



中華民國銀行公會

中華民國一〇七年年報

2018

<http://www.ba.org.tw>



壹、理事長序言	2
貳、銀行公會簡介	4
(壹) 公會沿革	4
(貳) 設立宗旨與任務、組織系統	5
(參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄	8
(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄	10
參、銀行業經營概況	11
(壹) 整體經濟金融情勢	11
(貳) 政府重要金融措施	18
(參) 2018年銀行業營運概況	20
肆、工作報告	26
(壹) 2018年重要工作成果	26
(貳) 2019年工作重點	40
伍、附錄	41
(壹) 2018年大事紀	41
(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單	44

壹、理事長序言

2018年上半年全球經濟穩健成長，下半年則因美中貿易摩擦走緩。根據國際貨幣基金（IMF）估計，2018年全球經濟成長率為3.6%，略低於2017年的3.8%。台灣方面，雖國際市場需求自2018年第3季逐步萎縮，影響我國外貿表現，但政府適時推動活絡經濟措施，整體經濟情勢呈緩中求穩，2018年台灣實質GDP成長2.63%，低於2017年之3.08%。



理事長 呂桔誠

本國銀行平均存放款利差雖由2017年的1.36個百分點下滑至2018年的1.34個百分點，但受惠於國際經濟穩健復甦，2018年本國銀行海外分行獲利表現亮眼，推升2018年本國銀行稅前盈餘達新臺幣3,342億元，較2017年之3,059億元增加9.25%，連續5年獲利皆超過3,000億元。2018年本國銀行資產報酬率（ROA）為0.70%，淨值報酬率（ROE）為9.31%，高於2017年ROA的0.67%及ROE的8.97%。另在銀行資產品質方面，2018年底逾期放款比率為0.24%，較2017年底的0.28%減少0.04個百分點，為近年來的次低紀錄；2018年底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為575.44%，較2017年底之492.92%上升82.52個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力穩步提升，整體銀行體質保持穩健。

協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係，以及增進同業之共同利益為本會成立宗旨。2018年本會持續協助會員銀行因應國內外金融法規發展；關注相關法案立法進度，積極確保會員銀行權益；研擬銀行業務自律規範；以及協助會員銀行解決業務及經營問題，促進銀行業共同利益。

此外，為協助主管機關研議及執行金融政策，在主管機關指導與會員銀行支持下，本會完成下列多項重大業務：1.因應2018年11月間亞太防制洗錢組織對我國進行第三輪評鑑，協助主管機關及會員銀行辦理模擬訓練及研討會；2.協助會員銀行落實防制洗錢及打擊資恐相關規定；3.強化金融機構資訊安全防護措施並研議相關規範；4.配合綠色能源政策，增修會員授信準則，並辦理研討會及課程，協助會員機構辦理再生能源產業融資；5.配合政府政策研訂金融業務配合措施。

為協助銀行有效拓展海外市場，並強化法令遵循之能量，本會積極走向國際。首先，為持續宣揚我國政府與銀行致力強化法令遵循與內控內稽決心，本會2018年3月於紐約辦理「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，並與當地監理機關進行訪問交流；另2018年8月、10月及12月間分別於東京、紐約及洛杉磯、香港舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」。

其次，本會於2018年5月出席亞洲開發銀行（ADB）第51屆理事會年會期間，與菲律賓中央銀行及多家銀行進行會談，增進我國銀行業與國際間之金融合作交流。另本會首度與駐台北以色列經濟文化辦事處合作於2018年6月間辦理「以色列金融科技及資安產業考察團」，借鏡以色列金融科技及資安創新與發展經驗，且於2018年8月間拜會日本銀行業協會，促進台日雙方金融交流。此外，本會2018年10月間辦理「亞洲金融監理官考察團計畫」，邀請印尼、越南及菲律賓高階金融監理官員來台交流分享該國金融監管規範，俾增進會員銀行對新南向國家之瞭解。

為善盡銀行企業社會責任，除協助銀行提供友善便利之金融服務環境外，2018年本會亦捐助相關慈善團體及捐贈金融服務業教育公益基金，並協調各會員銀行於2018年春節休假期間停止催收作業，使債務人可安心過年。

展望2019年，IMF、World Bank與IHS Markit等機構預估2019年全球經濟成長將較2018年減緩，宜留意美中貿易戰及英國脫歐協商發展、主要國家央行貨幣政策走向、中國大陸經濟成長走緩，以及地緣政治等風險對全球經濟金融之影響。

感謝會員銀行過去一年的支持、付出，以及主管機關的指導，使本會能兼顧效率與專業地完成眾多重要任務。未來一年，我們銀行業雖面臨國內外諸多不確定性因素，但受惠於政府推動前瞻基礎建設計畫、新南向政策、歡迎台商回台投資行動方案、長期照護產業、社會住宅，以及協助中小企業貸款與發展新創重點產業等有助於銀行業之經濟金融政策，因此對於銀行業未來展望仍持正面且樂觀看法。

2019年本會除持續配合政府政策訂定相關金融措施，俾達成金融支援實體經濟發展目的，亦將繼續發揮會員銀行間溝通平台之功能，並扮演好政府與會員銀行、以及會員銀行與社會大眾之間的橋樑，共創政府、銀行及消費者多贏局面，為全民福祉與經濟發展作出最大貢獻。

理事長

呂桔誠

貳、銀行公會簡介

（壹）公會沿革

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱中華民國銀行公會）成立於1983年8月9日，係以台北市銀行商業同業公會為基礎，聯合台灣省銀行商業同業公會聯合會及高雄市銀行商業同業公會，依據商業團體法之規定，報請內政部核准，共同組成，成立時會址設於台北市館前路46號8樓。1984年元月份起，台北市銀行商業同業公會將歷年來之全國性銀行公會業務，移轉由中華民國銀行公會辦理，以發揮整體性功能。嗣因台北縣與桃園縣已升格為準直轄市，台北縣銀行商業同業公會與桃園縣銀行商業同業公會退出台灣省銀行商業同業公會聯合會，分別於2010年5月及2013年5月加入本會，台北縣銀行商業同業公會並更名為新北市銀行商業同業公會、桃園縣銀行商業同業公會並更名為桃園市銀行商業同業公會。另為因應臺中縣市、臺南縣市及高雄縣市合併改制為直轄市，臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會（原臺中縣銀行公會）、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會（原臺南縣銀行公會）及高雄市大高雄銀行商業同業公會（原高雄縣銀行公會）等5公會，業分別退出台灣省銀行商業同業公會全國聯合會，於2016年5月加入本會，本會目前共計10個會員單位。

迨自1983年8月第1屆第1次會員代表大會始至2018年9月第12屆第3次會員代表大會止，歷35年12屆，各屆理事長更迭如下表：

理 事 長	屆 次	擔任期間
孫 義 宣	第 1 、 2 屆	1983~1989
許 遠 東	第 3 、 4 屆	1989~1995
羅 際 棠	第 5 、 6 屆	1995~2000
李 庸 三	第 7 屆	2000~2002
陳 木 在	第 7 屆	2002~2004
鄭 深 池	第 8 屆	2004~2006
蔡 哲 雄	第 8 屆	2006~2007
許 德 南	第 8 、 9 屆	2007~2008
張 秀 蓮	第 9 、 10 屆	2008~2012
劉 燈 城	第 1 0 屆	2012~2013
李 紀 珠	第 1 1 屆	2013~2016
呂 桔 誠	第 1 2 屆	2016~迄今

（貳）設立宗旨與任務、組織系統

一、設立宗旨

- (一) 協助政府推行金融政策。
- (二) 促進經濟發展。
- (三) 協調同業關係。
- (四) 增進同業之共同利益。

二、主要任務

- (一) 推行財經金融政策及商業法令。
- (二) 配合經濟發展研商各業資金之供需調劑。
- (三) 協調同業間各項業務規章之釐訂及編纂。
- (四) 增進國內外金融業務之聯繫、調查、統計、諮詢、研究、發展及發行刊物。
- (五) 維護會員合法權益及調處同業間業務爭執。
- (六) 促進會員間徵信資料之交流、研析、編報及建立重要授信客戶資料。
- (七) 整合會員間資訊系統之策劃。
- (八) 加強會員單位員工之互助、救濟、進修、聯誼及公益事業之舉辦暨服務道德自律規範之推行。
- (九) 參加國際性金融組織會議。
- (十) 增進與各國銀行公會之聯繫與合作，推展國民外交。
- (十一) 接受政府或團體委託辦理與研究建議事項。
- (十二) 參與各項社會公益活動等。

三、組織系統

中華民國銀行公會有10個會員公會，即台北市銀行商業同業公會、台灣省銀行商業同業公會聯合會、高雄市銀行商業同業公會、新北市銀行商業同業公會、桃園市銀行商業同業公會、臺中市銀行商業同業公會、臺中市直轄市銀行商業同業公會、臺南市銀行商業同業公會、臺南市直轄市銀行商業同業公會及高雄市大高雄銀行商業同業公會，而各會員公會所屬會員總機構，截至2018年12月底止，合計為60家，計台北市55家、新北市1家、高雄市1家、台中市2家、台南市1家。至於台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市六院轄市及各縣（市）開業之分支機構，亦均分別加入台北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及各縣（市）之銀行公會，參與地區性公會之會務運作。

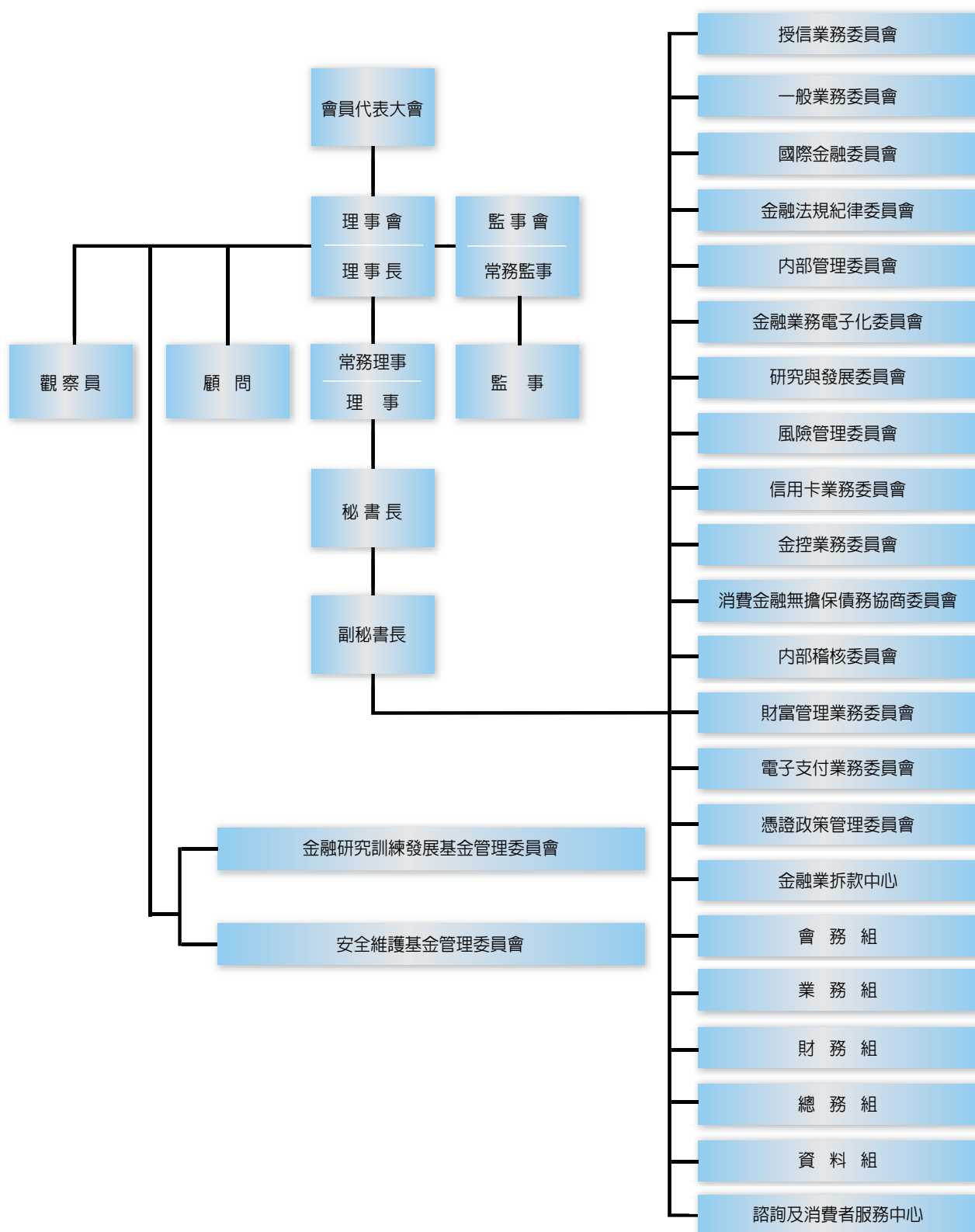
各級銀行公會會員數統計表

2018年12月31日

各級銀行公會	總機構	分支機構
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	< 60 >	
台北市銀行商業同業公會	< 55 >	(892)
台灣省銀行商業同業公會聯合會		(581)
高雄市銀行商業同業公會	< 1 >	(305)
新北市銀行商業同業公會	< 1 >	(506)
桃園市銀行商業同業公會		(250)
臺中市銀行商業同業公會	< 2 >	(227)
臺中市直轄市銀行商業同業公會		(145)
臺南市銀行商業同業公會	< 1 >	(134)
臺南市直轄市銀行商業同業公會		(97)
高雄市大高雄銀行商業同業公會		(90)
新竹縣銀行商業同業公會		(54)
苗栗縣銀行商業同業公會		(44)
彰化縣銀行商業同業公會		(99)
南投縣銀行商業同業公會		(36)
雲林縣銀行商業同業公會		(46)
嘉義縣銀行商業同業公會		(19)
屏東縣銀行商業同業公會		(48)
宜蘭縣銀行商業同業公會		(40)
花蓮縣銀行商業同業公會		(22)
臺東縣銀行商業同業公會		(14)
澎湖縣銀行商業同業公會		(5)
基隆市銀行商業同業公會		(26)
新竹市銀行商業同業公會		(83)
嘉義市銀行商業同業公會		(45)

註：< >符號內數字係總機構會員數，()符號內數字係分支機構會員數。

中華民國銀行公會置秘書長1人，副秘書長1人，承理事長之命綜理會務，以下分設會務、業務、財務、總務、資料五組暨諮詢及消費者服務中心；另設15個業務委員會、2個特定業務委員會及金融業拆款中心，分別辦理會務及業務。



(參) 第十二屆理、監事、顧問暨觀察員名錄

2019年5月

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
理 事 長	呂 桔 誠	臺灣金融控股公司董事長
常 務 理 事	張 兆 順	兆豐金融控股公司董事長
	王 榮 周	元大金融控股公司董事長
	雷 仲 達	合作金庫金融控股公司董事長
理 事	曾 國 烈	玉山商業銀行董事長
	駱 錦 明	王道商業銀行董事長
	丁 予 康	安泰商業銀行董事長
	陳 勝 宏	陽信商業銀行董事長
	顏 文 隆	中國信託金融控股公司董事長
	李 憲 章	聯邦商業銀行董事長
	李 增 昌	臺灣新光商業銀行董事長
	劉 炳 輝	板信商業銀行董事長
	黃 錦 瑋	日盛金融控股公司董事長
	林 水 永	中國輸出入銀行理事主席
	張 家 祝	中華開發金控公司董事長
	周 添 財	遠東國際商業銀行總經理
	張 立 奎	凱基商業銀行總經理
	簡 志 明	中華票券金融公司總經理
	童 兆 勤	中國信託商業銀行董事長
	吳 東 進	新光金融控股公司董事長
	黃 博 怡	臺灣中小企業銀行董事長
	陳 憲 着	中華郵政股份有限公司總經理
	吳 明 敏	全國農業金庫公司董事長
	翁 文 祺	永豐金融控股公司董事長
	莫 兆 鴻	花旗（台灣）商業銀行董事長
	陳 善 忠	上海商業儲蓄銀行總經理
常 務 監 事	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理
監 事	楊 真 理	星展（台灣）商業銀行營運長
	丁 予 嘉	國票金融控股公司總經理
	戴 誠 志	京城商業銀行董事長

