漸進式分階段開放，第一階段為「公開資料之查詢」；第二階段為「消費者資訊查詢」；第三階段為「交易面資訊」。為推行第一階段「公開資料之查詢」服務，業已訂定「中華民國銀行公會會員銀行與第三方服務提供者合作之自律規範」，並

報奉金管會備查後，轉知會員銀行辦理。為規劃第二階段「消費者資訊查詢」服務，就TSP業者遴選標準、資訊安全控管及消費者權益保障等內容做出相應調整，爰研議修正上開自律規範，並函報金管會備查。

- (二) 委請台灣金融研訓院辦理「國際主要領導銀行之全球發展概況與布局策略」、「日治時代臺灣社會環境與經濟金融發展之研究」、「中國大陸經濟金融情勢變化對臺灣銀行業之影響與因應對策（第四階段）」等3項研究計畫，研究報告業已完成並函送主管機關與會員機構卓參。
- (三) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「2020~2022年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對台灣銀行業及金控等公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，調查項目包括銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數及銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析等，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考。

十一、參與國際金融會議及活動

- (一) 派員參加國際商會（International Chamber of Commerce）銀行委員會於2019年4月10日至11日假中國北京舉辦之年度會議，並將年會討論有關銀行實務案例見解及國際規則等最新發展趨勢作成心得報告供會員銀行參考。
- (二) 派員參加2019年7月7日至11日假美國南加州安那翰舉行之「2019年國際內部稽核研討會」，以獲取最新稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (三) 於2019年9月1日至9月6日辦理「2019年金融檢查與稽核研修班」，赴新加坡拜會當地金融主管機關及進行銀行業交流。
- (四) 派員參加2019年9月17日至18日假日本東京辦理之「2019年亞太區內部稽核研討會」，以獲取最新稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (五) 派員參加環球金融財務電信協會於2019年9月23日至26日假英國倫敦舉辦之Sibos（SWIFT International Banker's Operations Seminar）2019金融業務會議，以掌握最新金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (六) 派員參加2019年10月1日至10月3日假新加坡舉行之2019國際共同準則年會，掌握資通訊產品安全認證相關趨勢及發展方向，俾供本會未來制定相關規範參考。

十二、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

- (一) 舉辦金融專業研討會及講習
 - 1. 於2019年3月5日假台灣金融研訓院辦理「中東歐經濟金融發展趨勢研討會」，鑑於中東歐經濟後勢看好、金融發展潛力雄厚，特邀請奧地利第一儲蓄銀行CEO Mr. Stefan Dörfler率團來台演講，並與國內金融主管機關及業者進行雙向交流，出席人數為248人。
 - 2. 於2019年3月26日舉辦「法遵研討會」，由專業經理人解說SWIFT付款控制服務

（Payment Controls Service）和KYC註冊服務（KYC Registry）最新資訊，加強提升全球銀行服務的安全性，並探討如何利用付款控制服務防範詐欺轉帳請求，以減少網路犯罪。

3. 於2019年5月10日舉辦2梯次「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準研討會」，以利完備修正安全控管作業基準，並聽取會員機構之回饋意見，作為後續修正之參考。
4. 於2019年5月28日舉辦「Global Payment Innovation」說明會，介紹SWIFT強制實施GPI政策、執行細節及期程，以利會員機構瞭解最新規範及發展趨勢。
5. 為增進國內金融業者瞭解行為經濟對金融市場決策之影響，於2019年6月27日舉辦「國際名人講堂」，邀請美國西北大學校長Dr. Morton Schapiro來台演講，本活動計有6位美國西北大學貴賓與255位國內銀行從業人員參與。
6. 於2019年7月16日舉辦「ISO 20022說明會」，解說ISO 20022最新發展及實施方法，並就Standard Release 2020異動詳加說明，以利會員機構瞭解最新規範及發展趨勢。
7. 為利會員銀行瞭解重要經濟金融議題，於2019年8月2日邀請台灣金融研訓院吳董事長中書主講「國內外經濟金融現況與展望」，以及於2019年10月4日邀請淡江大學產業經濟學系莊孟翰副教授主講「我國不動產之現況與展望」等2場經濟金融專題研討會。
8. 為提供會員機構從業人員信託業務學習暨交流之管道，本會與信託公會於2019年8月14日合辦「財富管理及信託業務國際發展趨勢與最新情況」說明會，共計121人參加。
9. 委請建業法律事務所葉建廷律師團隊協同中國大陸律師事務所於2019年10月1日舉辦「中國大陸授信業務及貿易融資實務手冊」研究案2019年度（第二年）教育訓練，共計逾90人次參訓。
10. 於2019年10月17日舉辦「2019 SWIFT Technical Workshop」，針對SWIFT API 技術、Payment Control Service產品及HKRTGS（Real-time gross settlement）資安強化進行介紹說明。
11. 配合政府協助企業鮭魚返鄉政策，於2019年10月22日舉辦「境外資金匯回專法及銀行實務研討會」，邀請財政部賦稅署、金管會銀行局及金融業者向銀行從業人員宣導專法相關規範，並探討銀行實務，以協助客戶將資金匯回台灣投資運用，共計220餘人參加。
12. 於2019年10月30日舉辦交通部觀光局振興觀光旅館業及旅館業融資專案貸款及信用保證相關規定宣導說明會，以協助會員銀行瞭解主管機關所訂定之政策性專案貸款（保證）要點內容，參與學員約106人。