職 稱	姓 名	現 任 服 務 單 位
	廖 松 岳	三信商業銀行董事長
	郭 釗 溥	瑞興商業銀行董事長
	林 維 俊	台新金融控股公司總經理
	陳 志 堅	匯豐（台灣）商業銀行總經理
	林 遠 棟	渣打國際商業銀行總經理
顧 問	林 修 銘	臺灣集中保管結算所董事長
	林 棟 樑	財團法人聯合信用卡處理中心總經理
	張 森 宇	中華民國信用合作社聯合社總經理
	劉 燈 城	中華民國銀行公會顧問
	李 紀 珠	中華民國銀行公會顧問
	郭 建 中	財團法人金融聯合徵信中心董事長
	賴 昭 鈺	華泰商業銀行董事長
	顏 慶 章	中華民國銀行公會顧問
	徐 義 雄	中華民國銀行公會顧問
	廖 美 祝	兆豐票券金融公司董事長
	王 貴 鋒	台中商業銀行董事長
	邱 月 琴	臺灣銀行總經理
	魏 江 霖	中華民國銀行公會顧問
	陳 秋 棠	財團法人台灣票據交換所董事長
	吳 中 書	財團法人台灣金融研訓院董事長
	林 國 良	財金資訊公司董事長
	陳 聖 德	台北富邦商業銀行董事長
	凌 忠 嫻	彰化商業銀行董事長
	黃 伯 川	臺灣土地銀行董事長
	廖 燦 昌	第一金融控股公司董事長
	張 雲 鵬	華南金融控股公司董事長
	朱 潤 逢	高雄銀行董事長
觀 察 員	吳 夏 蓁	法商法國巴黎銀行台北分行資深副總裁
	郭 怡 伶	法商東方匯理銀行台北分行執行董事
	陳 怡 君	美商摩根大通銀行台北分行執行董事
	謝 穎 和	美國銀行台北分行執行副總經理

(肆) 各組、各委員會及中心主要工作人員名錄

2019年5月

職 稱	姓 名	專任或兼任
金融研究訓練發展基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
安全維護基金管理委員會主任委員	呂 桔 誠	本會理事長兼任
秘書長	楊 相	專任
副秘書長	王 聰 明	專任
秘書	余 永 川	專任
秘書	蔡 懷 德	專任
授信業務委員會主任委員	朱 玉 峯	臺灣土地銀行副總經理兼任
一般業務委員會主任委員	王 亦 允	臺灣中小企業銀行副總經理兼任
國際金融委員會主任委員	李 嘉 祥	第一銀行副總經理兼任
金融法規紀律委員會主任委員	吳 碧 珠	合作金庫金融控股公司法遵長兼任
內部管理委員會代理主任委員	林 彩 鳳	彰化銀行財務管理處處長兼任
金融業務電子化委員會主任委員	朱 永 榕	臺灣銀行資訊處處長兼任
研究與發展委員會主任委員	歐 興 祥	臺灣金融控股公司副總經理兼任
風險管理委員會主任委員	許 俊 仁	中國信託銀行全球資本市場執行長兼任
信用卡業務委員會主任委員	李 懿 哲	花旗（台灣）商業銀行消金法務中心負責人兼任
金控業務委員會主任委員	李 長 庚	國泰金融控股公司總經理兼任
內部稽核委員會主任委員	胡 其 相	中國信託金融控股公司總稽核兼任
財富管理業務委員會主任委員	黃 以 孟	台北富邦銀行個人金融總處執行副總經理兼任
消費金融無擔保債務協商委員會主任委員	楊 正 堯	台新銀行消費金融處副總經理兼任
電子支付業務委員會主任委員	劉 美 玲	玉山商業銀行數位金融事業處副數位金融長兼任
憑證政策管理委員會主任委員	張 振 芳	華南銀行副總經理兼任
金融業拆款中心召集人	邱 月 琴	臺灣銀行總經理兼任
會務組長	周 玉 敏	專任
業務組長	溫 國 恩	專任
財務組長	黎 慧 玲	專任
總務組長	高 仙 華	專任
資料組長	蔡 美 玲	專任
諮詢及消費者服務中心主任	李 蔭 棠	專任

參、銀行業經營概況

（壹）整體經濟金融情勢

一、經濟情勢

（一）全球經濟成長趨緩

2018年上半年全球經濟持續穩健擴張步調，惟自第3季起，受美中貿易摩擦升溫，以及美國升息帶動美元走強，引發國際金融市場波動加劇，致先進經濟體成長步伐不一，新興市場經濟體前景疲弱，且多數經濟體的經濟活動低於預期。其中，美國受惠於減稅政策及法規鬆綁，帶動消費及企業投資增加，經濟表現強勁；歐元區因貿易戰、英國脫歐，以及義大利預算等風險因素影響投資信心，經濟成長未如預期；日本則受到天災衝擊和出口需求疲軟拖累，經濟動能減弱；而中國大陸受到美中貿易戰與內需趨緩影響，經濟下行壓力增大。整體而言，2018年全球經濟維持溫和成長，但表現不如2017年。根據各國官方統計數據，美國2018年經濟成長2.9%，高於上年的2.2%；歐元區成長1.9%，低於上年的2.4%；日本成長0.8%，低於上年的1.9%；中國大陸成長6.6%，亦低於上年的6.8%。

（二）國內經濟溫和擴張

1. 國內經濟穩健成長，惟擴張動能減緩

2018年上半年受惠於全球經濟穩定成長，帶動台灣出口及整體經濟表現亮眼，前2季經濟成長率分別為3.15%、3.29%，嗣隨全球成長步伐放緩，下半年經濟成長率逐季下滑，分別為2.38%、1.80%；2018年全年經濟成長為2.63%，低於2017年的3.08%，惟仍達成2.4%至2.6%的總體經濟目標。

外需方面，2018年由於全球經濟穩定增溫、新興科技應用帶動以及機械需求熱絡，支撐我國出口動能，但受美中貿易紛爭干擾，智慧手機銷售不如預期，加以基期偏高影響，致第4季出口增幅明顯趨緩，2018年全年出口較上年成長5.88%。併計商品、服務貿易，並將輸出與輸入相抵，國外淨需求對經濟成長貢獻-0.16個百分點。

內需方面，隨國內就業情勢持續改善，以及股市交易熱絡（上市櫃股票成交值年增19.3%），加上線上雙11及雙12檔期帶動無店面零售業買氣暢旺，致零售業及餐飲業營業額均較上年增加，2018年民間消費較上年成長1.99%，對經濟成長貢獻1.06個百分點；營建工程投資穩定成長，惟國內半導體廠商資本支出計畫遞延，約制成長動能，民間固定投資較上年成長1.79%，對經濟成長貢獻0.29個百分點；政府消費成長3.66%，對經濟成長貢獻0.51個百分點。併計各項，總計國內需求對經濟成長貢獻2.80個百分點。

2. 通膨尚屬溫和

2018年隨國際能源價格走升，帶動油料費及燃氣費等價格上揚，加上菸稅調漲效應延續，惟電信業者相繼推出低資費方案使行動通訊費走跌，且其他類別物價表現相對平穩，整體物價呈現小幅上漲態勢。2018年全年CPI平均漲幅為1.35%；扣除蔬果及能源之核心CPI則較上年上升1.21%。

躉售物價指數（WPI）方面，受國際原物料價格上漲影響，加上新臺幣匯率走貶，帶動基本金屬、石油及煤製品、化學相關產品類價格上揚，總計2018年全年WPI平均上漲3.63%，已連續2年呈正成長。

3. 失業率創近18年以來新低

2018年上半年受惠於國內景氣穩健復甦，失業率較2017年同期小幅下滑，6月起由於應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場，致失業率逐月攀升，惟9月以後畢業生求職季節性因素逐漸消除，失業率一路下降。2018年全年平均失業率為3.71%，較2017年下降0.05個百分點，創2001年以來新低；平均失業人數為44.0萬人，較上年減少3千人。

二、金融情勢

（一）國際金融情勢

國際股市方面，受美國聯準會（Fed）升息、全球貿易衝突升溫、以及多數國家經濟成長步伐放緩等因素影響，2018年各國股市大多走跌，波動幅度卻大幅增加，加上消息面紛擾不斷衝擊市場投資信心，導致資金進場意願下滑。其中，已開發國家股市皆表現不佳，美國道瓊工業股市下跌5.63%，日經225指數下跌12.08%，德國DAX指數全年下跌18.26%，法國CAC 40指數則下跌10.95%；新興市場股市表現亦未盡理想，中國大陸上證指數及深證指數全年跌幅分別為24.59%及33.25%，杜拜股市指數更以24.93%的跌幅排名2018年全球表現最差之股市，惟巴西股市及俄羅斯股市全年逆勢收紅，漲幅分別為15.03%及12.30%。

國際匯市方面，2018年美國經濟表現亮眼、聯準會升息及市場對美中貿易戰的擔憂情緒等支撐因素，國際美元自4月起明顯轉趨升值，美元指數2018年全年升幅為4.40%。而主要國家貨幣兌美元則多呈貶值：歐元兌美元匯率貶值4.46%；人民幣匯率亦貶值5.41%；日圓兌美元則小幅升值2.73%，主因係美中貿易摩擦加劇、全球股市震盪等因素推升日圓避險需求。

（二）國內金融情勢

1. 中央銀行維持政策利率不變

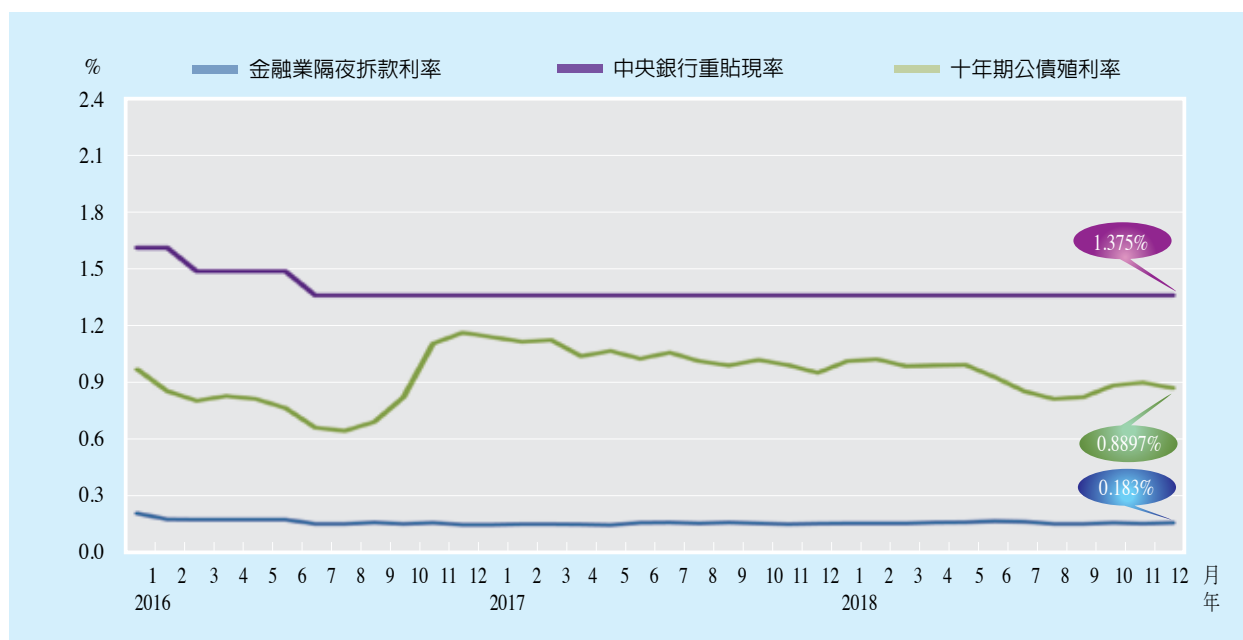
考量國內當前通膨壓力尚屬溫和且通膨展望穩定，景氣成長動能和緩，產出缺口尚為負值，加上國際經濟前景仍存在諸多不確定性的情況下，中央銀行為營造穩定的物價及金融環境，並協助經濟持續成長，自2017年6月30日升息後，迄今未再調息，政策利率維持不變，重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率均維持在1.375%、1.75%及3.625%。

2. 短期利率平穩，長期利率先跌後升

短期利率方面，2018年第1季因市場資金仍屬充裕，加上央行適度貨幣寬鬆，金融業隔夜拆款利率維持平穩。然而，4月起受中美貿易戰干擾、外資賣超台股匯出資金及稅款繳庫等因素影響市場資金移轉，致金融業隔拆利率由3月之0.180%走升至6月之0.192%。其後，銀行資金調度仍偏保守，惟市場資金仍屬充裕，金融業隔拆利率回降。第4季因全球金融市場波動加劇，銀行資金調度保守，致金融業隔拆利率上升。2018年全年平均隔拆利率為0.183%，較2017年之0.178%上升0.005個百分點，顯示國內資金略為收緊，但仍穩定維持在低利環境。

長期利率方面，2018年第2季因中美貿易摩擦不確定性，市場避險需求增加，致十年期公債殖利率小幅下滑。下半年美債殖利率持續維持低檔，加上國內資金充沛及公債籌碼面有限，十年期公債殖利率走跌；10月在美國薪資成長、貨幣政策收緊的情況下，美國十年期公債殖利率顯著上揚，國內十年期公債殖利率亦隨之走升。2018年全年平均十年期公債殖利率為0.94%，較2017年之1.06%下滑0.12個百分點。

我國利率之變動

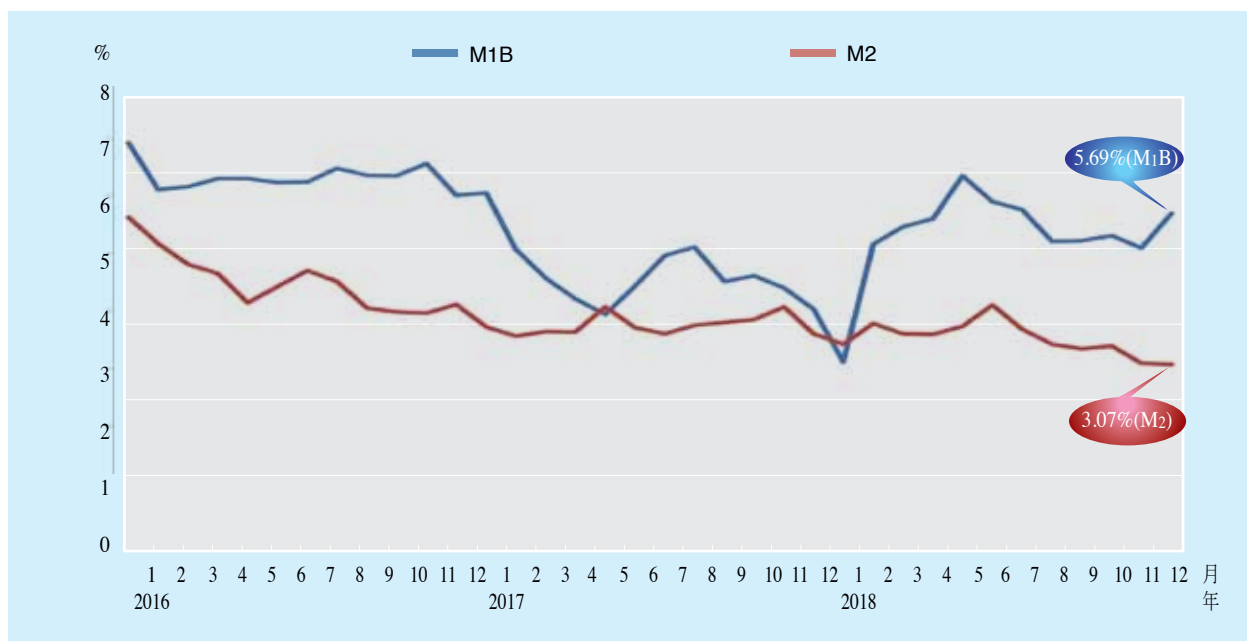


資料來源：中央銀行網站、櫃買中心網站

3. 貨幣總計數M2維持成長目標

在廣義貨幣總計數方面，由於外資全年呈現淨匯出，且銀行放款與投資成長減緩，M2全年平均年增率由上年之3.75%下降為3.52%，但仍落在央行貨幣成長目標區（2.5%至6.5%）內；而狹義貨幣總計數M1B全年平均年增率則由上年之4.66%上升至5.32%，主因係活期性存款成長增加所致。另，除1月外，2018年皆維持M1B年增率高於M2年增率的格局，顯示國內資金充裕，台股資金動能無虞。

貨幣總計數日平均值年增率



資料來源：中央銀行網站

4. 銀行業存放款利差微幅縮小

本國一般銀行存款加權平均利率前3季皆維持在0.56%，第4季降至0.55%；放款加權平均利率則由第1季之1.91%降至第2季之1.90%，並維持至年底；存放款利差自第1季之1.35%縮小至第2季之1.34%，第4季又擴大至1.35%。2018年全年存放款平均利差為1.34個百分點，低於2017年之1.36個百分點。

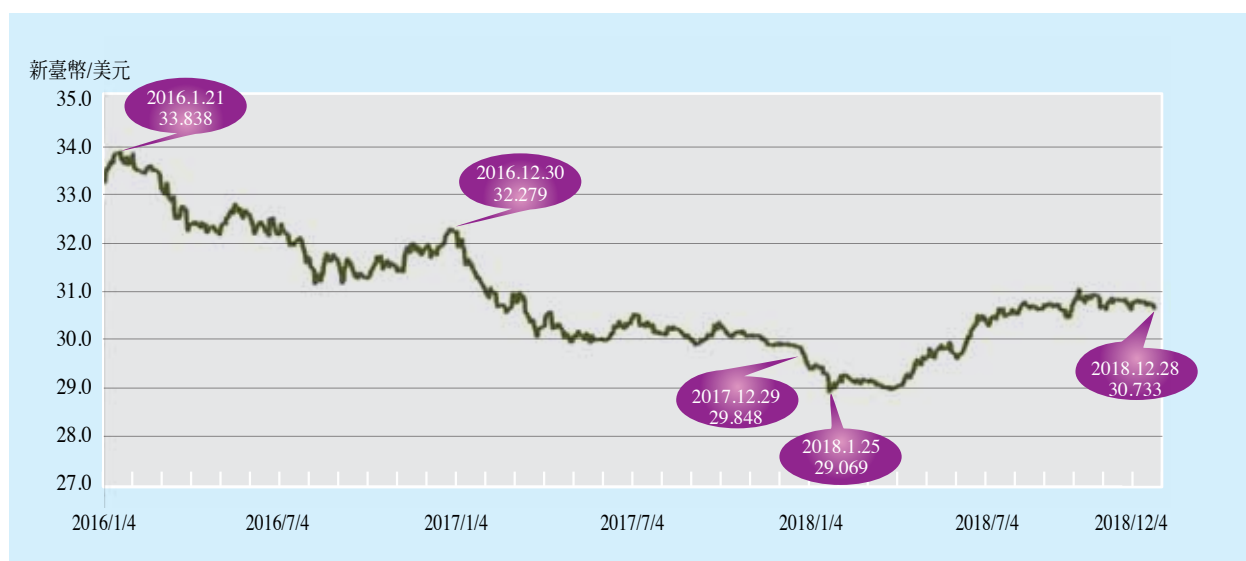
5. 新臺幣兌美元匯價走貶

2018年1月，因美國聯邦政府關門疑慮增溫，以及美國財長表示樂見美元貶值，國際美元走弱，加上外資匯入買超台股，新臺幣匯率升至1月25日的29.069元兌1美元高點。其後，由於美中貿易摩擦及中東地緣政治風險提高，加上美國聯準會（Fed）升息，國際美元走升，加上外資賣超台股匯出資金，新臺幣兌美元反轉趨貶。年中，受美中貿易衝突持續升溫，加以Fed維持升息步調，以及土耳其里拉危機，外資撤出新興市場，導致亞幣走弱，新臺幣續維持貶值態勢，10月11日貶至31.105元低點。11月以來，儘管美國Fed再度升息1碼，但其會後決議被市場解讀未來升息將更謹慎，加上美股下挫，國際美元走弱，帶動新臺幣反彈走升。年底新臺幣以30.733元兌1美元作收，較去年底貶值2.88%。

6. 股市震盪下跌，成交值回溫

2018年初，受美股迭創新高、外資持續買超、2017年國內上市公司獲利創新高等多因素激勵，臺灣加權指數在1月23日漲至全年最高點11,253點。其後，由於歐美股市大跌、市場擔心美國加速升息以及投資人獲利了結賣壓湧現，造成台股重挫，至農曆年後又再震盪走揚。4月以來，受美中貿易摩擦升溫的衝擊、台積電等電子大廠下調營收展望、以及

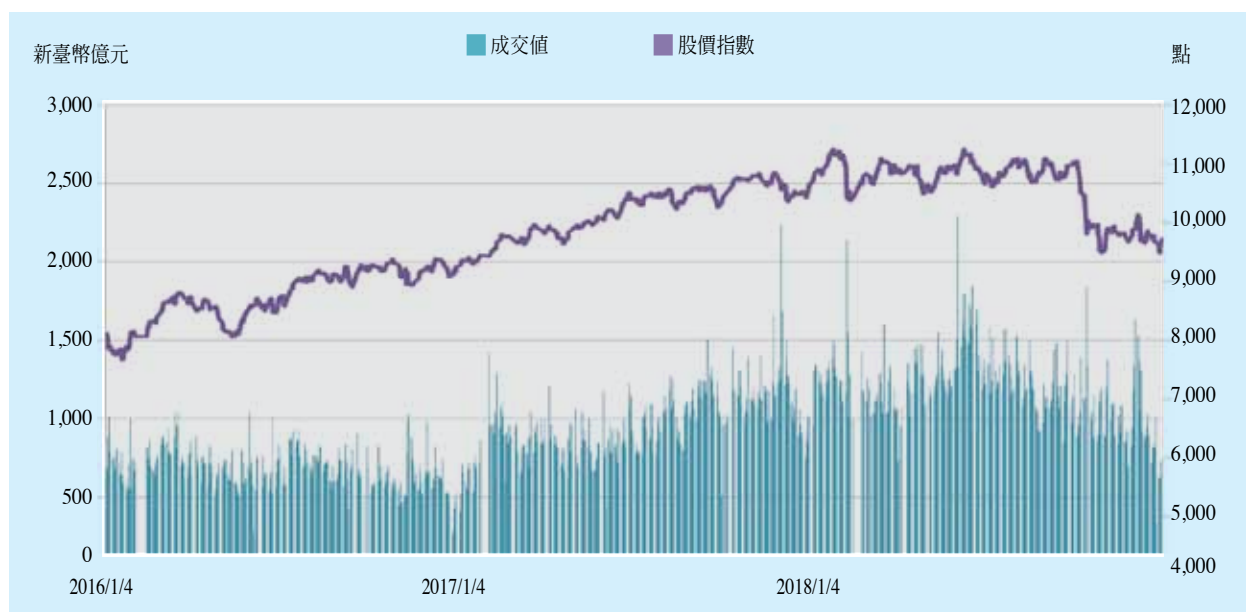
新臺幣兌美元匯率走勢



資料來源：中央銀行網站

外資賣超權值股，拖累臺股表現；復隨貿易戰火暫歇，激勵臺股回升。年中臺股走勢主要跟隨貿易戰之發展情勢反覆拉鋸而上下震盪。10月受美股多項利空衝擊，全球股市隨之重挫，臺股指數在10月11日跌破萬點，結束長達345個交易日的史上最長萬點行情。嗣後，受美中貿易戰持續延燒、義大利財政預算案風波等利空因素影響，臺股於低檔震盪，12月26日更跌至全年最低點9,479點。累計2018年臺灣股市加權指數共下跌915.45點，跌幅達8.60%；2018年全年日平均股票成交值為1,198.74億元，較2017年的974.48億元大幅增加23.01%。

臺灣加權股價指數走勢及成交值



資料來源：臺灣證券交易所

三、2019年國內外經濟展望

展望2019年，受美中貿易緊張局勢影響，國際貿易及製造業活動疲軟，國際主要股市亦自2018年第4季起波動加劇，致全球金融市場恐慌情緒蔓延，加上部分新興及發展中經濟體面臨財務壓力，因此儘管2019年全球經濟仍維持溫和成長，但擴張步伐將放緩。國際主要預測機構普遍認為2019年全球經濟表現將不如2018年：國際貨幣基金（IMF）2019年4月預估，2019年全球經濟成長率將達3.3%，較2018年之3.6%下滑；世界銀行（World Bank）2019年1月預測，全球經濟成長率將由2018年的3.0%微幅降至2019年的2.9%；IHS Markit 2019年5月則指出，2019年全球經濟將成長2.8%，低於2018年之3.2%，其中先進經濟體成長1.8%，新興經濟體成長4.5%。此外，當前全球仍面臨諸多風險變數，如美國及中國大陸貿易爭端後續發展、歐美央行推動貨幣政策正常化進程、英國脫歐談判進展、中國大陸經濟成長走緩與債務風險、新興市場國家之債務情勢變化、國際股匯債市波動、原油及大宗商品價格走勢、地緣政治風險等，都讓國際經濟前景面臨挑戰。

在各國表現方面，根據IMF於2019年4月公布之「世界經濟展望」（World Economic Outlook）報告，在先進經濟體方面，美國就業市場緊俏，內需可望持續強勁，惟隨著財政刺激措施的效應減弱，加上聯邦基金利率暫時超過（overshoot）中性利率，預估2019年經濟成長率將下降為2.3%；由於德國、法國及義大利等歐元區主要國家經濟同步走弱，拖累歐元區經濟成長表現，預估2019年將成長1.3%；日本政府2019年將採取財政措施，以緩解消費稅上調之衝擊，GDP可望較2018年小幅成長1.0%。新興市場方面，儘管中國大陸政府採取財政刺激措施，但在美中貿易戰不確定性及金融監管趨嚴的衝擊下，預估2019年經濟成長率將下滑至6.3%。

全球經濟成長率預測

單位：%

地區	單位	國際貨幣基金 (IMF)		世界銀行 (WB)		IHS Markit	
		2018年	2019年	2018年	2019年	2018年	2019年
全 球		3.6 (3.7)	3.3 (3.5)	3.0 (3.1)	2.9 (3.0)	3.2 (3.2)	2.8 (2.8)
美 國		2.9 (2.9)	2.3 (2.5)	2.9 (2.7)	2.5 (2.5)	2.9 (2.9)	2.7 (2.3)
歐元區		1.8 (1.8)	1.3 (1.6)	1.9 (2.1)	1.6 (1.7)	1.8 (1.9)	1.2 (1.1)
日 本		0.8 (0.9)	1.0 (1.1)	0.8 (1.0)	0.9 (0.8)	0.8 (0.8)	0.6 (0.6)
中國大陸		6.6 (6.6)	6.3 (6.2)	6.5 (6.5)	6.2 (6.3)	6.6 (6.6)	6.2 (6.3)

說明：（）內資料係上一次預測值

資料來源：IMF, 2019年4月9日。

WB, 2019年1月8日。

IHS Markit, 2019年5月15日。

2019年預期在內、外需分別貢獻1.69及0.49個百分點之下，行政院主計總處預測臺灣2019年實質GDP成長率將為2.19%，低於2018年的2.63%。至於其他國內、外機構對我國2019年經濟成長率預測值介於2.0%至2.5%之間。

外需方面，由於全球景氣擴張步調放緩，以及美中貿易爭端之不確定因素干擾，IMF預測2019年世界貿易量成長率將由2018年的3.8%萎縮至3.4%，不利於出口導向的臺灣，加上智慧型手機等行動通訊產品買氣鈍化衝擊供應鏈業者產出，中國大陸供應鏈在地化的排擠效應持續發酵，以及2018年高基數因素等，預期出口增幅將放緩。主計總處預測2019年商品及服務輸出與輸入成長率分別為2.62%與2.23%，均低於2018年的水準。

內需方面，所得稅制優化措施及基本工資調升實施，有助挹注家庭可支配所得，加上政府推出國內旅遊及節能家電汰舊換新補助措施，均可望推升民間消費動能，惟臺灣高齡化及少子化等結構性因素仍存，加上全球金融市場震盪加劇，消費者信心疲弱，恐將抑制部分成長力道，預測2019年民間消費成長2.02%；前瞻基礎建設計畫賡續執行，有助於增加公共建設支出與國公營事業投資，加上政府積極推動「歡迎台商回台投資行動方案」，可望帶動私部門投資擴增，惟全球經濟前景趨於黯淡，企業投資計畫轉為審慎，恐延緩民間投資成長步調，預測2019年固定投資將成長5.39%。

物價方面，儘管有基本工資調漲效應，但近期國際原油及農工原物料價格回落，且考量2019年供需因素影響下，國際原物料價格上漲不易，加上菸稅效應消退，國內物價上漲空間有限，主計總處預測2019年CPI將微幅上漲0.71%，低於2018年的1.35%。

機構對臺灣經濟成長率預測

單位：%

預測機構		2019年
官方及國內預測機構	行政院主計總處（2019.05）	2.19（2.27）
	中央銀行（2019.03）	2.13（2.33）
	台灣經濟研究院（2019.04）	2.12（2.12）
	中華經濟研究院（2019.04）	2.15（2.18）
	中央研究院（2018.12）	2.45
	臺大國泰產學合作團隊（2019.03）	2.2（2.2）
	臺灣綜合研究院（2018.12）	2.34
國外預測機構	國際貨幣基金（2019.04）	2.5（2.4）
	IHS Markit（2019.05）	2.0（2.1）
	亞洲開發銀行（2019.04）	2.2（2.6）