13. 為增進司法人員對金融創新服務發展趨勢及其偽冒詐欺防制措施之瞭解，本會與法官學院及法務部檢察司於2019年10月31日至11月1日、11月7日至11月8日共同辦理「第五屆金融業務及法務研習會」，邀請法官、檢察官、主管機關及金融業者參加，研習人數約100人。
14. 為協助會員瞭解電子支付相關法規修正重點及藉由各會員之實務運作說明會，達到會員相互業務交流之目的，於2019年11月5日舉辦「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，共計110餘人參加。
15. 於2019年12月11日至12月13日舉辦6場次「金融資安聯防教育訓練研討會」，以強化會員機構資安風險意識，並提升會員機構集體防護資訊安全之能力，共計470餘人參加。
16. 於2019年12月12日舉辦「如何促進以房養老業務之健全發展及公共利益」專家諮詢會議，參與之政府機關、學者、專家代表共計29人，經分析研議後提具建議措施供主管機關參考。

(二) 辦理人才培育與影音課程

1. 辦理「銀行業核心人才培訓計畫」，國內課程邀聘國內金融實務專家擔任講座，並依銀行從業人員所需職能規劃課程，共計辦理19類79班次課程，培訓4,320人次；國際課程邀聘海外金融實務專家擔任講座，引進國際最新金融業務發展趨勢，協助從業人員將專業知識與國際接軌，共計辦理15門課，培訓534人次。
2. 辦理「金融科技關鍵人才培訓計畫」，內容包括4場次「國際金融科技論壇」及3班次「國際金融科技人才系列培訓課程」，計有主管機關及各金融機構共921人參訓。
3. 辦理「金融高階主管儲訓計畫」，透過高階經理人經驗分享、個案研討、實作演練與海外考察研習等多元學習，培養具前瞻思維之金融機構領導人，計有19家銀行共36人參訓。
4. 辦理「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫」，共計辦理9班次「亞洲市場人才培訓班」，培訓249人次。
5. 辦理「兩岸金融業務系列課程」，內容包括4場次「兩岸金融系列研討會」及6班次「台資銀行大陸金融實務系列課程」，共計培訓1,075人次。
6. 為使各會員掌握最新勞動法令訊息及趨勢，並提供同業間交流之管道，辦理1場次「職業災害（公傷）認定實務研習會」及2場次「勞動事件法解析研習會」，共計培訓254人次。
7. 為因應數位化之全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自2015年間建置影音學習平台（本會網站-影音課程），2019年共計上架321門課程，內容涵蓋初階、進階金融實務與知識及專業英文系列課程，點閱人次達18,819人次，平均每門課程點閱人次達59人次。

十三、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一) 與金融研訓院、保發中心及評議中心於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區合辦「2019全民金融知識，A+巡迴講座列車」金融知識宣導講座，結合知名劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦16場，計有1,592人次參與。
- (二) 與中華民國信用合作社聯合社於2019年10月16日共同辦理「2019年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計143位講師參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。
- (三) 接受民眾之銀行業務疑義諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接電話，2019年度計受理民眾諮詢779案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計22案。
- (四) 信用卡單一諮詢服務窗口，包含配合金管會1998專線轉接電話，2019年度受理129件申訴案件，經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (五) 2019年度共接獲民眾債務協商諮詢電話6,031通次，受理民眾申請金融機構前置協商件數共13,836件，申請金額為新臺幣168.15億元。
- (六) 2019年度通函協助銀行客戶之繼承人對遺留於銀行之存款保管箱等遺產之查詢申請計9,245案，協助銀行客戶清查自身帳戶計2,110案。
- (七) 2019年度依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計105案。
- (八) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (九) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊；7.銀行辦理商業型以房養老貸款相關業務資訊。
- (十) 定期彙整更新下列信用卡相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊；2.信用卡分期付款服務手續費收費標準；3.各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制；4.本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單；5.各信用卡發卡機構紅利點數使用期限及範圍；6.各信用卡發卡機構提供免費調閱信用卡帳單之資訊；7.各信用卡發卡機構提供金融友善服務現況或其他友善替代措施之資訊。
- (十一) 持續於本會網站「消費者債務清理條例前置協商查詢專區」中放置「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導影片，以呼籲民眾勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (十二) 2019年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員機構（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。