註：預測機構右方（）內數字表示預測發布日期；預測值右方（）內資料係上一次預測值。
資料來源：各機構。

（貳）政府重要金融措施

一、金融業務方面

- (一)為利票券金融公司發展外幣債券業務，金管會於2018年2月13日修正「票券金融公司辦理外幣債券經紀自營及投資管理辦法」，刪除外幣風險上限金額5,000萬美元之規定，允許票券金融公司於淨值15%之限額內，依其風險承擔能力自訂限額控管。
- (二)金管會於2018年3月6日與波蘭金融監理總署（Polish Financial Supervision Authority）簽署金融科技合作協議（FinTech Cooperation Agreement），內容包含雙方監理機關轉介機制、資訊分享及潛在聯合創新計畫等。
- (三)為適度提升外國銀行分行之授信能量，同時鼓勵其與本國銀行合作並提供投資計畫所需融資，金管會於2018年3月31日修正「外國銀行分行及代表人辦事處設立及管理辦法」，放寬外國銀行分行對同一客戶之授信限額，同時對於辦理自然人存款業務未達一定條件者，放寬放款總餘額與淨值倍數上限之規定。
- (四)為完善金融科技創新實驗機制運作，金管會於2018年4月27日訂定「金融科技創新實驗管理辦法」。新法重點包含：1.明定創新實驗之申請及審查規定；2.訂定參與創新實驗者之保護措施及相關監督管理規範；3.規定申請人應確保創新實驗之資訊安全，並建立第三人入侵資訊系統對參與者之通報及損害賠償機制。
- (五)為營造有利中小企業融資環境，2018年4月27日行政院備查金管會所報2018年「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」第13期，2018年中小企業放款餘額成長目標為新臺幣2,700億元，鼓勵銀行在兼顧風險控管下，對中小企業提供必要的營運資金。
- (六)為促進我國金融債券市場發展，金管會於2018年5月31日修正「銀行發行金融債券辦法」，將循環發行金融債券之銷售對象，由專業機構投資人放寬為專業投資人，以提供專業投資者更多元之金融商品。
- (七)為提升金融機構服務效率及簡化行政作業流程，金管會於2018年6月15日修正「金融機構營業場所外自動化服務設備管理辦法」。本次修正重點包含：1.營業場所外設置自動化服務設備之服務區，經金融機構訂定內部管理規範並報經董事會通過，得配置人員常駐，並以網路申報系統向主管機關申報；2.將「繳納稅費」、「帳務查詢」、「臺外幣現鈔兌換」列入自動化服務設備之服務範圍，毋需另向金管會申請核准。
- (八)為提高不動產投資信託基金實務運作彈性，並使其投資標的多元化，金管會於2018年8月17日修正「不動產證券化條例之解釋令」，將境外不動產相關權利納入我國不動產投資信託基金得投資之境外標的範圍，並簡化不動產投資信託計畫應記載之內容，另針對受託機構需於投資前將投資標的逐案報請金管會核准之規定，修正為交易完成後15個營業日內報請金管會備查。

- (九)為提升電子支付帳戶之消費支付彈性及使用便利性，金管會於2018年8月28日修正「電子支付機構使用者身分確認機制及交易限額管理辦法」，開放第一類電子支付帳戶具儲值功能，同時新增該類電子支付帳戶之彈性交易限額機制，使民眾支付更加簡單及便利。
- (十)配合我國將於2019年採用國際財務報導準則第16號「租賃」(IFRS 16)，暨證券發行人財務報告編製準則近期預告之修正內容，金管會於2018年9月12日修正「金融控股公司財務報告編製準則」、「公開發行銀行財務報告編製準則」及「公開發行票券金融公司財務報告編製準則」。
- (十一)金管會於2018年9月25日與美國亞歷桑那州簽署金融科技合作協議(FinTech Cooperation Agreement)，該協議內容包括雙方監理機關轉介機制、資訊分享及潛在聯合創新計畫等，簽署後將可轉介新創企業予對方，提供協助以瞭解雙方的監管制度，並分享各自市場之金融服務創新資訊。
- (十二)考量同一個企業集團同時兼任不同金融機構董事，將衍生所任職金融機構間之利益衝突，金管會於2018年10月22日修正「銀行負責人應具備資格條件兼職限制及應遵行事項準則」及「金融控股公司發起人負責人應具備資格條件負責人兼職限制及應遵行事項準則」。本次修正重點包含：1.增訂自然人或法人擔任銀行或金控公司董(監)事時，如該人或其關係人同時擔任其他金融機構之董(監)事，推定有利益衝突之情事，惟政府持有百分之百股份之金控公司，不適用上開規定；2.增訂銀行及金控公司之專業董事應非為以政府、法人或其代表人當選者，惟屬政府百分之百持有股份者，不在此限；3.增訂銀行或金控公司其資產規模達新臺幣一兆元以上者，提高專業董事人數比率。
- (十三)為因應銀行數位化服務之發展趨勢，金管會於2018年11月14日修正「商業銀行設立標準」，除明定純網路銀行之定義，並依其經營特性，訂定純網路銀行申設應遵循之事項，以配合純網銀之設立及發展數位銀行業務。
- (十四)為提升金融機構整併誘因，金管會於2018年11月28日修正「金融控股公司投資管理辦法」。本次修正重點包含：1.金融控股公司或銀行首次投資金融機構應取得之持股比率修正為「已發行有表決權股份總數或資本總額超過10%」；2.明定金控公司為被投資事業之發起人，為認足應發行股份所為之投資，不受限期三個月內進行公開收購或完成投資之限制；3.金控公司投資於金融機構，須取得被投資事業董事會未反對被投資之決議或與被投資事業之內部人或關係人就本次股份取得簽有相關協議或約定。

二、防制洗錢與打擊資恐方面

- (一)為符合防制洗錢金融行動工作組織(FATF)國際標準規範，金管會於2018年6月20日訂定「辦理融資性租賃業務事業防制洗錢辦法」，針對融資性租賃業務事業執行確認客戶身分、紀錄保存、一定金額以上通貨及疑似洗錢或資恐交易申報等事項訂定相關規範。

(二)為因應亞太防制洗錢組織（APG）相互評鑑，並與防制洗錢金融行動工作組織（FATF）

四十項建議充分接軌，金管會於2018年11月14日修正「金融機構防制洗錢辦法」。本次修正重點包含：1.有關辦理臨時性交易應確認客戶身分之規定，由原規定之限於新臺幣五十萬元以上之臨時性「通貨」交易，修正為包括通貨外之其他新臺幣五十萬元以上之臨時性交易；2.規定金融機構應運用適當之風險管理機制，確認客戶及其實質受益人是否為國外政府重要政治性職務人士；3.針對疑似洗錢或資恐交易者，要求應於簽報專責主管核定後之申報期限不得逾二個營業日。

（參）2018年銀行業營運概況

一、金融機構營業單位變動概況

我國各類金融機構包括全體貨幣機構、信託投資公司（2008年12月以前）及人壽保險公司，其中全體貨幣機構包括中央銀行及其他貨幣機構。其他貨幣機構細分為本國銀行、外國及大陸銀行在台分行、信用合作社、農漁會信用部、中華郵政公司。截至2018年12月底止，我國金融機構之總機構家數為425家，分支機構總家數為6,001家。

二、銀行業逾期放款及呆帳覆蓋率

根據金管會統計資料，截至2018年12月底，本國銀行逾期放款金額為新臺幣684.37億元，較2017年底的747.08億元減少62.71億元；2018年12月底逾期放款比率為0.24%，不僅較2017年底的0.28%減少0.04個百分點，並且為近年來的次低紀錄，僅次於2015年的0.23%。

至於在備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率方面，本國銀行2018年12月底備抵呆帳占逾期放款之覆蓋率為575.44%，較2017年底之492.92%上升82.52個百分點，顯示本國銀行風險承擔能力穩步提升，整體銀行體質保持穩健。

三、銀行業獲利概況

2018年本國銀行加權平均存放款利差為1.34個百分點，較2017年下滑0.02個百分點，儘管國銀利差收益持續收窄，但受惠於全球經濟穩健復甦，使2018年本國銀行海外分行獲利大幅成長，並推升國銀全年獲利創下歷年新高，2018年本國銀行稅前盈餘合計為新臺幣3,342億元，較2017年之3,059億元增加9.25%，連續5年獲利皆超過3,000億元；資產報酬率（ROA）為0.70%，淨值報酬率（ROE）為9.31%，高於2017年ROA的0.67%及ROE的8.97%。

各類金融機構家數統計

單位：家

年 底	總 計 ¹		全 體 貨 幣 機 構														信託投資 公司		人壽保險 公司 ⁴	
			中 央 銀 行	其 他 貨 幣 機 構																
	本國銀行			外國及大陸銀行 在台分行 ²		信用合作社		農會信用部		漁會信用部		中華郵政 公司								
	總 行	分 行		總 行	分 行	總 社	分 社	本 部	分 部	本 部	分 部	總 公 司	支 ³ 局	總 公 司	分 公 司	總 公 司	分 公 司			
2002	437	5,850	1	52	3,068	36	68	37	358	253	847	25	40	1	1,320	3	29	29	120	
2003	433	5,930	1	50	3,173	36	69	35	341	253	828	25	39	1	1,322	3	28	29	130	
2004	428	5,922	1	49	3,189	35	67	32	319	254	827	25	39	1	1,320	3	26	28	135	
2005	422	5,943	1	46	3,239	36	68	29	295	253	827	25	39	1	1,321	2	20	29	134	
2006	415	5,970	1	43	3,285	33	64	28	289	253	817	25	40	1	1,320	2	20	29	135	
2007	417	5,977	1	40	3,313	32	83	27	267	261	811	25	40	1	1,321	1	6	29	136	
2008	418	5,991	1	38	3,264	32	141	27	271	264	813	25	42	1	1,321	-	-	30	139	
2009	428	5,973	1	38	3,279	32	133	26	258	275	811	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2010	425	5,989	1	38	3,334	28	92	26	261	276	810	25	42	1	1,321	-	-	30	129	
2011	425	6,016	1	38	3,359	28	92	25	255	277	815	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2012	427	6,034	1	39	3,416	30	51	24	255	277	817	25	43	1	1,323	-	-	30	129	
2013	428	6,050	1	40	3,442	31	39	24	257	278	823	25	44	1	1,322	-	-	28	123	
2014	428	6,055	1	40	3,460	30	39	23	246	281	820	25	44	1	1,323	-	-	27	123	
2015	429	6,048	1	40	3,444	30	39	23	253	282	822	27	43	1	1,324	-	-	25	123	
2016	429	6,031	1	40	3,434	29	38	23	260	283	822	28	43	1	1,311	-	-	24	123	
2017	427	6,022	1	39	3,421	29	38	23	268	283	821	28	44	1	1,307	-	-	23	123	
2018	425	6,001	1	38	3,407	29	38	23	276	283	817	28	43	1	1,298	-	-	22	122	

註：1.係指實際營業家數。

2 外國及大陸銀行在台分行之總行為其家數，分行為其在國內之營業據點。

3.不含郵政代辦所。

4.含中華郵政公司壽險處。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2019年2月。

四、銀行主要業務概況

(一) 存款業務

2018年底全體貨幣機構存款餘額達新臺幣43.20兆元，較2017年底增加1.10兆元，年增率2.62%。其中以活期性存款所占比重36.52%最高、定期及定期儲蓄存款占32.53%次之。

各類存款中，除附買回交易餘額及貨幣市場共同基金與外國人新臺幣存款分別較2017年底下滑10.95%、2.57%外，其餘類別存款均較2017年底增加，其中增幅以活期性存款增加8,232億元最多，餘額為15.77兆元，年增率5.51%；政府存款增加1,182億元次之，餘額1.23兆元，年增10.60%。

此外，外匯存款較2017年底增加784億元，餘額達5.75兆元，年增率1.38%；郵政儲金則較2017年底增加698億元，餘額為6.05兆元，年增1.17%；定期及定期儲蓄存款較2017年底增加364億元，餘額達14.05兆元，年增率0.26%。

全體貨幣機構存款變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2018年底	2017年底	變動金額	變動幅度(%)
活期性存款	157,733	149,501	8,232	5.51
定期及定期儲蓄存款(註)	140,527	140,163	364	0.26
外匯存款	57,498	56,714	784	1.38
郵政儲金	60,509	59,811	698	1.17
外國人新臺幣存款	1,781	1,828	-47	-2.57
附買回交易餘額及貨幣市場共同基金	1,578	1,772	-194	-10.95
政府存款	12,332	11,150	1,182	10.60
總計	431,959	420,939	11,020	2.62

註：包括一般定期存款、可轉讓定期存單及定期儲蓄存款。

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2019年2月。

(二) 放款與投資業務

2018年底全體貨幣機構放款與投資餘額為新臺幣33.75兆元，較2017年底增加1.72兆元，年增率為5.39%。

綜觀2018年底全體貨幣機構放款與投資對象別餘額，對政府債權、公營事業債權與對民間部門債權均較2017年底擴增，其中以對民間部門債權增加1.39兆元為最多，年增率為5.33%，對政府債權增加2,611億元次之，年增率為5.41%。

全體貨幣機構放款與投資對象別變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2018年底	2017年底	變動金額	變動幅度(%)
對政府債權	50,835	48,224	2,611	5.41
對公營事業債權	10,883	10,196	687	6.74
對民間部門債權	275,757	261,808	13,949	5.33
總計	337,475	320,228	17,247	5.39

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2019年2月。

(三) 外匯業務

2018年全年外匯日平均交易量（合計銀行對顧客市場及銀行間市場交易）達320.79億美元，較上年增加12.07%。其中，銀行對顧客市場日平均交易量為102.42億美元，較上年增加11.68%；銀行間市場日平均交易量為218.37億美元，較上年成長12.26%。

2018年銀行間外匯交易各細項之金額均較2017年成長，其中以換匯交易增加14.28億美元最多，成長13.47%，即期交易4.90億美元次之，成長7.05%。

銀行間外匯交易變動分析（日平均數）

單位：百萬美元

項目 \ 年別	2018年	2017年	變動金額	變動幅度(%)
即期	7,445	6,955	490	7.05
遠期	1,414	1,016	398	39.17
換匯	12,032	10,604	1,428	13.47
選擇權	857	834	23	2.76
換匯換利	89	44	45	102.27
總計	21,837	19,453	2,384	12.26

資料來源：「中華民國金融統計月報」，中央銀行經濟研究處編，2019年2月。

(四) 消費金融業務

根據金管會銀行局統計資料，截至2018年12月底止，34家信用卡發卡機構總流通卡數約為4,403萬張，較2017年底4,173萬張增加5.51%；總有效卡數約2,957萬張，較2017年底的2,803萬張增加5.49%；全年簽帳金額為新臺幣2兆8,836億元，較2017年增加9.93%；循環信用餘額為1,139億元，較2017年底增加2.52%；預借現金金額為268億元，較2017年增加6.77%。

在自動化服務機器（ATM）方面，截至2018年12月底止，國內金融機構裝設的ATM計有29,612台，較2017年底的28,298台增加4.64%；累計金融卡發行張數達2億378萬張，較2017年底的1億9,848萬張增加2.67%。2018年全年ATM交易次數達9億1,017餘萬次，較2017年全年的8億7,910餘萬次成長3.53%，交易金額為新臺幣11兆5,582億元，較上年同期之10兆9,353億元成長5.70%。

（五）衍生性金融商品業務

2018年12月底，本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）承作衍生性金融商品未結清契約名目本金餘額折合新臺幣為59兆7,425億元，較2017年12月底餘額47兆8,245億元增加24.92%。

就交易市場分析，店頭市場交易仍居大宗，占99.13%，交易所交易僅占0.87%；其中，店頭市場未結清契約名目本金餘額以遠期契約占61.28%為最多，交換占34.34%次之，賣出選擇權及買入選擇權則分別占8.78%及3.97%。若就交易目的分析，仍以交易目的契約為主，比重高達99.36%，非交易目的契約僅占0.64%。

銀行衍生性金融商品名目本金餘額比較表

單位：新臺幣百萬元；%

項 目	2018年12月底		2017年12月底		比 較 增 減	
	金額	百分比	金額	百分比	金額	百分比
一、名目本金餘額	59,742,478	100	47,824,505	100	11,917,973	24.92
(一)店頭市場	59,223,412	99.13	47,600,716	99.53	11,622,696	24.42
1.遠期契約	36,292,686	61.28	29,312,508	61.58	6,980,178	23.81
2.交換	20,338,888	34.34	16,251,262	34.14	4,087,626	25.15
3.買入選擇權	806,471	3.97	794,559	1.67	11,912	1.50
4.賣出選擇權	1,785,367	8.78	1,242,387	2.61	542,980	43.70
(二)交易所	519,066	0.87	223,789	0.47	295,277	131.94
1.期貨－長部位	122,447	23.59	40,979	18.31	81,468	198.80
2.期貨－短部位	381,872	73.57	159,337	71.20	222,535	139.66
3.買入選擇權	4,873	1.28	10,842	4.84	-5,969	-55.05
4.賣出選擇權	9,874	2.59	12,631	5.64	-2,757	-21.83
二、名目本金餘額	59,742,478	100	47,824,505	100	11,917,973	24.92
(一)交易目的之契約總額	59,360,883	99.36	47,614,912	99.56	11,745,971	24.67
(二)非交易目的之契約總額	381,595	0.64	209,593	0.44	172,002	82.06

註：本表資料包括本國銀行（總行、國內外分行及國際金融業務分行）及外國銀行（在台一般分行及國際金融業務分行）。
資料來源：中央銀行網站，2019年2月。

（六）兩岸匯款業務

2018年全體銀行對大陸匯出匯款及匯入匯款金額分別為4,688億美元和3,296億美元，各較2017年成長13.46%與16.99%。為切合金管會與央行共同規劃的「兩岸現代化金流平台」，以利發展離岸人民幣業務，我國央行於2012年9月規劃建立外幣結算平台，2013年9月開辦境內及跨境（包括兩岸）人民幣匯款，並於2014年2月將兩岸美元匯款納入此一平台，以簡化銀行作業流程、達到規模經濟效益及降低銀行作業成本。

兩岸匯款變動分析

單位：億美元

項目 \ 年別	2018年	2017年	變動金額	變動幅度（%）
匯出匯款	4,688.02	4,131.85	556.17	13.46
匯入匯款	3,296.09	2,817.48	478.61	16.99

資料來源：金融監督管理委員會。

（七）其他業務

2018年本國銀行手續費收入為新臺幣2,093億元，較2017年的2,038億元成長2.70%；其中，2018年手續費收入占本國銀行總收益比重為10.19%，高於2017年的9.62%，顯示本國銀行手續費收入呈現穩定成長態勢。

銀行手續費收入變動分析

單位：新臺幣億元

項目 \ 年別	2018年	2017年	變動金額	變動幅度（%）
手續費收入	2,093	2,038	55	2.70
手續費收入占本國銀行總收益 比重（%）	10.19	9.62	-	-

資料來源：金融監督管理委員會。

肆、工作報告

（壹）2018年重要工作成果

一、協助銀行業者落實防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）相關規定及因應APG第三輪現地評鑑相關事宜

（一）協助銀行業者落實AML/CFT相關規定：

- 1.為強化對金融機構之宣導，研議修正「銀行防制洗錢及打擊資助恐怖主義注意事項範本及相關規定問答集-金融機構篇」，經金管會洽悉函轉會員銀行參考。
- 2.為強化我國AML/CFT機制，並協助銀行業落實執行相關規定，金管會請本會就運用風險基礎方法（RBA）辨識、評估洗錢及資恐風險，採行相關風險抵減措施，及如何將國家風險評估與產業風險評估之結果納入考量，研擬「銀行全面性洗錢及資恐風險評估作業之實務參考做法」，經金管會洽悉函轉會員銀行參考。
- 3.為協助銀行落實運用RBA辨識、評估洗錢及資恐風險，及採行相關風險抵減措施，本會委託萬國法律事務所協助翻譯The Wolfsberg Group發布之「Frequently Asked Questions on Risk Assessments for Money Laundering, Sanctions and Bribery & Corruption」，供各會員銀行參考。
- 4.金管會為落實AML/CFT措施，請本會就金融機構接受虛擬貨幣交易平台業者為客戶之政策研提實務可行作法，經邀集主管機關、虛擬貨幣交易平台業者等代表就超商代收防制洗錢作業交流溝通，研擬「銀行與虛擬通貨交易平台業者建立業務關係審查實務參考做法」，經金管會洽悉函轉會員銀行參考。

（二）為因應2018年11月5日至16日亞太防制洗錢組織（APG）對我國進行第三輪現地評鑑事宜，協助主管機關及會員銀行辦理相關模擬訓練、研討會及宣導等情形臚列如下：

- 1.為協助金管會瞭解銀行業者執行AML/CFT實務情形及面臨問題，針對如何以RBA落實相關洗錢防制措施；如何有效運用RBA辨識、評估洗錢及資恐風險；如何蒐集並驗證實質受益人資訊；重要政治性職務之人（PEP）之認定、辨識及風險評估方法；貿易融資及其可疑交易之篩選；金融集團資訊分享等六項議題，分別於2018年1月12日及1月23日舉辦2場「執行防制洗錢／打擊資恐實務情形」座談會，除邀請6家銀行業者分享實務經驗外，金管會銀行局及檢查局長官並與業者面對面交流，以協助金融機構落實防制洗錢機制。
- 2.為利會員銀行瞭解行政院洗錢防制辦公室於2018年5月發布之「國家洗錢及資恐風險評估報告」之初步結果及報告，並將報告內容中有關洗錢及資恐風險參酌納入其風險評估機制及程序，分別於2018年3月26日及7月9日假金融研訓院菁業堂辦理2場說明會，由法務部及金管會銀行局長官說明「國家風險評估程序、結論及在相互評鑑上之應用」及「國家風險評估對金融機構之意義」。
- 3.行政院洗錢防制辦公室2018年4月25日至27日假財團法人張榮發基金會舉辦「私部門防制洗錢暨打擊資恐模擬評鑑國際會議」，本會除協助分攤其會議經費，並參與4月26日之模擬評鑑會議；另參與金管會銀行局於會前舉辦之說明會及會前模擬評鑑會議。

4. 為強化會員銀行對國家洗錢及資恐風險評估結果之理解，提升AML/CFT機制效能及可疑交易申報品質，於2018年5月4日舉辦「異常資金交易申報及洗錢犯罪態樣分析」研討會，由法務部調查局洗錢防制處長官針對洗錢及資恐高風險犯罪類型態樣及可疑交易申報案件調查實務，與會員銀行分享異常交易分析技巧與經驗。
 5. 協助金管會就美國專家來臺分享國際制裁相關規定及盡職審查最佳實務作法，於2018年5月11日上午假金融研訓院菁業堂舉辦「北韓國際制裁及因應美方規定之盡職審查最佳實務作法」研討會，由本會呂理事長桔誠、金管會黃副主委天牧及AIT經濟組副組長致詞，並由美國國務院、財政部及司法院專家分享「北韓國際制裁及盡職審查最佳實務作法」、「AML/CFT最佳實務作法」及「美國罰則、法令規範及資訊來源」等議題。
 6. 金管會於2018年9月18日至20日舉辦「防制洗錢暨打擊資恐模擬評鑑國際會議」，邀請2位外籍顧問Mr. Richard Chalmers及Mr. Nicolas Choules-Burbidge來臺對金管會轄下模擬受評機構進行模擬評鑑，本會除協助分擔其會議經費外，並參與9月18日之個別場次模擬評鑑。
 7. 為提供會員銀行完整之防制洗錢資訊及協助民眾充分瞭解防制洗錢相關規定，充實改版本會網站「防制洗錢及打擊資恐專區」，並於2018年8月14日上線，提供會員銀行於官網或相關網頁連結。
 8. 行政院洗錢防制辦公室請本會協助將其製作之海報，分配予會員銀行張貼於營業場所或適當之地點，以擴大向民眾宣導配合金融機構執行洗錢防制及打擊資恐工作。
 9. 配合台灣金融服務業聯合總會「2018年防制洗錢全力衝刺part2」宣導計畫，協助彙整洗錢防制宣導短片於ATM撥放所需轉檔格式，函轉相關協助宣導之配合事項，並彙整會員銀行推廣工作成果。
- (三) APG第三輪現地評鑑於2018年11月5日至16日舉行，本會於2018年11月7日下午假華南金控國際會議中心受評，相關準備事項、模擬訓練、參與相關說明會等情形臚列如下：
1. 為周延因應現地評鑑事宜，由一般業務委員會王亦允主任委員帶領本會工作小組兩分組秘書中國信託商業銀行尚玉瑛協理及花旗（台灣）商業銀行薛雅婷資深副總裁、相關委員會代表等10位參與評鑑會議。
 2. 為因應評鑑面談準備，協助本會評鑑代表預先熟稔評鑑流程、培養應答默契、增進應答技巧，參與行政院洗錢防制辦公室、金管會及本會舉辦計5場模擬評鑑會議及7場說明會，另就現地評鑑可能關切之議題進行數十次研討，彙整模擬問答集及中英文書面簡報資料，各評鑑代表戮力付出、全力投入，同時協助其餘受評銀行準備評鑑事宜。
- (四) 本會現地評鑑受評概況：
1. 本會受評時間係於2018年11月7日下午3時30分舉行，詢問重點包括公會擔任的角色功能、工作小組如何訂定相關規範、會員銀行參與的程度、OBU、貿易金融、稅務洗錢及海內外分（子）行管理等相關議題，以及會員銀行於執行AML/CFT所面臨之挑戰。

- 2.評鑑團非常肯定本會在AML/CFT所付出之努力，亦對本會協助主管機關及會員銀行研議相當多的規範，及自2016年底起，由呂理事長桔誠帶領同仁籌劃至海外舉辦4場法遵論壇、4場集體自律機制會議、多場研討會等，重建國際金融中心監理機關對臺資銀行的信賴，印象深刻，讚譽有加。
- 3.評鑑團對本會為主管機關及會員銀行所付出的努力及產出之成果印象非常深刻，顯見本會具強大的組織領導系統，方能研究眾多重要議題。

二、推動落實法令遵循制度並深化國銀海外據點之法遵意識

- (一)本會於2018年3月29日至30日假美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，邀請主管機關、業界專家等參加人數100人，針對法令遵循、監理與檢查制度、內控與稽核程序、風險管理策略等相關重點議題，分享專業見解，除提供各國當地金融法令規範之深入解析外，亦促進雙邊銀行產業之相互瞭解。
- (二)本會於2018年8月29日、10月20日、10月25日及12月11日分別假日本東京、美國紐約、洛杉磯及香港舉辦4場「台資銀行海外分行集體自律機制會議」，以「法令遵循」為主題，邀集當地台資銀行分行經理共同研討。

三、強化金融機構資訊安全相關防護措施並研議相關規範

- (一)依據金管會指示，完成「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」之修正，經金管會核備後函請會員機構配合辦理。
- (二)依據金管會指示，完成「金融機構使用物聯網設備安全控管規範」之修正，經金管會核備後函請會員機構配合辦理。
- (三)依據金管會指示，請會員機構辦理「金融機構辦理資訊安全滲透測試計畫」，並於2018年4月底前函報金管會處理結果。
- (四)依據金管會指示，完成「金融機構提供自動櫃員機系統安全作業規範」之修正，經金管會核備後函請會員機構配合辦理。
- (五)依據金管會指示，完成「金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法」之修正，經金管會核備後函請會員機構配合辦理。
- (六)依據金管會指示，函請會員機構於電腦應用系統或工具軟體進行安裝作業時，應檢視無間諜、病毒、詐騙、側錄等惡意程式，始能安裝於營運或辦公環境，並應持續定期掃描。
- (七)依據金管會指示，函請會員機構落實資訊系統變更維護作業之管控措施。
- (八)依據金管會指示，因應農曆春節年關，函請會員機構建立應變計畫與通報程序、建立系統及資安監控機制，以確保資訊系統作業安全。
- (九)依據金管會指示，函請會員機構落實海外分行資訊安全防護，並列為內部稽核查核重點，加強資安管控機制，以維護資訊安全。

- (十) 有關民眾建議，為避免釣魚信件，金融機構應全面落實郵件驗證機制及信件加密等加強郵件安全措施一案，函建請會員機構導入電子郵件身分驗證機制，以利民眾辨識合法郵件。
- (十一) 依據「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準研討會」會員機構建議、風險管理委員會結構型商品線上銷售專案小組會議建議及授信業務委員會消金組會議建議，研擬修正「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，並提報本會理監事聯席會議討論通過，經函報金管會洽悉後轉會員機構配合辦理。
- (十二) 為確保國內金融機構使用SWIFT系統之資訊安全，促請SWIFT組織協助我國用戶完成CSP (Customer Security Programme) 各項資安驗證，分別於2018年5月17日及7月3日洽請SWIFT派專家來台，舉辦CSP網絡研討會及客戶安控計劃V2 update說明會，說明執行成果與遭遇的問題，及介紹2018年CSP問卷內容修改，以利會員銀行執行。
- (十三) 本會持續觀察使用簡訊OTP作為安全設計之交易風險，請會員機構應加強防護機制，另未來計劃再增加手機門號之設定應採用臨櫃進行身分確認之要求，以強化手機門號註冊程序與交易防護。

四、配合政府推動綠色能源政策，增修會員授信準則，並辦理相關研討會及課程，以協助會員機構辦理再生能源產業融資

- (一) 增訂「授信準則」第20條之1有關專案融資相關規範，包括辦理盡職調查 (Due Diligence)，針對專案計畫之財務、法律、保險、技術等方面進行可行性及風險評估，必要時，應委託外部專家（如律師、會計師等）、專業顧問公司或第三方檢測驗證機構出具評估報告；專案融資風險評估應加強注意之事項；與借款人、投資人及發起人等關係人協商風險分攤機制、擔保架構及採取相關風險控管機制，以確保融資銀行之權益。
- (二) 配合經濟部標檢局與台經院、中國驗船中心等專業機構合作，製作盡職調查所需文件清單，協助召開專案會議，邀請會員銀行與標檢局等單位進行雙向溝通後，將經濟部標檢局完成盡職調查項目相關文件清單函轉各會員銀行，作為辦理離岸風電授信業務之參考。
- (三) 廣續於2018年12月舉辦1場離岸風電國際產業論壇及3場研習班課程，參與學員近250人。

五、積極推動國際金融合作交流、培訓國際化金融人才、建置資料庫，協助銀行業拓展海外市場

- (一) 為響應新南向政策，延續每季更新於新南向政策的10個國家並增列「各國主管機關監理趨勢與法遵及洗錢防制」相關研究，另新增新南向國家專題探索「菲律賓中產階級現況及其消費金融發展商機」半年報告，協助會員銀行蒐集於海外目標市場設立據點所需相關資訊，建置於本會網站「海外布局資料區」，俾供本國銀行作為拓展海外市場之先期規劃評估作業參考。

- (二) 為建立臺灣銀行業與其他亞洲金融監理機關交流管道，強化相互瞭解，本會於2018年10月15日至19日辦理「亞洲金融監理官考察團計畫」，邀請印尼、越南及菲律賓等國共5位高階金融監理官，另於2018年10月16日上午假金融研訓院舉辦「2018年亞洲金融監理官高峰論壇」進行專題演講，分享該國之金融監理機制及金檢案例、反洗錢及打擊資恐相關規範、外國銀行准入規範、外國銀行業務經營概況、金融主管機關對外國銀行之期待及金融科技發展等，經由高層直述觀點，協助本國銀行更為精準地掌握法令遵循、內稽內控及風險管理重點，以能順利拓展業務。
- (三) 為借鏡以色列金融科技及資安產業創新與發展經驗，啟發我國金融產業之相關規劃，並促成產業交流合作，本會首度與駐台北以色列經濟文化辦事處合作，於2018年6月17日至23日辦理「2018以色列金融科技及資安產業考察團」，邀請主管機關、會員銀行高層、首長或負責督導金融科技相關企劃及資安等業務主管人員參加，參訪以色列出口與國際合作協會（IEICI）、以色列創新局、花旗創新實驗室、以色列央行、巴克萊銀行創新中心、網路星火產業園區（含金融資安中心）及Cyberbit等7個以色列著名的金融科技創新與資安機構，及其他重要的監管單位。
- (四) 本會於2018年8月26日至29日赴日本拜會日本銀行業協會，以促進台日雙方金融交流。