- (十三) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」，協助度過短暫經濟難關。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十六) 配合各界慶祝2019年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

(貳) 2020年工作重點

項次	辦理事項
1	為協助會員機構提升資訊安全集體防護能力，並強化其資安風險意識，建立資安訊息分享平台，成立CSIRT（Computer Security Incident Response Team）小組，落實會員機構間之資訊安全聯防機制。
2	因應FinTech趨勢，配合主管機關政策研議行動支付、電子支付、開放銀行（Open Banking）等創新金融數位服務及應用，適時研商法規放寬及修訂相關自律規範供會員機構遵循。
3	為落實法令遵循及內稽內控制度，並深化國銀海外據點之法遵意識，持續加強會員集體自律機制，計劃廣續辦理海外法遵研討會，以利實務溝通與交流。
4	為強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，配合主管機關，繼續研修銀行、信用卡業務機構、電子支付機構及電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐注意事項範本、疑似洗錢或資恐交易態樣、實質受益人等實務參考做法及相關宣導事宜。
5	配合政府政策，推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，以協助國內實體經濟發展及產業轉型升級。
6	配合政府政策，因應嚴重特殊性肺炎傳染疫情（COVID-19），推動會員機構辦理相關授信協助措施，以協助國內企業及民眾度過困境。
7	配合主管機關研議，將「TAIBOR」利率及「隔夜拆款成交利率」於2022年1月1日前，向歐盟相關機構申請成為符合歐盟新版監管架構BMR（Benchmark Regulation）規範之基準指標利率。
8	持續蒐集資通安全相關報告，並據以對金融業務電子化進行安全議題之研究，訂定相關安全規範。
9	協助會員機構於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續更新本會網站「海外布局資料區」，俾供本國銀行拓展海外市場之參考。
10	持續辦理各項金融人才培育與辦理開放式影音課程，供各會員機構從業人員免費上網學習。

伍、附錄

(壹) 2019年大事紀

- ◎2019.01.24 舉辦第12屆第23次理監事聯席會議。
- ◎2019.02.14及27 舉辦二場「離岸風電融資風險研討會」。
- ◎2019.02.19 假澳洲雪梨舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」。
- ◎2019.03.05 舉辦「中東歐經濟金融發展趨勢研討會」。
- ◎2019.03.07 舉辦第12屆第24次理監事聯席會議。
- ◎2019.03.19-20 假美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。
- ◎2019.04.25 舉辦第12屆第25次理監事聯席會議。
- ◎2019.05.10 舉辦「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準研討會」。
- ◎2019.05.23 舉辦第12屆第26次理監事聯席會議。
- ◎2019.05.25 本會與駐台北以色列經濟文化辦事處共同舉辦「2019以色列金融科技及資安產業考察團」。
- ◎2019.06.27 舉辦「國際名人講堂」，邀請美國西北大學校長Dr. Morton Schapiro進行演講。
- ◎2019.06.27 舉辦第12屆第6次理事會議。
- ◎2019.06.28 舉辦「兩岸金融研討會-洗錢防制及打擊資恐實務」。



2019年10月3日行政院舉辦「洗錢防制評鑑發表暨表揚大會」，本會呂理事長桔誠代表本會蒞臨受獎



2019年2月19日本會於澳洲雪梨舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」

- ◎2019.07.25 舉辦第12屆第27次理監事聯席會議。
- ◎2019.08.02 舉辦「國內外經濟金融現況與展望」研討會。
- ◎2019.08.15-16 本會與日商瑞穗銀行假日本東京共同舉辦「法令遵循培訓課程」。
- ◎2019.08.23 舉辦「兩岸金融研討會-貿易衝突下的金融風險與因應」。
- ◎2019.08.29 舉辦第12屆第28次理監事聯席會議。