六、配合政策研訂金融業務應配合措施

- (一) 配合金管會促進實體經濟發展，持續推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲·矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，並研提第3期方案之預期目標供主管機關參考。
- (二) 配合金管會加強銀行辦理公共工程融資之風險管理及資訊確認照會機制，與工程會多次溝通協調後，依工程會頒訂之「三方協議書」內容，據以增訂「授信準則」第20條之3，規範政府採購且聯貸金額達50億元以上案件，銀行得與採購機關、借款人共同簽訂上開三方協議書，內容包括採購契約款項應撥入專戶控管、撥入專戶方式非經銀行同意不得變更、借款人動用專戶款項應以專款專用為原則；且銀行得向採購機關查詢採購契約內容、履約情形，並得向採購機關查詢依採購契約約定應提出之請款單據、估驗報告或估驗計價單等。
- (三) 配合金管會加強銀行辦理聯合貸款案件之風險管理，修訂「徵信準則」第11條及增訂「授信準則」第20條之2、第30條第3項，重點包括：參酌巴塞爾信用風險管理原則，將「徵信準則」第11條修訂為參貸行經自行評估後，得將主辦行之聯貸說明書作為徵信報告之參考資料，惟參貸行仍應進行盡職調查及信用風險分析，不得僅以主辦行之聯貸說明書作為徵信報告等相關規範；增訂有關主辦行或管理行應依聯貸合約約定按時提供貸後管理相關資料予參貸行，由參貸行依其內部相關規定辦理貸後覆審；增訂有關主辦行與參貸行間職責約定及資訊分享等規定。
- (四) 配合金管會推動數位金融業務發展，針對銀行受理新戶線上申辦貸款，新增開放採用存款帳戶之安全設計機制進行身分驗證，同意銀行查詢聯徵中心信用資料。

- (五) 為提升公部門提供電子支付工具服務，截至2018年12月底止，全國性繳費業務增加新北市、高雄市政府、士林地方法院、台南地方法院、台中地方法院規費代收，事業單位累計逾12,000家，月平均交易筆數逾260萬筆，月平均交易金額約新臺幣265億元，成果豐碩。
- (六) 配合金管會依「產業創新條例」第17條規定，辦理「2019~2021年重點產業人才供需調查及推估」事宜，針對台灣銀行業及金控等公司，進行影響銀行業關鍵性人才人力流動供給因子及需求因子之調查及估算，調查項目包括銀行業基本資料、未來三年度預估公司退休人數、銀行業海外設點其關鍵性人才選用模式分析、銀行業因新增業務產生關鍵性人才需求量、銀行業對外籍人士僱用現況、銀行業關鍵性人才經外部仲介管道任用現況、關鍵性人才離（退）職成因分析等，期以瞭解我國銀行業短、中、長期人力之配置狀態，提供政府相關單位銀行業關鍵性人才供給及需求之參考資料。
- (七) 本會依金管會指示，研訂新版拆款成交資訊揭示頁面，提升市場資訊透明度；另為加強拆款中介工作暨提升拆款市場效率，每日公布拆款市場成交訊息。
- (八) 為利電子票證用於網際網路交易更為完備，金管會函請本會邀集電子票證業者開會研修「電子票證發行機構業務管理規則」，本會已於2018年6月20日函報金管會備查。
- (九) 為規劃開放電子支付機構經營新種業務，金管會函請本會邀集相關會員機構就「電子支付機構業務管理規則」研提修正建議報會，本會已於2018年10月9日函報金管會鑒參。
- (十) 為因應國際財務報導準則第9號、第15號及第16號（IFRS 9、IFRS 15及IFRS 16）之適用及會員需求，委託專業會計師事務所修正「信用卡業務會計制度範本」乙案，經邀請各信用卡業務機構召開多次會議研商，業將上開修正範本函報金管會鑒核。
- (十一) 金融消費評議中心2018年3月7日召開會議，就現行年費及服務費收取標準合理性，廣納各界意見，俾提供主管機關修法政策性之參考。本會代表於會中鼓勵中心積極與銀行業直接對話，降低歧見。業於會後發函請各銀行提供意見，並於2018年4月25日將彙整意見提交該中心參考在案。
- (十二) 金管會2018年10月23日召開研商「建立金融服務業落實公平待客原則評核機制」會議，會中對於銀行代表反映之規劃事項執行有窒礙部分，主席裁示由相關局處帶回研議。嗣後金管會於2018年11月22日函示金融服務業公平待客原則評核機制自2019年度開始實施，本會業於12月5日函轉會員銀行在案。為利銀行遵行，金管會另於2018年12月18日舉辦宣導說明會，於會中答復各銀行執行上之疑義。
- (十三) 為協助金融機構配合檢察機關有效追查不法資金流向，本會協助法務部訂定「檢察機關以電子公文調取金融資料機制」中金融機構應配合事項，包含檢察機關調取金融資料種類、傳檔格式、金融機構回覆期限等，該機制業於2018年3月1日起實施。自該機制實施後，本會亦協助反應會員銀行意見，並獲法務部採納。

- (十四) 金管會銀行局函囑研議擴大辦理「異常帳戶預警機制」，經研擬修正「金融機構辦理異常帳戶預警機制作業程序」，經報奉金管會准予備查，轉知會員銀行辦理。
- (十五) 金管會函囑就客戶持金融卡使用非發卡銀行存款機存入現金被詐騙，事後申請警示帳戶剩餘款項返還研議可行作法，經研議後修正「金融機構返還滯留於警示帳戶內剩餘款項作業程序」，並報奉金管會准予備查，轉知會員銀行辦理。

七、協助解決會員機構有關業務及經營上共同問題

- (一) 為使各金融機構在辦理民眾申辦「前置協商」、「前置調解」、「更生方案統一收款」案件時，能有統一之審核作業流程，本會依實際作業需求修訂「前置協商作業準則」、「前置調解作業準則」、「更生方案統一收款及撥付款項作業要點」以利金融機構遵循辦理。
- (二) 為期提升本會會員銀行外匯業務人員專業素養能與國際並駕齊驅，續將國際商會對於銀行實務案例見解中譯摘要、國際規則發展趨勢及參加國際商會「銀行委員會」2018年度會議心得報告，上傳至本會網站「拒付抗辯資料區」及「ICC資料」專區，以利會員銀行之外匯從業人員運用查詢。
- (三) 為利會員銀行遵循美國「外國帳戶稅收遵從法（FATCA）」，視主管機關就我國政府與美國簽訂FATCA跨政府協議之後續應配合措施所需，配合彙整研提業者意見，藉供銀行局參考，以利會員銀行因應。
- (四) 為協助會員銀行因應歐盟個人資料保護規則（下稱GDPR），本會委請建業法律事務所葉建廷律師團隊（下稱建業）協助，並參考建業於2018年4月24日與全球前五大國際律師事務所Hogan Lovells合夥人John Salmon（GDPR起草英國代表）等四位律師召開之專家諮詢會議所獲資訊，擬具「會員銀行因應GDPR參考因應措施（暨附錄）」，報請金管會銀行局鑒參，並函知會員銀行參考辦理在案。
- (五) 2018年12月21日舉辦「行動版應用程式（APP）無障礙開發指引說明會」，以利會員機構後續相關應用程式修改作業。
- (六) 因應歐盟新監管制度「歐盟基準指標利率規定（EU Benchmark Regulation, EU BMR）」對拆款中心「隔夜拆款利率」與「TAIBOR利率」之影響：
1. 委請翻譯機構中譯EU BMR並函送相關會員機構參閱。
 2. 函請全體銀行填報「指標利率定價使用情形調查表」，以瞭解國內銀行以TAIBOR利率暨隔夜拆款利率為指標利率（benchmark）之情形。
 3. 與台灣歐洲商會、台灣證券交易所、資誠會計師事務所、路孚特公司（Refinitiv, 原Thomson Reuters）及彭博資訊（Bloomberg）等相關機構保持聯繫，以掌握BMR最新發展及各國申請狀況，俾作為未來應對之參考依據。
 4. 配合香港「亞洲證券業與金融市場協會（ASIFMA）」來台，特邀集拆款市場15家TAIBOR報價行參與2018年8月1日研討會，以瞭解EU BMR對亞洲金融市場之影響及後續相關挑戰。
 5. 研議分析EU BMR對第三國指標利率之認證三種方法，在申請條件、申請程序、所需費用等項目之差異，俾供拆款中心未來採行何種認證法之參考。

- (七) 本會有關國際財務報導準則第9號「金融工具」(IFRS 9)實施後，遭刪除之「備供出售金融資產」會計項目，可改以「透過其他綜合損益按公允價值衡量」取代之建議，獲銀行局賜復同意，並追溯自2018年1月1日生效，業轉知各銀行。
- (八) 為達成金管會指示鼓勵銀行業落實股東行動主義，協助銀行簽訂「機構投資人盡職治理守則」，本會草擬簽署者應制訂之盡職治理、利益衝突管理及投票等政策的參考範例，除本國銀行外，亦邀請金管會、證交所公司治理中心與會，協助銀行瞭解政策目標、簽署相關作業、權利義務及實務做法等事宜。
- (九) 本會有關銀行風險性資產計算方法中信用風險標準法之風險抵減部分，增修OECD認許官方輸出信用機構其風險權數比照國內信用保證機構，適用主權國家風險權數之次一等級之建議，獲金管會賜復同意，並轉知本國銀行。
- (十) 有關金管會推動銷售獎勵金以資產管理規模為計算基礎乙案，辦理情形如次：
1. 金管會自2015年即推動銷售獎勵金計算基礎由「銷售額」改以資產管理規模（以下簡稱AUM）計算，經投信投顧公會與信託公會及本會溝通未能達成共識。金管會於2017年1月18日再次召集相關業者及公會進行討論，採先訂定銷售額費率上限再逐步推展以AUM計算之方案，經投信投顧公會提出銷售額費率上限0.1%之建議，仍未獲共識。爰金管會再次函囑信託公會及本會就銷售獎勵金以資產管理規模為計算基礎一案之可行性表示意見，本會於2018年2月27日函復金管會，再次建請將銷售獎勵金費率上限或計算方式，留由基金業者與銷售機構透過市場機制自行決定。本案如以重視基金操作績效、產品特色及投資人需求做起，且要求投信業者負有維護基金規模之義務，或可達成保障投資人權益之效果，亦不干涉市場價格。
 2. 金管會於2018年3月28日召開「研商合宜之基金通路報酬計算方式」會議，本會代表於會中代為表達本委員會委員所屬銀行意見，然主席裁示本案已是政策方向，期望業者可於2019年底前完成相關作業，並請投信投顧公會及信託公會於二個月內完成相關自律規範修正。嗣後金管會於2018年4月19日函囑各會員機構於2019年底前完成重新議定基金銷售契約，全面實施以基金規模（AUM）計算銷售獎勵金措施。本會業於2018年5月2日函轉會員銀行在案。
- (十一) 為協助會員機構辦理都市更新融資相關事宜，金管會業發布解釋令，同意放寬銀行依據主管機關核定發布實施之都更計畫辦理之放款得不受銀行法第72條之2比率限制。
- (十二) 就金管會銀行局及會員銀行之建議，研議修正「銀行受理客戶以網路方式開立數位存款帳戶作業範本」，增訂可開立數位定期存款帳戶及相關異常申請情形之態樣，另開放若透過財金公司核驗機制，第三類數位存款帳戶可在一定限額下，應用於非同一統一編號之約定及非約定轉入帳戶之帳務交易，經金管會核備，函轉會員銀行。
- (十三) 金管會函囑研議「銀行受理客戶以網路方式開立儲值支付帳戶作業範本」之未來作業方式建議，鑒於銀行多已規劃終止儲值支付帳戶業務，金管會同意開辦儲值支付帳戶之銀行於2019年6月30日前終止服務，並研擬相關配套措施，上開範本將於所有銀行終止儲值支付帳戶服務後（亦即2019年7月1日起）廢止，經金管會洽悉函轉會員銀行參考。

- (十四) 為提升金融服務效率及響應無紙化作業，全國性繳費業務之授權轉帳繳款核印作業，除原有紙本核印方式外，新增線上電子約定方式，含以晶片金融卡、台灣網路認證公司Class 3憑證、網路銀行及QR code等管道辦理。
- (十五) 關於已持有晶片金融卡之銀行舊戶，是否可於網路銀行申請補換發晶片金融卡並採郵寄方式領取，業研議銀行得以網路銀行及「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」使用一次性密碼（OTP）或「兩項以上技術」之安全設計進行驗證客戶身分，再驗證新舊金融卡內之帳號為一致之方式受理，經函報金管會銀行局後奉示洽悉。
- (十六) 財政部同意本會建議，公司為獎勵及酬勞從屬公司員工，依公司法、證券交易法或金融控股公司法規定，以員工酬勞入股、發行員工認股權憑證、現金增資保留部分股份供員工認購、買回庫藏股轉讓予員工或發行限制員工權利新股等方式，獎酬其從屬公司員工之費用，於申報營利事業所得稅時，得列報為從屬公司之薪資支出。

八、持續協助本國銀行接軌國際風險管理規範

為協助主管機關研議巴塞爾銀行監理委員會（BCBS）陸續發布之銀行風險管理相關規定及本國適用等議題，本會與銀行局「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組」於2018年完成下列工作：

- (一) 信用風險第一分組：翻譯「巴塞爾資本協定三-危機後的改革：信用風險標準法（Basel III Finalising Post-Crisis Reforms: Standardised Approach For Credit Risk）」。
- (二) 信用風險第二分組：翻譯「銀行簿利率風險標準（Standards For Interest Rate Risk In The Banking Book）」、研議本國銀行遵循資本適足性監理審查原則應申報資料「銀行簿利率風險質化指標」及「銀行簿利率風險量化指標」、辦理說明會並輔導各銀行進行試算及研提修正意見。
- (三) 第三支柱分組：研議IFRS 9實施後「本國銀行資本適足性與風險管理相關資訊應揭露事項」之修正建議，及第三支柱揭露之問答集。
- (四) 流動性風險分組：規劃及協助本國銀行辦理依「流動性覆蓋比率之計算方法說明及表格」所列營運存款認定標準事項之試算。
- (五) 壓力測試分組：舉辦「本國銀行辦理壓力測試規劃（2018年版）」說明會，協助各銀行進行試算及研提修正意見。
- (六) 資本分組：翻譯「總損失吸收能力持有部位標準（Standard TLAC Holdings）」、研議「總損失吸收能力及權益證券投資之資本計提」法規草案、辦理說明會並輔導各銀行進行試算及研提修正意見。

九、擬訂及研修銀行業務相關自律規範

- (一) 為強化結構型商品管理機制、訂定總行授權其外匯指定分行辦理衍生性商品推介業務及電子設備辦理結構型商品服務等規範，本會依金管會指示完成「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」之修正，並於整併內容後廢止「銀行辦理衍生性金融商品業務風險管理自律規範」。經送金管會同意備查後，業轉請各銀行遵循辦理。

- (二) 為強化金融機構之公司治理，本會依金管會指示完成「金融控股公司治理實務守則」及「銀行業公司治理實務守則」之修正，經送金管會備查後，轉請各金控及銀行遵循辦理。
- (三) 本會依金管會指示，以自律規範方式整合相關共通性管理重點，研訂「中華民國銀行公會所屬本國會員銀行就國外分（子）行法令遵循、防制洗錢及打擊資恐管理制度自律規範」供本國銀行遵循，以確保本國銀行所訂內部管理機制之有效性及健全度，經報奉金管會備查後，轉知會員銀行辦理。
- (四) 為完備修正本會「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，於2018年8月29日及31日舉辦2梯次「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準研討會」，聽取會員機構代表之回饋意見，作為後續修正之參考。
- (五) 為因應金管會修正「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」，本會風險管理委員會衍生性商品組（以下簡稱衍商組）配合修正本會「銀行辦理衍生性金融商品自律規範」，其中有關1.銀行向自然人客戶提供首次結構型商品交易服務，應派專人解說，所提供商品如屬不保本型商品，銀行應就專人解說程序以錄音或錄影方式保留紀錄，及2.結構型商品以電子設備辦理之方式等節，與本委員會業務相關，爰由本委員會協同研提處理意見，辦理情形如次：
1. 本案前以電子郵件徵詢本委員會委員意見，嗣考量本議題對銀行財富管理業務影響甚大，邀請11家代表銀行籌組專案小組研商以獲共識，專案小組召集人洽請台北富邦銀行倪協理世騰擔任，並由台北富邦銀行謝襄理惠穎及中國信託銀行陳經理彥如擔任二分組主辦行代表。
 2. 專案小組共計召開3次會議，就專人解說程序如何錄音及以電子設備辦理方式研擬建議條文，並提供衍商組參考在案。
- (六) 配合金管會因應美國商會2017白皮書建議，放寬信託受益權自行質借業務之政策，研議訂定銀行辦理「以自己擔任受託人之特定金錢信託受益權為擔保之質借業務」自律規範。

十、其他主管機關交付任務

(一) 消保面

1. 財政部臺北國稅局為辦理境外電商網路交易信用卡課稅資料蒐集作業，請各信用卡發卡機構報送就境外電商業者信用卡交易細項資料時，增加報送單筆刷卡金額達新臺幣3千元以上之交易提供持卡人姓名及身分證字號資料乙案，因涉及個人資料保護法，經委託法律事務所擬具意見函復該局。
2. 銀行局為保障信用卡持卡人權益及強化信用卡交易安全，囑本會研議發卡機構辦理行動信用卡業務，加強客戶變更手機號碼之管控措施及一般信用卡交易建立即時通知機制之可行性事宜，經研議意見函報銀行局示復洽悉在案，轉知各信用卡業務機構遵循辦理。

(二) 風管面

1. 金管會為確保金融交易之安全運作，囑本會檢視評估以代碼化手機信用卡透過自動櫃員機（ATM）預借現金所涉相關資訊安全規範是否妥適乙案，經研議修正「信用卡業務機構辦理行動信用卡業務安全控管作業基準」函報該會准予備查，轉知各信用卡機構遵循辦理。

- 2.金管會銀行局囑就立法院審查2018年度中央政府總預算案決議有關研議限制信用卡資訊系統委外可行性意見報局乙案，經彙整會員銀行意見，建議不予限制，並函報該局鑒參。

(三) 業務面

- 1.金管會就公部門及公立醫療機構之醫療服務及掛號費所適用之信用卡交換手續費，自2019年1月1日起調整為0.55%，請本會邀集信用卡相關機構研商執行面可能需通案處理之議題乙案，經研議意見，並規劃各信用卡業務機構系統調整及測試時程函報金管會鑒參。
- 2.金管會函就民眾向立法委員國會辦公室反映持我國信用卡發卡機構發行之「雙幣信用卡」於「本國籍航空器」上購買機上商品時，可否選擇以外幣計價及清結算，囑本會評估其市場需求及研議所涉信用卡相關作業流程與系統調整之可行性具報乙案，經研議鑒於市場尚無迫切需求，爰建議現階段不開放，並函報金管會鑒參。

十一、專案研究主管機關及會員銀行關切之金融業務議題

為整合電子支付機構及電子票證發行機構管理法制，金管會函請本會辦理委外研究相關整合事宜，本會已於2019年1月10日函報金管會鑒參。

十二、參與國際金融會議及活動

- (一) 推派代表參加由國際內部稽核協會（The Institute of Internal Auditors，IIA）主辦之「2018年國際內部稽核研討會」（2018年5月6日至9日於阿拉伯聯合大公國杜拜市舉行）；另徵選代表參加IIA於2018年10月28日至31日在馬來西亞吉隆坡舉辦之「ACIIA 2018年亞洲內部稽核研討會」，直接獲取國際最新的稽核專業知識及促進稽核業務國際交流。
- (二) 派員參加環球金融財務電信協會2018年10月22日至25日於澳洲雪梨舉辦SIBOS 2018（SWIFT International Banker's Operations Seminar）金融業務會議，以掌握最新金融業務與SWIFT技術發展趨勢，並增進我國銀行業對國際金融事務之參與及國際市場能見度。
- (三) 轉介會員機構參加國際商會（International Chamber of Commerce）相關金融會議，並推派代表參加國際商會「銀行委員會」2018年4月3日至6日於美國邁阿密舉辦年度會議，攜回該會對銀行實務案例見解及國際規則等最新發展趨勢，並分享心得報告供會員銀行參考。
- (四) 參加2018年3月13日至15日於新加坡舉辦之「Money 20/20 Asia」掌握金融產業與新創公司之FinTech、RegTech應用與法規監理發展，以利本會制定規範之參考。
- (五) 參加駐台北以色列經濟文化辦事處於2018年11月12日至15日假以色列舉辦之「Israel HLS & Cyber 2018」，俾利觀摩學習該國國安及資安做法。

十三、強化金融從業人才培育，舉辦金融專業研討會及相關課程

(一) 舉辦金融專業研討會及講習

1. 本會邀請國際交換交易暨衍生性商品協會（ISDA）專家，於2018年8月3日辦理一場次「國際金融基準指標改革、中央清算及保證金要求」研習活動，共計130人報名參加，簡報電子檔並置放於本會網站供會員銀行下載。
2. 為利會員銀行瞭解重要經濟金融議題，本會於2018年度舉辦2場經濟金融專題研討會，5月16日邀請淡江大學產業經濟系莊孟翰副教授主講「我國不動產之現況與展望」，另於10月18日邀請台灣中小企業銀行黃董事長博怡主講「臺灣中小企業發展與融資」。
3. 請SWIFT組織來臺舉辦各項SWIFT平臺新產品、新技術（如SWIFT Global Payment Innovation（GPI）、Standard Release（SR）2020異動等）相關說明會與訓練，促進國內金融業善用SWIFT平臺技術與國際市場接軌，以隨時取得該平臺最新資訊與業務運用：
 - (1) 2018年6月8日由SWIFT於香港邀請當地台資銀行以WEB連結方式，辦理「ISO 20022和AML 系統測試說明會」。
 - (2) 2018年7月5日舉辦「SWIFT標準提昇說明會」說明 Standard Release（SR）2018異動等。
4. 為使司法人員瞭解金融創新業務服務發展趨勢及其偽冒詐欺防制措施，對金融業務犯罪手法有進一步之認識，本會與法官學院及法務部檢察司於2018年12月6日至7日及12月13日至14日假宜蘭礁溪長榮鳳凰酒店共同辦理「第四屆金融業務及法務研習會」，邀請法官、檢察官、主管機關及金融業者參加，參加研習者約100人。
5. 本會為促使臺灣內部稽核實務向國際標準邁進，於2018年9月19日至21日於臺北舉辦「2018年金融檢查與稽核系列研討會」活動，邀集國內外優秀專家與最具代表性之金融主管機關及業界專家蒞會演說，以掌握最新國際金融監理變革趨勢與內稽實務關鍵議題。
6. 本會於2018年6月5日舉辦「銀行內部控制三道防線實務守則」座談會，邀請已採行風險導向內部稽核制度之金融機構內部專家，分享推動三道防線架構實務經驗。另於2018年12月12日舉辦參加「2018年國際內部稽核研討會」之參訓心得分享研習會。
7. 本會委請建業法律事務所葉建廷律師團隊協同中國大陸中倫律師事務所分別於2018年9月6日及7日舉辦「中國大陸授信業務及貿易融資實務手冊專案研究成果說明會暨專題講座」及「中國大陸債權管理手冊暨相關書狀範例」教育訓練，二場次共計逾140人次參訓。
8. 本會為宣傳及協助會員銀行瞭解電子支付相關法規修正重點及藉由各會員銀行之實務運作說明會，達到業務交流之目的，業於2018年11月6日及8日舉辦2場「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」，共計170餘人參加。
9. 本會為宣傳及協助會員銀行瞭解防制洗錢及打擊資恐相關法規修正重點及實務運作經驗分享，業於2018年4月11日舉辦「電子支付業務委員會－防制洗錢及打擊資恐相關法規宣導暨實務運作說明會」，共計100餘人參加。

- 10.為協助會員銀行提升自律效能，並鑒於全球金融環境變遷快速及國際金融監理力道漸增，我國銀行業在積極布局海外增設據點的同時，應建立更完善的法令遵循、內控內稽制度以及遵法的企業文化，以提升台灣銀行業在國際上的聲譽，於2018年1月15日舉辦「會員集體自律機制」交流活動，會員銀行均踴躍參與，逾40位法遵長、總稽核及副總經理同場交流，各銀行法令遵循單位、內部稽核單位及國外分行主管及人員逾180人次出席。
- 11.為培育銀行業企業金融中階業務管理菁英，辦理「國際化金融人才培育計畫」，課程主題涵蓋「法令規範」、「國際視野」、「策略管理」、「業務發展」及「團隊溝通」等五大領域，透過高階主管經驗分享、分組模擬演練、海外考察活動，強化銀行業拓展亞洲市場所需之策略規劃與海外營運之中階管理人才，計有金管會及臺灣銀行等20家銀行35人參訓。
- 12.為因應亞太洗錢防制組織（APG）第三輪相互評鑑，並協助會員銀行因應及落實防制貿易洗錢相關規範，2018年9月7日舉辦「銀行防制貿易洗錢研討會」。
- 13.本會於2018年11月13日至14日假金融研訓院舉辦「以色列FinTech與資安經驗分享」系列活動，邀請以色列FinTech生態圈重要推手-The Hebrew University Gershon Fintech Center創始人David（Dudi）Gershon教授，及以色列資安公司Cyberbit專家來台透過論壇及研習方式進行經驗分享。

(二)辦理人才培育與影音課程

- 1.本會持續委託專業訓練機構依據金融產業環境趨勢及各類從業人員所需職能，規劃符合產業需求之進修管道，2018年度已辦理「銀行業核心人才國內課程」4,074人次、「銀行業核心人才國際課程」486人次、「金融科技關鍵人才培訓計畫」939人次、「金融高階主管儲訓計畫」36人次、「銀行業前進亞洲關鍵人才培訓計畫」267人次、「兩岸金融業務系列課程」869人次、「職業安全衛生管理業務研習會」及「勞資爭議預防與調解案例研習會」160人次，共計培訓6,831人次。
- 2.本會為因應數位化全球趨勢，提供金融從業人員豐富、深入與彈性的多元自我進修管道，自2015年間建置影音學習平台（本會網站-影音課程），2018年度共計上架268門課程，內容涵蓋初階及進階金融實務與知識，點閱人次達41,456人次，平均每門課程點閱人次達155人次。

十四、提供社會大眾金融諮詢及資訊，並參與慈善捐助

- (一)本會與金融研訓院、保發中心及評議中心共同於各縣（市）政府、各大專院校及偏鄉地區舉辦「107全民金融知識，A+巡迴講座列車」相關金融知識講座，結合蘋果劇團表演，教育親子正確理財觀念，共計舉辦16場，計有2,489人次參與。
- (二)本會與中華民國信用合作社聯合社於2018年11月2日假劍潭海外青年活動中心共同辦理「107年度金融知識宣導講師充電研討會」，共計有152位講師報名參訓，未來將持續投入全國校園及社區相關金融知識宣導活動。

- (三) 本會於2018年共接獲民眾債務協商諮詢電話7,455通次，金融機構受理民眾申請前置協商件數共13,874件，申請金額為新臺幣166.80億元。
- (四) 本會接受民眾之銀行業務疑義諮詢，提供相關資料或解說，包含配合金管會1998專線轉接電話，2018年度計受理民眾諮詢725案，另受理會員機構客戶申訴案件之調處計25案。
- (五) 本會2018年度通函協助銀行客戶之繼承人對遺留於銀行之存款保管箱等遺產之查詢申請計5,570案，協助銀行客戶清查自身帳戶計1,616案。
- (六) 本會依主管機關轉內政部有關身分證遭偽、冒申領通報個案函文計252案。
- (七) 定期彙整各金融機構特定金錢信託業務共通性費用資訊，供民眾參考。
- (八) 本會信用卡單一諮詢服務窗口2018年度受理158件申訴案件，經單一諮詢服務窗口與相關信用卡機構聯繫協調均處理完成。
- (九) 按季公布下列貸款相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.通過會員機構評量而續予委託之債權催收及貸款委外行銷機構名單；2.各會員機構現金卡各項利費率、信貸手續費及貸款相關共通性費用收取標準等資訊；3.各會員機構個人貸款諮詢窗口、主力商品內容及連結網址等相關資訊；4.各銀行辦理各項消費性貸款提前清償違約金收費標準；5.各銀行協助女性就業或創業相關金融措施；6.各會員機構不良債權售後申訴處理窗口等相關資訊。
- (十) 定期彙整更新下列信用卡相關資訊於本會網站供社會大眾參考：1.信用卡發卡機構採取差別循環信用利率及各項費用收取方式等資訊；2.信用卡分期付款服務手續費收費標準；3.各信用卡業務機構對網路交易所採行之防盜刷機制；4.本會會員機構辦理信用卡委外行銷業務通過評量而續予委託之受託機構名單；5.各信用卡發卡機構紅利點數使用期限及範圍；6.各信用卡發卡機構提供免費調閱信用卡帳單之資訊。
- (十一) 為向民眾宣導申辦前置協商應直接向銀行洽詢，以免權益受損，持續在本會「消費者債務清理條例前置協商查詢專區」中放置「輕鬆『治債』自己辦，前置協商成功率高，免付費」之宣導影片，以呼籲民眾勿假手代辦，應親自向金融機構申辦前置協商，以免遭受詐騙。
- (十二) 2018年農曆春節前，為體恤有還款困難債務人之感受，協調各會員銀行（含委外催收機構）於春節前加強宣導協商相關資訊，並於春節假期期間停止催收作業，使債務人可安心過年。
- (十三) 對符合經濟弱勢族群且有短暫性繳款困難之債務人，持續提供「還款困難之經濟弱勢債務人消費金融無擔保債務展延方案」協助度過短暫經濟難關。
- (十四) 為協助及提供弱勢學子獎助學金及辦理金融知識教育宣導，參與金融服務業教育公益基金之捐贈，以善盡金融業回饋社會之責任。
- (十五) 為善盡社會責任及關懷慈善團體，本會捐贈中華民國兒童福利聯盟文教基金會、台灣天主教安老院、創世社會福利基金會、中華基督教救助協會1919食物銀行、中華民國快樂學習協會等相關經費，關懷弱勢家庭、弱勢學童及低收入戶等。
- (十六) 配合各界慶祝2018年國慶活動，本會共襄盛舉，參與獻建總統府前大會觀禮臺暨牌樓，並分攤相關經費。