2019年3月19日至20日本會假美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」



2019年6月29日台南黃市長偉哲於「金融服務愛心公益嘉年華（台南場）」回贈本會捐款感謝狀，由本會呂理事長桔誠代表受獎

◎2019.09.26 舉辦第13屆第1次會員代表大會。

◎2019.09.26 舉辦第13屆第1次理事會議。

◎2019.10.01 舉辦「中國大陸授信業務及貿易融資實務手冊研究案108年度教育訓練」。



2019年10月29日本會舉辦「2019年亞洲金融監理官高峰論壇」，本會呂理事長桔誠與金管會張副主委傳章及論壇貴賓合影

- ◎2019.10.04 舉辦「我國不動產之現況與展望」研討會。
- ◎2019.10.18 舉辦第13屆第1次理監事聯席會議。
- ◎2019.10.18 舉辦「兩岸金融研討會-大陸金融開放與外資銀行經營風險」。
- ◎2019.10.22 舉辦「境外資金匯回專法及銀行實務研討會」。
- ◎2019.10.29 舉辦「2019亞洲金融監理官高峰論壇」。
- ◎2019.10.30 舉辦「交通部觀光局振興觀光旅館業及旅館業融資信用保證要點」宣導說明會。
- ◎2019.11.03 舉辦「職業災害（公傷）認定實務研習會」。
- ◎2019.11.05 舉辦「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」。
- ◎2019.11.28 舉辦第13屆第2次理監事聯席會議。
- ◎2019.12.03 舉辦「勞動事件法解析研習會」。
- ◎2019.12.06 舉辦「兩岸金融研討會-大陸創新金融新趨勢」。
- ◎2019.12.11-13 舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」。
- ◎2019.12.19 舉辦第13屆第3次理監事聯席會議。



2019年12月11日至13日本會舉辦「金融資安聯防教育訓練研討會」，本會呂理事長桔誠與與會貴賓合影

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2020年3月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 邱 月 琴	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	黃 伯 川 謝 娟 娟	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 陳 世 卿	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	廖 燦 昌 鄭 美 玲	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 張 振 芳	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 黃 瑞 沐	(04)22222001	(02)25716871	www.bankchb.com
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮 鴻 慶 陳 善 忠	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	陳 聖 德 程 耀 輝	(02)27716699	(02)27736769	www.fubon.com/banking
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	林 水 永 劉 佩 真	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	朱 潤 逢 陳 長 義	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	張 兆 順 蔡 永 義	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 嚴 漢 明	(02)23805100	(02)23805251	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	莫 兆 鴻 張 聖 心	(02)87269600	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 錦 明 李 芳 遠	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	黃 博 怡 張 志 堅	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	龐 維 哲 林 遠 棟	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	王 貴 鋒 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 張 日 政	(06)2139171	(06)2136885	www.customer.ktb.com.tw
滙豐(台灣)商業銀行	董事長 總經理	麥 康 裕 陳 志 堅	(02)66339000	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 陳 宏 徵	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉 炳 輝 高 明 賢	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 邱 榮 賢	(04)22245171	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	吳 宏 謀 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 莊 有 德	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank/
永豐商業銀行	董事長 總經理	陳 嘉 賢 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)21751313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 曹 慧 姝	(02)21717577	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	趙 亮 溪 林 鑫 川	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com.tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 瑋 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 俞 宇 琦	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	利 明 獻 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
兆豐票券金融 股份有限公司	董事長 代總經理	廖 美 祝 廖 美 祝	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融 股份有限公司	董事長 代總經理	吳 正 慶 涂 國 城	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
國際票券金融股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 邱彥郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融股份有限公司	董事長 總經理	王和生 賴永梁	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張雲鵬 羅寶珠	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡明興 韓蔚廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com
中華開發金融控股股份有限公司	董事長 代總經理	張家祝 許道義	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡宏圖 李長庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com
中國信託金融控股股份有限公司	董事長 總經理	顏文隆 吳一揆	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	翁文祺 朱士廷	(02)81618935	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃永仁 黃男州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw
元大金融控股股份有限公司	董事長 總經理	申鼎錢 翁健	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股股份有限公司	董事長 總經理	吳東亮 林維俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股股份有限公司	董事長 代總經理	吳東進 黃敏義	(02)23895858	(02)23892868	www.skfhc.com.tw
兆豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張兆順 胡光華	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股股份有限公司	董事長 總經理	廖燦昌 林謙浩	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃錦瑭 王芝芳	(02)25673688	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股股份有限公司	董事長 總經理	魏啟林 丁予嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.ibf.com.tw
臺灣金融控股股份有限公司	董事長 總經理	呂桔誠 魏江霖	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股股份有限公司	董事長 總經理	雷仲達 陳美足	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融股份有限公司	董事長 總經理	黃廷賢 洪榮廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



中華民國銀行公會

10461 台北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

10461 台北市中山區德惠街9號3樓
電話：(02)8596-2229
傳真：(02)8596-2228
網址：<https://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

81358 高雄市左營區立文路77號5樓
電話：(07)557-7112
傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

22055 新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-9366
傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

22055 新北市板橋區府中路21號4樓
電話：(02)2969-0555
傳真：(02)2967-6416
網址：<http://www.batwn.org.tw/>

桃園市銀行公會

33041 桃園市桃園區中正路46號
電話：(03)334-4417
傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

40342 台中市西區自由路1段140號
電話：(04)2222-4001
傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

42056 台中市豐原區中正路302號
電話：(04)2527-8686
傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

台南市中西區70046府前路1段155號
電話：(06)216-0168
傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

73049 台南市新營區中正路10號
電話：(06)635-1111
傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

83064 高雄市鳳山區曹公路20號
電話：(07)741-6131
傳真：(07)743-3478