(貳) 2019年工作重點

項次	辦理事項
1	強化我國AML/CFT（防制洗錢/打擊資恐）機制，配合法務部及相關主管機關持續研修銀行、信用卡業務機構、電子支付機構及電子票證發行機構等執行疑似洗錢或資恐交易態樣、洗錢風險評估機制及宣導事宜，另就APG對我國之第三輪評鑑結果，提供相關協助及研議事項。
2	加強會員銀行對海外分支機構法遵及內控內稽議題之重視，本會計劃於國際金融中心舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」，以利實務上之溝通交流。
3	推動會員機構辦理「綠能科技、亞洲·矽谷、生技醫藥、國防產業、智慧機械、新農業、循環經濟」等新創重點產業融資，以協助國內實體經濟發展及產業轉型升級。
4	持續收集資通安全相關報告，並據以針對金融機構業務電子化，進行安全性議題之研究，並訂定相關安全規範。
5	加速推動國內電子化支付之發展，配合金管會研修相關法令規範、建立交易資訊分流平台、推動全國繳費網之運用及行動支付工具、端末設備之整合等相關事宜。
6	配合主管機關因應行動裝置普及與虛擬整合發展趨勢推動國內行動支付使用率，持續提供法規建議內容、因應法規調整之配套措施、提供各業者諮詢服務或協助舉辦電子支付推廣相關活動，以擴大業者發展空間。
7	因應全面網路化趨勢及發展數位金融業務需要，協助會員機構洽商相關政府單位同意金融機構得以授權方式辦理線上調閱個人財產、所得、戶籍等相關資料，線上申辦不動產抵押權設定等相關業務，以強化銀行融資效能、提升民衆貸款便性及降低政府機關作業負擔。
8	因應數位金融業務發展需要，持續協助會員機構研議法規放寬及業務推動相關措施。
9	協助會員銀行於海外目標市場設立據點所需相關資訊，持續建置本會網站「海外布局資料區」，俾供本國銀行作為拓展海外市場之參考。
10	持續辦理各項金融人才培訓與辦理本會開放式影音課程，供各銀行從業人員免費上網學習。

伍、附錄

(壹) 2018年大事紀

- ◎2018.01.12及23 舉辦二場「執行防制洗錢/打擊資恐實務情形座談會」。
- ◎2018.01.15 舉辦「銀行公會會員集體自律機制」第一階段交流活動。
- ◎2018.01.25 舉辦第12屆第14次理監事聯席會議。
- ◎2018.03.15 舉辦第12屆第15次理監事聯席會議。
- ◎2018.03.16 舉辦第12屆第1次臨時會員代表大會。
- ◎2018.03.26 舉辦「國家風險評估初步結論說明會」。
- ◎2018.03.29-30 假美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」。
- ◎2018.04.11 舉辦「電子支付業務委員會－防制洗錢及打擊資恐相關法規宣導暨實務運作說明會」。
- ◎2018.04.20 舉辦「打擊資助武器擴散（Combating Proliferation Financing）業務說明會」。
- ◎2018.04.26 舉辦第12屆第16次理監事聯席會議。
- ◎2018.05.04 舉辦「異常資金交易申報及洗錢犯罪態樣分析」研討會。
- ◎2018.05.11 舉辦「北韓國際制裁及因應美方規定之盡職審查最佳實務作法研討會」。
- ◎2018.05.16 舉辦「我國不動產之現況與展望」研討會。
- ◎2018.05.31 舉辦第12屆第17次理監事聯席會議。
- ◎2018.06.17-23 本會與駐台北以色列經濟文化辦事處共同舉辦「2018以色列金融科技及資安產業考察團」。
- ◎2018.06.28 舉辦第12屆第4次理事會議。
- ◎2018.07.09 舉辦「國家風險評估報告說明會」。
- ◎2018.07.25 舉辦「前進亞洲布局論壇」。



2018年3月15日 本會107年度新春聯誼餐會呂理事長桔誠與貴賓合影



2018年3月29日至30日 本會於美國紐約舉辦「海外分區經理人、法遵人員暨內稽內控人員研討會」

- ◎2018.07.26 舉辦第12屆第18次理監事聯席會議。
- ◎2018.08.27 假日本東京舉辦「台資銀行東京分行集體自律機制會議」。
- ◎2018.08.29及31 舉辦二梯次「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準研討會」。
- ◎2018.08.30 舉辦第12屆第19次理監事聯席會議。
- ◎2018.09.06 舉辦第12屆第3次會員代表大會。
- ◎2018.09.06 舉辦「中國大陸授信業務及貿易融資實務手冊專案研究成果說明會暨專題講座」。
- ◎2018.09.07 舉辦「銀行防制貿易洗錢研討會」。
- ◎2018.09.28-29 舉辦第12屆第20次理監事聯席會議。
- ◎2018.10.18 舉辦「臺灣中小企業發展與融資」研討會。
- ◎2018.10.20及25 本會分別於美國紐約及洛杉磯各舉辦一場「台資銀行海外分行集體自律機制會議」。



2018年5月3日至6日 本會呂理事長桔誠與亞銀總裁中尾武彦 (Mr. Takehiko Nakao) 於ADB年會期間合影



2018年8月27日 本會呂理事長桔誠赴東京拜會日本銀行公會會長藤原弘治進行交流



2018年6月 本會呂理事長桔誠率團與以色列 FinTech 及資安廠商交流合影

- ◎2018.10.25 舉辦第12屆第21次理監事聯席會議。
- ◎2018.11.06及08 舉辦兩場「電子支付業務委員會相關法規宣導暨實務運作說明會」。
- ◎2018.11.13 舉辦「以色列FinTech與資安趨勢論壇」。
- ◎2018.11.29 舉辦第12屆第22次理監事聯席會議。
- ◎2018.12.06 舉辦「歐盟個人資料保護規則（GDPR）近期發展概況」說明會。
- ◎2018.12.06 舉辦「本國銀行銀行簿利率風險（IRRBB）試算說明會」。
- ◎2018.12.11 假香港舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」。
- ◎2018.12.12 舉辦「國際內部稽核研討會參訓心得分享研習會」。
- ◎2018.12.20 舉辦第12屆第5次理事會議。
- ◎2018.12.21 舉辦「行動版應用程式（APP）無障礙開發指引說明會」。
- ◎2019.01.30 拜會菲律賓中央銀行副總裁MS. Chuchi G. Fonacier。



2018年12月11日 本會於香港舉辦「台資銀行海外分行集體自律機制會議」

(貳) 中華民國銀行公會會員單位所屬總機構名單

2019年5月

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
臺灣銀行	董事長 總經理	呂 桔 誠 邱 月 琴	(02)23493456	(02)23315840	www.bot.com.tw
臺灣土地銀行	董事長 總經理	黃 伯 川 謝 娟 娟	(02)23483456	(02)23757023	www.landbank.com.tw
合作金庫商業銀行	董事長 總經理	雷 仲 達 陳 世 卿	(02)21738888	(02)27316026	www.tcb-bank.com.tw
第一商業銀行	董事長 總經理	廖 燦 昌 蔡 麗 雪	(02)23481111	(02)23892967	www.firstbank.com.tw
華南商業銀行	董事長 總經理	張 雲 鵬 鄭 永 春	(02)23713111	(02)87291747	www.hncb.com.tw
彰化商業銀行	董事長 總經理	凌 忠 嫻 黃 瑞 沐	(02)25362951	(02)25716871	www.bankchb.com
上海商業儲蓄銀行	董事長 總經理	榮 鴻 慶 陳 善 忠	(02)25817111	(02)25318501	www.scsb.com.tw
台北富邦商業銀行	董事長 總經理	陳 聖 德 程 耀 輝	(02)27716699	(02)27736769	www.fubon.com/banking
國泰世華商業銀行	董事長 總經理	郭 明 鑑 李 偉 正	(02)87226666	(02)87898789	www.cathaybk.com.tw
中國輸出入銀行	理事主席 總經理	林 水 永 劉 佩 真	(02)23210511	(02)23940630	www.eximbank.com.tw
高雄銀行	董事長 總經理	朱 潤 逢 王 進 安	(07)5570535	(07)5580529	www.bok.com.tw
兆豐國際商業銀行	董事長 總經理	張 兆 順 蔡 永 義	(02)25633156	(02)23569169	www.megabank.com.tw
全國農業金庫	董事長 總經理	吳 明 敏 嚴 漢 明	(02)23805100	(02)23805252	www.agribank.com.tw
花旗(台灣)商業銀行	董事長 總經理	莫 兆 鴻 張 聖 心	(02)87269600	(02)87801300	www.citibank.com.tw
王道商業銀行	董事長 總經理	駱 錦 明 楊 錦 裕	(02)87527000	(02)87519568	www.o-bank.com
臺灣中小企業銀行	董事長 總經理	黃 博 怡 施 建 安	(02)25597171	(02)25507942	www.tbb.com.tw
渣打國際商業銀行	董事長 總經理	龐 維 哲 林 遠 棟	(02)27166261	(02)66036399	www.sc.com/tw
台中商業銀行	董事長 總經理	王 貴 鋒 賈 德 威	(04)22236021	(04)22240748	www.tcbbank.com.tw
京城商業銀行	董事長 總經理	戴 誠 志 張 日 政	(06)2139171	(06)2136885	www.ktb.com.tw
滙豐(台灣)商業銀行	董事長 總經理	黃 碧 娟 陳 志 堅	(02)66339000	(02)27575150	www.hsbc.com.tw

單位名稱	負責人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
瑞興商業銀行	董事長 總經理	郭 釗 溥 陳 建 豪	(02)25575151	(02)25534883	www.taipeistarbank.com.tw
華泰商業銀行	董事長 總經理	賴 昭 銑 陳 宏 徵	(02)27525252	(02)27775213	www.hwataibank.com.tw
臺灣新光商業銀行	董事長 總經理	李 增 昌 謝 長 融	(02)87587288	(02)87895600	www.skbank.com.tw
陽信商業銀行	董事長 總經理	陳 勝 宏 丁 偉 豪	(02)28208166	(02)28233414	www.sunnybank.com.tw
板信商業銀行	董事長 總經理	劉 炳 輝 高 明 賢	(02)29629170	(02)29572011	www.bop.com.tw
三信商業銀行	董事長 總經理	廖 松 岳 邱 榮 賢	(04)22245171	(04)22275237	www.cotabank.com.tw
中華郵政股份有限公司	董事長 總經理	王 國 材 江 瑞 堂	(02)23931260	(02)23911209	www.post.gov.tw
聯邦商業銀行	董事長 總經理	李 憲 章 林 鴻 聯	(02)27180001	(02)27174093	www.ubot.com.tw
遠東國際商業銀行	董事長 總經理	侯 金 英 周 添 財	(02)23786868	(02)23779000	www.feib.com.tw
元大商業銀行	董事長 總經理	范 志 強 莊 有 德	(02)21736699	(02)27722455	www.yuantabank.com.tw/ bank
永豐商業銀行	董事長 總經理	陳 嘉 賢 莊 銘 福	(02)25173336	(02)81618485	bank.sinopac.com
玉山商業銀行	董事長 總經理	曾 國 烈 黃 男 州	(02)21751313	(02)27138713	www.esunbank.com.tw
凱基商業銀行	董事長 總經理	魏 寶 生 張 立 奎	(02)21717577	(02)27849848	www.kgibank.com
星展（台灣）商業銀行	董事長 總經理	趙 亮 溪 林 鑫 川	(02)66129889	(02)66129285	www.dbs.com.tw
台新國際商業銀行	董事長 總經理	吳 東 亮 尚 瑞 強	(02)25683988	(02)25234551	www.taishinbank.com.tw
日盛國際商業銀行	董事長 總經理	黃 錦 瑋 王 芝 芳	(02)25615888	(02)25217698	www.jihsunbank.com.tw
安泰商業銀行	董事長 總經理	丁 予 康 俞 宇 琦	(02)81012277	(02)81012233	www.entiebank.com.tw
中國信託商業銀行	董事長 總經理	童 兆 勤 陳 佳 文	(02)33277777	(02)87809122	www.ctbcbank.com
兆豐票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	廖 美 祝 林 基 福	(02)23831616	(02)23822878	www.megabills.com.tw
中華票券金融 股份有限公司	董事長 總經理	吳 正 慶 簡 志 明	(02)27991177	(02)26592919	www.cbf.com.tw

單位名稱	負 責 人		電話號碼	傳真號碼	網 址
	職稱	姓名			
國際票券金融股份有限公司	董事長 總經理	魏 啟 林 邱 彥 郎	(02)25181688	(02)25158430	www.ibfc.com.tw
萬通票券金融股份有限公司	董事長 總經理	王 和 生 黃 聯 中	(02)87802801	(02)87884031	www.grandbill.com.tw
華南金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張 雲 鵬 羅 寶 珠	(02)23713111	(02)87291943	www.hnfhc.com.tw
富邦金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡 明 興 韓 蔚 廷	(02)66366636	(02)66360111	www.fubon.com
中華開發金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張 家 祝 王 銘 陽	(02)27638800	(02)27660047	www.cdibh.com
國泰金融控股股份有限公司	董事長 總經理	蔡 宏 圖 李 長 庚	(02)27087698	(02)23252488	www.cathayholdings.com
中國信託金融控股股份有限公司	董事長 總經理	顏 文 隆 吳 一 揆	(02)33277777	(02)26539580	www.ctbcholding.com
永豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	翁 文 祺 朱 士 廷	(02)81618935	(02)81618485	www.sinopac.com
玉山金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃 永 仁 黃 男 州	(02)21751313	(02)27199313	www.esunfhc.com/zh-tw
元大金融控股股份有限公司	董事長 總經理	王 榮 周 申 鼎 錢	(02)27811999	(02)27721585	www.yuanta.com
台新金融控股股份有限公司	董事長 總經理	吳 東 亮 林 維 俊	(02)23268888	(02)37076889	www.taishinholdings.com.tw
新光金融控股股份有限公司	董事長 代總經理	吳 東 進 黃 敏 義	(02)23895858	(02)23892868	www.skfh.com.tw
兆豐金融控股股份有限公司	董事長 總經理	張 兆 順 胡 光 華	(02)23578888	(02)33938755	www.megaholdings.com.tw
第一金融控股股份有限公司	董事長 總經理	廖 燦 昌 林 謙 浩	(02)23111111	(02)23119691	www.firstholding.com.tw
日盛金融控股股份有限公司	董事長 總經理	黃 錦 瑤 王 芝 芳	(02)25673688	(02)25175408	www.jsun.com
國票金融控股股份有限公司	董事長 總經理	魏 啟 林 丁 予 嘉	(02)25154567	(02)25010606	www.waterland-fin.com.tw
臺灣金融控股股份有限公司	董事長 總經理	呂 桔 誠 詹 庭 禎	(02)23493456	(02)23115060	www.twfhc.com.tw
合作金庫金融控股股份有限公司	董事長 總經理	雷 仲 達 陳 美 足	(02)21738888	(02)27313677	www.tcfhc.com.tw
元大證券金融股份有限公司	董事長 總經理	黃 廷 賢 洪 榮 廷	(02)21736833	(02)27721101	www.yuantafinance.com.tw



中華民國銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.ba.org.tw>

台北市銀行公會

台北市中山區10461德惠街9號3樓

電話：(02)8596-2229

傳真：(02)8596-2228

網址：<http://www.bat.org.tw>

高雄市銀行公會

高雄市左營區81358立文路77號5樓

電話：(07)557-7112

傳真：(07)557-7113

新北市銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-9366

傳真：(02)2967-6416

台灣省銀行公會

新北市板橋區22055府中路21號4樓

電話：(02)2969-0555

傳真：(02)2967-6416

網址：<http://www.batwn.org.tw/>

桃園市銀行公會

桃園市桃園區33041中正路46號

電話：(03)334-4417

傳真：(03)334-4417

臺中市銀行公會

台中市西區40342自由路1段140號

電話：(04)2222-4001

傳真：(04)2222-4274

臺中市直轄市銀行公會

台中市豐原區42056中正路302號

電話：(04)2527-8686

傳真：(04)2529-7577

臺南市銀行公會

台南市中西區70046府前路1段155號

電話：(06)216-0168

傳真：(06)216-0188

臺南市直轄市銀行公會

台南市新營區73049中正路10號

電話：(06)635-1111

傳真：(06)632-1843

高雄市大高雄銀行公會

高雄市鳳山區83064曹公路20號

電話：(07)741-6131

傳真：(07)743-3478